

**KATILIM
BANKALARI
2013**

KATILIM BANKALARI 2013



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ



SUNUŞ

04

UFUK UYAN

Türkiye, faizsiz finansın bölgesel merkezi olma yolunda ilerliyor



DÜNYA EKONOMİSİ

06

Dünya ekonomisini, yine gelişmekte olan ülkeler taşıyor



TÜRKİYE EKONOMİSİ

18

Türkiye, dünyada en hızlı büyüyen ülkelerden biri



TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

28

Bankacılık sektörü büyüme temposunu koruyor



GLOBAL FAİZSİZ BANKACILIK

36

Global faizsiz finans, büyümeye devam ediyor



KATILIM BANKALARI

44

Katılım bankalarının payı artıyor



RÖPORTAJ

50

OSMAN AKYÜZ

"Faizsiz bankacılıkta çeşitliliğe ihtiyaç var"



ANALİZ

56

FAHRETTİN YAHŞİ

Hedeflerimiz doğrultusunda büyüyoruz



ANALİZ

62

AHMET BEYAZ

KOBİ'leri daha fazla destekleyeceğiz



ANALİZ

68

UFUK UYAN

Almanya'da faizsiz bir banka kurmayı ve Katar'da şube açmayı planlıyoruz



ANALİZ

74

V. DERYA GÜRERK

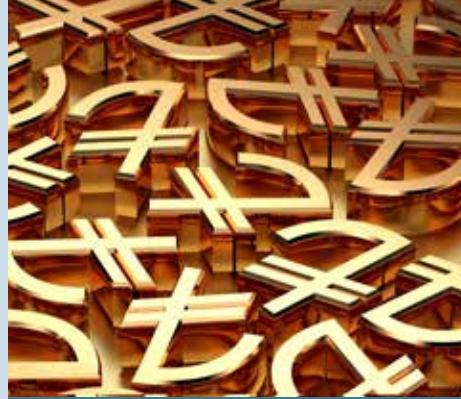
En çok kar eden katılım bankasıyız



FİNANSAL VERİLER

80

Başlıca Finansal Veriler Ve Grafikler



MALİ TABLOLAR

86

Katılım Bankalarının Toplam ve Banka Bazında Mali Tabloları



TÜM ŞUBELER

96

Tüm Şubeleriyle Katılım Bankaları

TKBB

TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

KURULUŞ YILI

2002

ÜYELERİ

TÜRKİYE'DE FAALİYET GÖSTEREN KATILIM BANKALARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Ufuk UYAN

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Asya Katılım Bankası A.Ş.

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

GENEL SEKRETER

Osman AKYÜZ

DENETÇİLER

Süleyman SAYGI - İsmail GERÇEK

GENEL MERKEZ

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade
34662 Üsküdar/İstanbul

TELEFON

0216 651 94 35 (Pbx)

FAX

0216 651 94 39

WEB SAYFASI

www.tkbb.org.tr

E-POSTA

bilgi@tkbb.org.tr

alBaraka

BANK ASYA

KUVEYTTÜRK

Türkiye Finans

Türkiye, faizsiz finansın bölgesel merkezi olma yolunda ilerliyor



Ufuk UYAN

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul'un bölgesel ve global finans merkezi olması amacıyla 2009 yılında başlatılan çalışmalara tüm hızıyla devam edilmektedir. Oluşturulan çalışma gruplarıyla, bu yöndeki görevler büyük bir azim ve kararlılıkla yerine getirilmekte ve tamamlanmaya çalışılmaktadır. Eylül 2013 sonu itibariyle İstanbul'un finans merkezi olabilmesi için tamamlanması gereken eylemlerin 36'sı tamamlanmış, 21 adedinde büyük oranda aşama kaydedilmiş 11 adedinde ise yarı aşamaya gelmiş bulunmaktadır.

Bu konudaki çalışmalar devam ederken faizsiz finans ve katılım bankacılığının geliştirilmesi amacıyla Temmuz 2013 ayında BDDK ile TKBB arasında çalışma komitesi kurularak 10'un üzerinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaları bir strateji ve eylem planına dönüştürmek amacıyla 21-23 Aralık 2013 tarihleri arasında, kamu ve özel kuruluşların temsilcilerinin, yurtiçi ve yurtdışından birçok akademisyenin katıldığı bir Çalıştay yapılmıştır. Çalıştay sonucunda eylem planı olarak İstanbul'un bir Finans Merkezi olması yanında bir Faizsiz Finans Merkezi de olmasını sağlamak

amacıyla konunun 10 uncu Kalkınma Planına "İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı Eylem Planı Taslağına 7. Bileşen olarak dahil edilmesi" kararlaştırılmıştır. Böylece, faizsiz finans ve katılım bankacılığının hem Kalkınma Planına hem de İFM projesine dahil edilmesi sağlanmıştır. Müteakip süreçte, hazırlanmış olan bu plandaki eylemlerin hayata geçirilmesi için belirlenen konularda, ilgili kuruluşların temsilcilerinin de dahil olduğu çalışma grupları oluşturulacaktır.

Çalıştay sonucunda İFM 7 nci bileşen sorumlusu BDDK tarafından hazırlanan ve ilgili kuruluşların görüşleri alındıktan sonra yayımlanan Eylem Planında, katılım bankacılığında ve faizsiz finansın diğer dallarında şimdiye kadar eksikliği hissedilen ve faizsiz finansın gelişmesi için gerekli olan 50 civarında eylem açıklanmıştır. Bu eylemlerin öne çıkanlarından bazıları şunlardır:

- Faizsiz finans prensiplerine uygun etik ilkeler ve kurumsal yönetim ilkeleri dokümanı hazırlanması,
- TKBB ve Din İşleri Yüksek Kurulu arasında sistematik bir iletişim kanalı tesis

edilmesi, böylece konunun topluma daha sağlıklı bir şekilde anlatımının sağlanması,

- Sistemin felsefesini ve uygulamalarını konu alan kapsamlı bir tanıtım kampanyası yürütülmesi,
- Mevcut uygulamadaki algı bozucu unsurların revize edilerek alternatif çözümlerinin geliştirilmesi,
- YÖK'ün faizsiz finansı programlarına alması için girişimlerde bulunularak, iktisadi ve İdari bilimler fakültelerinde İslam ekonomisi ve finansı, ilahiyat fakültelerinde ekonomi-finance alanında seçmeli/zorunlu derslerin programlara konulmasının sağlanması,
- Faizsiz finans alanında çalışan bir enstitü/araştırma merkezi kurulması,
- Faizsiz finans kuruluşlarına yönelik Üst Danışma Kurulu oluşturulması,
- Danışma Kurulları ve Üst Danışma Kurullarının kurumsal bir yapıya kavuşturulması,
- Faizsiz finans alanında Türkiye'ye özgü standartlar belirlenmesi,
- Türkiye'de kullanılmayan finansman türlerinin kullanılması için çalışmalar yapılması,



- Katılım bankalarının kaynak teminine ilişkin yeni yöntemler geliştirilmesi,
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi için yeni bir yasa çıkarılması amacıyla girişimlerde bulunulması,
- Katılım bankalarının müşterilere verecekleri kar paylarındaki dalgalanmalara yönelik ideal bir rezerv uygulamasının geliştirilmesi,
- Faizsiz finans okuryazarlık faaliyetlerinin artırılması,

Sektördeki gelişmeye gelince, katılım bankacılığı uzun yıllardır olduğu gibi 2013 yılında da sektörün üzerinde bir gelişme göstermiştir. Toplanan fonlar 2013 yılında 2012 yılına göre % 27.9 artarak sektörden 5.4 puan, kullanılan fonlar % 34.4 artarak sektörden 2.5 puan, aktif % 36.7 artarak sektörden 10.3 puan daha fazla gelişme göstermiştir. Öz varlıkta ise % 19.7 gelişme göstererek sektörden 13.2 puan, net kar da % 14.8 gelişme ile sektörden 9.9 puan daha fazla büyümüştür. Böylece katılım bankalarının sektörün üzerinde büyüme göstermesi şeklindeki geleneği bu yıl da bozulmamıştır. Katılım bankalarının sektörden aldıkları pay ise toplanan fonlarda % 6.5, kullanılan fonlarda % 6.2, aktifte % 5.5 seviyesine çıkmıştır. Öz varlıktaki payımız % 4,6, net kardaki payımız ise % 4.3'e yükselmiştir. Böylece, bütün kalemlerde ve bu kalemlerin sektördeki paylarında ge-

çen yıla nazaran artış meydana gelmiştir.

Katılım bankalarımızın 2013 yılında geliştirdiği ürünler daha ziyade sermaye piyasasına yönelik olanlardır. Bankalarımızın 2010 yılında başlattıkları kira sertifikası ihraçları 2013 yılında da devam etmiş, bu konuda önemli bir gelişme de Hazine tarafından ihraç edilen kira sertifikalarında olmuştur. 4 Katılım bankamız şimdiye kadar toplam 125 milyon TL ve 450 milyon USD tutarında kira sertifikası ihraç etmiş, Hazine'nin yaptığı ihraç ise 2013 sonu itibarıyla 4.956 Milyon TL ve 2.750 milyon USD'yi bulmuştur. (Toplamda 10 milyar TL'yi aşmaktadır.) Kira sertifikası ihraçları sayesinde bankalarımız hem yeni kaynak bulma imkanına kavuşmuşlar, hem de TCMB birinci elden kısa vadeli likidite teminini ve Borsa İstanbul'da ikinci el işlem yapma imkanını elde etmişlerdir.

1 Nisan 2010 tarihli Kira Sertifikası Tebliği, 7 Haziran 2013 tarih ve 28670 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yenilenmiş ve sadece varlık kiralama üzerinden ihraç edilebilen kira sertifikasına 4 yeni kira sertifikası eklenerek gerek kamu, gerekse özel sektörün daha fazla kira sertifikası ihraç edebilmelerine olanak sağlanmıştır. Yenilenen Tebliğe göre, varlığa dayalı ve kiralama esasına göre çıkarılabilen kira sertifikasına ilave olarak ihraç edilebilecek kira sertifikası türleri sırayla; murabaha, müşarake, mudarebe ve istisna türleridir.

Katılım bankalarımız için önemli bir kaynak ve iş imkanı da, Eximbank kaynaklarından istifade edebilmek olacaktır. Bu konuda bankalarımız ve Eximbank temsilcileri arasında yapılan toplantılar sonucunda konunun faizsiz bankacılık prensiplerine uygun hale getirilmesi hususunda önemli mesafe kaydedilmiş olup yakın gelecekte bu kaynak ve imkandan da yararlanılması mümkün olacaktır.

Borsa İstanbul nezdinde işlem gören ve 30 hisse senedinden oluşan Katılım Endeksi ile birlikte 50 hisse senedinden oluşan yeni bir portföyün faaliyete geçmesi için çalışma başlatılmıştır.

Katılım bankacılığı konusunda önemli gelişmelerden birisi de, bu yıl kamuya ait bir katılım bankasının faaliyete geçecek olmasıdır. Sistemin büyümesini hedef alan bu girişimin, sermaye tabanının güçlendirilmesi ve sinerji yaratarak rekabetin daha ileri seviyelere ulaşmasını sağlaması beklenmektedir.

Bu vesile ile, sektörümüzün gelişmesi için her türlü gayret ve özveriye gösteren katılım bankalarımızın bütün çalışanlarına, vefakar müşterilerimize ve bizlere desteğini esirgemeyen hissedarlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Dünya ekonomisini, yine geliştirmekte olan ülkeler taşıyor



■ Küresel ekonomik krizle sarsılan dünya ekonomisi, 2013 yılında da topyekün küçülme sürecini devam ettirdi. Nitekim IMF'nin verilerine göre dünya ekonomisi, 2013 yılında yüzde 3 oranında büyüdü. Bu oran, 2012 yılında yüzde 3,2 seviyesindeydi.

■ Küresel krizden en çok etkilenen Avrupa ülkelerinin ekonomileri, 2012 yılında yüzde 0,7 oranında küçülürken, 2013 yılında bu oran yüzde 0,5 seviyesinde gerçekleşti. Bu durum, Euro Bölgesi ekonomilerinin küçük bir toparlanma içine girdiğine işaret ediyor.

Küresel ekonomik krizle yangın yerine dönen dünya ekonomisi, bazı alanlarda toparlanma işaretleri verse de küçülme sürecini devam ettirdi. Nitekim dünya ekonomisinde büyüme performansı 2013 yılında yüzde 3 düzeyinde gerçekleşti. 2012 yılında bu oran, yüzde 3,2 seviyesindeydi. Büyümenin dünyanın farklı bölgelerinde gösterdiği ayrışmanın da devam ettiği görülmektedir. Gelişmekte olan Asya ülkelerinin bu açıdan dikkat çekici bir performans ortaya koydukları vurgulanmalıdır. 2008 küresel krizi ertesinde sorunlar yaşayan gelişmiş ülkelerin ise 2013 ve izleyen yıllarda daha tatmin edici bir görünüm ortaya koymaları söz konusudur. Ancak yine de Çin başta olmak üzere geliştirmekte olan ülkelerin dünya ekonomisinin dinamizmine sağladıkları katkı öne çıkmaktadır. Ekonomik büyüme açısından uzun

yıllardır gösterilen farklı performans sayesinde başta Çin olmak üzere geliştirmekte olan ülkelerin dünya ekonomik pastasından aldıkları pay artmaktadır. Nitekim 2013 yılı verilerine göre dünyanın en büyük ekonomisi konumundaki ABD'nin dünya GSYİH'lar toplamında aldığı pay % 19,3 iken Çin'in aldığı pay % 15,4'e yükseldi. Söz konusu ekonomik büyüklük ile Çin şimdiden Euro alanı ülkelerinden daha büyük bir ekonomi olmuş ve gözünü lider ABD'nin koltuğuna dikmiştir. Bu verilere ilave olarak Hindistan, Rusya, Brezilya ve Türkiye'nin de içinde bulunduğu diğer geliştirmekte olan ülkelerin payları da göreceli olarak gelişmiş ülkelere hızla artmaktadır. Söz konusu makroekonomik eğilimin uzun bir süre daha devam edeceği bilinmekte ve geliştirmekte olan ülkeler dünya ekonomisinin geleceği olarak değerlendirilmektedir.



Ülke bazında ekonomik büyüme alanında öne çıkan ülke 2013 yılında yine Çin oldu. Nitekim Çin'in büyüme hızı 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da yüzde 7,7 düzeyinde gerçekleşti. Üstelik Çin 2014-2015 döneminde de benzer bir performansa sahip olabilecektir. Gelişmiş ülkeler açısından durumun bu kadar iyimser olmadığı bilinmekle birlikte son dönemde iyileşen bir performans ortaya konulmaktadır. Özellikle ABD, Kanada ve İngiltere ekonomilerinde devam eden büyüme eğiliminin güçlenerek 2014 ve sonrasında devam etmesi beklentileri güçlenmektedir.

Avrupa Birliği'nin içinden geçmekte olduğu krizin olumsuz etkilerinin ise henüz ortadan kalkmadığı vurgulanmalıdır. 2013 yılını durgunlukla baş etmeye çalışarak tüketen Almanya ve Fransa'nın dışında özellikle İtalya ve İspanya'nın yaşadığı resesyon gündeme damgasını vurmaktadır. Önümüzdeki dönemde bu ülkelerin resesyondan çıkmaları, büyük Avrupa ekonomilerinin ise biraz daha hızlı büyümeleri beklenmektedir.

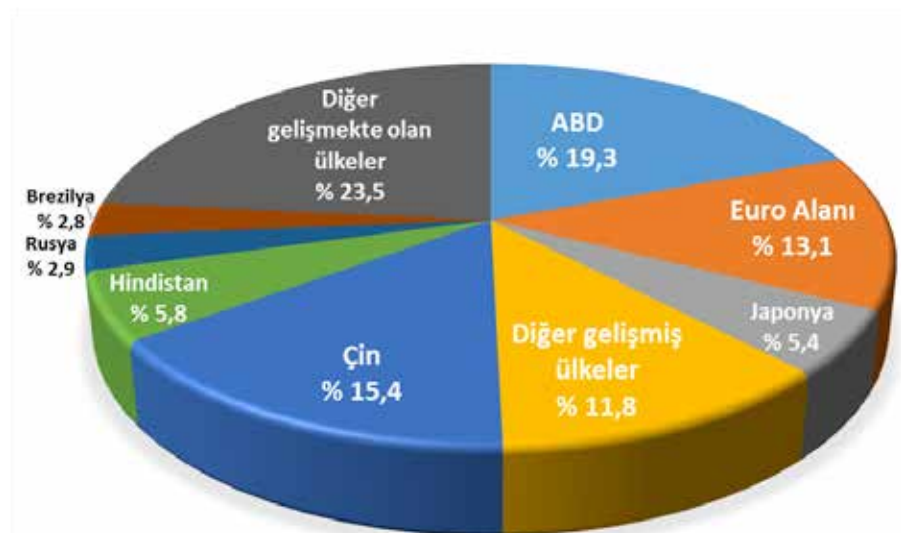
Çin ve Hindistan gibi devasa yapısal dönüşüm süreçlerini sürdürmekte olan gelişmekte olan ülkelere büyüme performansı göreceli olarak yavaşlamaktadır. Her ne kadar gelişmiş ekonomilerin olumlu bulacağı büyüme oranlarını gerçekleştirmeyi başarsalar da bu ülkelere "yükselen piyasalar" adını vermeye dayanak teşkil eden güçlü ekonomik performanstan uzaklaştığı gözler önüne serilmektedir.

Tablo -1: Dünya Ekonomisinde Büyüme (2012-2015)

	Gerçekleşme		Tahminler	
	2012	2013	2014	2015
(Reel GSYİH % Değişim)				
Dünya Ekonomisi	3,2	3,0	3,6	3,9
Gelişmiş Ülkeler	1,4	1,3	2,2	2,3
Avrupa (Euro Alanı)	-0,7	-0,5	1,2	1,5
Gelişmekte Olan Ülkeler	5,0	4,7	4,9	5,3
Gelişmekte Olan Avrupa	1,4	2,8	2,4	2,9
Orta Doğu ve Kuzey Afrika	4,2	2,4	3,2	4,4
Latin Amerika	3,1	2,7	2,5	3,0
Gelişmekte Olan Asya	6,7	6,5	6,7	6,8

Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

Grafik -1: Ülke Bazında Milli Gelir Paylaşımı (% Dünya GSYİH, 2013)



Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

Küresel ekonomik büyüme görünümü incelendiğinde gelişmiş ülkelerle gelişmekte olan ülkeler arasında ortaya çıkan ayrışma çok net bir biçimde gözler önüne serilmektedir. Gelişmiş ülkeler 2013 yılında ortalama olarak yüzde 1,3 oranıyla nispeten yavaş bir büyüme sergilerken, gelişmekte olan ülkelerin büyüme ortalaması yüzde 4,7 oldu. Önümüzdeki yıllarda da söz konusu ayrışmanın devam edeceği üzerinde hemfikir olunan bir konu olarak dikkat çekmektedir.

Dünyada işsizlik tablosu...

Büyüme performansının çok yakından etkilediği önemli olgu bilindiği üzere işsizliktir ki özellikle ABD bu alanda son dönemde çarpıcı bir gelişme çizgisi ortaya koymaktadır. Nitekim ABD’de işsizlik oranları 2013 yılını yüzde 7,4 düzeyinde tamamlarken, 2014 yılında bu oranın yüzde 6,4 olması beklenmektedir. Gelişmekte olan ülkeler bu açıdan ele alındığında dikkat çeken olgu Güney Afrika dışında tüm gelişmekte olan ülkelerde işsizlik oranlarının görece düşük düzeylerini korumasıdır. Yüksek büyüme performansı çerçevesinde söz konusu eğilim normal kabul edilmektedir. Ancak özellikle Avrupa Birliği ülkelerinde işsizlik sorununun çok yüksek düzeylere ulaştığı görülmektedir. 2013 yılı ortalaması yüzde 12,1 olarak gerçekleşen Euro alanı işsizlik oranının 2014-2015 döneminde düşüş eğiliminde olacağı, ama yine de çok yüksek kabul edilebilecek düzeylerden uzaklaşmayacağı görülmektedir. Özellikle Yunanistan ve İspanya bu çerçevede çok büyük bir sıkıntı içerisinde ve işsizlik oranları yüzde 20’lerin üzerinde seyretmektedir. Avrupa’nın bu sorununa karşı 2008 krizi ertesinde mali tedbirlerle çözüm arayanlar, 2013 ve sonrasında genişlemeci para politikasına daha fazla başvurmak zorunda kalmaktadırlar.

Bütçe açıklarına sert önlemler işe yaradı...

Dünya ekonomilerinde kamu maliyesi alanında neredeyse bir kural gibi görülen bütçe açıklarına 2013 yılında da sıklıkla rastlandı. İktisat politikalarının iki önemli unsurundan biri olan maliye politikasının genişlemeci yönde kullanılmasıyla oluşan bütçe açıklarının bazı ülkelerde ciddi bir yapısal soruna ulaştığı görülmektedir. 2013 yılı verilerine göre özellikle gelişmiş ülkelerde bütçe açıklarının GSYİH’na oranı ortalama olarak yüzde 4,9 düzeyinde gerçekleşti. Bu ülkeler açısından olumlu



Tablo-2: Dünyada Bazı Ülkelerde Ekonomik Büyüme (2012-2015)

(Reel GSYİH % Değişim)	Gerçekleşme		Tahminler	
	2012	2013	2014	2015
ABD	2,8	1,9	2,8	3,0
Almanya	0,9	0,5	1,7	1,6
Fransa	0,0	0,3	1,0	1,5
İtalya	-2,4	-1,9	0,6	1,1
İspanya	-1,6	-1,2	0,9	1,0
İngiltere	0,3	1,8	2,9	2,5
Japonya	1,4	1,5	1,4	1,0
Kanada	1,7	2,0	2,3	2,4
Çin	7,7	7,7	7,5	7,3
Hindistan	4,7	4,4	5,4	6,4
Rusya	3,4	1,3	1,3	2,3
Brezilya	1,0	2,3	1,8	2,7
Meksika	3,9	1,1	3,0	3,5
Güney Afrika	2,5	1,9	2,3	2,7

Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

Tablo-3: Dünyada Bazı Ülkelerde İşsizlik (% , 2013-2015)

	Gerçekleşme	Tahminler	
	2013	2014	2015
ABD	7,4	6,4	6,2
Japonya	4,0	3,9	3,9
Euro Alanı	12,1	11,9	11,6
İngiltere	7,6	6,9	6,6
Almanya	5,3	5,2	5,2
Fransa	10,8	11,0	10,7
İtalya	12,2	12,4	11,9
İspanya	26,4	25,5	24,9
Yunanistan	27,3	26,3	24,4
Çin	4,1	4,1	4,1
G. Kore	3,1	3,1	3,1
Brezilya	5,4	5,6	5,8
Meksika	4,9	4,5	4,3
Rusya	5,5	6,2	6,2
G. Afrika	24,7	24,7	24,7

Kaynak: IMF World Economic Outlook

gelişme ise 2014 ve 2015 yıllarında söz konusu oranın sırasıyla yüzde 4,3 ve yüzde 3,6 düzeyine ineceğinin tahmin edilmesidir. Bu bağlamda gelişmiş ülkelerin sürdürülebilir bir kamu maliyesine yaklaşmakta oldukları iddia edilebilir. Ancak ülke bazında bakıldığında gelişmiş ülkeler arasında da ciddi bir farklılaşma göze çarpmaktadır. Avrupa Birliği ülkeleri görece daha düşük bütçe açıklarına sahip iken özellikle ABD ve Japonya'nın yüksek oranlı bütçe açıkları ciddiyetini korumaktadır.

Gelişmekte olan ülkelerin kamu maliyesi alanında gelişmiş ülkelere göre daha rahat bir konumda buldukları görülmektedir. Nitekim 2013 yılında gelişmekte olan ülkelerin bütçe açığı/GSYİH oranı ortalama yüzde 2,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu ülkeler arasında Hindistan ve Güney Afrika'nın olumsuz bir performans gösterirken, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu çok sayıda gelişmekte olan ülke için bütçe açıkları sürdürülebilir bir konumdadır.

Gelişmiş ülkelerin borç yükü, ekonomilerin en büyük sorunu...

Kamu maliyesinde disiplin ve istikrarın, bir başka ifadeyle sürdürülebilirliğin bir diğer önemli göstergesi olan kamu kesimi borç yükü verileri de ilginç bir tablo ortaya koymaktadır. 2013 yılı verilerine göre, dünya ülkelerinin ortalama kamu kesimi borç yükü yüzde 78,6 iken, söz konusu oran gelişmiş ülkelerde yüzde 107,1 ve gelişmekte olan ülkelerde de yüzde 34,9 olarak gerçekleşti. Dünya ekonomisinin iki önemli ülke grubu arasında ortaya çıkan farklılaşma kamu kesimi borç yükü alanında da çok net bir biçimde karşımıza çıkmaktadır. Bilindiği üzere, söz konusu ayrışma büyüme oranları, enflasyon oranları ve işsizlik oranları gibi göstergelerde de çok açıktır.

Ülke bazında bakıldığında dünyanın hali hazırda en büyük ekonomisi konumunda olan ABD'de kamu kesimi borç yükü GSYİH'nın yüzde 104,5'i düzeyindedir. Söz konusu oran aynı zamanda ABD sermaye piyasalarının büyüklüğünü ve küresel sermaye hareketlerinin yönünü de ciddi biçimde tayin etmektedir. Gelişmiş ülkeler arasında Japonya'nın durumu ise gerçekten de çok ilginç bir konumdadır. 2013 yılı itibarıyla Japonya'nın kamu kesimi borç yükü yüzde 243,2 düzeyine ulaştı. Japonya'nın kamu borçlarının büyük kısmının iç borç niteliğinde olması

Tablo-4: Dünyada Bazı Ülkelerde Kamu Kesimi Borç Yükü (2012-2015)

(% GSYİH)	2012	2013	Tahmin 2014	Tahmin 2015
Dünya Ekonomisi	80,6	78,6	78,2	77,5
Gelişmiş Ülkeler	108,3	107,1	107,1	106,9
ABD	102,4	104,5	105,7	105,7
Avrupa (Euro Alanı)	92,8	95,2	95,6	94,5
Almanya	81,0	78,1	74,6	70,8
Fransa	90,2	93,9	95,8	96,1
İtalya	127,0	132,5	134,5	133,1
İspanya	85,9	93,9	98,8	102,0
Portekiz	124,1	128,8	126,7	124,8
Yunanistan	157,2	173,8	174,7	171,3
İngiltere	88,6	90,1	91,5	92,7
Japonya	237,3	243,2	243,5	245,1
Gelişmekte Olan Ülkeler	36,5	34,9	33,7	33,0
Çin	26,1	22,4	20,2	18,7
Hindistan	66,6	66,7	65,3	64,0
Rusya	12,7	13,4	13,0	12,8
Brezilya	68,2	66,3	66,7	66,4
Meksika	43,3	46,5	48,1	48,4
Güney Afrika	42,1	45,2	47,3	49,6
Türkiye	36,2	35,8	35,9	36,0

Kaynak: IMF Fiscal Monitor (Uluslararası Para Fonu Mali Görünüm Raporu)



ve uzun yıllardır çok düşük faiz oranları görülmesi kamu kesimi borç yükünün bir kamu maliyesi krizine dönüşmesini engellemektedir. Benzer bir durumun biraz daha hafif biçimiyle Avrupa Birliği ülkelerinde görüldüğü vurgulanmalıdır. Yunanistan, Portekiz, İtalya ve İspanya'nın kamu kesimi borç yükünün 2015 yılına kadar yüzde 100 düzeyinin üzerinde kalacak olması bu ülkelerin kamu maliyelerinin kırılgan yapılarına işaret etmektedir.

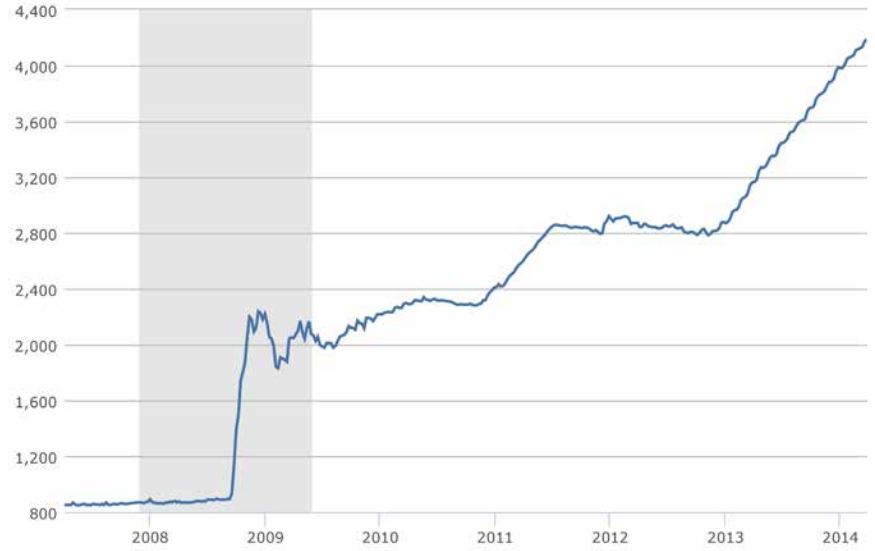
Üstelik genel olarak gelişmekte olan ülkelerin yüksek büyüme hızları ve uluslararası sermaye hareketlerine açık yapıları kamu borç yüklerinin sürdürülebilir konumuna katkıda bulunmaktadır.

Kamu maliyesinin sürdürülebilirliği ile finansal istikrar hedefinin kesişme alanında ise kamu kesimi borçlanma gereksinimi olgusu yer almaktadır. Yüksek kamu kesimi borçlanma gereksinimi finansal istikrarın ve kamu maliyesinde disiplinin sürekliliğini tehdit edebilmektedir. Bu bağlamda en dikkat çekici örnek Japonya'dır. Esasen Japonya beklentilerin tersine çok yüksek kamu kesimi borçlanma gereksinimine rağmen finansal istikrardan uzaklaşmamaktadır. Burada dikkat çeken husus yukarıdaki satırlarda da vurgulandığı üzere kamu kesimi borçlanmasının yurtiçi kaynaklara dayandırılması ve faiz oranlarının çok düşük seviyesidir. Ancak Japonya'yı izleyen Avrupa ülkeleri ile ABD'nin borçlanma dinamiklerinin düşük faiz oranlarına bağımlılığının çok daha yüksek olduğu vurgulanmalıdır. Özellikle önümüzdeki yıllarda görece sıkılaştırılacak olan para politikaları nedeniyle yükselecek olan faiz oranları çok yüksek kamu kesimi borçlanma gereksinimleriyle birlikte düşünüldüğünde, bu durum söz konusu ülkelerde finansal istikrara yönelik kaygıları artırbilecektir.

Gelişmekte olan ülkelerin gelişmiş ülkelere ayrıştığı bir diğer başlık da kamu kesimi borçlanma gereksinimidir. Söz konusu oranın görece yüksek olduğu Brezilya, Hindistan ve Güney Afrika haricinde gelişmekte olan ülkelerin kamu kesimi borçlanma gereksinimi/GSYİH oranları yüzde 10 düzeyinin altında kalmakta ve bu ülkelerin mali istikrarlarına faydası bulunmaktadır.

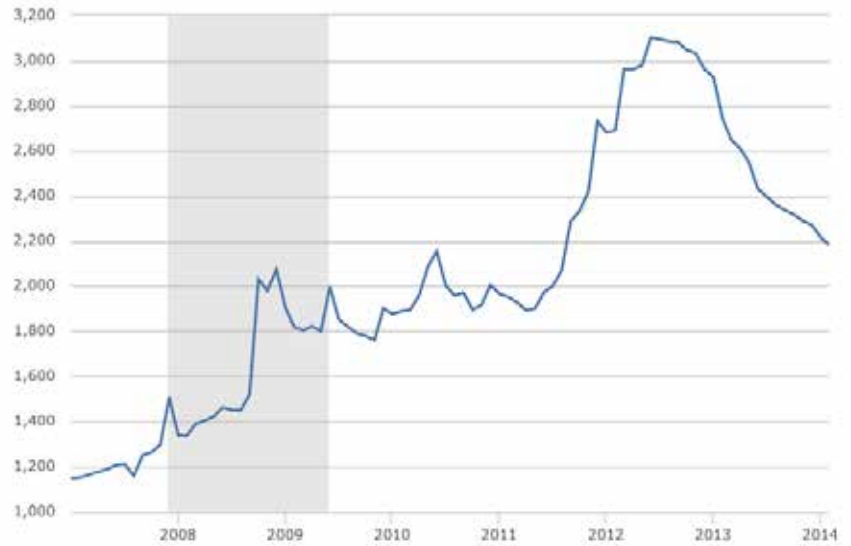
Gelişmekte olan ülkelerin görece düşük kamu borcuna sahip oldukları görülmektedir. Bu bağlamda, Hindistan ve Brezilya dışında kalan birçok gelişmekte

Grafik-2: ABD Merkez Bankası Federal Reserve Bilanço Büyüklüğü (milyar USD)



Kaynak: Federal Reserve Bank of St. Louis (St. Louis Federal Rezerv Bankası)

Grafik-3: Avrupa Merkez Bankası Bilanço Büyüklüğü (milyar Euro)



Kaynak: European Central Bank (Avrupa Merkez Bankası)





olan ülkenin kamu borçlanmasında rahat bir hareket alanına sahip oldukları görülmektedir.

Küresel likidite koşulları değişmeye başladı...

2008 küresel finansal krizine yönelik parasal tedbirler alanında oldukça erken ve çabuk davranan ABD merkez bankası Federal Reserve Mayıs 2013 itibariyle genişlemeci para politikalarından vazgeçebileceğini duyurdu. Öncelikle miktar genişlemesi olarak bilinen tahvil alım programı çerçevesinde piyasalara aylık bazda sürdüğü ilave likiditeyi azaltma kararları alan Federal Reserve önümüzdeki dönemde faiz artırımlarını da gündemine alabilecektir. Bu bağlamda en önemli gelişmeler ABD ekonomisinde borçlanma faizlerinin artması ve bu kapsamda sermaye hareketlerinin yön değiştirmesi olacaktır. 2013 yılı sonuna doğru 4 trilyon doları aşan bir büyüklüğe ulaşan Federal Reserve bilançosunun da bu bağlamda azalması beklenmelidir. ABD ekonomisinin büyüme oranının yükselmesi ve işsizlik oranlarının düşmesi de önemli makroekonomik göstergeler olarak öne çıkmaktadır.

ABD'nin aldığı hızlı ve büyük miktarlara ulaşan para politikası tedbirlerine nazaran daha geç hareket eden Avrupa Merkez Bankası'nın da 2011 yılı ortalarından itibaren genişlemeci para politikala-

Tablo-5: Dünyada Bazı Ülkelerde Enflasyon (% , 2013-2015)

	Gerçekleşme			Tahminler		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ABD	1,5	1,4	1,6			
Japonya	0,4	2,8	1,7			
İngiltere	2,6	1,9	1,9			
Euro Alanı	1,3	0,9	1,2			
Almanya	1,6	1,4	1,4			
Fransa	1,0	1,0	1,2			
İtalya	1,3	0,7	1,0			
İspanya	1,5	0,3	0,8			
Çin	2,6	3,0	3,0			
Hindistan	9,5	8,0	7,5			
G. Kore	1,3	1,8	3,0			
Brezilya	6,2	5,9	5,5			
Meksika	3,8	4,0	3,5			
Rusya	6,8	5,8	5,3			
G. Afrika	5,8	6,0	5,6			

Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

rına katıldığı bilinmektedir. 2013 yılında söz konusu politikanın hız kaybettiği ve Avrupa Merkez Bankası bilançosunun daraldığı görülmektedir. Ancak Avrupa'nın süregiden ekonomik sorunları ve özellikle de işsizlik oranlarının yüksekliği dikkate alındığında Avrupa Merkez Bankası'nın 2014 yılında tekrar genişlemeci politikalara yönelebileceği düşünülmelidir. En

azından ABD'den farklı olarak borçlanma faiz oranlarının Avrupa'da daha uzun süre düşük düzeyini koruması beklenmeli, Avrupa Merkez Bankası'nın henüz güçlenmeden ekonomik büyüme performansını zayıflatmaya yanaşmayacağı vurgulanmalıdır.

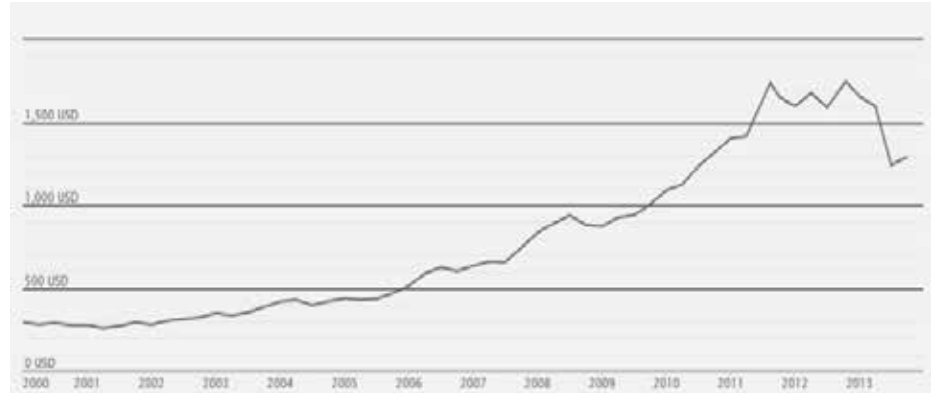
Küresel kriz sonrasında düşük büyüme performansı ve aşırı genişlemeci



para politikaları çerçevesinde gelişmiş ülkelerde politika faizleri tarihi düşük düzeylere indi. 1990'lı yıllardan itibaren benzer bir politikayı ısrarla uygulayan Japonya'ya katılan ABD yalnız kalmamış, Euro alanı ülkeleri ile İngiltere ve Kanada gibi ülkeler de düşük politika faizlerine yöneldi. Gelişmekte olan ülkelerde ise görece yüksek büyüme, yüksek enflasyon dengesine ilave olarak gelişmiş ülkelerden gelebilecek sermaye hareketlerine elverişli bir ortamı sürdürme kaygısıyla politika faizleri yüksek seyretmektedir. Her ne kadar ABD merkez bankası Federal Reserve'ün gelişmiş ülkeler arasında faizleri yükseltebilecek ilk kurum olacağı tartışılıyor olsa da, gelişmekte olan ülkelerde faiz artışları daha önce başladı. Bu çerçevede gelişmiş ülkelerle gelişmekte olan ülkeler arasında görülen faiz oranları farklılaşmasının uzun süre daha devam etmesi beklenmektedir.

Gelişmiş ülkelerin benzeri tarihte de pek görülmemeyen genişlemeci para politikalarının, likidite enjeksiyonlarının, tahvil alım programlarının en önemli sonuçlarından biri de finansal yatırımlara dair kararların ciddi biçimde etkilenmesi oldu. Genellikle sermaye piyasası araçlarını güvenli yatırım alanı olarak gören kurumlar ve yatırımcılar bu dönemde artan derecede bir ilgiyle alternatif arayışına girmişler ve altın bu bağlamda ciddi bir ilgi gördü. Söz konusu artan ilginin altın fiyatlarına yansımaları sonucunda altına ilginin daha

Grafik-4: Altın Fiyatları (ons, USD, 2000-2013)



Kaynak: World Gold Council (Dünya Altın Konseyi)
www.gold.org/investment/interactive-gold-price-chart

da arttığı vurgulanmalıdır. Ancak yakın dönemde bu eğilimin bir miktar yön değiştirdiği görülmektedir. Parasal genişlemenin sürecine dair güvenin Federal Reserve kararları sonrasında yerini faiz oranlarının ne zaman artabileceğine yönelik tartışmaların alevlenmesi altın fiyatlarında da önemli oranda düşüşün gerçekleşmesine neden oldu.

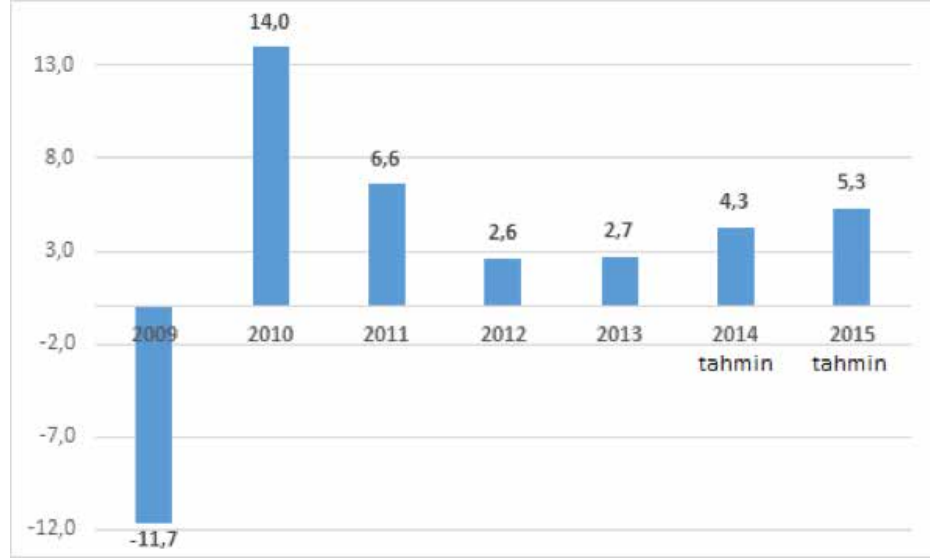
Enflasyon, gelişmiş ülkelerde inişe geçti

Dünya ekonomisinin sorunları arasında enflasyonun yer alıp almadığı sorusuna verilen yanıt herhalde bunun yakın dönemin en kritik sorunlarından biri olmadığı yönünde olacaktır. Dünyanın

ekonomik daralmayı, işsizliği ve finansal istikrarı yoğun bir biçimde tartıştığı 2013 yılında da enflasyon görece ikinci planda kalan bir gündem maddesi oldu. Nitekim gelişmiş ülkeler açısından gerçekleşen enflasyon oranları ilgili merkez bankalarının genel olarak hedefledikleri yüzde 2 düzeyinin altında kalmıştır. Gelişmekte olan ülkelerde ise çok yüksek bir enflasyon sorunundan bahsedilemese de gelişmiş ülkelerle karşılaştırıldığında enflasyonun daha yüksek seyretmekte olduğu dikkat çekmektedir. Daha canlı ekonomilerin bu bağlamda biraz daha yüksek bir enflasyonla yaşamayı kabullendikleri ve bu bağlamda da gelişmiş ülkelerle ayrıştıkları yorumu yapılabilir.

■ **Krizden en çok etkilenen ve ekonomileri büyük darbe gören Euro Bölgesi ekonomileri 2014 yılında ise büyümeye başlayacak. Buna göre bu ülkelerin ekonomileri, 2014'te yüzde 1,2 oranında, 2015 yılında ise yüzde 1,5 oranında büyüyecek. Gelişmekte olan Asya ülkeleri ise daha büyük bir hızla yani 2014 yılında yüzde 6,7 ve 2015'te ise yüzde 6,8 ile büyümesini sürdürecektir.**

Grafik-5: Dünya Ticaretinde Değişim (% , 2009-2015)



Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

Dünya ticareti, yükselişe geçiyor...

Dünya ekonomisine dair önemli tartışma alanlarından birinin de dünya ticaretinin yönü olduğu açıktır. 2012 ve 2013 yıllarında görece düşük seviyelerde bulunan dünya ticaret hacmi artış oranlarının 2014 ve ertesinde artması beklenmektedir.

Cari açık tablosunda düzelmeye...

Dünya ticaretinde görülen gelişmelerin ülkeler bazında en önemli etkileri cari dengelerinde görülmektedir. Bu bağlamda dikkat çeken ilk ülke ABD olmaktadır. Uzun yıllardır cari açık veren ABD'nin 2013 yılında cari açığının GSYİH'sına oranı yüzde 2,3 olarak gerçekleşti. Söz konusu eğilimin önümüzdeki yıllarda da devam etmesi beklenmektedir. Ancak ABD veya İngiltere açısından bir sorun olarak görülebilecek olan cari açığın bazı gelişmiş ülkeler ve daha da önemlisi gelişmekte olan ülkeler açısından önemli bir avantaj yarattığı vurgulanmalıdır. Nitekim Almanya, Çin ve Güney Kore ihracat alanında gösterdikleri başarıyla büyük miktarda cari fazla vermektedirler. Hindistan, Brezilya ve Güney Afrika gibi bazı gelişmekte olan ülkelerin ise cari açıklarının arttığı görülmekte ve bu durum söz konusu ülkelerin iktisat politikalarının belirlenmesinde kendileri açısından açmazlar yaratmaktadır.

Küreselleşme döneminin en dikkat çekici ekonomik gerçeklerinden biri

Tablo-6: Dünyada Bazı Ülkelerde Cari Açık (% GSYİH, 2013-2015)

(% GSYİH)	Gerçekleşme			Tahminler		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ABD	-2,3	-2,2	-2,6			
Japonya	0,7	1,2	1,3			
Almanya	7,5	7,3	7,1			
Fransa	-1,6	-1,7	-1,0			
İtalya	0,8	1,1	1,1			
İngiltere	-3,3	-2,7	-2,2			
İspanya	0,7	0,8	1,4			
Yunanistan	0,7	0,9	0,3			
Çin	2,1	2,2	2,4			
Hindistan	-2,0	-2,4	-2,5			
Güney Kore	5,8	4,4	3,5			
Brezilya	-3,6	-3,6	-3,7			
Meksika	-1,8	-1,9	-2,0			
Rusya	1,6	2,1	1,6			
Güney Afrika	-5,8	-5,4	-5,3			

Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

uluslararası sermaye hareketlerinde görülen büyük artıştır. Özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelen sermaye gerek doğrudan yatırımlarla gerekse de portföy yatırımlarıyla sadece hareket ettikleri ülkeleri değil, yönedikleri ekonomileri de ciddi biçimde etkilemektedir. Gelişmiş ülkelerde 2008 krizi sonrasında görülen gevşek para politikalarının ve düşük faiz oranlarının bu süreci desteklediği iyi bilinen bir olgudur. Ancak uzun vadeli doğrudan

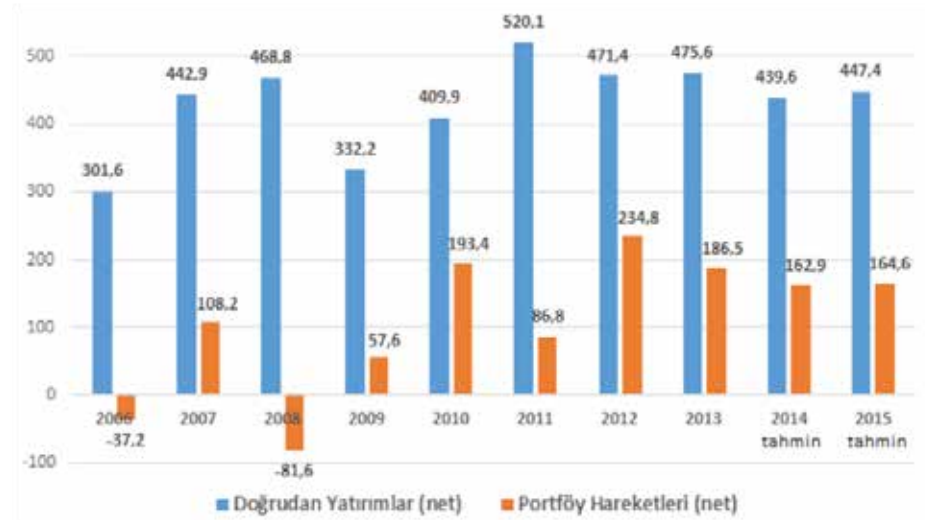
yatırımların gelişmekte olan ülkelerin büyüme performanslarına bağlı olarak ortaya çıktıkları da vurgulanmalıdır. Bu kapsamda, 2013 yılında gelişmekte olan ülkelere yönelik doğrudan yatırımlar 475,6 milyar dolar ve portföy yatırımları da 186,5 milyar dolar olarak gerçekleşti. Gelişmiş ülkelerde likiditenin daralmaya başlayacağı ve faiz oranlarının yükseleceği endişesiyle 2014 ve 2015 yıllarında portföy yatırımlarının azalma eğilimi yaşaması beklenmekte-



dir. Ancak özellikle büyüme performansının güçlü seyretmesi beklentisiyle doğrudan yatırımların 2013 düzeyine yakın gerçekleşmesi beklenmektedir.

Gelişmekte olan ülkelerde neredeyse tartışılmaz bir ekonomik gerçek olarak değerlendirilen yüksek oranlı büyüme hızlarının arka planına bakıldığında iyi bilinen bir ekonomik olgu karşımıza çıkmaktadır. Söz konusu ülkelerde yatırım oranları ve bu yatırımların finansmanının temel kaynağı olan tasarruf oranları yüksek düzeydedir. Nitekim 2013 yılında gelişmekte olan ülkelere tasarruf ve yatırımın GSYİH'ya oranları sırasıyla yüzde 32,9 ve 32,2 olarak gerçekleşti. Gelişmiş ülkelerin oranlarıyla karşılaştırıldığında bu oranların çok yüksek olduğu hemen göze çarpmaktadır. ABD'de tasarruf oranı yüzde 17,2 iken, yatırım oranı yüzde 19,5 olarak gerçekleşti. Bu veriler çerçevesinde ABD'nin daha düşük bir büyüme sergilemesi ve tabii cari açık vermesi şaşırtıcı olmamaktadır. Benzer bir durum Euro alanı ve Japonya'da karşımıza çıkmaktadır. Euro alanı tasarruf oranı yüzde 20,6 iken Japonya'nın tasarruf oranı yüzde 21,7'dir. Bu ülkelerin büyüme hızının da ABD örneğinde olduğu gibi düşük olması beklenmektedir. ABD'den farklı olarak bu ülkelere yatırım oranları ta-

Grafik-6: Gelişmekte Olan Ülkelere Yönelik Sermaye Hareketleri (milyar USD, 2006-2015)



Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

sarruf oranlarına nazaran daha düşük seyretmektedir ki bu da cari fazla vermelerine neden olmaktadır.

2014 ve 2015 yıllarında yukarıda gözler önüne serilen yapısal ekonomik olgular sürecektir ve gelişmekte olan ülkeler yüksek büyüme performanslarını devam ettireceklerdir. Bu noktada vurgulamak gerekir ki özellikle tasarruf oranları ülkelerin yapısal özelliklerinden biridir ve kısa-orta vadede büyük değişimler göstermesi

beklenmemelidir. Başta Çin olmak üzere gelişmekte olan ülkelerin bu avantajlarını önümüzdeki dönemde sürdürmeleri ve dünya ekonomisinde daha önemli bir konuma hızla ulaşmaları şaşırtıcı olmayacaktır.

Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da ekonomik canlılık devam ediyor...

Türkiye'nin yakın dönemde ekono-



mik ilişkileri ciddi bir biçimde ilerlettiği bir ekonomik bölge olarak karşımıza çıkan Ortadoğu ve Kuzey Afrika'nın 2013 ekonomik verileri incelendiğinde dikkat çekici sonuçlar elde edilmektedir. Bu çerçevede en çarpıcı veri makroekonomik büyümenin 2013'te canlandığı ve 2014'ten itibaren daha da hızlanabilecek olmasıdır. Özellikle komşularımız Irak ve İran'da büyüme hızının 2014 yılında artması beklenmektedir. Benzer bir eğilimin Körfez ülkeleri ve Kuzey Afrika açısından da geçerli olacağı görülmektedir. Genellikle yüzde 4 ve üzerinde gerçekleşecek büyüme hızlarıyla söz konusu ülkelerin yakın gelecekte hem dünya ekonomisi hem de Türkiye ekonomisi açısından vazgeçilmez konumlarını sürdürmeleri şaşırtıcı olmayacaktır.

Tablo-7: Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da Ekonomik Veriler (% , 2013-2015)

	Büyüme Tahminleri			Enflasyon Tahminleri		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
İran	-1,7	1,5	2,3	35,2	23,0	22,0
Irak	4,2	5,9	6,7	1,9	1,9	3,0
Kuveyt	0,8	2,6	3,0	2,7	3,4	4,0
S. Arabistan	3,8	4,1	4,2	3,5	3,0	3,2
B.A.E.	4,8	4,4	4,2	1,1	2,2	2,5
Yemen	4,4	5,1	4,4	11,1	10,4	9,8
Mısır	2,1	2,3	4,1	6,9	10,7	11,2
Libya	-9,4	-7,8	29,8	2,6	4,8	6,3
Tunus	2,7	3,0	4,5	6,1	5,5	5,1
Cezayir	2,7	4,3	4,1	3,3	4,0	4,0
Fas	4,5	3,9	4,9	1,9	2,5	2,5

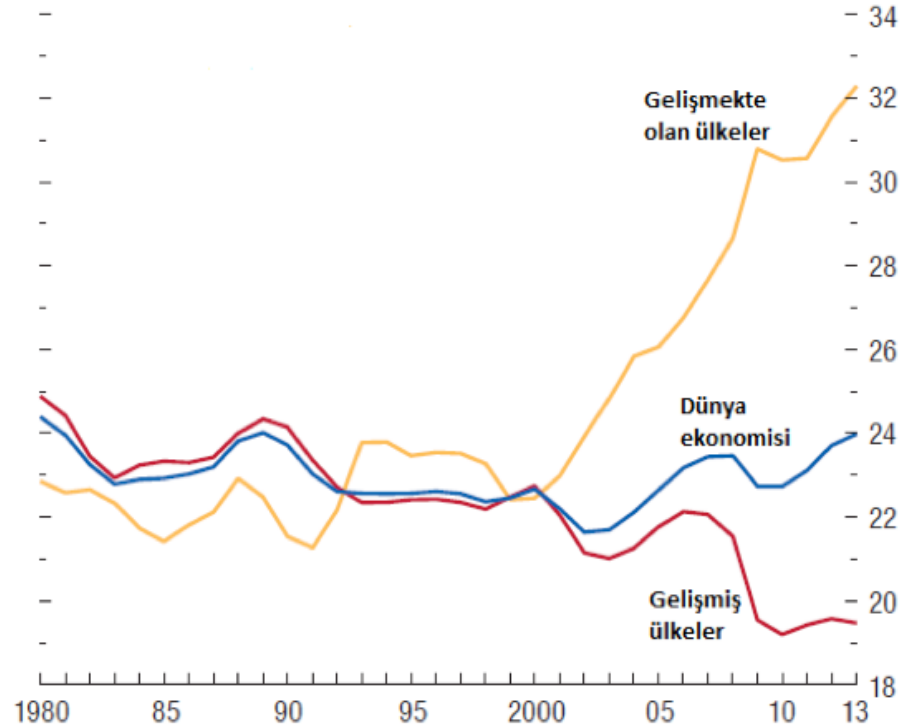
Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)



Sonuç ve Değerlendirmeler...

Özetle, dünya ekonomisi 2013 yılında da daralmaya devam etti. Son yıllarda olduğu gibi 2013 yılında da gelişmekte olan ülkeler, özellikle Asya ülkeleri, yine dünya ekonomisinin lokomotifleri oldu. Kamunun borç yükü, cari açık, işsizlik ve enflasyon, hala dünyanın önemli sorunları olarak devam ediyor. Tüm ülkeler, bu sorunları çözmek için büyük uğraş veriyor... Bu noktada gelecekle ilgili ümitli olmamız gerektiğini de hatırlatalım. Nitekim IMF başta olmak üzere uluslararası kuruluşlar, 2014 yılında ve sonraki yıllarda dünya ekonomisinin büyüme oranını arttıracığı tahminini yapmaktadır. Aynı şekilde küresel krizden en fazla etkilenen Euro Bölgesi ülkelerinin de toparlanmaya başlayacağı öngörüsünde bulunmaktadır. Dolayısıyla bu gelişmeleri, dünya ticareti için olumlu görmek gerekmektedir. Türkiye, bu noktada en şanslı ülkelerin başında gelmektedir. Bu imkanı iyi değerlendirmek gerekmektedir.

Grafik-7: Farklı Ülke Gruplarında Yatırım oranı (1980-2013, % GSYİH)



Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu)

DBS'DE ALBARAKA FARKI

Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) hizmetinden faydalanın,
size özel oran ve ücretsiz hizmet fırsatlarımızı kaçırmayın.



Türkiye, dünyada en hızlı büyüyen ülkelerden biri



■ 2010 ve 2011 yıllarında yüzde 10'lara yaklaşan büyüme hızıyla dünyanın gıptayla baktığı Türkiye, 2012 yılında büyüme hızında hızlı bir düşüş yaşamamasının ardından 2013 yılında yeniden toparlandı. 2012'de yüzde 2,2 seviyesinde olan büyüme hızı, 2013 yılında yüzde 4 seviyesinde gerçekleşti.

■ Büyüme hızı Orta Vadeli Program'da yüzde 5 olarak belirlenen hedefin altında kalmış olsa da, bu tablo Türk ekonomisinin çalkantılara karşı dayanıklı olduğunu da teyit etmektedir.

Son 10 yılda dünyanın en hızlı büyüyen ülkeleri arasında yer alan Türkiye, 2013 yılında da kayda değer bir performans gerçekleştirdi. Nitekim TÜİK'in verilerine göre Türkiye ekonomisi 2013 yılını yüzde 4 büyüme ile tamamladı. Üçer aylık dönemler itibariyle bakıldığında ise büyüme performansı sırasıyla yüzde değerler olarak 2,9; 4,5; 4,3 ve 4,4 olarak gerçekleşti. Özellikle ikinci çeyrekte itibaren büyüme hızının yüzde 4'ün üzerinde olması yılsonu değerinin de yüzde 4 olarak gerçekleşmesini sağladı.

Esasen Türkiye ekonomisinin 2012 yılında yüzde 2,2 olarak gerçekleşen büyüme hızıyla karşılaştırıldığında 2013 yılının bu açıdan başarılı bir yıl olduğu düşünülebilir. Ayrıca yılın ikinci yarısı itibariyle küresel ekonomik konjonktürde yaşanan değişim ve yurtdışında da siyasi dalgalanmalar ve döviz kurlarında görülen hareketlerle belirsizliklerin artması ile birlikte

ele alındığında büyüme performansının bir başarı olarak değerlendirilmesi uygun olacaktır. Özellikle bankacılık sisteminin yurtiçi kredi hacminde yüzde 30'ları aşan artışların büyümeyi desteklediği gözlemlenmektedir.

Türkiye ekonomisinin büyüklüğü 2013 yılında 820 milyar dolar düzeyine ulaşarak 1 trilyon dolarlık büyüklüğe daha da yaklaştı. Kişi başına GSYİH olarak bakıldığında ise 10 bin 782 dolarlık düzeye ulaşıldı. Nüfus artışı ve döviz kurlarında görülen hareketlerin kişi başına milli gelirin artışını sınırladığı görülmektedir.

Orta Vadeli Program hedefi olan yüzde 5'in altında kalan performansın 2014 yılında da göreceli olarak düşük kalması beklenmektedir. Özellikle yurtiçi kredi hacminde görülmeye başlanan yavaşlama, yüksek seyreden döviz kurları ve Merkez Bankası'nın yükselen enflasyonu

kontrol etmeye yönelik sıkılaştırıcı para politikası bağlamında düşük büyüme hızının devam edebileceği tartışma konusu olmaktadır.

Tüketici büyümeyi sırtladı

Ekonomik büyümenin analizinde son derece önemli bir başka bakış açısı olan harcamalar yöntemiyle GSYİH verileri incelendiğinde karşımıza çıkan en önemli gelişme 2013 yılında yurtiçi talebin canlanması oldu. Yurtiçi talebin önemli bileşenlerinden hanehalkı tüketim harcamalarının 2012 yılında yüzde 0,5 azalması söz konusuysa, 2013 yılında yüzde 4,6 artış gözlemlendi. Tüketim harcamalarında görülen bu dikkat çekici değişimin bankacılık kesiminin yüksek oranlı kredi artışlarından önemli derecede etkilendiği bilinmektedir. Devletin tüketim harcamalarındaki artış ise 2012 yılına benzer biçimde yüzde 5,9 olarak gerçekleşti ki bu açıdan büyümenin hızlanmasına katkısının sınırlı olduğu yorumu yapılabilir. Esas önemli değişimlerden bir diğeri ise gayri safi sabit sermaye oluşumunda, bir diğer ifadeyle yurtiçi yatırım harcamalarında 2012 yılındaki yüzde 2,7 oranında azalıştan 2013 yılında yüzde 4,3 düzeyinde yükselişe geçildi. Hanehalkı tüketim harcamalarının artışında da yurtiçi kredi artışlarının olumlu etkisi olduğu vurgulanmalıdır. Yurtdışı talebin göstergesi olan mal ve hizmet ihracatında ise artış durmuş olup, yurtiçi talebi karşılayan mal ve hizmet ithalatında ise yüksek oranlı bir artış görüldü. Bu bağlamda 2012 yılında büyümeyi destekleyen dış ticaretin, 2013 yılında tersine bir eğilim sergilediği görülmektedir. 2014 yılında yurtiçi talebin yavaşlamasıyla birlikte büyüme performansının da 2012 yılına benzer bir görünüm arz edeceği ve dış ticaretin tekrar olumlu katkı sunacağı iddia edilebilir.

İşsizlik cephesinde iyileşme durdu

Ekonomik büyümenin en önemli etkisinin yaşandığı alan olan işgücü piyasasında da 2013 yılında önemli gelişmeler yaşandı. Yılı sonu itibarıyla işsizlik oranı yüzde 9,7 olarak gerçekleşti. Söz konusu oran 2012 yılına göre yükselişe işaret ederken, işsiz sayısının da 2,7 milyonu aştığı görüldü. Esas en dikkat çekici bir diğer olgu da istihdamın artarken işsiz sayısının da artması oldu. Nitekim 2013 yılında yaklaşık 700 bin ilave istihdam yaratılırken, işsiz sayısının yaklaşık 200 bin arttığı görülmektedir. Bu gelişmeleri açıklayan veri ise işgücüne katılma oranında

yaşanan artıştır. Bu bağlamda 2012 yılında yüzde 50 düzeyinde olan söz konusu oran yüzde 50,8 düzeyine yükselmiştir. İşgücüne katılma oranının 2008 yılından itibaren sürekli bir artış eğiliminde olduğu hatırlanırken söz konusu yükseliş şaşırtıcı olmaktan uzaktır. Dolayısıyla işsizlik oranının düşürülmesinde dikkate alınması gereken bir yapısal eğilimin olduğu vurgulanmalıdır.

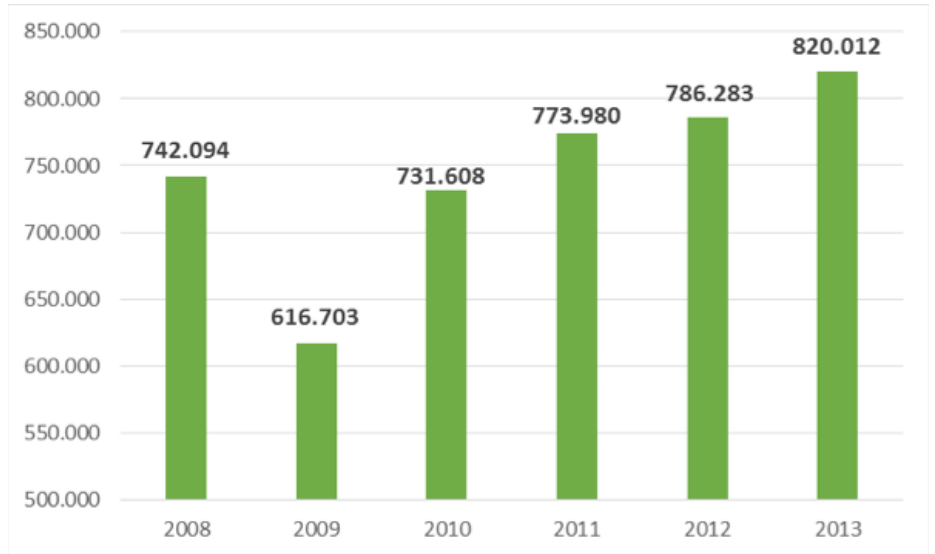
İşsizlik sorunuyla ilgili olarak dünyada takip edilen gösterge genellikle tarım dışı işsizlik oranıdır. Türkiye ekonomisi açısından bu oranın 2012 yılına göre yarım puan yükselerek 2013 yılını yüzde 12 düzeyinde tamamladığı görülmektedir. İşsizlik sorununun toplumsal boyutunu yansıtan bir diğer önemli istatistik de genç nüfusta işsizlik oranıdır ki söz konusu oranın 2013 yılını yüzde

Tablo-1: Reel GSYİH Büyüme Oranı (% , 2008-2013, Yıllık) ve Kişi Başına GSYİH (USD)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Büyüme Oranı	0,7	-4,8	9,2	8,8	2,2	4,0
Kişi Başına GSYİH	10.438	8.559	10.022	10.466	10.459	10.782

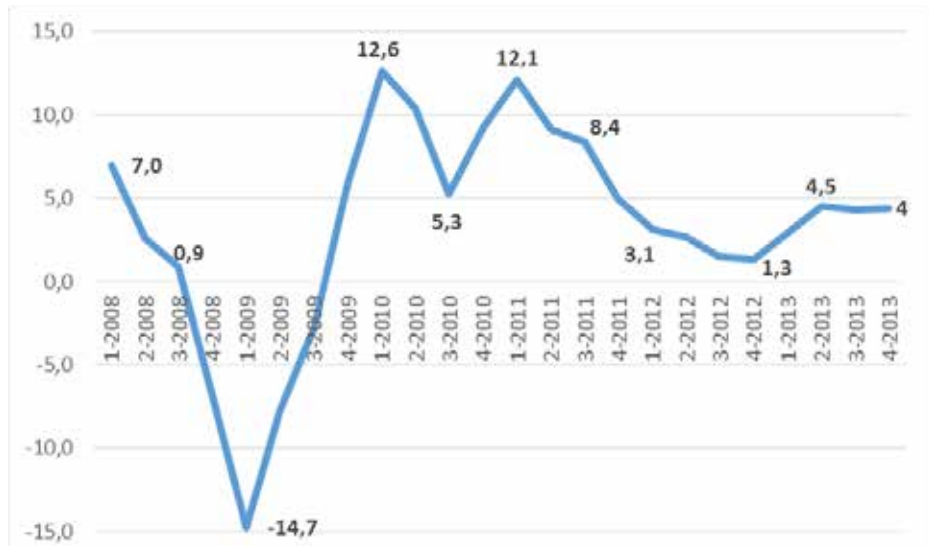
Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Grafik-1: Türkiye GSYİH (milyon USD)



Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Grafik-2: Reel GSYİH Büyüme Oranı (% , 2008-2013, Çeyrek Yıllık)



Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)



Tablo-2: Seçilmiş Ülkelerde GSYİH Büyüme Oranı (2013)

Ülkeler	%
Çin	7,7
Hindistan	4,4
Türkiye	4,0
Brezilya	2,3
Kanada	2,0
ABD	1,9
Güney Afrika	1,9
İngiltere	1,8
Japonya	1,5
Rusya	1,3
Meksika	1,1
Almanya	0,5
Fransa	0,3
İspanya	-1,2
İtalya	-1,9

Kaynak: IMF World Economic Outlook (Uluslararası Para Fonu Dünya Ekonomik Görünümü Raporu), TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

18,7 düzeyine yükseldiği dikkat çekmektedir. 2014 yılında görece yavaş seyredecek bir makroekonomik büyüme performansının gerçekleşmesi durumunda söz konusu oranlardaki bozulmanın bir süre daha devam etmesi beklenebilecektir.

Döviz kurları enflasyonun ateşini yükseltti

Enflasyon açısından 2013 yılının olumsuz bir dönem olduğu vurgulanmalıdır. TÜFE göstergesi yılı yüzde 7,4 düzeyinde tamamlayarak Merkez Bankası'nın hedeflerinden uzaklaştı. Özellikle yılın ikinci yarısında ortaya çıkan küresel ekonomik gelişmelerin ve döviz kuru yükselişlerinin enflasyon göstergelerini bozduğu dikkat çekmektedir. Buna ilave olarak Türkiye ekonomisinde fiyat istikrarını tehdit eden yapısal özellikler açısından da olumsuz gelişmeler yaşandı. Merkez Bankası'nın da vurguladığı üzere işlenmemiş gıda ürünleri vb. alanlarda ortaya çıkan fiyat katılıkları ve yüksek oranlı fiyat artışları enflasyonun hedeflerden uzaklaşmasında etkili oldu.

Enflasyonun orta-uzun vadeli eğilimini gösteren Özel Kapsamlı TÜFE Göstergelerinden H ve I endekslerine bakıldığında son dönemde ortaya çıkan yükseliş eğilimi çok daha açık bir biçimde görülmektedir. Döviz kuru hareketlerinin fiyat artışlarına geçişkenliğinin yarattığı söz konusu gelişmeler Merkez

Grafik-3: İşsizlik Oranları (%), Hareketli 3 aylık ortalama, Mevsim etkilerinden arındırılmış)



TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Bankası'nın para politikasında sıkılaştırmaya yönelmesinde ve fiyat istikrarı vurgusunu tekrar birinci sıraya çıkartmasına neden oldu.

Dünya ekonomisindeki enflasyon gelişmeleriyle yurtiçindeki hareketler karşılaştırıldığında son dönemde Türkiye ekonomisinde bir ayrışma görüldüğü dikkat çekmektedir. Genellikle gelişmekte olan ülkelerdeki enflasyon oranları ortalamasının dünya ortalamasından yüksek olması normal karşılanırken, Türkiye'de karşılaşılan enflasyonun son dönemde benzer ülkelerden farklı bir biçimde yükselişe geçtiği görülmektedir. Merkez Bankası'nın

2013 yılının ikinci yarısında uygulamaya koyduğu parasal sıkılaştırma tavrının söz konusu ayrışmayı 2014 yılının içerisinde ortadan kaldırdığı ve enflasyon oranlarının tekrar orta vadeli hedeflere yakınsayabileceği düşünülmektedir.

Merkez Bankası'nın yayımladığı enflasyon beklentilerine dair araştırmalar incelendiğinde enflasyon oranlarında görülen yükselişlere benzer biçimde 12 ve 24 aylık enflasyon beklentilerinde de yükselişler görülmektedir. Son yıllarda merkez bankasının orta vadeli enflasyon hedefinin yaklaşık 1 puan üzerinde sey-



reden enflasyon beklentilerinin daha da yükseldiği dikkat çekmektedir. Döviz kuru hareketlerinin yarattığı belirsizliklerin bu bağlamda en önemli neden olduğu kabul edilmektedir. 2014 yılında uygulanmaya devam edilecek olan sıkılaştırıcı para politikasının etkinliği bağlamında söz konusu beklentilerin önceki düzeylerine dönmesi beklenebilecektir.

İhracat durgun, ithalat artmaya devam ediyor

TÜİK'in verilerine göre Türkiye'nin 2013 yılında ihracatı 151,8 milyar dolar olarak gerçekleşti. 2012 yılının ihracatının 152,5 milyar dolar olduğu hatırlandığında 2013 yılının ihracat açısından çok da başarılı geçmediği kabul edilmektedir. Esasen söz konusu gelişmenin arka planında Türkiye ekonomisinin yapısal özelliklerinin bulunduğu iddia edilebilir. Bilindiği üzere makroekonomik büyümenin yükselmesinin en önemli bileşeni yurtiçi taleptir. 2013 yılında yurtiçi talebin yükselmesini sağlayan hanehalkı tüketim harcamaları üreticilerin 2012 yılında yönedikleri ihracattan bir miktar vazgeçerek yüzlerini Türkiye'ye çevirmelerine neden olmuştur. Bu doğrultuda bir başka önemli göstergede ithalat verilerinde görülmektedir.

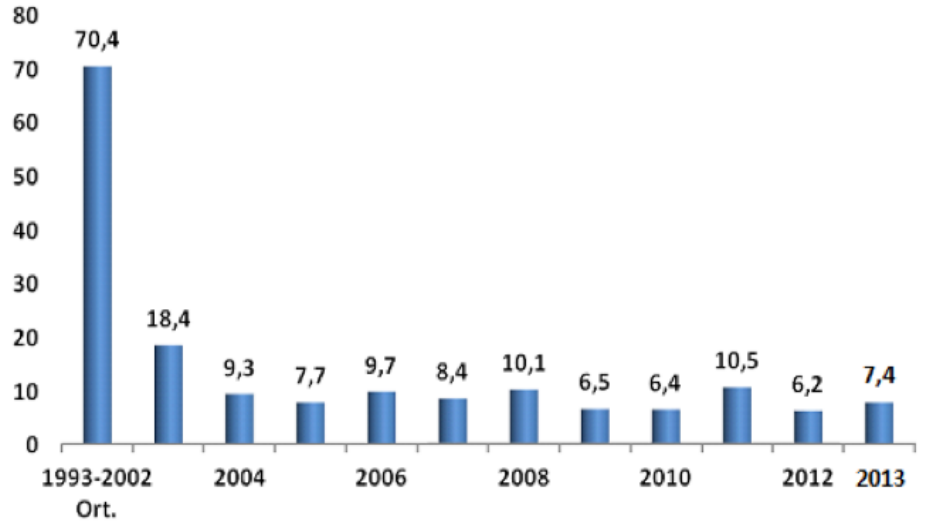
2013 yılı ithalatı 2012 yılındaki 236,5 milyar dolar düzeyinden 251,7 milyar dolara

Tablo-3: İşgücü Piyasası Verileri (2008-2013)

	Yıllık						Aralık	
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2012	2013
İşgücüne katılma oranı (%)	46,9	47,9	48,8	49,9	50,0	50,8	50,0	50,1
Sivil istihdam (Bin kişi)	21.194	21.277	22.594	24.110	24.821	25.524	24.766	25.262
İşsiz (Bin kişi)	2.611	3.471	3.046	2.615	2.518	2.747	2.790	2.809
İşsizlik oranı (%)	11,0	14,0	11,9	9,8	9,2	9,7	10,1	10,0
Tarım dışı işsizlik oranı (%)	13,6	17,4	14,8	12,4	11,5	12,0	12,4	12,1
Genç nüfusta işsizlik oranı (%)	20,5	25,3	21,7	18,4	17,5	18,7	19,8	18,7

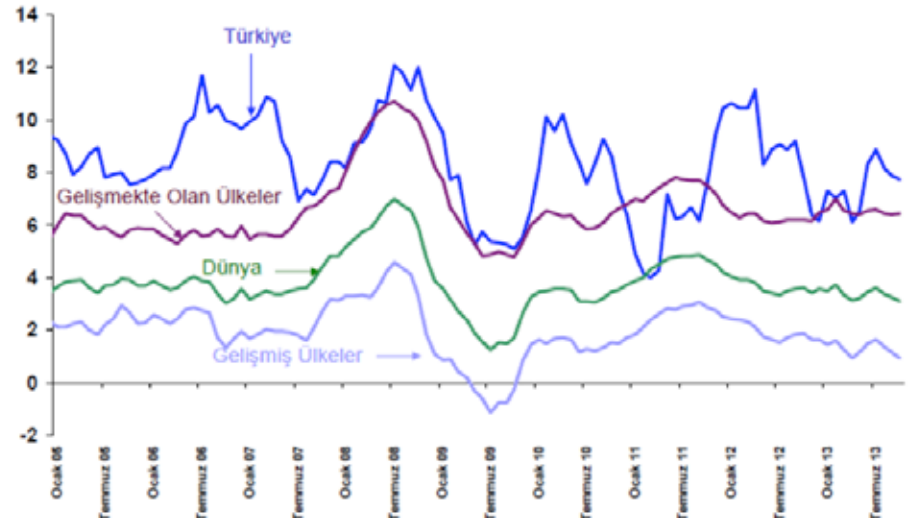
Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Grafik-4: Türkiye'de Enflasyon (% TüFE, 1993-2013)



Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Grafik-5: Türkiye ve Dünyada Enflasyon (% 2005-2013)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı, TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu), IMF (Uluslararası Para Fonu)

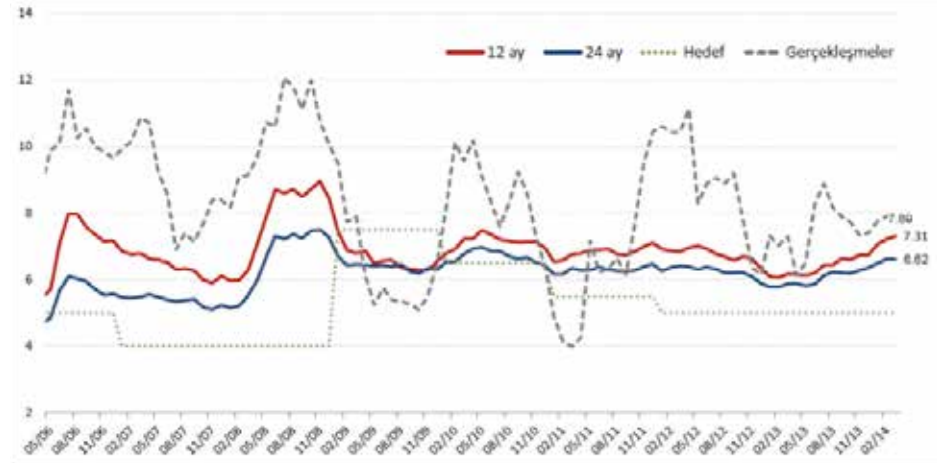
yükselmiştir. Yurtiçi talebin ve özellikle hanehalkı tüketim harcamalarının yüzde 4,6 arttığı bir dönemde ithalat da beklendiği üzere artmıştır. 2014 yılında ekonomik büyümenin bir miktar yavaşlamasıyla birlikte dış ticaret verilerinde de düzelme beklenebilecektir.

İhracatın yerinde sayması ve ithalatın ihracata kıyasla artış göstermesi dış ticaret açığının da yükselmesine neden olmuş; açık 84 milyar dolardan yaklaşık 100 milyar dolar düzeyine yükselmiştir. Yukarıda da vurgulandığı gibi yavaşlayacak olan makroekonomik büyümenin dış ticaret açığı üzerinde olumlu etki yaratması beklenmelidir. Benzer biçimde, 2013 yılında azalan ihracatın ithalatı karşılama oranı 2014 yılında bir miktar artabilecektir.

2013 yılında en çok ihracat yapılan ilk 10 ülke içerisinde Almanya yıllardır olduğu gibi yine ilk sırada yer aldı. Dikkat çekici önemli bir gelişme ise Irak'a yapılan ihracatın ikinci sırada yer alması oldu. İlk 10 ülkeye yapılan ihracatın toplam ihracatımız içerisindeki payı ise % 48 seviyesinde gerçekleşti. İthalat verilerine bakıldığında ise önceki yıllarda olduğu gibi Rusya Federasyonu, Çin ve Almanya'dan yapılan ithalat ilk üç sırayı almaktadır. Özellikle Rusya Federasyonu'ndan enerji ithalatının ağırlığı hissedilmektedir. İthalat yapılan ilk 10 ülkenin toplam ithalat içerisindeki payının ise % 55'i aştığı görülmektedir.



Grafik-6: Enflasyon Beklentileri (%)



Kaynak: TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Tablo-4: Yıllık İhracat (Milyar Dolar)

Yıl	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
İhracat	36,1	47,3	63,2	73,5	85,5	107,3	132,0	102,1	113,9	134,9	152,5	151,8

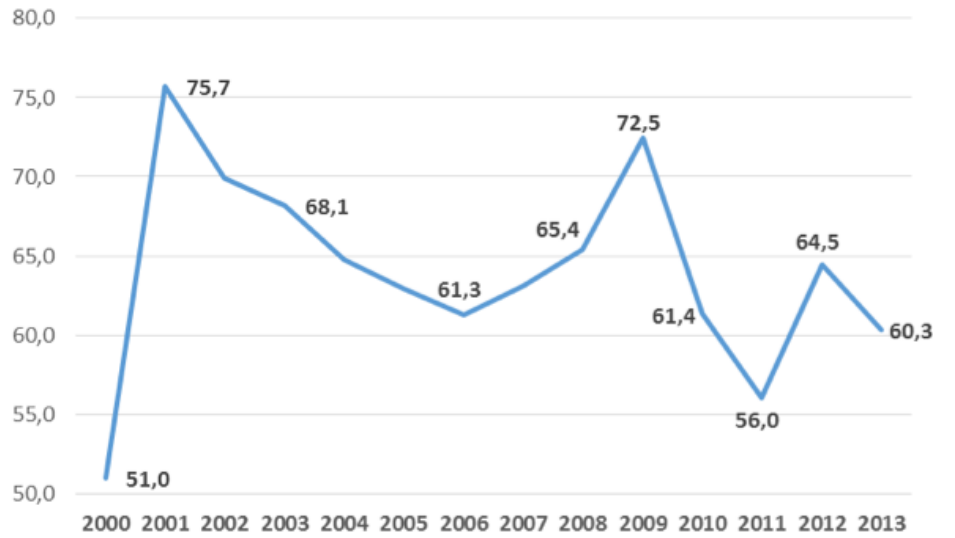
Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Tablo-5: Yıllık İthalat (Milyar Dolar)

Yıl	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
İthalat	51,6	69,3	97,5	116,8	139,6	170,1	202,0	140,9	185,5	240,8	236,5	251,7

Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Grafik-7: İhracatın İthalatı Karşılama Oranı (% , 2000-2013)

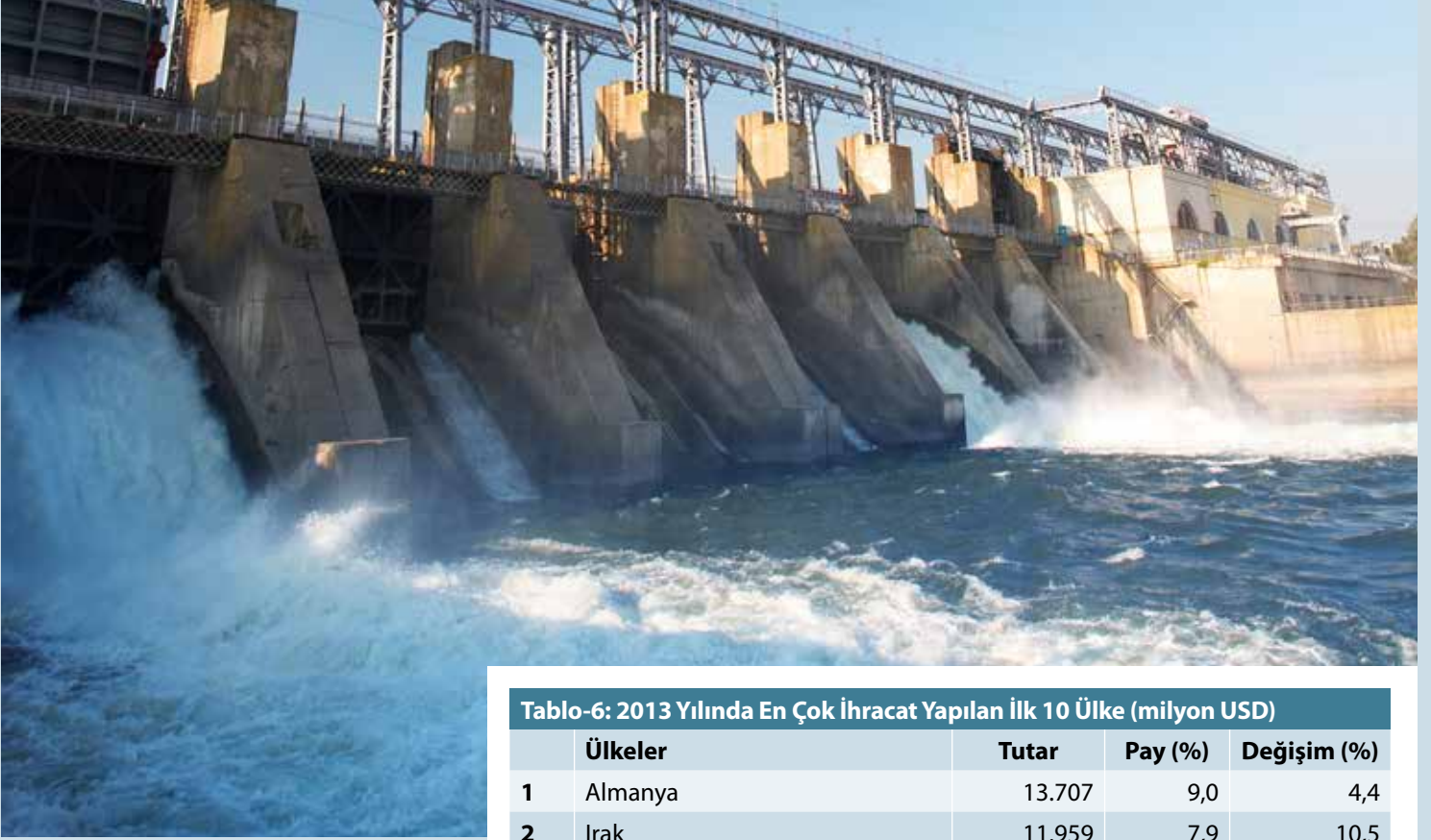


TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Enerji ithalatı, Türkiye'nin en önemli yapısal sorunlarından biri

TÜİK tarafından yayımlanan geniş ekonomik grupların sınıflamasına göre dış ticaret istatistiklerine bakıldığında ihracatın yarısından fazlasının ara mal ihracatı

olduğu görülmektedir. İthalat verilerinde de benzer bir eğilim dikkat çekmektedir. İhracatta ikinci önemli alan tüketim malları iken ithalatta sermaye mallarıdır. Geniş ekonomik grup sınıflandırmasına göre grupların ihracat-ithalat dengesi dikkate alındığında önemli veriler karşımıza çıkmaktadır. Buna göre Türkiye ekonomisi



tüketim mallarında ticaret fazlası verirken, sermaye mallarında ve ara mallarda ticaret açığı yaşamaktadır. Ancak ara mallarda yaşanan ve 92 milyar doları aşan açık Türkiye ekonomisinin 100 milyar dolara yaklaşan dış ticaret açığının da temel nedeni olarak görülmelidir. Bilindiği üzere söz konusu açığın da yaklaşık yarısı enerji ithalatından kaynaklanmaktadır. Bu yapısal sorunun önümüzdeki yıllarda da sürmesi beklenebilecektir.

Cari açık veya yatırım-tasarruf dengesizliği sürüyor

2013 yılında cari açığın tekrar yükselişe geçtiği görülmektedir. İhracatın yerinde sayması, ithalatın ise artışa geçmesi sebebiyle bozulan dış ticaret dengesi, Türkiye'de cari açığın en önemli sebebini oluşturmaktadır. Buna ilave olarak önceki yıllardan farklı olarak altın ticaretinde eğilimin ithalat yönünde değişimi cari açığın yükselişinde önemli rol oynayan gelişmelerden biri oldu.

Türkiye ekonomisinin yapısal özellikleri açısından ele alındığında karşımıza çıkan en önemli sorun yatırım-tasarruf dengesizliğidir. Esasen gelişmekte olan ülkelerle karşılaştırıldığında çok da yüksek olmayan yatırım oranlarına

Tablo-6: 2013 Yılında En Çok İhracat Yapılan İlk 10 Ülke (milyon USD)

	Ülkeler	Tutar	Pay (%)	Değişim (%)
1	Almanya	13.707	9,0	4,4
2	Irak	11.959	7,9	10,5
3	İngiltere	8.777	5,8	1,0
4	Rusya Federasyonu	6.967	4,6	4,3
5	İtalya	6.721	4,4	5,5
6	Fransa	6.379	4,2	2,9
7	ABD	5.623	3,7	0,3
8	BAE	4.968	3,3	-39,2
9	İspanya	4.338	2,9	16,7
10	Çin	3.602	2,4	27,1
Toplam İhracat		151.869	100,0	-0,4

Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Tablo-7: 2013 Yılında En Çok İthalat Yapılan İlk 10 Ülke (milyon USD)

	Ülkeler	Tutar	Pay (%)	Değişim (%)
1	Rusya Federasyonu	25.064	10,0	-5,9
2	Çin	24.687	9,8	15,9
3	Almanya	24.185	9,6	13,0
4	İtalya	12.885	5,1	-3,4
5	ABD	12.596	5,0	-10,9
6	İran	10.383	4,1	-13,2
7	İsviçre	9.647	3,8	124,1
8	Fransa	8.080	3,2	-5,9
9	İspanya	6.417	2,5	6,5
10	Hindistan	6.368	2,5	9,0
Toplam İthalat		251.651	100,0	6,4

Kaynak: TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)

Tablo-8: Uluslararası Yatırım Pozisyonu (Çeyrek Yıllar, milyon USD)

	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4
Uluslararası Yatırım Pozisyonu, net	-373.342	-368.596	-382.445	-420.693	-442.464	-422.528	-404.104	-390.424
Varlıklar	185.746	186.342	203.401	212.845	217.991	216.319	222.782	225.068
Yurtdışında doğrudan yatırımlar	29.968	30.180	30.813	29.668	30.356	31.093	31.560	32.782
Portföy yatırımları	1.368	1.196	973	1.320	888	918	846	854
Diğer yatırımlar	63.064	59.479	59.527	62.694	60.059	61.742	59.606	60.428
Rezerv varlıklar	91.346	95.487	112.088	119.163	126.688	122.566	130.770	131.004
Yükümlülükler	559.088	554.938	585.846	633.538	660.455	638.848	626.886	615.493
Yurtiçinde doğrudan yatırımlar	174.323	163.593	172.153	187.382	192.680	169.719	160.346	145.470
Portföy yatırımları	127.530	130.731	150.898	178.996	189.526	180.742	173.409	167.715
Diğer yatırımlar	257.235	260.614	262.795	267.160	278.249	288.387	293.131	302.308

Kaynak: TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

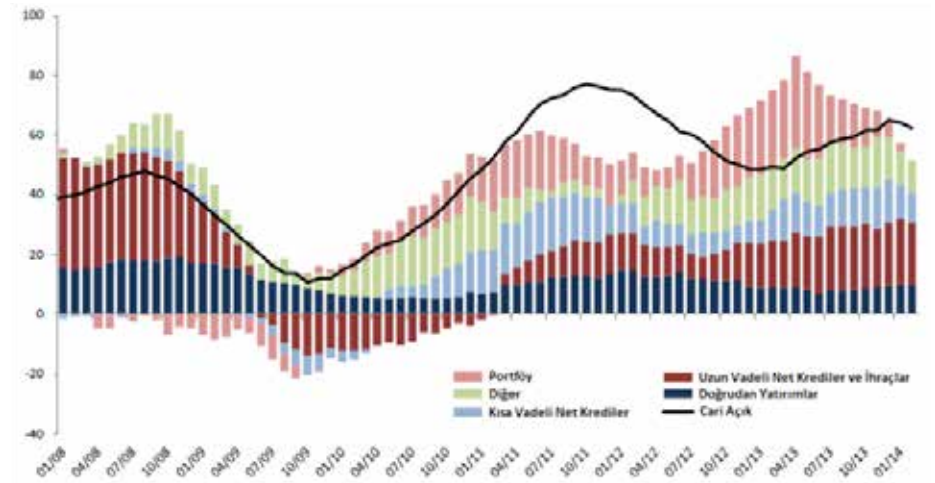
rağmen, tasarruf oranının son yıllarda görülen hızlı düşüşü çerçevesinde tasarruf açığı problemi devam etmektedir. Son yıllarda bu sorunun öne çıkarılarak tartışılmaya başlanması önemli bir adım olarak değerlendirilmekte birlikte, alınan tedbirlerin sonuçlarının görülmesi için uzun vadeyi beklemek gerekecektir.

Ekonominin uzun vadeli yapısal özellikleri çerçevesinde ortaya çıkan cari açığın finansmanı da çok önemli bir olgu olarak dikkat çekmektedir. 2013 yılının ikinci yarısında dış finansman kullanımının düşüş eğilimine girdiği görülmektedir. Nitekim görece yüksek düzeyini koruyan cari açık ve yavaşlayan dış finansman birlikte ele alındığında rezerv kullanımına başvurmak zorunda kalınmaktadır. Ancak 2014 yılında cari açığın azalmasıyla birlikte dış finansman akımlarının yavaşlamasının yaratacağı olumsuzluk giderilebilecektir.

Türkiye ekonomisinin yurtdışından kullandığı kaynağın seviyesini ve eğilimini gösteren bir diğer önemli istatistik olan ve TCMB tarafından yayımlanan Uluslararası Yatırım Pozisyonu verileri incelendiğinde dikkat çekici sonuçlara ulaşılmaktadır. Özellikle 2010 yılından itibaren yükümlülüklerin hızlı bir biçimde arttığını görmekteyiz. Buna karşılık 2013 yılında yükümlülükler yaklaşık 18 milyar dolar azaldı. Makroekonomik büyümenin iç kaynağı olarak tasarrufların yetersiz kaldığı düşünüldüğünde, büyüme oranı yükseltmenin zorunlu koşulu dış kaynak kullanımıdır. Son dö-

Grafik-8: Cari Açık (milyar USD, 12 Aylık Kümülatif)

Kaynak: TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Grafik-9: Cari Açığın Finansmanı (milyon USD, 2008-2014, 12 Aylık Kümülatif)

Kaynak: TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Tablo-9: 2008-2013 Yılları Merkezi Yönetim Bütçe Gerçekleşmeleri (milyon TL)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Harcamalar	227.031	268.219	294.359	314.607	361.887	407.890
1-Faiz Hariç Harcamalar	176.370	215.018	246.060	272.375	313.471	357.904
Personel Giderleri	48.856	55.947	62.315	72.914	86.463	96.237
Mal ve Hizmet Alımları	24.412	29.799	29.185	32.797	32.894	36.268
Cari Transferler	70.360	91.976	101.857	110.499	129.477	148.735
Sermaye Giderleri	18.516	20.072	26.010	30.905	36.365	43.609
2-Faiz Harcamaları	50.661	53.201	48.299	42.232	48.416	49.986
Gelirler	209.598	215.458	254.277	296.824	332.475	389.441
1-Genel Bütçe Gelirleri	203.027	208.610	246.051	286.554	320.536	376.105
Vergi Gelirleri	168.109	172.440	210.560	253.809	278.781	326.126
2-Özel Bütçeli İdarelerin Öz Gelirleri	4.825	5.037	6.333	8.174	9.622	10.662
3-Düzenleyici Denetleyici Kurumların Gelirleri	1.747	1.811	1.893	2.095	2.318	2.673
Bütçe Dengesi	-17.432	-52.761	-40.081	-17.783	-29.412	-18.449
Faiz Dışı Denge	33.229	440	8.217	24.448	19.004	31.537

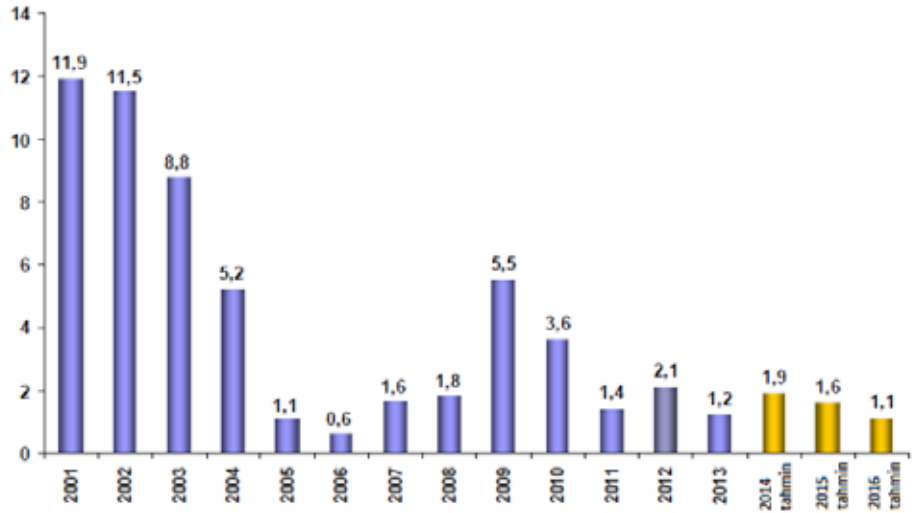
Kaynak: Maliye Bakanlığı

nemde yurtdışından kullanılan kaynağın azalması 2014 yılı büyüme hızının da azalabileceğine işaret etmektedir.

2013 yılında kamu maliyesi dengelerinde olumlu bir performans gerçekleşti. Bu çerçevede en dikkat çekici gelişmeler bütçe açığının 29,4 milyar liradan 18,4 milyar liraya düşmesi ve faiz dışı fazlanın 19 milyar liradan 31,5 milyar liraya yükselmesi oldu. Bu olumlu performansın arka planında ise bütçe gelirleri yüzde 17,1 artarken, bütçe harcamaları artışı yüzde 12,7 düzeyinde kaldı. Bunlara ilave olarak faiz harcamalarının yüzde 3,2 artmasıyla faiz dışı fazlada ciddi bir artış gerçekleşti. Ayrıca genel bütçe gelirlerinin yüzde 17 artışla enflasyonun çok üzerinde bir performans sergilemesi olumlu tabloyu pekiştirmektedir.

Kamu maliyesinde başarılı performans sürüyor

Merkezi yönetim bütçe performansında görülen bu olumlu performans neticesinde bütçe açığının milli gelire oranında da düşüş görüldü. 2012 yılında bütçe açığı/GSYİH oranı yüzde 2,1 iken söz konusu oran 2013 yılını yüzde 1,2 düzeyinde tamamladı. 2014 yılında ekonomik büyümenin kısmen yavaşlaması ihtimaliyle birlikte bu oranın bir miktar yükselebileceği, ancak mali disiplin odaklı politikaların devam edeceği vurgulanmalıdır. Faiz dışı fazlanın

Grafik-10: Merkezi Yönetim Bütçe Açığı (% GSYİH)

Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

artması ve bütçe açığının azalmasıyla birlikte kamu kesimi borçlanma gereksiniminde de azalış görülmektedir. Yüzde 1 düzeyinin altında seyreden kamu kesimi borçlanma gereksinimi oranıyla Türkiye ekonomisinde kamu kesiminde mali istikrarsızlık veya sürdürülemez borçlanma dinamikleri olasılığı son derece düşüktür.

2001 krizi ertesinde mali disiplin ve yapısal reformlar bağlamında önemli bir araç olarak başvurulan özelleştirme işlemlerinin 2013 yılında başarılı bir dönem yaşadığı görülmektedir.

Nitekim 12,5 milyar dolar düzeyinde gerçekleşen özelleştirme işlemleri bu alanda daha önce görülmemiş bir performansa işaret etmektedir. Söz konusu gelişmenin kamu kesimi borçlanma gereksinimine olumlu katkısı dikkat çekmektedir. 2013 yılının özelleştirme uygulamalarının bu başarısında özellikle elektrik dağıtım şirketlerinin ihalelerinin gerçekleştirilmesi önemli rol oynadı. Bu ihalelerle birlikte devletin elektrik dağıtım sektöründen tamamen çekilmesi söz konusu olmuş ve çok büyük bedellerle ihaleler sonuçlandırıldı.

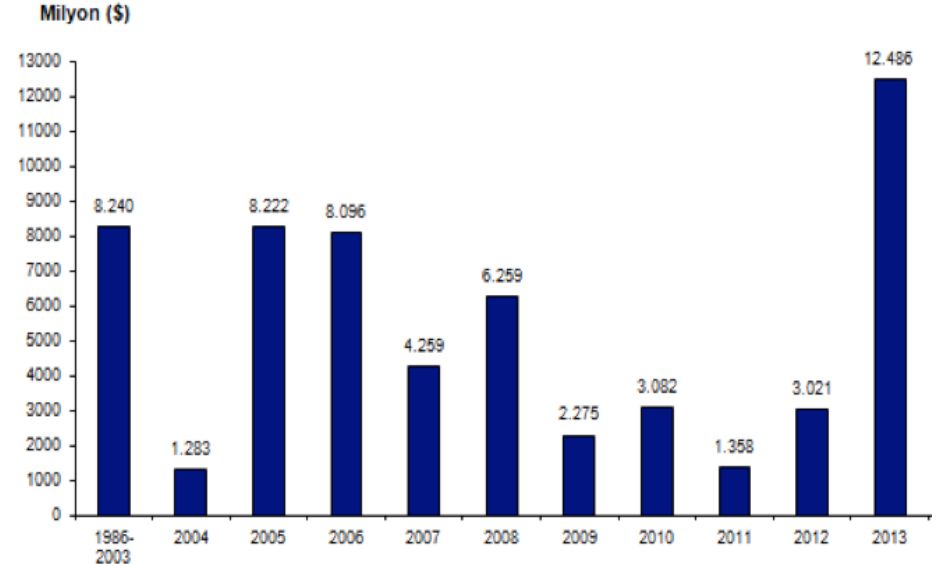


Kamu kesimi borcu düşük düzeyde

Dünyanın önde gelen gelişmiş ekonomileri açısından ciddi bir sorun olarak değerlendirilen kamu kesimi borçluluğu Türkiye ekonomisi açısından 2001 krizi ertesinde uygulamaya konulan tedbirler bağlamında söz konusu olmamaktadır. Mali disiplin olarak adlandırılan bu politikanın 2013 yılı verilerinde de kendisinin açık bir biçimde gösterdiği vurgulanmalıdır. Nitekim 2013 yılında kamu kesimi borç stokunun GSYİH'na oranı yüzde 36,3 olarak gerçekleşti. Avrupa Birliği'nin iyi bilinen Maastricht kriterleri kapsamında sınır değer olarak yüzde 60 hedeflendiği hatırlandığında Türkiye'de kamu kesiminin mali açıdan sağlam konumunu sürdürdüğü görülmektedir.

Kamu maliyesi verilerinde görülen olumlu gelişmelerin etkiye bulunduğu bir diğer alan da kamu kesimi borç stoku verileridir. 2013 yılının üçüncü çeyrek sonu verilerine göre kamu kesimi brüt borç stoku 623,9 milyar lira ve net borç stoku da 198,3 milyar lira düzeyinde gerçekleşti. Bu çerçevede dikkat çekici gelişme kamu brüt borç stokunun artışında hızlanma görülürken, net borç stokunun düşüşünün sürmesi olmuştur. Söz konusu gelişmenin nedeni net borç stokunun

Grafik-11: Özelleştirme Uygulamaları (milyon USD, 1985-2013)



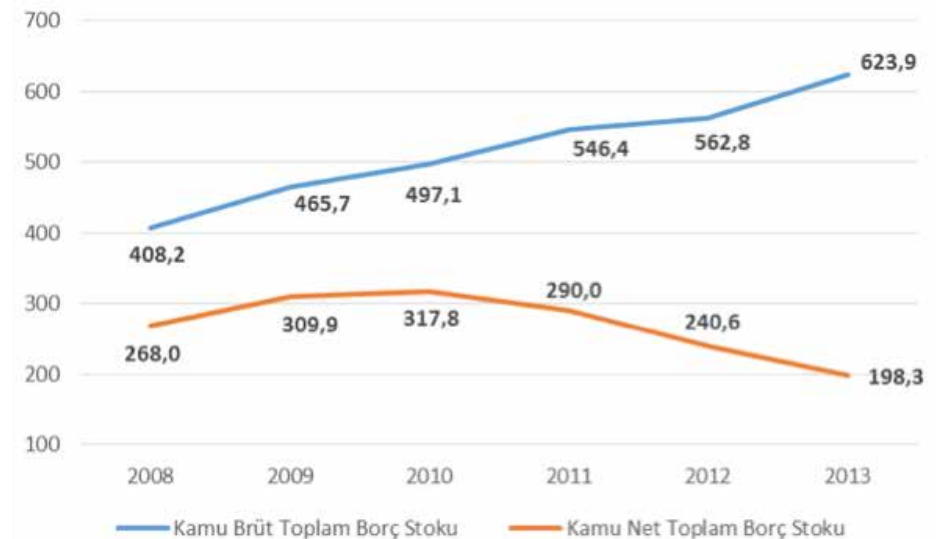
Kaynak: Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

Tablo-10: Özelleştirme Uygulamaları (Milyon USD, 1985-2013)

	1985-2011	2012	2013	TOPLAM
Blok Satış	20.257	187	1.307	20.444
Tesis/Varlık Satışı	13.782	312	11.160	14.094
Halka Arz	7.053	2.520	0	9.573
Borsa'da Satış	1.261	0	0	1.261
Yarım Kalmış Tesis Satışı	4	0	0	4
Bedelli Devirler	721	2	19	723
TOPLAM	43.077	3.021	12.485	46.098

Kaynak: Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

Grafik-12: Kamu Kesimi Net Borç Stoku (2008-2013, milyar TL)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

Tablo-11: Türkiye'nin Brüt Dış Borç Stoku (milyar USD, 2008-2013)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Kamu Sektörü	78,3	83,5	89,1	94,3	104,0	116,0
Kısa Vade	3,2	3,6	4,3	7,0	11,0	17,6
Uzun Vade	75,1	79,9	84,8	87,3	93,0	98,4
TCMB	14,1	13,2	11,6	9,3	7,1	5,2
Kısa Vade	1,9	1,8	1,6	1,2	1,0	0,8
Uzun Vade	12,2	11,4	10,0	8,1	6,1	4,4
Özel Sektör	188,7	172,4	191,2	200,7	227,6	267,0
Kısa Vade	47,4	43,6	71,5	73,6	88,5	110,7
Uzun Vade	141,3	128,8	119,7	127,0	139,1	156,4
Toplam	281,1	269,1	291,8	304,3	338,8	388,2
Kısa Vade	52,5	49,0	77,3	81,9	100,6	129,1
Uzun Vade	228,6	220,1	214,6	222,4	238,2	259,1

Kaynak: Hazine Müsteşarlığı

hesaplanma tekniğinde görülmektedir. Merkez bankası rezervlerindeki artışlar 2011 yılından sonra net borç stokunda görülen artışları tersine çevirdi.

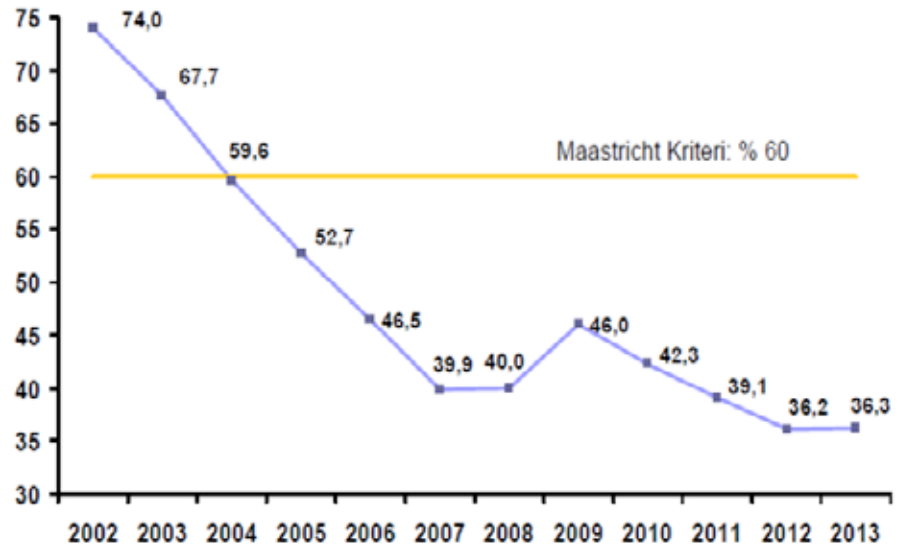
Özel kesimin dış borcu artıyor

Türkiye'nin dış borç stokunun 2013 yılı itibarıyla 388,2 milyar dolara ulaştığı görülmektedir. Borç stokunda görülen artışın büyük bölümünün özel sektörün ilave borçlanmasından kaynaklandığı verilerden anlaşılmaktadır. Nitekim özel sektörün dış borcu 227,6 milyar dolardan 267 milyar dolara yükselmiştir. Dış borcun vade açısından incelenmesi durumunda karşımıza çıkan en önemli gelişme kısa vadeli borçlarda görülen yaklaşık yüzde 29 düzeyindeki hızlı artıştır. Uzun vadeli borçlarda çok büyük bir değişim görülmemesine rağmen kısa vadeli borçların hızlı bir biçimde artışı Türkiye ekonomisinin dış finansman alanında sorunlar yaşayabileceğine dair beklentileri artırmaktadır. Özellikle küresel sermaye hareketlerinin gelişmiş ülkelere yönelmesi durumunda dış finansman ihtiyacının yüksek olduğu Türkiye gibi ülkelerde kırılganlığın artması olasılığını artırmaktadır.

Sonuç

2011-2012 döneminde yükselen cari açık çerçevesinde daha farklı bir iktisat politikasına yönelen Türkiye 2013 yılında büyümenin hızlandığı bir dönemi geride bıraktı. Ekonominin önceki yıla göre canlanma eğiliminin görüldüğü

Grafik-13: AB Tanımlı Kamu Kesimi Borç Stoku (% GSYİH)



Kaynak: Hazine Müsteşarlığı



ülkemizde özellikle yılın ikinci yarısında dünya ekonomisinde görülen konjonktürel değişimlerden etkilendi. Özellikle döviz kurlarında görülen hareketlenme ve bu çerçevede artan enflasyon Merkez Bankası'nı yeniden politika değişikliğine yöneltirken, 2014 yılında makroekonomik görünümün farklılaşacağı bir döneme girildi. Özetle 2014 yılı, ekonominin soğutulacağı bir döneme işaret ediyor. Bu çerçevede cari açığın azalacağı, enflasyonun kontrol altına alınacağı, diğer taraftan da bankacılık sektörü kredi hacminin yavaşlayacağı, büyüme hızının düşüşe geçeceği ve işsizliğin ise bir miktar yükseleceği tahmin edilmektedir.

Bankacılık sektörü büyüme temposunu koruyor



■ **Türk bankacılık sektörü 2013 yılında da başarılı bir performans ortaya koydu. Sektörün aktif büyüklüğü, 2013 yılında yüzde 26,4 oranında artarak 1 trilyon 732 milyar liraya ulaştı.**

■ **Bankacılık sektörü, 2013 yılında da internet bankacılığındaki hızlı büyümesini sürdürürken, şube sayısını artırdı, yeni istihdam imkanları sağlayarak ülkedeki hizmet ağını iyice genişletti.**

Türk bankacılık sektörü, 2013 yılı sonu itibarıyla toplam 49 banka faaliyetini sürdürmektedir. Bu bankaların 32'si mevduat bankası, 13'ü kalkınma ve yatırım bankası ve 4'ü ise faizsiz sisteme göre hizmet veren katılım bankasıdır.

Mevduat bankalarının 3'ü kamu sermayeli, 12'si özel sermayeli, 16'sı yabancı sermayeli bankadır. Bir banka ise TMSF uhdesindedir. Bu bankaların yurtdışındakiler de dahil olmak üzere, toplam 11 bin 986 şubesi bulunmaktadır. Toplam çalışan sayısı ise 214 bin 263 kişidir. 2013 yılı sonu itibarıyla şube sayısında yüzde 8'i ve personel sayısında da yüzde 6'yı aşan bir büyüme görülmektedir. Bu rakamlar da göstermektedir ki, bankacılık sektörü, şube sayısı ve istihdam edilen çalışanlarla Türkiye ekonomisine önemli bir katkı sağlamaktadır. Bir başka açıdan değerlendirmek gerekirse, siyasi krizlere, döviz, faiz ve sermaye piyasalarındaki dalgalanmalara rağmen bankacılık sektörünün gerçekleştirdiği bu performans, finansal sistemin sağlam bir zemine oturduğunu göstermektedir.

Türkiye ekonomisi dünya ekonomisindeki gelişmelerden özellikle 2013 yılının ikinci yarısında ciddi bir biçimde etkilendi. Nitekim 2013 yılı Mayıs ayında Federal Reserve Başkanı Bernanke'nin Bankanın genişlemeci para politikasında değişikliklere işaret eden konuşması, gelişmekte olan ülkelere yönelik algının değişmesine sebep oldu. Bunun sonucunda sermaye akımlarında değişiklikler yaşandı ve Türk Lirası'nın değerinde dalgalanmalar oldu, cari açığın finansmanında önemli sıkıntılar meydana getirdi. Bankacılık sektörünün bu gelişmelere uyum sağlaması doğrultusunda büyüme ve karlılık olanaklarında değişimler ortaya çıktı. Yavaşlayan sermaye akımları, yükselen faiz ve döviz kurları gibi ekonomik büyüme üzerinde olumsuz etkiler yaratan ekonomik gelişmelere rağmen bankacılık sektörünün, yılın tamamında yüzde 26'yı aşan bir büyüme performansı göstermesi çok önemli bir başarı olarak değerlendirilmelidir.

Türk bankacılığı büyümesini sürdürdü

Türk bankacılık sistemi Aralık 2013 itibariyle aktif büyüklüğü ulusal para bazında bir önceki yıla göre yüzde 26,4 oranında büyüme göstererek 1 trilyon 732 milyar TL'ye ulaştı. Bunda, bankacılık sektörünün özellikle kredilerindeki hızlı artışın büyük rol oynadığı görülmektedir. Yüzde 30 oranını aşan kredilerdeki büyüme sonucunda, bankacılık sektörünün kredileri Aralık 2013 itibariyle 1 trilyon 47 milyar TL düzeyine ulaştı. Bu bağlamda kredilerin toplam aktifler içerisindeki payı da yüzde 60 düzeyini geçti.

Türkiye'de bankacılığın sektörel dağılımına bakıldığında geleneksel mevduat bankacılığı hakimiyetinin 2013 yılında da sürdüğü görülmektedir. BDDK'nın verilerine göre sektörün aktif büyüklüğünün yüzde 90,4'ü söz konusu banka türünden oluşmaktadır. Sektör içerisinde katılım bankalarının yüzde 5,5 ve kalkınma-yatırım bankalarının da yüzde 4 oranında payı bulunmaktadır. Burada dikkat çekici nokta, özellikle katılım bankalarının 2013 yılında çok daha hızlı bir büyüme gerçekleştirmiş olmasıdır. Yılı sonu itibariyle katılım bankaları güçlü bir büyüme performansı yakalayarak bilançolarını yüzde 36,7 düzeyinde büyüttü. Buna karşılık mevduat bankalarının büyüme hızları yüzde 25,5 düzeyinde kaldı. Bu gelişimin dağılımına bakıldığında yabancı bankaların aktif büyüklüklerini yüzde 34,4 oranında, özel bankaların yüzde 21,8 ve kamu bankalarının ise yüzde 28,3 oranında artırdıkları görülmektedir. 2013 yılında bankacılık sektörünün geleneksel olarak mevduat ile kaynak bulmaya devam ederken, hızlı aktif büyümesini fonlayabilmek doğrultusunda menkul kıymet ihraçlarına ve yurtdışından kullanılan kaynaklara ağırlık verdiği görüldü. Nitekim ihraç edilen menkul kıymetler yüzde 60 artışla 138,2 milyar TL'yi aşmış ve yurtdışından kullanılan kaynaklar da yüzde 48,6 artışla 138,2 milyar dolara ulaştı.

Bankacılık sektörü karlılığını, düşüş trendi ile sürdürdü

Bankacılık sektörünün fiziksel büyümesi olarak değerlendirilebilecek hususların yanı sıra bilanço yapısında dikkat çeken önemli gelişmeler de söz konusu. 2013 yılının bankacılık sektörü açısından en ilginç noktalarından biri, aktiflerdeki hızlı artışa rağmen karlılık kalemindeki nispeten sınırlı gelişmedir. Nitekim 2013

Tablo-1: Türk Bankacılık Sektörü Şube ve Personel Görünümü (2013)

	Banka Sayısı	Şube Sayısı	Personel Sayısı
Mevduat Bankaları	32	10.981	192.219
Kamu Bankaları	3	3.397	54.466
Özel Bankalar	11	5.411	94.747
TMSF Bankaları	1	2	260
Yabancı Bankalar	17	2.171	42.746
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	40	5.244
Katılım Bankaları	4	965	16.800
Bankacılık Sektörü	49	11.986	214.26

Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)



Tablo-2: Bankacılık Sektörünün Seçilmiş Göstergeleri (2012-2013)

Milyon TL	2012	2013	Değişim (%)
Şube Sayısı	11.061	11.986	8,4
Personel Sayısı	201.453	214.263	6,4
Toplam Özvarlık Büyüklüğü	181.940	193.724	6,5
Toplanan Fonlar	772.217	945.770	22,5
Kullandırılan Fonlar	794.757	1.047.410	31,8
Net Kar	23.523	24.664	5,1
Bankacılık Sektörü Aktif Büyüklüğü	1.370.690	1.732.400	26,4

Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)





yılı net karı 2012 yılındaki 23,5 milyar liradan yüzde 5,1 artışla 24,7 milyar liraya ulaştı. Bu noktada 2012 yılında sektörün net karlılık artış oranını, yüzde 18,8 olarak hatırlatmakta fayda var.

Bankaların ekonomiyi fonlama temposu yükseldi

2013 yılında bankacılık sektörünün kullandığı fonların yıllık artış oranı yüzde 31,8 olarak gerçekleşti. Bilindiği üzere 2010 ve 2011 yıllarında çok hızlı büyüyen Türkiye ekonomisinin karşılaştığı cari açık sorunu özellikle 2012 yılında para politikalarında değişikliğe gidilmesine neden olmuştu. Bu çerçevede yavaşlayan kredi artış hızının 2013 yılında tekrar yükselmesi, ekonomik büyümenin de hızlanmasına önemli bir katkıda bulundu. Nitekim hızlı kredi artış temposu Merkez Bankası'nın referans düzeyini de aştı. Merkez Bankası'nın 2013 yılı içerisinde yaşanan çeşitli ekonomik gelişmeler bağlamında parasal sıkılaştırmaya yönelmesine rağmen bankacılık sektörü kredileri hızlı artışını sürdürdü.

Bu artışın sektörel dağılımına bakıldığında ise en büyük sektörel payı alan özel bankaların, kullandıkları fonları yüzde 28,1 oranında artırdıkları görülmektedir. İkinci büyük grup olarak karşımıza çıkan kamu bankalarının performansı ise ciddi biçimde artarak yüzde 37,9 düzeyine ulaştı. Görece daha küçük paylar alabilen yabancı bankalar kullandıkları fonları yüzde 30,1 artırabilirken, katılım bankala-

Tablo-3: Bankacılık Sektöründe Seçilmiş Rasyolar (%)

	2011	2012	2013
Bankacılık Sektörü Toplam Aktifler / GSYİH	93,8	96,8	114,1
Mevduatın Krediye Dönüşüm Oranı	101,0	106,1	114,1
Kredilerin Takibe Dönüşüm Oranı	2,7	2,9	2,7
Özkaynak Karlılığı (Dönem Net Karı/ Ortalama Özkaynaklar)	15,5	15,7	14,2
Aktif Karlılığı (Dönem Net Karı/Ortalama Aktifler)	1,7	1,8	1,6
Sermaye Yeterliliği Standart Rasyosu	16,6	17,9	15,3

Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Tablo-4: Bankacılık Sektörünün Aktif Değişimi (2012-2013)

	Toplam Aktifler (milyon TL)		Değişim (%)	Sektörel Pay (%)	
	2012	2013		2012	2013
(Milyon TL)			2012-2013		
Kamu Bankaları	376.716	483.378	28,3	27,5	27,9
Özel Bankalar	691.522	842.002	21,8	50,5	48,6
Yabancı Bankalar	178.551	239.948	34,4	13,0	13,9
Katılım Bankaları	70.279	96.086	36,7	5,1	5,5
Kalkınma ve Yatırım B.	52.758	70.137	32,9	3,8	4,0
TMSF Bankaları	864	869	0,6	0,1	0,1
Bankacılık Sektörü Toplamı	1.370.690	1.732.420	26,4	100	100

Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

■ **Siyasi krizlere, döviz, faiz ve sermaye piyasalarındaki dalgalanmalara rağmen yurtdışından kaynak temin etmeye devam eden bir performansın gerçekleştirilmesi, Türk bankacılık sisteminin sağlam bir zemine oturduğunun bir göstergesidir.**

rının yüzde 29,4 düzeyiyle sektör içindeki ağırlıklarını artırdıkları izlenmektedir.

Bankaların yurtdışından kaynak kullanımı dikkat çekiyor

2013 yılının belki de en önemli özelliği, bankacılık sektörünün yurtdışından finansman kullanımına ağırlık vermesi oldu. Nitekim BDDK'nın verilerine göre Aralık 2012'de yabancı kaynaklar toplamında yüzde 14,4 paya sahip olan yurtdışı fonlar, 2013 yılı sonunda yüzde 17'lik paya ve 294,2 milyar lira düzeyine ulaştı. Bu yöntemle sağlanan borçlanma miktarı 2013 yılında yüzde 48,6 oranında artarak (96,3 milyar TL), 173,5 milyar liralık mevduat artışından sonra yıl içinde başvurulan ikinci önemli kaynak oldu. Özellikle Türkiye'nin kredi notunun yatırım yapılabilir düzeye yükseltilmesi bankacılık sektörünün bu alandaki hızlı gelişimini destekleyen en önemli olgu oldu.

Yurtdışından sağlanan fonların düzeyi ABD doları cinsinden 138,2 milyara ulaşırken dağılımında dikkat çekici veriler görülmektedir. Söz konusu tutarın 60,1 milyarı kredi, 23,4 milyarı repo, 19,7 milyarı sendikasyon ve 17,6 milyarı ise mevduat olarak gerçekleşti. Küresel ekonomik gelişmeler çerçevesinde yavaşlayan sermaye akımlarına rağmen bankacılık sektörünün bu alandaki performansı bir başarı olarak kabul edilmektedir.

Özkaynak tablosunda durum...

Sektör genelinde, özkaynakların bilanço içerisindeki payı 2012 yılında yüzde 13,27 oranında iken, söz konusu oran 2013 yılında yüzde 11,19 düzeyine geriledi. Buna karşılık katılım bankalarının özkaynakları 7,4 milyar liradan 8,9 milyar liraya yükselirken yıllık artış hızı yüzde 20 ile tüm banka grupları arasında en yüksek hızla dikkat çekti. Özel bankaların özkaynakları yüzde 3,4 artarken, kamu bankalarında artış hızı yüzde 9,2 olarak gerçekleş-

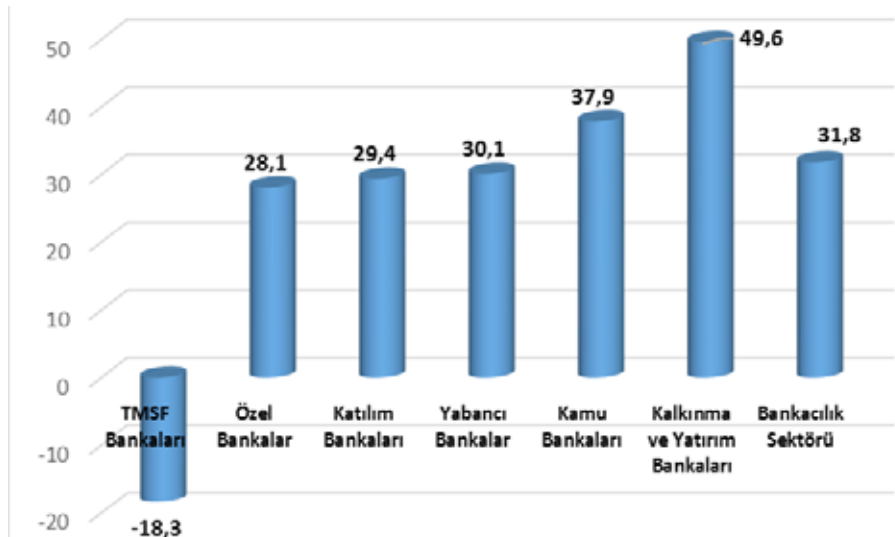
Grafik-1: Özkaynakların Toplam Kaynaklara Oranı (2002-2013)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)



Grafik-2: Bankacılık Sektörü Kredilerinin Gelişimi (% , 2012-2013)



BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

■ Bankacılık sektörünün net karlılık oranı ise, önceki yıllara kıyasla daha düşük seviyede gerçekleşti. Bankacılık sektörü, 2013 yılında yüzde 5,1'lik artışla net karını 23.5 milyar liradan 24.7 milyar liraya yükseltti.

ti. Bankacılık sektörünün genelinde hızlı aktif büyümesinin fonlanmasında kaçınılmaz biçimde yabancı kaynak kullanımına ağırlık verildiği görülmektedir.

Bankacılık sektörü kredilerle büyüyor...

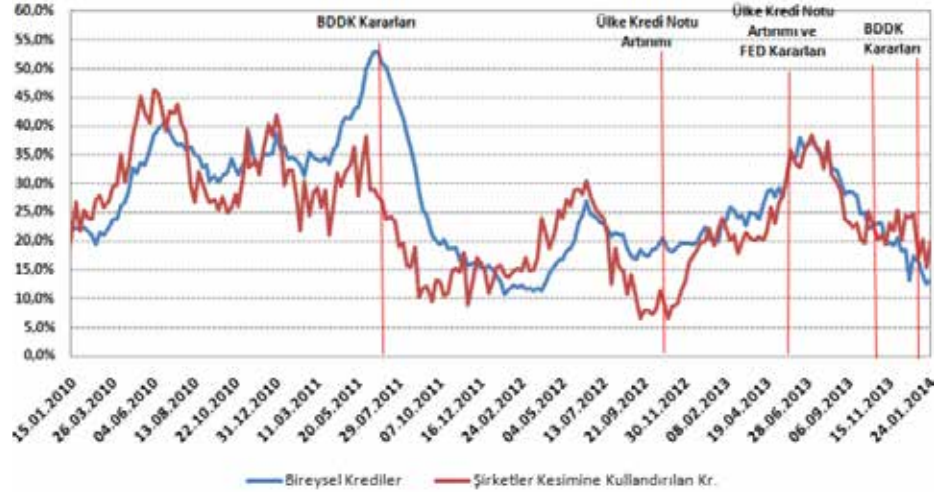
Bankacılık sektörünün toplam kredileri 2013 yılında yüzde 30 oranını aşan bir hızla artmaya devam etti. Kredilerde görülen bu artış vasıtasıyla büyütülen toplam aktiflerin GSYİH'ya oranı da 2013 yılı içerisinde ilk defa yüzde 100 oranını geçti. Söz konusu oran 2013 yılını yüzde 111'le bitirdi. Kredilerin hızlı artışını yansıtan başka bir gösterge de mevduatın krediye dönüşüm oranının yüzde 114'ün üzerine çıkması oldu. Doğal olarak bu hızlı büyüme temposu bankacılık sektörünün bazı diğer göstergelerinde bir miktar bozulma yarattı. Toplam aktiflerdeki hızlı büyüme nedeniyle aktif karlılığı yüzde 1,6'ya ve özkaynak karlılığı da yüzde 14,2 oranına düştü. Bu verilere ilave olarak bankacılık sektörünün sermaye yeterliliği rasyosu yüzde 15,3 düzeyine indi.

2013 yılının ikinci yarısında ortaya çıkan ekonomik gelişmeler çerçevesinde bankacılık sektörünün büyüme temposunda bir yavaşlama beklemek makul olacaktır. Küresel ekonomik gelişmeler nedeniyle bankaların yurtdışı finansman imkanlarının daralması ve yurtdışında sıkılaşma yönündeki para politikaları izlenmesi gereken önemli değişkenler olarak görülebilir. Yine de Türkiye'de bankaların daha uzun yıllar hem kendi bilançolarını büyütebilecekleri hem de Türk ekonomisinin dinamizmine katkıda bulunabilecekleri rahatlıkla söylenebilir.

Mevduatın önemi sürüyor...

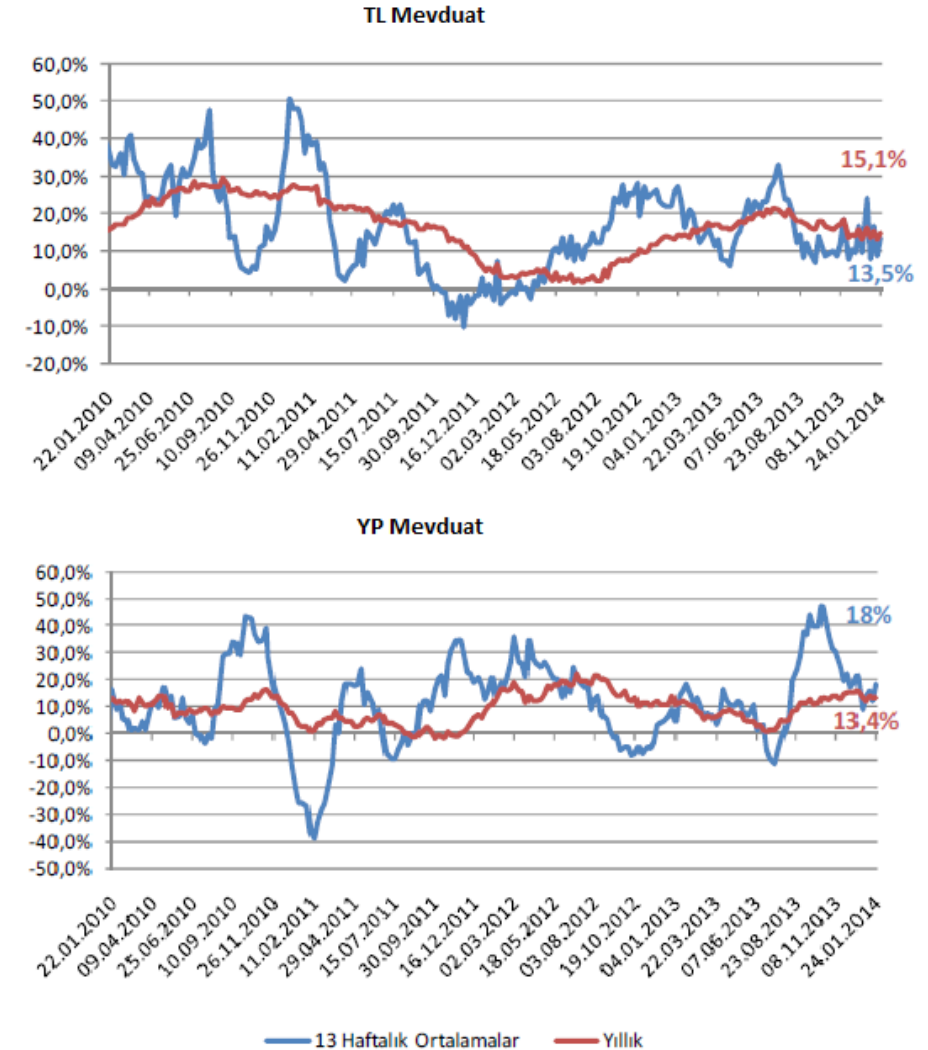
Türk bankacılık sektörünün pasifleri içinde yüzde 61,5 ile en fazla paya sahip olan mevduat 945,8 milyar lira düzeyiyle 1 trilyon lira sınırına çok yaklaştı. 2013 yılında toplam mevduat tutarı yüzde 22,5

Grafik-3: Bankacılık Sektörü Kredi Hacmi Gelişimi (% , 13 haftalık ortalama artış oranı, yıllıklandırılmış)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Grafik-4: Bankacılık Sektörü Mevduatın Gelişme Hızı



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)



oranında artarken, Türk lirası cinsi mevduat yüzde 14,1, kur artışından arındırılmış döviz mevduatı yüzde 13,5 ve toplam mevduat yüzde 15,5 oranında büyüdü. Türk bankacılık sisteminin kaynakları içerisinde mevduatın payı, gayrimenkul ve döviz gibi alternatif yatırım araçlarının daha yüksek getiri sağlaması ve bankaların menkul kıymet ihraçlarını sürdürmeleri nedeniyle azalmaktadır.

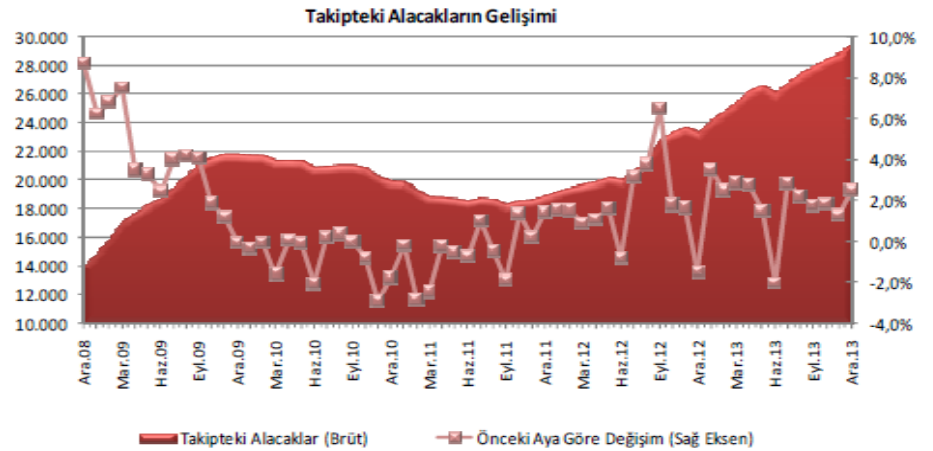
Tahsili gecikmiş alacaklarda ciddi sorun yok

Bankacılık sektörü bilançosunun sağlıklı olup olmadığının göstergesi ve karlılık açısından önemli bir faktör olarak değerlendirilen tahsili gecikmiş alacaklarda düşük düzeylerin korunduğu görülmektedir. Bankacılık sektörünün takipteki alacakları 2012 yılsonuna göre 6,2 milyar TL artarak 29,6 milyar TL düzeyine ulaştı. Bankacılık sektörünün ihtiyatlılık politikası ve yasal düzenlemeler nedeniyle takibe düşen alacaklara karşılık ayırmaya devam ettikleri görülmektedir. Her ne kadar söz konusu politika karlılık üzerinde olumsuz etki yaratsa da bankacılık sektörünün sağlıklı bilanço yapısının korunması açısından vazgeçilmez bir uygulama olarak sürdürülmesi gerektiği vurgulanmalıdır.

Türk bankacılık sektörünün yapısı sağlam

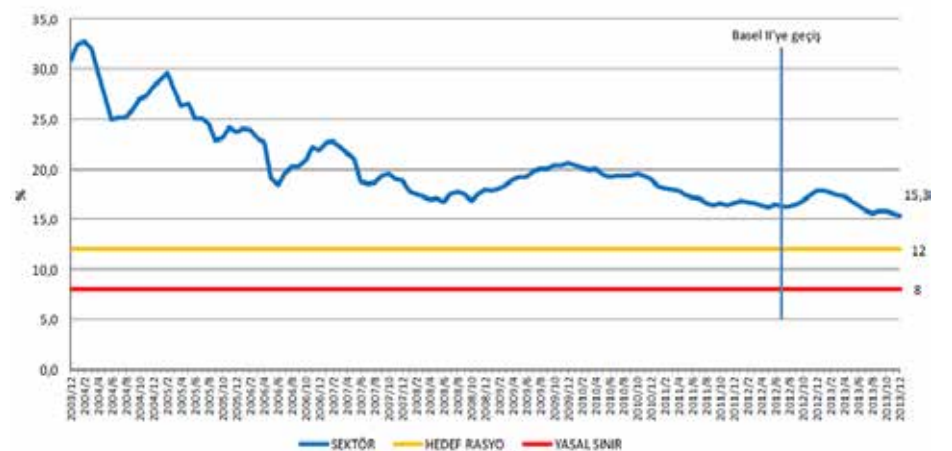
Bankacılık sektöründe en geniş anlamda sağlıklı bir bilanço yapısına sahip olup olmadığına işaret eden temel

Grafik-5: Takipteki Alacakların Gelişimi (milyon TL)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Grafik-6: Bankacılık Sektörü Sermaye Yeterliliği Rasyosu (%)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

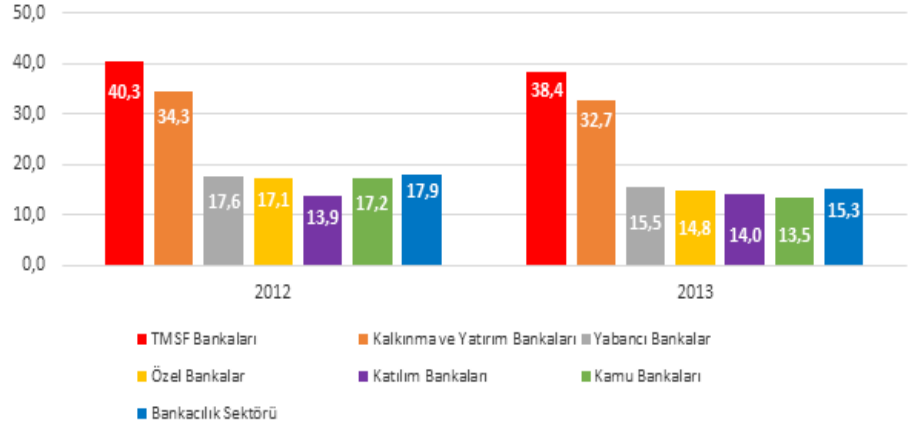


gösterge olan sermaye yeterliği rasyosu hali hazırda yüzde 15,3 düzeyindedir. Yasal sınırın yüzde 8, BDDK hedef değerinin de yüzde 12 olduğu hatırlandığında bankacılık sektörü sermaye yapısının sağlamlığı dikkat çekmektedir. Bu çerçevede, bankacılık sisteminin Türkiye ekonomisinin büyümesine ve fonlanmasına verdiği önemli desteğe rağmen güçlü sermaye yapısını korumaktan uzaklaşmadığını vurgulamak gerekmektedir. Nitekim bu kapsamda önemli bir gösterge olarak değerlendirilen ve gelecekte özellikle bankacılık açısından kritik önemi haiz Basel III standartları bağlamında gündemde olacağı bilinen kaldıraç oranlarının da oldukça yüksek seyrettiği görülmektedir. Her ne kadar 2013 yılında yaşanan hızlı kredi genişlemesi nedeniyle sermaye yeterliliğinin bir miktar düşüş görülmüş olsa da mevcut oranlar da dünya ortalamalarının oldukça üzerindedir. Bankacılık sektörünün aktif toplamı/GSYİH oranının yüzde 100'ü hızla geçerek ülke kalkınması için zorunlu olan finansallaşmaya katkısının giderek arttığı görülmektedir. 2014 yılında da benzer bir eğilimin sürmesi beklenmelidir.

Bankalar altın toplamaya devam ediyor

Bankacılık sektörü kıymetli maden depo hesapları vasıtasıyla altın mevduatı oluşturmaktadır. Aralık 2013 itibarıyla sektörün kıymetli maden depo hesapları toplamı 10,3 milyar ABD dolarına ulaştı. Sektör mevduat toplamının yüzde 2,2'si kıymetli maden depo hesaplarından oluşmaktadır. 2012 yılında bu tip mevduata gösterilen ilgide azalma yaşanması ve

Grafik-7: Banka Türlerine Göre Sermaye Yeterlilik Rasyosu (% , 2012-2013)



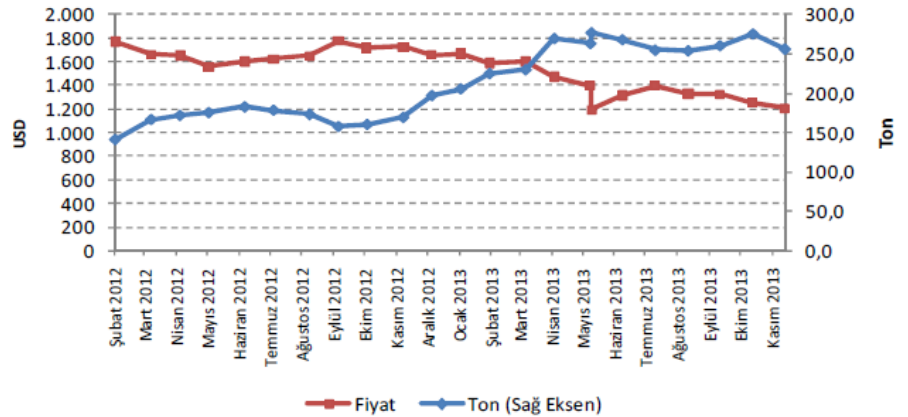
Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Tablo-5: Kıymetli Maden Depo Hesaplarında Gelişim (2011-2013)

	Kıymetli Maden Depo Hesabı (milyon ABD doları)	YP Mevduat İçindeki Payı (%)
2011-12	7.823	6,3
2012-6	9.389	6,8
2012-12	10.656	7,5
2013-6	10.830	7,6
2013-12	10.348	6,3

BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Grafik-8: Bankacılık Sektörünün Altın Mevduatı (Ton) ve Altın Fiyatı (ABD doları)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

altın fiyatlarının düşmeye başlamasıyla, 2013 yılı içerisinde kıymetli maden depoları ABD doları bazında azalma göstermiştir.

Sonuç ve Değerlendirmeler...

Türk bankacılığı 2001 krizi ertesinde gerçekleştirdiği yapısal dönüşüm ve 2008 küresel finansal krizi sonrasında gösterdiği başarılı performans ile hem gelişmekte olan ülkeler arasında hem de dünya ge-

nelinde dikkat çekmektedir. Türkiye'nin bölgesel bir finans merkezi olabilmesi doğrultusunda bankacılık sektörünün vazgeçilmez bir rol üstleneceği vurgulanmalıdır. Bunlara ilave olarak BDDK'nın sürdürdüğü sıkı disiplin, TCMB'nin finansal istikrara verdiği önem ve istikrarlı makroekonomik politikalar bankacılık sektörünün önümüzdeki yıllarda da başarılı performansını sürdürmesine destek verecektir.

*Yastık altında değil
güven
altında!*

**Altın birikiminizi Bank Asya altın hesabına emanet edin,
Bank Asya güvencesinde daha da değersin.**



Global faizsiz finans, büyümeye devam ediyor



■ **Son 10 yıl, dünyada büyük değişimlerin yaşandığı bir dönem olarak kayıtlara geçti. Gelişmekte olan ülkeler, dünya ekonomisini sırtlamaya başlarken, bir başka çarpıcı gelişme ise faizsiz finans sisteminde yaşandı.**

■ **Faizsiz finans aktif büyüklüğünde en büyük pay, yüzde 81 ile faizsiz bankacılığa ait. Bunu yüzde 14 ile sukuk işlemleri, yüzde 3,9 ile faizsiz yatırım fonları ve yüzde 1,1'lik pay ile faizsiz sigortacılık takip ediyor.**

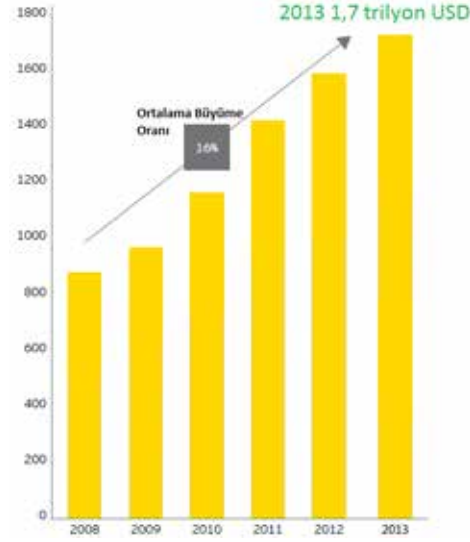
Dünyada son 10 yıldır hızlı bir büyüme kaydeden faizsiz finans sistemi, 2013 yılında da başarılı bir performans gerçekleştirdi. Gelişmeler, dünya ekonomisinde faizsiz finans uygulamalarının yaygınlığının giderek artmakta olduğunu gösteriyor. Özellikle bankacılık alanında ve başta gelişmekte olan ülkelerde olmak üzere ortaya çıkan dinamizm geleneksel bankacılık uygulamalarını tamamlayıcı nitelik taşımakta ve önemli bir yenilik olarak değerlendirilmektedir. Hatta birçok gelişmiş ülkede benzer finansal hizmetler verilmeye başlandı. Bu kapsamda karşımıza çıkan bir başka ilginç dönüşüm de dünyanın önde gelen finans kurumlarından bazılarının faizsiz finans alanına adım atmalarıdır.

2013 yılı itibarıyla küresel düzeyde İslami finans uygulamaları yakından incelendiğinde tahmin edilebileceği üzere en büyük

hacmin faizsiz bankacılık alanında olduğu görülmektedir. Toplam finansal aktiflerin yüzde 81'i faizsiz bankacılıktan oluşurken, bunu yüzde 14 ile sukuk ihraçları, yüzde 3,9 ile faizsiz yatırım fonları ve yüzde 1,1 ile faizsiz sigortacılık izlemektedir. Bunlar arasından özellikle sukuk alanında son on yılda inanılmaz bir büyüme eğilimi olduğu bilinmektedir. Dünya ekonomisinde sermaye piyasalarının aldığı büyük pay düşünüldüğünde önümüzdeki yıllarda sukuk araçlarının göreceği ilginin artarak devam edeceği vurgulanmalıdır. Kuzey Amerika ve İngiltere gibi sermaye piyasalarının öne çıktığı ekonomik alanlarda henüz yeni keşfedilen sukuk yönteminin gördüğü ilgi bu çerçevede dikkat çekicidir.

Türkiye de öne çıkmaya başladı...

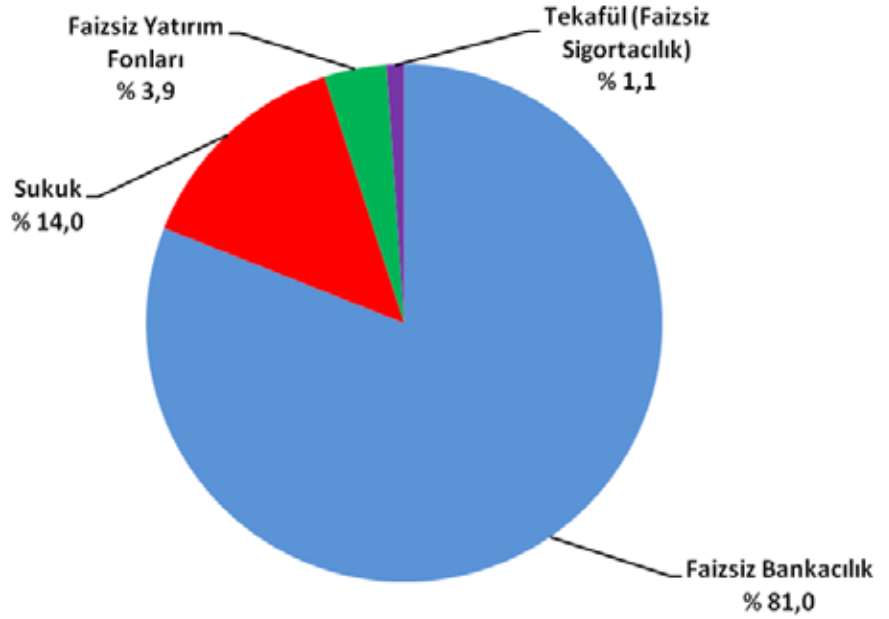
Yukarıda da vurgulandığı üzere İslami finans alanında önde gelen kesim faizsiz

Grafik-1: Dünyada Faizsiz Bankacılık Aktif Toplamı (2008-2013)

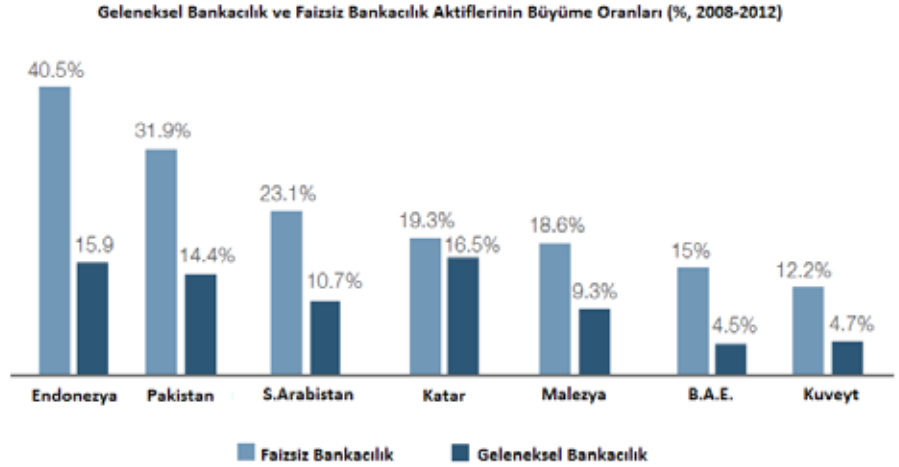
Kaynak: Ernst&Young World Islamic Banking Competitiveness Report 2013 (Ernst&Young Dünya İslami Bankacılık Rekabet Raporu 2013)

bankacılıktır. Ernst&Young tarafından yayımlanan World Islamic Banking Competitiveness Report'a göre 2013 yılında faizsiz bankacılık yıllık yüzde 17,6 büyüyerek 1,7 trilyon dolar düzeyini aşmıştır. Üstelik bu gelişim hızı 2008 yılından itibaren kaydedilen ortalama yüzde 16'lık artışın dahi üzerinde yer almaktadır. Ortaya çıkan bu göz kamaştırıcı dinamizm ile faizsiz bankacılık uygulamalarının yakın gelecekte 2 trilyon dolar seviyesini aşması şaşırtıcı olmayacaktır. Aralarında Türkiye'nin de bulunduğu ve aynı raporda öne çıkarılan ülkeler (Katar, Endonezya, Malezya, B.A.E. ve Türkiye) büyüme performansı açısından çok daha cazip fırsatlar sunabilecektir.

Küresel düzeyde İslam ülkelerinin ekonomik ağırlıklarının öne çıkmaya başladığı bir dönemde faizsiz bankacılık sektörünün potansiyeline dair araştırmalarda da artış görülmektedir. Thomson Reuters tarafından yayımlanan State of the Global Islamic Economy 2013 Report'a göre dünya bankacılık sisteminin aktif büyüklüğü 120 trilyon doları aşmışken faizsiz bankacılık uygulamalarının günümüzde tahmin edilen potansiyeli 4 trilyon dolara ulaşmıştır. Halihazırda küresel düzeyde faizsiz bankacılık aktif toplamının henüz 2 trilyon doların altında olduğu düşünüldüğünde önümüzdeki yıllarda bu sektörün iki katı büyüklüğe ulaşma hedefini kovaladığı vurgulanmalıdır. The Economist, Bloomberg, Ernst&Young gibi gelişmiş ülkeler merkezli kuruluşlar da Thomson Reuters'in tahminlerinin önümüzdeki yıllarda gerçekleşme olasılığının yüksek olduğunu dile getirmektedirler.

Grafik-2: Dünyada İslami Finansal Aktiflerin Dağılımı (2013)

Kaynak: Thomson Reuters Zawya, Kuwait Finance House Research (Kuveyt Finans Araştırma)

Grafik-3: Bazı Ülkelerde Faizsiz ve Geleneksel Bankacılık Sektörlerinin Büyüme Oranları (2008-2012)

Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü)

Faizsiz bankacılığın dünyada önde gelen kuruluşlarına bakıldığında öncelikle İran ve S. Arabistan merkezli olanlar karşımıza çıkmaktadır. Dünyanın önde gelen bankacılık dergilerinden biri olarak kabul edilen The Banker tarafından Kasım 2013 tarihinde yayımlanan ve 2012 bilançolarını esas alan Top Islamic Financial Institutions raporunda ilk 10 banka arasında 5 İran, 2 S. Arabistan ve 1'er Kuveyt, Malezya, B.A.E. kökenli kuruluş yer almaktadır.

Faizsiz bankacılıkta lider S. Arabistan...

Global düzeyde faizsiz bankacılık aktiflerinin ülkelere göre dağılımı incelendi-

ğinde yüzde 37 ile İran birinci sırayı almakta, onu yüzde 18 ile S. Arabistan ve yüzde 13 ile Malezya izlemektedir. Körfez ülkelerinden Kuveyt'in yüzde 6, Katar'ın yüzde 4 ve Bahreyn'in de yüzde 2 paya sahip olduğu görülmektedir. Türkiye'nin payı ise yüzde 3 düzeyindedir. Türkiye'de katılım bankacılığı hem makroekonomik büyüme ve finansallaşmadan olumlu etkilenmekte hem de geleneksel bankacılık uygulamalarına alternatif olmak suretiyle pazar payını artırma olanağına sahip olmaktadır.

Önümüzdeki yıllarda faizsiz bankacılık alanında ortaya çıkabilecek değişime odaklanıldığında en önemli unsur olarak

Grafik-4: Faizsiz Bankacılığın Mevcut Durumu ve Potansiyeli

Kaynak: Thomson Reuters State of the Global Islamic Economy 2013 Report (Thomson Reuters Küresel İslami Ekonominin Durumu 2013 Raporu)

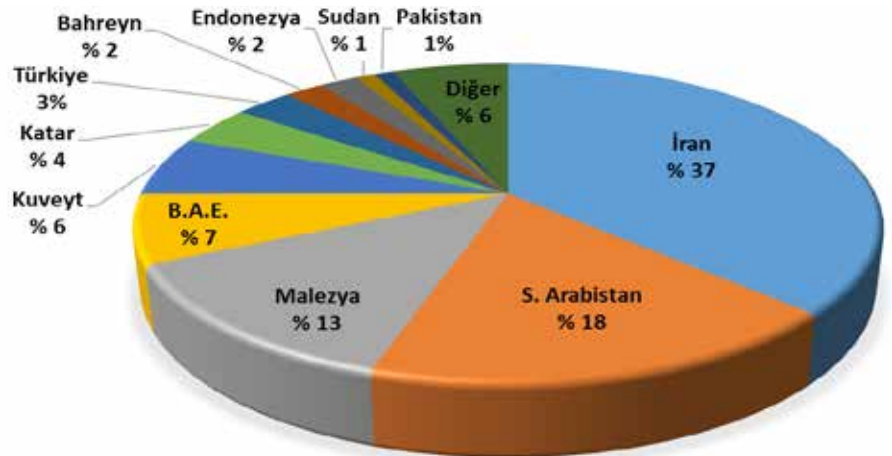
büyüme trendi dikkat çekmektedir. Kuwait Finance House Research tarafından hazırlanan Islamic Finance 2014 Outlook raporunda son yıllarda öne çıkan ülkeler olarak Türkiye, Kuveyt, B.A.E., S.Arabistan, Malezya ve Endonezya'ya işaret edilmektedir. Bu ülkeler arasında 2008-2012 döneminde en hızlı büyüyen piyasa yüzde 40,5 ile Endonezya olmuştur. Bu ülkeyi izleyen Türkiye'de de faizsiz bankacılık sektörünün toplam büyüme oranı yüzde 28,5 olarak gerçekleşmiştir. Bu araştırmaya ilave olarak daha önce de vurgulandığı gibi, Ernst&Young tarafından yayımlanan World Islamic Banking Competitiveness Report'a göre gelişme potansiyeli en yüksek olan ülkeler S. Arabistan, Malezya, B.A.E., Katar, Türkiye ve Endonezya'dır. Bu ülkelerdeki faizsiz bankacılık aktif toplamı 2013 yılında 662 milyar dolar düzeyinde iken, söz konusu değer 2018 yılında 1,6 trilyon dolara çıkabileceği tahmin edilmektedir. Bu ülkeler arasında birinci sırada yer alan S. Arabistan'da toplam aktifler 285 milyar dolardan 632 milyar dolara ulaşabilecektir. Türkiye açısından değerlendirildiğinde de, aktiflerin 48 milyar dolardan 121 milyar dolara yükselmesi olasıdır.

Bu büyüme eğiliminin çok güçlü olmasının yanında bir diğer önemli husus da söz konusu eğilimin sürdürülebilirliğidir. Özellikle bankacılık sisteminin penetrasyon oranı (bankacılık sektörü toplam aktifleri/GSYİH) ve faizsiz bankacılığın toplam bankacılık sistemi içerisindeki payı bu kapsamda öne çıkmaktadır. Tabii

Tablo-1: Dünyanın En Büyük Faizsiz Finans Kurumları (2012 - milyon USD)

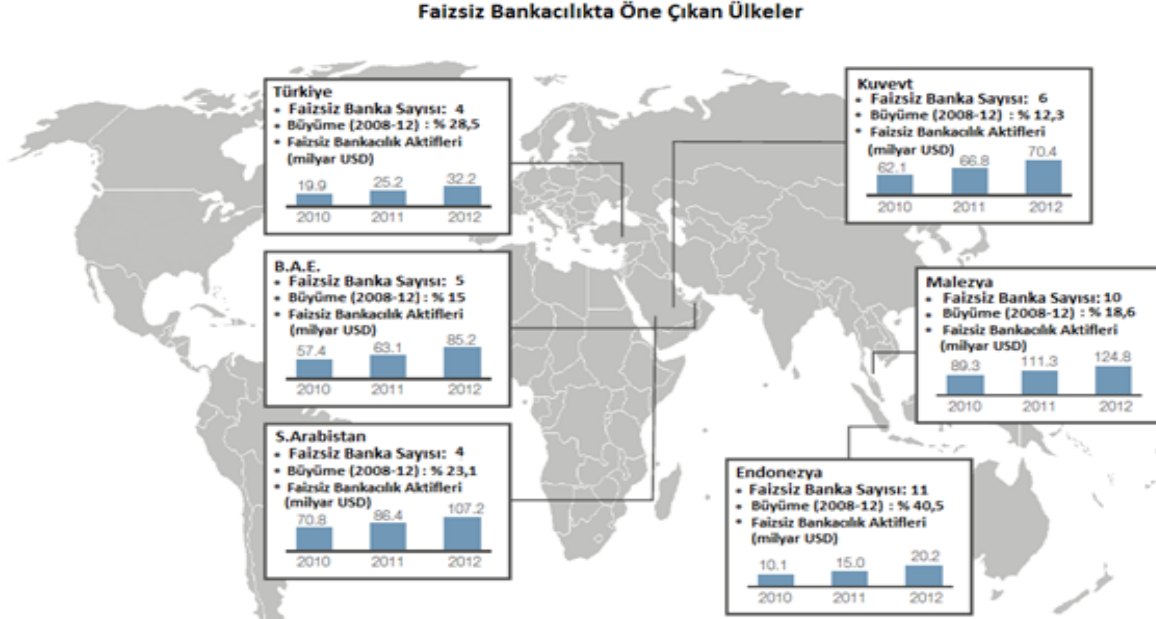
Sıra	Kurum Adı	Ülke	Toplam Aktifler	Aktif Karlılığı (%)
1	Bank Melli İran	İran	76.613	0,47
2	Mellat Bank	İran	72.557	1,26
3	Al Rajhi Bank	S. Arabistan	71.302	3,23
4	Bank Maskan	İran	54.528	0,44
5	Kuwait Finance House	Kuveyt	52.324	0,88
6	Bank Sederat İran	İran	50.706	0,95
7	Tejarat Bank	İran	41.871	1,40
8	Malayan Banking Berhad (Maybank)	Malezya	30.381	1,73
9	National Commercial Bank	S. Arabistan	27.794	2,05
10	Dubai Islamic Bank	B.A.E.	25.967	1,30
11	Bank Rakyat	Malezya	25.902	2,84
12	Sepah Bank	İran	25.834	0,10
13	Parsian Bank	İran	25.501	2,40
14	Bank Keshavarzi (Agri Bank)	İran	25.370	-
15	Abu Dhabi Islamic Bank	B.A.E.	23.325	1,50
16	Qatar Islamic Bank	Katar	20.107	1,71
17	CIMB Group Holdings	Malezya	19.264	1,80
18	Pasargad Bank	İran	19.102	4,35
19	Al Baraka Banking Group	Bahreyn	19.055	1,78
20	Saudi British Bank (Sabb)	S. Arabistan	17.203	2,19
21	Masraf Al Rayan/Al Rayan Bank	Katar	16.930	2,60
22	Riyad Bank	S. Arabistan	15.152	1,87
23	Alinma Bank	S. Arabistan	14.403	1,61
24	Eghtesad Novin Bank (EN Bank)	İran	14.366	2,97
25	BIMB Holdings	Malezya	14.358	1,75

Kaynak: The Banker Top Islamic Financial Institutions 2013 (The Banker Zirvedeki İslami Finans Kuruluşları 2013)

Grafik-5: Global Faizsiz Bankacılık Aktiflerinin Ülkelere Göre Dağılımı (2013)

Kaynak: Thomson Reuters Zawya, Kuwait Finance House Research (Kuveyt Finans Araştırma), The Banker, TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği)

Grafik-6: Faizsiz Bankacılıkta Öne Çıkan Ülkeler



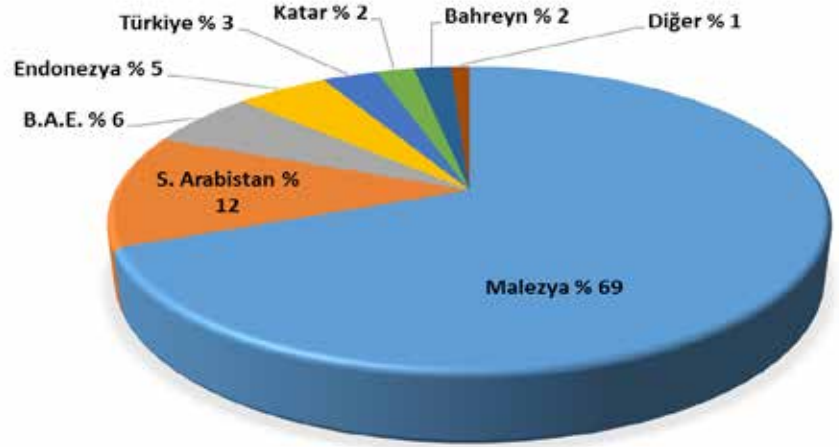
Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü)

Not: Banka sayısı sadece faizsiz bankacılık yapanları göstermektedir

buna ilave olarak makroekonomik büyümenin sürekliliği de unutulmamalıdır. Faizsiz finansal uygulamalar alanında öne çıkan ülkeler bu kriterler çerçevesinde ele alındığında aralarında dikkat çekici farklar olduğu görülmektedir. Örnek vermek gerekirse, S. Arabistan'da bankacılık penetrasyon oranı düşük iken faizsiz bankacılığın toplam bankacılık içindeki payı düşüktür. Diğer taraftan Malezya'da ise durum tersine bir görünüm arz etmektedir. Malezya'da penetrasyon oranı yüzde 200'ü aşmışken, faizsiz bankacılık pazar payı yüksektir. Endonezya, Katar, B.A.E. ve Türkiye'de ise söz konusu oranların genelde daha düşük olduğu görülmektedir. Bu nedenle bu ülkelerde faizsiz bankacılık sektörünün büyüme potansiyelinin daha yüksek olduğu iddia edilebilir. Hatta daha uzun perspektifte söz konusu ülkelerin İran, S. Arabistan ve Malezya'ya yaklaşabilecekleri düşünülebilir.

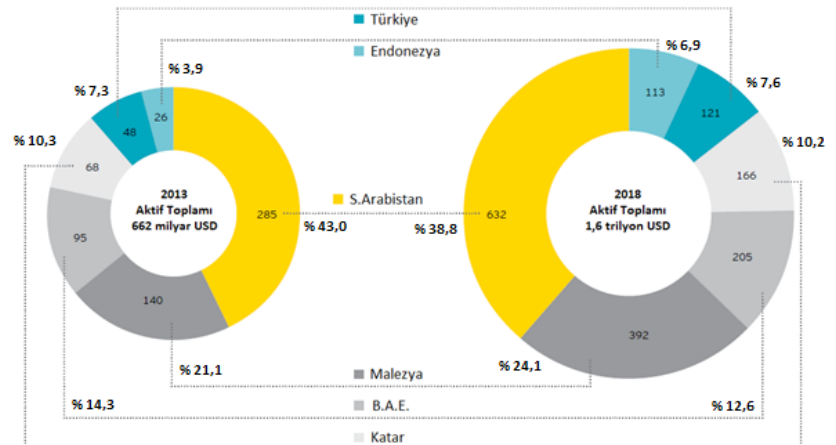
Thomson Reuters Zawya tarafından hazırlanan Islamic Finance Development Indicator bu alandaki potansiyelin ve gelişimin izlenmesi açısından önemli bir çalışma olarak değerlendirilmelidir. Beş farklı alanda belirlenen kriterlere göre yapılan sıralamada Malezya birinci sırada yer alırken bu ülkeyi Bahreyn ve B.A.E. izlemektedir. Belirlenen kriter alanları ise niceliksel gelişim, bilgi, sosyal sorumluluk, yönetim ve farkındalık olarak belirlenmiştir. Bankacılık ve sukuk alanında gösterdiği başarıyla Malezya'nın niceliksel gelişim alanında önde olduğu görülmektedir. Türkiye'nin ise bu konuda potansiyelinin

Grafik-7: Global Sukuk İhraçları (% 2013)



Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü)

Grafik-8: Faizsiz Bankacılıkta Önde Gelen Ülkelerin Aktif Toplamı (2013-2018)



Kaynak: Ernst&Young World Islamic Banking Competitiveness Report 2013 (Ernst&Young Dünya İslami Bankacılık Rekabet Raporu 2013)

■ Ernst&Young araştırma kuruluşu tarafından yayımlanan verilere göre faizsiz bankacılık sisteminin hacmi, 2013 yılında 1,7 trilyon dolar seviyesine ulaştı. Son 5 yılda ortalama yüzde 16 oranında büyüyen faizsiz bankacılık işlemlerinin önümüzdeki yıllarda daha büyük bir ivme yakalayacağı tahmin ediliyor.

çok gerisinde bulunduğu, ancak diğer taraftan da önümüzdeki yıllarda ciddi bir gelişim gösterebileceği dikkat çekmektedir.

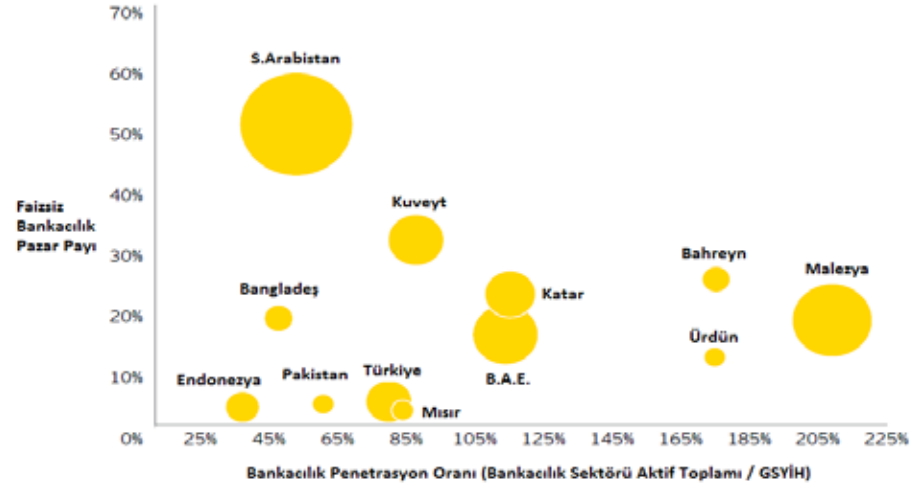
Dünyada yıldızı parlayan finansal araç: Sukuk

Faizsiz finans sisteminin en yenilikçi ürünlerinden Sukuk, son 10 yılda katlanarak büyüdü. Ancak sukuk ihraçları 2013 yılında 2012 yılına nazaran bir miktar geriledi. 2013 yılı itibarıyla 119,7 milyar dolar seviyesinde olan global sukuk ihraçları 2012 yılına göre yüzde 8,8 azaldı. İlk bakışta söz konusu gelişme olumsuz olarak değerlendirilebilse de 2012 yılında sukuk ihraçlarında ulaşılan 131,2 milyar doların 2011 yılına göre yüzde 54,2 düzeyinde bir artışla gerçekleştirildiğini hatırlamak gerekmektedir. Dolayısıyla 2013 yılı gerilemesinin ulaşılan düzeyin bir miktar hazmedilmesi olarak yorumlanması da mümkündür. Benzer bir gerilemeye, tabii ki daha dramatik bir oranla (yüzde 55,2), 2008 yılında da tanık olunmuştu. Ancak sonraki yıllarda global sukuk ihraçları iyi bir gelişme göstermişti. Bu açıdan ele alındığında 2014 yılından başlayarak tekrar bir büyüme eğilimiyle karşılaşmak şaşırtıcı olmayacaktır.

Sukuk'ta lider Malezya...

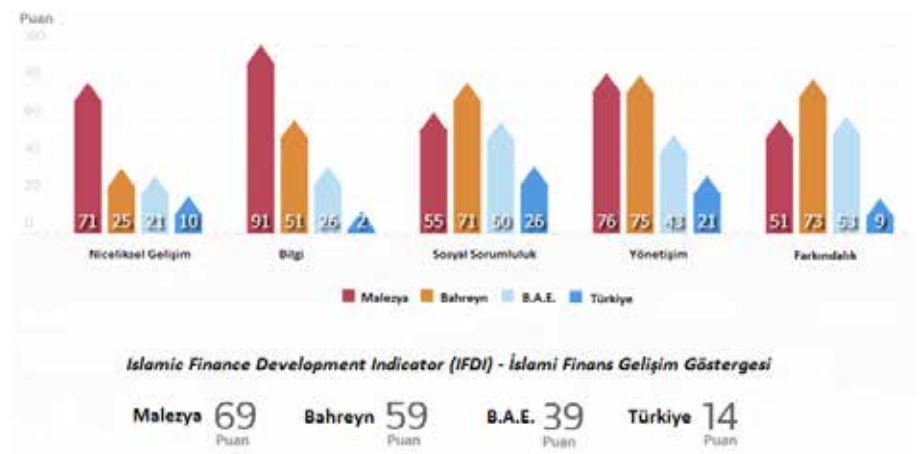
Global düzeyde sukuk ihraçlarının gerçekleştirildiği ülkeler ele alındığında, geçmiş yıllarda olduğu gibi, Malezya öne çıkmaktadır. 2013 yılı verilerine göre Malezya kökenli sukuk ihraçları tüm dünyada gerçekleştirilen işlemlerin yüzde 69'una ulaştı. Malezya'yı izleyen S. Arabistan da ise söz konusu oran yüzde 12'de kaldı. Türkiye'de çok yeni bir araç olarak kabul görmeye başlayan sukuk ihraçlarının hızlı bir gelişim gösterdiği ve şimdiden global pazarda yüzde 3 seviyesine yükseldiği görülmektedir.

Grafik-9: Bankacılık Penetrasyon Oranı ve Faizsiz Bankacılık Pazar Payı (% , 2013)



Kaynak: Ernst&Young World Islamic Banking Competitiveness Report 2013 (Ernst&Young Dünya İslami Bankacılık Rekabet Raporu 2013)

Grafik-10: Farklı Açılardan İslami Finansın Gelişimi (2013)



Kaynak: Thomson Reuters Zawya Islamic Finance Development Report 2013 (Thomson Reuters Zawya İslami Finans Gelişim Raporu 2013)

Tablo-2: 2013 yılında Gerçekleştirilen En Büyük Tutarlı Devlet Sukuk İhraçları (milyon)

Ülke	Para Birimi	Tarih	Vade (Yıl)	Tutar
S. Arabistan	SAR	Ekim 2013	10	4.057
Endonezya	IDR	Şubat 2013	3	1.548
Endonezya	USD	Eylül 2013	5,5	1.500
Malezya	MYR	Nisan 2013	10,5	1.318
Malezya	MYR	Mayıs 2013	5,5	1.299
Malezya	MYR	Temmuz 2013	3	1.250
Türkiye	USD	Ekim 2013	5	1.250
Malezya	MYR	Kasım 2013	5,5	1.248
Malezya	MYR	Eylül 2013	7,5	1.105
S. Arabistan	USD	Mayıs 2013	5	1.000
Malezya	MYR	Şubat 2013	5,5	969
Türkiye	TRY	Ağustos 2013	1	942
Türkiye	TRY	Şubat 2013	2	856

Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü), Rasameel Annual Global Sukuk Report 2013 (Rasameel Yıllık Küresel Sukuk Raporu 2013)



Sukuk alanının önemli değişkenlerinden biri de ihraç edilen sukukların göreceği talebin boyutudur. Başka bir ifadeyle, sukuk ve benzeri sermaye piyasası araçlarının giderek daha büyük bir ilgi gördüğü vurgulandığında aslında genellikle devletlerin ve özel sektör kuruluşlarının sukuk ihraç etmelerinden bahsedilmektedir. Ancak bu alandaki büyümenin süreklilik kazanması ve kurumsallaşması bu araçlara yönelecek talebe de bağlı olacaktır. Standard&Poor's kredi derecelendirme kuruluşu tarafından yayımlanan Islamic Finance Outlook 2014 raporunda bu konuya değinilmekte ve özellikle Körfez ülkelerinin cari fazlalarının sukuk ihraçlarına yönelecek talebin önemli bir bileşeni olma ihtimali vurgulanmaktadır. Petrol ihracatından kazanılan ve süreklilik arz eden büyük miktarlardaki fonların başta Ortadoğu ve Kuzey Afrika olmak üzere gelişmekte olan ülkelerin kamu açıklarını finanse etmeye yönelmesi yüksek bir olasılık olarak karşımıza çıkmaktadır. Yine aynı coğrafyada yer alan şirketlerin yatırım finansmanı ihtiyaçlarını karşılama doğrultusunda sukuk ihraçlarına yönelmesi mümkün görülmektedir.

Faizsiz sigortacılık pastası büyüyor...

Geleneksel finansal uygulamalar kapsamında önemli bir alan olarak sigortacılığın önemi bilinmektedir. Dünya çapında uygulanan sigortacılık uygulamalarında risklerin teminatlandırılması söz konusu iken, İslami usullere göre düzenlenen

Tablo-3: 2013 yılında Gerçekleştirilen En Büyük Tutarlı Özel Kesim Sukuk İhraçları (milyon)

Kurum	Ülke	Para Birimi	Tarih	Vade (Yıl)	Tutar
Sadara Basic Services Co.	S. Arabistan	SAR	Nisan 2013	16	2.000
Ooredoo Tamweel Ltd.	Katar	USD	Aralık 2013	5	1.250
Riyad Bank	S. Arabistan	SAR	Kasım 2013	7	1.067
DIB Tier 1 Sukuk Ltd.	B.A.E.	USD	Mart 2013	6	1.000
Sukuk Funding Ltd.	B.A.E.	USD	Aralık 2013	5	750
Power%Water Utility Co.	S. Arabistan	SAR	Mayıs 2013	20	667
Saudi Hollandi Bank	S. Arabistan	SAR	Aralık 2013	10	666
Segari Energy Ventures	Malezya	MYR	Ocak 2013	15	559
Bank Islam Malaysia	Malezya	MYR	Aralık 2013	10	510
SIB Sukuk Co.	B.A.E.	USD	Nisan 2013	5	500
TF Varlık Kiralama	Türkiye	USD	Mayıs 2013	5	500
AHB Sukuk Co. Ltd.	B.A.E.	USD	Ekim 2013	5	500
Asya Sukuk	Türkiye	USD	Mart 2013	10	250
ABT Sukuk	Türkiye	USD	Mayıs 2013	10	200

Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü), Rasameel Annual Global Sukuk Report 2013 (Rasameel Yıllık Küresel Sukuk Raporu 2013)

tekaful'de veya faizsiz sigortacılıkta riskin paylaşımı söz konusudur. Global düzeyde yükselen bir piyasa olarak faizsiz sigortacılıkta 2013 yılı önemli bir gelişim eğiliminin sürdürüldüğü görülmektedir. Ersnt&Young tarafından hazırlanan kapsamlı bir rapor olan Global Takaful Insights 2013 adlı rapora göre, 2012 yılında yaklaşık 11 milyar dolar seviyesinde olan Tekaful uygulamaları 2013 yılında 12,7 milyar dolar düzeyine yükseldi. Yıllık gelişim hızının yüzde 15'i aştığı düşünüldüğünde söz konusu eğilimin önümüzdeki yıllarda klasik sigortacılık uygulamalarına daha ciddi

bir rakip olabileceği vurgulanmalıdır. Nitekim Ersnt&Young raporuna göre 2015 yılı itibariyle global tekaful piyasasının toplam büyüklüğünün 17,1 milyar dolara ulaşabileceği öngörülmektedir. Tekaful veya bir başka ifadeyle faizsiz sigortacılık sektörünün topladığı fonları değerlendirirken geleneksel sermaye piyasası ve bankacılık araçları yerine faizsiz bankacılık ve sukuk uygulamalarını tercih etmekte olduğu bilinmektedir. Bu çerçevede önümüzdeki yıllarda sukuk piyasasını destekleyecek bir sektör olarak Tekaful uygulamalarının da ilgi göreceği düşünülebilir. Ortaya çıkacak



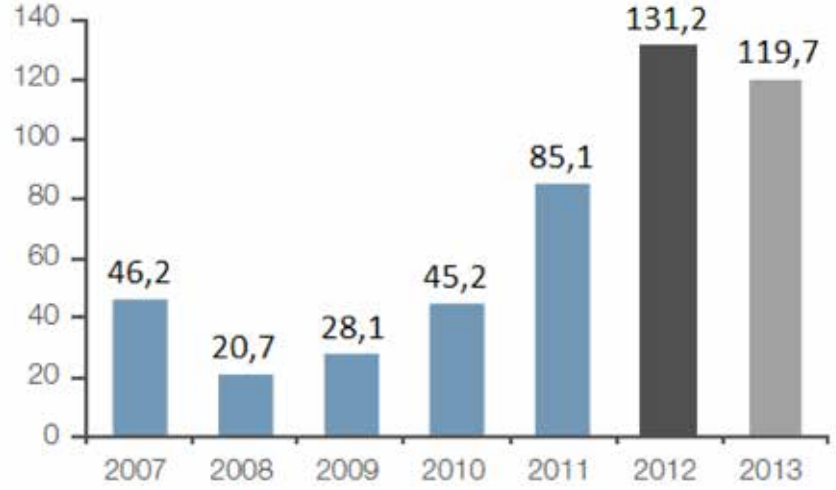
sinerji bağlamında daha yaygın ve daha büyük bir sukuk ve tekafül sistemiyle karşılaşmak şartı olamayacaktır.

2013 yılında faizsiz sigortacılık alanında öne çıkan ülke yüzde 50 payıyla S. Arabistan olmuştur. ASEAN (Association of Southeast Asian Nations - Güneydoğu Asya Uluslar Birliği) ülkelerinin payı yüzde 26 ve Körfez ülkelerinin payı da yüzde 16 olarak tahmin gerçekleştirilmiştir. Söz konusu dağılım incelendiğinde ulaşılan en çarpıcı bilgi tekafül uygulamalarının global düzeyde yaygınlığının çok düşük olduğu gerçeğidir. Hatta bu araç faizsiz bankacılık ve sukuk araçlarının büyük bir ilgi gördüğü birçok ülkede neredeyse yok denecek kadar az tanınmaktadır. Halihazırdaki durum olumsuz görülebilmekle beraber, esasen bu durumun bir fırsat olarak tanımlanması da mümkün olabilecektir. İran, Malezya, Endonezya ve Türkiye gibi ülkelerde faizsiz sigortacılık uygulamalarının değerlendirilebileceği bir potansiyel olduğu düşünüldüğünde global düzeyde tekafül piyasasının gelişme olasılığının yüksekliği de dikkat çekecektir.

Dünyanın birçok bölgesinde faizsiz finans ürünleri ilgi görüyor

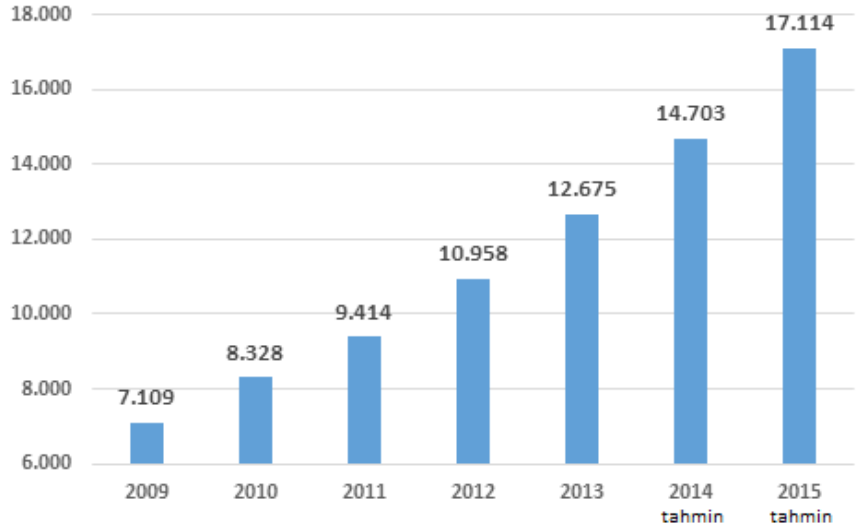
Malezya'da 2013 yılında faizsiz finansal hizmetleri düzenleyen bir yasa yürürlüğe girdi. Bu düzenlemeyle birlikte Malezya'da görülen gelişimin daha da güçlenmesinin altyapısı tamamlanmış oldu. Nitekim faizsiz bankacılık aktif toplamının 2018 yılında 390 milyar dolar düzeyine çıkması öngörülmektedir. Özellikle Malezya halkının

Grafik-11: Global Sukuk İhraçları (2007-2013, milyar USD)



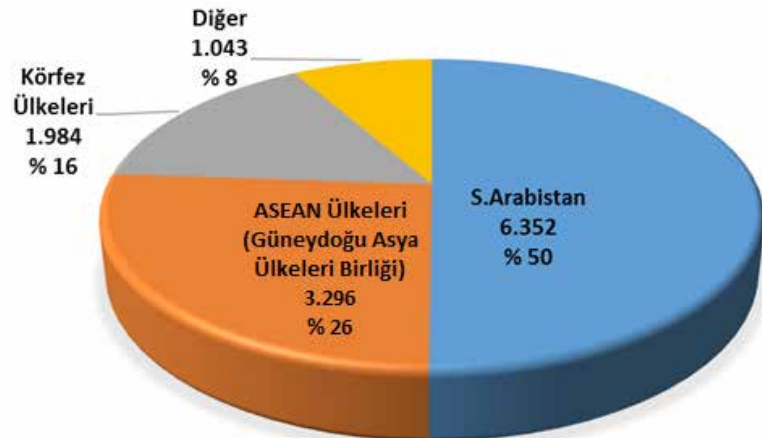
Kaynak: Kuwait Finance House Research Islamic Finance 2014 Outlook (Kuveyt Finans Araştırma İslami Finans 2014 Görünümü)

Grafik-12: Dünyada Faizsiz Sigortacılık Piyasası (milyon USD, 2009-2015)



Kaynak: Ernst&Young Global Takafül Insights 2013 (Ernst&Young Küresel Faizsiz Sigortacılık 2013)

Grafik-13: 2013 Yılı Dünya Faizsiz Sigortacılık Piyasası Payları (milyon USD)



Kaynak: Ernst&Young Global Takafül Insights 2013 (Ernst&Young Küresel Faizsiz Sigortacılık 2013)



çaktır. Bu sukuk bir Alman firmasının ihraç ettiği ilk sukuk olma ve bir Avrupa şirketinin ihraç ettiği en büyük sukuk olma ünvanlarını taşıyacaktır. Küresel düzeyde sukuk aracının yaygınlaşmasına katkıda bulunan bir gelişme de önümüzdeki yıllarda tüm dünya bankacılık sistemlerinin aşamalı bir biçimde uygulayacağı Basel III kapsamında sukuk'un uygun bir araç olarak tanınması oldu. Abu Dabi İslami Bankası 2012 yılında ihraç ettiği 2 milyar dolarlık sukuk sermaye yeterliliği çerçevesinde kullanıldı. Bu gelişmeyle faizsiz finansal sistemin araçlarının global bankacılık düzenlemelerine uyumlu olduğu görülmektedir.

Küresel ekonomide yaygınlaşan faizsiz finans ürünlerine bir diğer güzel örnek de İngiltere'den gelebilecektir. İngiltere Başbakanı David Cameron tarafından yapılan açıklamayla 2014 yılında 200 milyon sterlinlik bir sukuk ihraç edilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda destekleyici bir diğer gelişme de London Stock Exchange tarafından sukuk ürünlerine daha uygun bir rating sağlayacak bir endeks üzerinde çalışılmakta olmasıdır. Sermaye piyasalarının çok daha gelişmiş olduğu Anglosakson ülkelerden gelen bir diğer örnek de Avustralya olmuştur. İki Avustralya merkezli firmanın Malezya ile işbirliği geliştirerek sukuk ihracına gitmek istedikleri duyurulmuştur.

Afrika kıtasında Nijerya, Kenya, Uganda, Tanzanya, Zimbabve ve Malawi'de faizsiz bankacılığın kurulmasına yönelik çalışmalar görülmektedir. Kuzey Afrika'da da Fas, Cezayir ve Tunus'ta nispeten yeni gelişme eğilimi gösteren faizsiz finansal sistemlerin yaygınlaşmasına yönelik girişimler ortaya çıkmaktadır. Örnek vermek gerekirse 2014 yılında Tunus'un 1 milyar dinar seviyesinde bir sukuk ihracını gerçekleştirmeyi planlamaktadır. Söz konusu gelişmelerin tüm kıtaya yayılması daha büyük bir sinerji yaratılması olasılığını ortaya çıkartmaktadır.

Sonuç

2013 yılının küresel platformda İslami finansal uygulamalar açısından başarılı bir yıl olarak tamamlandığı görülmektedir. Faizsiz finans sistemi, özellikle gelişmekte olan piyasalarda ilgi görürken, gelişmiş Batılı ülkeler de bu sisteme kayıtsız kalmıyor, aksine sistemi doğrudan ya da ek uygulamalarla hayata geçiriyor. Geleneksel finansal uygulamalara nazaran ilgi gören üstün özellikleriyle söz konusu uygulamaların önümüzdeki yıllarda dünya finans sistemi içerisinde çok daha önemli bir yer edinecekleri tahmin edilmektedir.

finansal ürünlere gösterdiği ilginin yanı sıra, Malezya merkezli bankaların uluslararası finansal işlemlere aracılık etmekteki tecrübeleri bu ülkedeki faizsiz finans sisteminin çok daha ileri noktalara gelecek olmasının göstergeleridir.

Malezya'da görülen hukuksal düzenlemelerin benzerlerinin Hong Kong, Filipinler, Singapur ve İngiltere'de hazırlıklarının yapıldığı görülmektedir. Bu gelişmeler söz konusu ülkelerde bankacılık ve sermaye piyasası alanlarında eksik olan boyutu tamamlayacaktır. 2013 yılında Hindistan Bombay Stock Exchange ile Standard&Poors işbirliğiyle S&P BSE 500 Shari'a Index oluşturuldu. Bugüne kadar faizsiz finans alanında çok ön sıralarda yer almayan Hindistan'daki bu gelişme oldukça önemli bir gelişme işaret etmektedir. Bilindiği gibi Hindistan gelişmekte olan

ülkeler arasında Çin'den sonra en fazla ilgi gören ülkelerdendir ve gelecekte dünyanın en büyük ikinci ekonomisi konumuna ulaşması beklenmektedir.

Pakistan'da 2014 yılında ilk defa sukuk ihracı planlanmaktadır. Meezan Bank tarafından yapılacak ihraç gerçekleştiğinde hem Pakistan'da faizsiz finansal sistemin yaygınlaşmasına katkıda bulunulacak hem de global sukuk piyasasına yeni bir aktör katılmış olacaktır. Sukuk ihraçlarında önde gelen ülke olarak Malezya'nın da yeni girişimleri dikkat çekmektedir. 2014 yılında Fransa'nın ikinci büyük bankası olan Société Générale tarafından gerçekleştirilecek bu ihraçla yeni finansal köprüler kurulması da mümkün olacaktır. Bu bağlamda ilginç bir diğer girişim de Almanya merkezli FWU AG Group tarafından bir sukuk ihracına yönelmesi ola-

Katılım bankalarının payı artıyor



■ Türkiye'nin finansal sistemi içindeki rolünü iyice pekiştiren katılım bankaları, 2013 yılını da başarılı bir performansla tamamladı.

■ Sektörde faaliyet gösteren 4 katılım bankası, uzun yıllardır devam eden organik büyüme stratejisini 2013'te de sürdürerek şube sayısını 966'ya personel sayısını da 16.763'e yükseltti.

■ Katılım bankalarının çeşitli kalemlerde gösterdiği bu büyüme, sektörün Türk finans sistemi içindeki payının artmasını da beraberinde getirdi. Nitekim katılım bankalarının 2013 yılındaki payı yüzde 5,5'e yükseldi.

Türkiye'deki geçmişi çeyrek asrı aşan katılım bankacılığı, ekonomik dinamizme katkıda bulunmayı 2013 yılında da sürdürdü. Türkiye'de halen 4 katılım bankası faaliyet göstermektedir. Bu kuruluşlar; Albaraka, Bank Asya, Kuveyt Türk ve Türkiye Finans'tır. Katılım bankaları, mevduat bankaları, kalkınma ve yatırım bankaları ile birlikte bankacılık sektörünün üç önemli unsurundan birini oluşturuyor. Öte yandan katılım bankacılığının Türk finans sistemi içindeki rolünün iyice pekiştiğini görüyoruz. O kadar ki katılım bankacılığı, son yıllarda hızlı bir büyüme sürecine girerek bankacılık sektörü genelinin üzerine çıkan bir performans gösterdi. Bu, hem bankacılık sistemi açısından hem de katılım bankacılığı bakımından dikkate alınması gereken bir husustur. Başka bir ifade ile ekonominin ihtiyaç duyduğu finansal ürünleri üretebilen, hizmet ağı ile ülke sathına yayılan katılım bankaları, bir yandan finansal sis-

temi geliştiren, diğer yandan da finansal sistem içerisindeki rolünü pekiştiren bir konuma ulaşmış durumdadır. Bu veriler ışığında katılım bankalarının önümüzdeki dönemde de bankacılık sektörünün büyümesine en büyük katkıyı vereceğini vurgulamak yanlış olmaz.

Katılım bankaları organik büyümede çok başarılı

Türkiye'de finansal sistemin gelişiminde organik büyümenin önemli bir rol oynadığı bilinmektedir. Katılım bankaları da mevduat bankalarına benzer biçimde yaygın bir şube ağına ulaşmaya başladı. Bu genişleme eğiliminin yanı sıra söz konusu katılım bankalarının farklı finansal ürün ve hizmetleri tasarruf sahiplerine ve firmalara sunmakta başarılı oldukları görülmektedir. Bütün finansal işlemlerinin fatura karşılığında gerçekleşmesi nedeniyle, katılım bankaları kayıt dışı ile mücadelede devlete yardımcı olmaktadır.

Türkiye'nin tüm bölgelerinde yeni şubeler açarak hizmet ağını genişleten katılım bankalarının bu alandaki performansı da dikkat çekicidir. Nitekim katılım bankalarının şube sayısı 2013 yılında yüzde 17 oranında artarak 828'den 966'ya yükseldi. Bu eğilime paralel biçimde istihdam edilen personel sayısı da arttı. 2013 yılında katılım bankaları tarafından istihdam edilen çalışan sayısı, yüzde 9 oranındaki artışla 15 bin 356'dan 16.763'e çıktı. Bütün bu gelişmeler, katılım bankacılığının Türkiye ekonomisinde giderek daha sağlam bir yer edindiğini ve Türkiye ekonomisinin ihtiyaç duyduğu alternatif ürünleri geliştirmekte başarılı olduğunu göstermektedir.

Ekonominin aktörleri katılım bankacılığına yöneliyor

Katılım bankalarının bilançoları dikkatle incelendiğinde toplanan fonlarda ciddi bir artış olduğu görülmektedir. 2013 yılında toplanan fonlar 49,2 milyar liradan 63,2 milyar liraya yükseldi. Söz konusu veriler yıllık yüzde 29 oranında bir artışa işaret etmektedir. Bankacılık sektörünün mevduatlarındaki artışın yüzde 22,5 olduğu düşünüldüğünde katılım bankalarının bu alanda da başarılı bir performans gösterdiği görülmektedir. Katılım bankalarının bankacılık sektörünün toplam fonları içerisindeki payı da 2012 yılında yüzde 6,2 oranında iken, 2013 yılında bu oran yüzde 6,5 düzeyine yükseldi. Bu gelişmeler tasarruf sahiplerinin katılım bankacılığına yönelik ilgisinin canlılığını koruduğunu göstermektedir.

Katılım bankalarının aktif büyüklüğü 96 milyar TL'yi aştı

Makroekonomik açıdan Türkiye'nin gösterdiği istikrarlı performansa paralel olarak bankacılık sektörü de başarılarını sürdürmektedir. Nitekim bankacılık sektörünün toplam aktif büyüklüğü 2013 yılında yüzde 26,4 artışla 1,37 trilyon liradan 1,73 trilyon liraya yükseldi. Katılım bankacılığı aktif büyüklüğünün artış eğilimi ise daha da kuvvetliydi. Nitekim katılım bankalarının 2013 yılındaki toplam aktifleri yüzde 37 artışla 70,2 milyar TL'den 96,0 milyar liraya yükseldi. Sektörün toplam özkaynakları ise yüzde 20 artış oranıyla 7,4 milyar liradan 8,8 milyar lira seviyesine ulaştı. Tüm bu göstergeler, katılım bankacılığı sektörünün ekonomideki dalgalanmalara rağmen büyüme trendini sürdürdüğünü göstermektedir.

Tablo-1: Katılım Bankaları Şube ve Personel Sayısı Gelişimi (2003-2013)

Yıllar	Şube Sayısı	Büyüme (%)	Personel Sayısı	Büyüme (%)
2003	188	71	3.520	61
2004	255	36	4.789	36
2005	290	14	5.740	20
2006	355	22	7.114	24
2007	422	19	9.215	30
2008	530	26	11.022	20
2009	569	7	11.802	7
2010	607	7	12.677	7
2011	685	13	13.851	9
2012	828	21	15.356	11
2013	966	17	16.763	9

Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Tablo-2: Katılım Bankalarının Başlıca Göstergeleri (milyon TL)

	2012	2013	Değişim %
Toplanan Fonlar TL	28.990	36.984	28
Toplanan Fonlar YP (Kıymetli Madenler dahil)	20.161	26.226	30
Toplam	49.151	63.210	29
Kullandırılan Fonlar	49.980	67.416	35
Toplam Aktifler	70.244	96.022	37
Özkaynaklar	7.377	8.833	20
Net Kar	916	1.052	15
Aktif Karlılığı (%)	1,5	1,3	-
Özkaynak Karlılığı (%)	14,7	14,0	-

Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)

Tablo-3: Katılım Bankalarının Aktif Gelişimi ve Sektör İçindeki Payı (milyon TL, 2011-2013)

	Toplam Aktifler	Değişim %	Sektörel Pay %
2011	56.077	29,4	4,6
2012	70.245	25,3	5,1
2013	96.022	36,7	5,5

Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Katılım bankacılığının karı bir milyar TL sınırını aştı

Bankacılık sektörünün 2013 yılında net kar cephesinde gösterdiği görece zayıf performans, faizsiz bankacılık alanında yaşanmadı. Hızlı şubeleşme ağıyla topladığı fon miktarını artıran, özvarlıklarını

ve toplam aktiflerini güçlendiren katılım bankaları, 2013 yılında net karını da bankacılık sektöründen daha yüksek bir oranda artırmayı başardı. Katılım bankalarının toplam net karı 2013 yılında yüzde 15 oranındaki artışla 916 milyon TL'den 1 milyar 52 milyon TL'ye yükseldi. Böylece katılım bankacılığının net kar rakamı, bir milyar TL



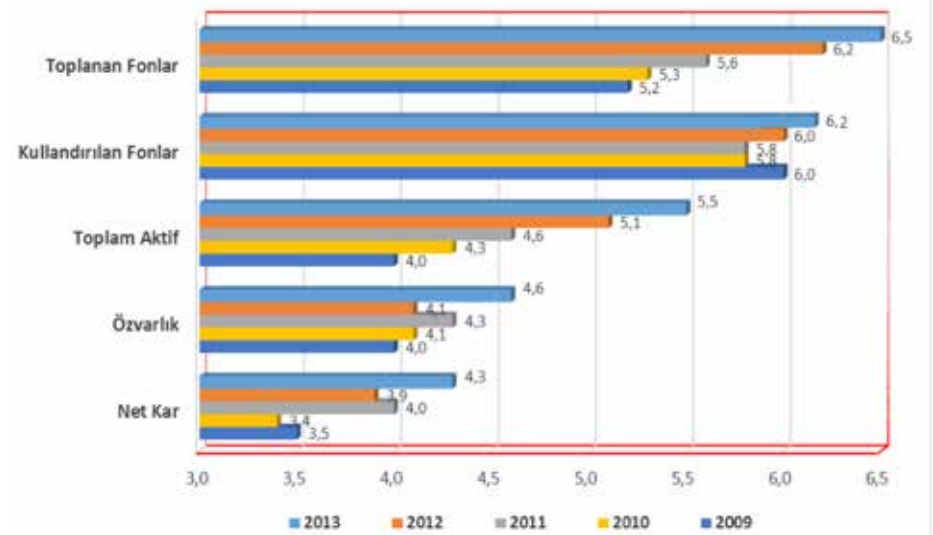
sınırını aştı. Bu psikolojik sınırın aşılmış olması da, katılım bankacılığı açısından ayrı bir önem taşımaktadır.

Sektörün çok hızlı bir biçimde büyümesinin olumsuz yan etkileri ise karlılık oranlarında görüldü. Nitekim katılım bankalarının 2013 yılındaki aktif karlılık oranı yüzde 1,5'ten yüzde 1,3'e, özkaynak karlılığı ise yüzde 14,7'den yüzde 14'e geriledi. Karlılık göstergelerinin göreceli olarak daha olumsuz gerçekleşmesi, hızlı büyüme dönemleri açısından şaşırtıcı olmaktan uzaktır. Bilançoların hızlı büyüdüğü dönemlerde düşük aktif ve özkaynak karlılığının bir gecikme dönemi sonrasında yükselişe geçeceği düşünüldüğünde önümüzdeki yıllarda katılım bankacılığının karlılığını daha da artıracığı öngörülmektedir.

Katılım bankalarının payı artmaya devam ediyor

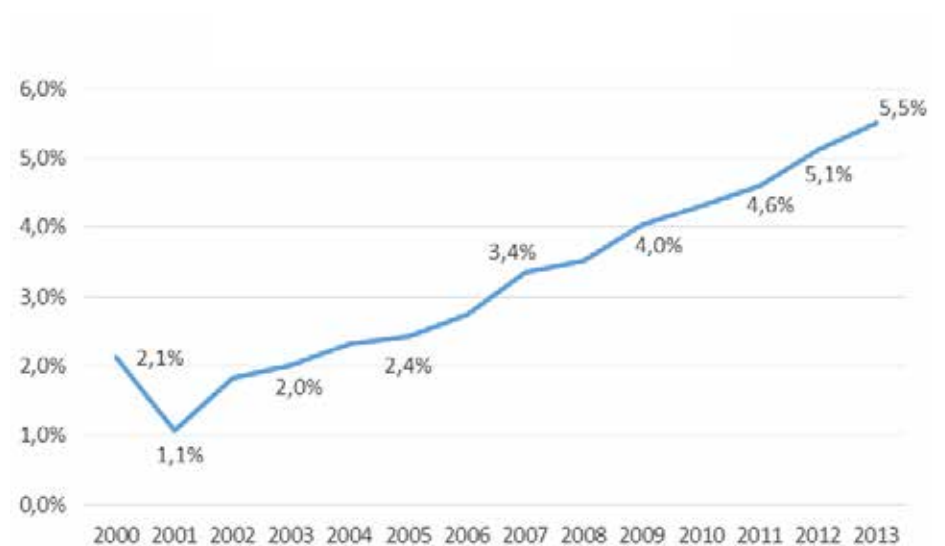
Katılım bankalarının Türkiye'de bankacılık sektörü içerisindeki sahip olduğu önemi yansıtan temel göstergelerden biri de finansal sistem içindeki oransal payıdır. Organik büyüme stratejisiyle ekonomik aktörlerin ilgisine hızlı ve güçlü bir biçimde cevap veren katılım bankaları finansal hizmetlerin her alanında dikkat çekici bir büyüme performansı ortaya koymaktadırlar. Bu gelişmelerle birlikte katılım bankalarının finansal sektör içindeki payı de istikrarlı bir artış göstermektedir. Bu kapsamda, katılım bankalarının toplam aktifler bakımından bankacılık sektöründeki payı ise yüzde 5,1'den yüzde 5,5'e yükseldi. Daha farklı göstergelere bakıldığında ise, katılım bankalarının bankacılık sektörü toplam özvarlıkları içindeki payı yüz-

Grafik-1: Katılım Bankalarının Bankacılık Sektöründeki Payı (% , 2009-2013)



Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

Grafik-2: Katılım Bankalarının Aktif Gelişimi ve Sektör İçindeki Payı (% , 2000-2013)



Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)

de 4,1'den yüzde 4,6'ya yükseldi. Benzer biçimde, net karların sektör pastasındaki payı da yüzde 3,9'dan yüzde 4,3'e çıktı. Tüm bu veriler ışığında, katılım bankalarının hızlı bir büyüme gerçekleştirirken etkinlikten uzaklaşmadıkları görülmektedir.

Göstergeler dikkatlice değerlendirildiğinde, katılım bankalarının 2013 yılını hem mikro hem de makro bazda başarılı bir biçimde tamamladığı görülmektedir. Bu veriler katılım bankalarının etkin ve modern yönetimlere sahip olduklarının dikkat çekici göstergeleridir. Özetle uzun yıllardır sektörün önemli oyuncularını olarak karşımıza çıkan diğer banka türleriyle karşılaştırıldığında katılım bankalarının rekabette başarılı olduğu görülmektedir.

Tasarruf sahiplerinden topluyor, reel ekonomiye aktarıyor

Katılım bankacılığı sektörünün en belirgin fonksiyonu, gerek sektör dışındaki fonları, gerekse faiz hassasiyeti bulunan tasarruf sahiplerini ekonomiye kazandırmasıdır. Katılım bankaları, hem tasarruf sahiplerinden topladığı kaynakları hem de uluslararası piyasalardan temin ettiği fonları, doğrudan reel ekonomiye enjekte etmektedir. Dolayısıyla katılım bankaları, üretimi, yatırımı, istihdamı, ihracatı fonlayan kurumlar olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu durum, 2013 yılında da devam etti. Hemen belirtelim ki, 2013 yılı, 2012 yılından farklı olarak kredi kullanımına yönelik talebin canlı olduğu bir dönemdi. 2013 yılında siyasi gerginliklerin beraberinde getirdiği ekonomik dalgalanmalara ve dolayısıyla belirsizliklere rağmen tamamında kullanılan fonlarda, ciddi oranda artış meydana geldi. Nitekim katılım bankaları, 2013 yılında da kullandığı fonları yüzde 35 oranında artırarak 50,0 milyar liradan 67,4 milyar liraya yükseltti. Böylece katılım bankalarının bankacılık sistemi içerisindeki pay da yüzde 6,2 düzeyinde gerçekleşti.

Bankacılık sektörünün genelinde bireysel krediler yüzde 24,9 artarken, katılım bankaları açısından bu oran yüzde 37,2 seviyesine ulaştı. KOBİ kredileri ve kurumsal kredilerde katılım bankalarının sektör geneline göre biraz daha yavaş artışlar sergilemesine rağmen, söz konusu büyüme hızı hiç te azımsanacak düzeyde değildir. Netice itibarıyla, katılım bankalarının Türk ekonomisinin gelişmesine büyük bir katkı yapmayı amaçladığı ve bunu büyük ölçüde başardığı görülmektedir. Nitekim katı-



Tablo-4: Kredi Türlerine Göre Karşılaştırma (milyon TL, 2012-2013)*

Kredi Türü	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü		
	2012	2013	Değişim %	2012	2013	Değişim %
Kurumsal	16.439	21.066	28,1	329.103	443.842	34,9
KOBİ	22.644	28.794	27,2	199.743	271.422	35,9
Bireysel	8.878	12.182	37,2	265.911	332.164	24,9
TOPLAM	47.961	62.042	29,4	794.756	1.047.428	31,8

Kaynak: TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği), BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu), TCMB (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası)
*Finansal kiralama ve reeskontlar hariçtir.

lım bankaları reel sektörün fon ihtiyaçlarına çözüm getirmeye devam ederken, önceki yıllardan farklı olarak bireysel kredilere de ağırlık verdiği görülmektedir. Katılım bankalarının Türkiye geneline yayılan geniş şube ağı dikkate alındığında bu husus hiç de şaşırtıcı değildir. Katılım bankalarının bu stratejileriyle bankacılık sistemi içindeki yerlerini daha da sağlamlaştırdığı görülmektedir.

Kira sertifikaları mayası tuttu

Dünyada sukuk olarak tanımlanan, Türkiye'de ise mevzuatta kira sertifikası olarak yerini alan finansal araç, 2013 yılında büyümesini sürdürdü. 2013 yılında bankacılık sektörü 2012 yılında olduğu gibi menkul kıymet ihraçlarına yönelme-

ye devam ederken, katılım bankaları fon kaynağı olarak kira sertifikalarını önemli bir finansal araç olarak kullandı. Keza, talep sahipleri de, bu yeni ürüne beklenenin bir hayli üzerinde ilgi gösterdi. 2013 yılının Haziran ayında kira sertifikası tebliği yenilenerek, 5 tür kira sertifikası ihraç edilebilme imkanı getirildi. Tahvil ve bonoda olduğu gibi bankalar ve anonim şirketler bir sermaye piyasası aracı olarak ilgili tebliğ çerçevesinde kira sertifikası ihraç etme imkanına kavuştular. Bu düzenlemelerden sonra katılım bankaları ve bir yatırım bankası kira sertifikası ihracına başladılar. Önümüzdeki dönemde katılım bankalarının faizsiz menkul kıymet ihtiyacını karşılama yoluyla likidite temin etmeleri ve bireysel emeklilik fonlarının faizsiz yatırım fonu

oluşturma imkanına kavuşmaları yanında özellikle büyük alt yapı projelerinin kira sertifikası yoluyla finanse edeceği beklentisi yüksek. Öte yandan, Türk Hazinesi de 2012 yılındaki yasal düzenlemeden sonra hem iç piyasada Türk Lirası olarak, hem de dış piyasada dolar cinsinden kira sertifikası ihracına başladı. Bugüne kadar yurt dışına yönelik 2012'de 1,5 milyar dolar, 2013'te 1,25 milyarlık ihraçlar yapıldı ve ciddi taleple karşılaştı. Ülke içinde yılda iki kez yapılan kira sertifikası ihraçlarının toplamı ise 4,96 milyar lira seviyesine yükseldi.

Dünyada hızla yaygınlaşan ve büyüyen sukuk uygulamalarının Türkiye'deki muadili olan kira sertifikaları alanında 2014 ve sonrasında hem katılım bankacılığının hem de özel sektör bankacılık sektörünün yoğun ilgisine şahit olmak şaşırtıcı olmayacaktır. Bu kapsamda özellikle katılım bankalarının bir taraftan tasarruflara farklı alternatif sunmak, diğer taraftan da reel sektörün finansman ihtiyaçlarına çözümler getirmek doğrultusunda kira sertifikalarını etkin araçlar olarak kullanabilecekleri düşünülebilir.

Sermaye yeterliliği açısından dünya çapında başarı

2008 küresel finansal krizi ertesinde giderek önem kazanan makroekonomik amaçlardan biri de finansal istikrar oldu. Bu sebeple iktisat politikalarında finansal istikrar daha fazla önem kazanmaya başladı. Öte yandan bankacılık sektörünün bilanço yapısının sağlamlığı, üzerinde durulan çok önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. 2001 yılında patlak veren kriz sonrasında BDDK tarafından uygulanan istikrarlı regülasyon politikalarının Türkiye'de bankacılık sektörünün istikrarına büyük bir katkı sağladığı görülmektedir. Nitekim birçok ülke bankacılık alanında istikrarsızlık yaşarken Türk bankacılık sektörü krizlerin atlatılmasında önemli bir rol üstlenebildi.

Bu doğrultuda katılım bankalarının 2013 yılındaki sermaye yeterlilik rasyosunun yüzde 14 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bu oran, yüzde 15,3 seviyesinde gerçekleşen bankacılık sektörünün ortalamasının altında olmakla birlikte, 2012 yılı sonundaki düzeyinin üzerindedir. Dolayısıyla, hızlı büyümenin gerçekleştirildiği bir yılda dahi sermaye yeterliliği rasyosunun artırılabilirliği önemli bir başarı olarak değerlendirilmelidir.

Sonuç...

Genç nüfusu, dinamik ekonomisi ile

Grafik-3: Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Sermaye Yeterlilik Rasyosu (% , 2011-2013)



Kaynak: BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)



sadece bölgesinin değil, dünyanın da ilgi odağında yer alan Türkiye, 2013 yılında sarsıntılara, siyasi dalgalanmalara maruz kaldı. Buna rağmen genel olarak bankacılık sistemi, özel anlamda da katılım bankacılığı büyümesini sürdürmeyi, başarılı bir grafik çizmeyi başardı. Topladığı fonları ekonominin emrine sunan katılım bankaları, yatırım, üretim, istihdam ve ihracatla aynı zamanda Türkiye ekonomisinin büyümesine ve dış ticaret dengesine ciddi katkı

sağlamaktadır. Yeni ürün ve hizmetleriyle gerek fon sahiplerinin, gerekse finansman talebinde bulunan bireysel ve kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını kolaylıkla karşılamının ödülünü büyüme olarak alan katılım bankaları, görünen o ki, önümüzdeki dönemde de bu performansını artırarak sürdürecektir. Özellikle kamunun da faizsiz bankacılık sektörüne girecek olması, bu sistemin hızlı büyüme sürecini beraberinde getirecektir.

Dünya Bankası Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi açıldı

■ Dünya Bankası ile Hazine Müsteşarlığı işbirliğiyle kurulan, Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nin de katkıda bulunduğu, Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi, Borsa İstanbul kampüsünde faaliyete geçirildi.

■ Küresel İslami Finans Merkezi, fonksiyonları bakımından dünyada kendi alanında ilk ve tek temsilcilik özelliğini taşıyor.

Dünyanın belli başlı dört önemli finans merkezi var: New York, Londra, Frankfurt ve Tokyo. Türkiye ise uzun yıllardır, İstanbul'u önce bölgesel, daha sonra da uluslararası finans merkezi yapmak için uğraş veriyor. İşte, nihayet geçen yıl bu yolda çok önemli bir adım daha atıldı. Dünya Bankası'nın desteğiyle dünyada ilk defa İstanbul'da "Dünya Bankası Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi (World Bank Global Islamic Finance Development Center)" adıyla araştırma kuruluşu faaliyete geçirildi. Dünya Bankası ile Hazine Müsteşarlığı işbirliğiyle kurulan, Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nin de mali ve beşeri katkıda bulunduğu, alanında ilk ve tek temsilcilik olan Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi, Borsa İstanbul kampüsünde faaliyete geçirildi. Bu merkez, faizsiz finans konusunda Türkiye'de ve dünyadaki gelişmeleri takip edecek, araştırmalar, raporlar hazırlayacak, sistemle ilgili her türlü veriyi bir havuzda toplayacak. Bu Merkez faizsiz finans istatistikleriyle ilgili ciddi bir referans kaynağı olacak.

Merkez, Türkiye ve İstanbul açısından çok büyük önem taşıyor; Türkiye'nin ülke olarak, İstanbul'un ise şehir olarak uluslararası finans piyasaları nezdinde çok önemli bir merkezlerden biri olarak kabul edildiğine işaret ediyor. Nitekim, geçen yıl Ekim ayında faaliyete geçirilen Merkezin açılış töreninde konuşan Başbakan Yardımcısı Ali Babacan da bu noktaya vurgu yaptı: Bu Merkez'in açılma çalışmaları iki yıl öncesine dayanıyor. Dünya Bankası ile Araştırma Merkezinin İstanbul'da olmasının özel bir anlam taşıyacağı konusunda bir mutaba-



kat oluşturduk. Bu mutabakatın ardından Merkez'in Borsa İstanbul çatısı altında kurulmasına karar verildi. Borsa İstanbul'un bölgesel gücünün vurgulanması amacıyla bu kuruluşun Borsa İstanbul çatısı altında kurulmasına karar verdik. Gerekli altyapıyı oluşturduk. Merkez, İslami finansın gelişimi konusunda bilgi paylaşımı, teknik yardım ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması, uygulama birliğinin sağlanması ve bilgi paylaşımının teşvik edilmesi gibi konularda fayda sağlayacak."

Dünya Bankası, 188 ülkenin üye olduğu uluslar arası ve saygın bir kuruluş. Böylesine önemli bir kuruluşun, İslami Finans Geliştirme Merkezi'nin kuruluşuna destek vermesi, iki açıdan çok önemli. Birincisi, Dünya Bankası'nın Türkiye'yi ve İstanbul'u tercih etmesi. Bu, Dünya Bankası'nın İstanbul'u finansal çeşitlilik ve işlevsellik açısından dünyanın önemli finans merkezlerinden biri olarak kabul ettiğini gösteriyor. İkincisi ise, dünyada İslami finans olarak nitelendirilen faizsiz finans sisteminin artık Dünya Bankası gibi en tepe finansal kuruluş dahil tüm uluslar arası kuruluşlar tarafından çok önemli bir mecra, çok önemli bir piyasa olarak tescil edildiğini

gösteriyor. Nitekim Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi'nin açılış töreninde konuşan Dünya Bankası Başkanı Dr. Jim Yong Kim, "Bu Merkez İslami Finansı küresel çapta geliştirmek için ortaya koyduğumuz ortak amacın önemli bir simgesi. Türkiye, bu gelişmelerle çevre ülkelere, hatta dünyaya katkı sağlayacak. Küresel bir erişim imkânına sahip olacak olan bu Merkez, Türkiye Hükümeti, Türk kamu ve özel sektörü ve Dünya Bankası'nın ortak çalışmasıyla ortaya çıktı. İslami finansın yakın zamandaki hızlı büyümesi ve küreselleşmesi, dünya çapında İslami finans varlıklarının toplam değerini 1.5 Trilyon Dolar'a çıkardı. Bahreyn, Suudi Arabistan, Kuveyt ve Malezya başta olmak üzere birçok ülke büyük çaplı İslami finans sektörüne sahipken, Lüksemburg ve İngiltere gibi diğer ülkeler de bu finansman enstrümanlarını geliştirme konusunda kararlı adımlar atıyor." dedi.

Dünya Bankası Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi'nin İstanbul'da kurulmuş olması, faizsiz finans konusunda Türkiye'ye ve İstanbul'a gelecekte yepyeni perspektifler kazandıracak. Türkiye'nin ve İstanbul'un uluslar arası finans piyasalarındaki yerini ve rolünü çok daha güçlendirecek.

Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) Genel Sekreteri Osman Akyüz:

“Faizsiz bankacılıkta çeşitliliğe ihtiyaç var”



Osman AKYÜZ

Türkiye Katılım Bankaları Birliği Genel Sekreteri

■ **Katılım bankalarının bankacılık sektöründeki payı yüzde 5.5'e ulaştı. Katılım bankaları, konvansiyonel bankacılığa göre daha hızlı büyüyor, büyümeye devam edecek, gelişmeler bunu gösteriyor.**

■ **Bunun yanında büyümek için ürün çeşitliliğine ihtiyaç var. Türkiye'de sayıları 50 olan bankalardan sadece 4'ü katılım bankası. Dolayısı ile, banka ve şube sayımızda artışa ihtiyaç var.**

Türkiye'de faizsiz bankacılık sistemi, güçlü bir altyapıya kavuştu. Bu yüzden sarsıntılara karşı dayanıklılık gösteriyor, tüm zorluklara rağmen büyümeye devam ediyor. Nitekim 2013 yılında, Türkiye oldukça çalkantılı bir dönem geçirdi. Bir yandan siyasi gerginlikler, bir yandan bu gerginliklerin ekonomide meydana getirdiği dalgalanmalar, birçok sektörü olumsuz etkiledi. Bütün bunlara rağmen faizsiz bankacılık sektörü, gerek özvarlıklar ve aktif büyüklüğü, gerek şubeleşme, gerekse karlılık ve şubeleşme açısından büyüme trendini devam ettirdi.

Sayın Akyüz, Türkiye, 2013 yılında siyasi açıdan epeyce gergin bir dönem geçirdi. Bu gelişmeler, ekonomiyi de etkiledi ve dövizde, faizde, borsada dalgalanmalara yol açtı. Bütün bunlara rağmen katılım bankacılığı dikkat çekici bir büyüme gerçekleştirdi. Bunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

2013 yılında imalat sanayii bir önceki yıla göre GSMH artışı üzerinde bir rakamla, yüzde 7,4, toplam sanayi ise yüzde 7,1 büyüme kaydetti. Finansmanda esas olarak reel sektörü finanse eden katılım bankaları da bundan olumlu etkilenecek yüksek bir büyüme oranı yakalamıştır. Yani, ekonomik canlılık finansal canlılığı sağlamıştır. Bunun ötesinde, bu tür bankacılık modelinin faiz esaslı olmayıp alım-satım kazancının paylaşılmasına dayalı olması, bununla birlikte sektörden bir kat daha fazla büyüme oranı ile şube ağını genişletmiş olması bu başarıda etkili olmuştur diyebiliriz.

Sektörün performansını daha iyi açıklamak açısından rakamlarla faizsiz bankacılık 2013 başında neredeydi, yılı nasıl kapattı?

2013 sonu rakamlarına baktığımızda; toplanan fonların 63.2 milyar liraya ulaştığını görüyoruz. 2013'teki fon hacmi,

2012'ye göre yüzde 29'luk artış sağladı. Katılım bankaları tarafından kullanılan krediler, yüzde 35'lik büyümeyle 67.4 milyar liraya yükseldi. Böylece kullanılan fonlar, toplanan fonlardan 4.2 milyar lira fazla çıktı. Bankalarımızın aktif toplamı yüzde 37 büyüyerek 96 milyar liraya, öz-varlıklarımız, 7.4 milyar liradan yüzde 20 oranında artışla 8.8 milyar liraya yükseldi.

Şubeleşme ve yeni istihdam açısından sektörün durumu neydi?

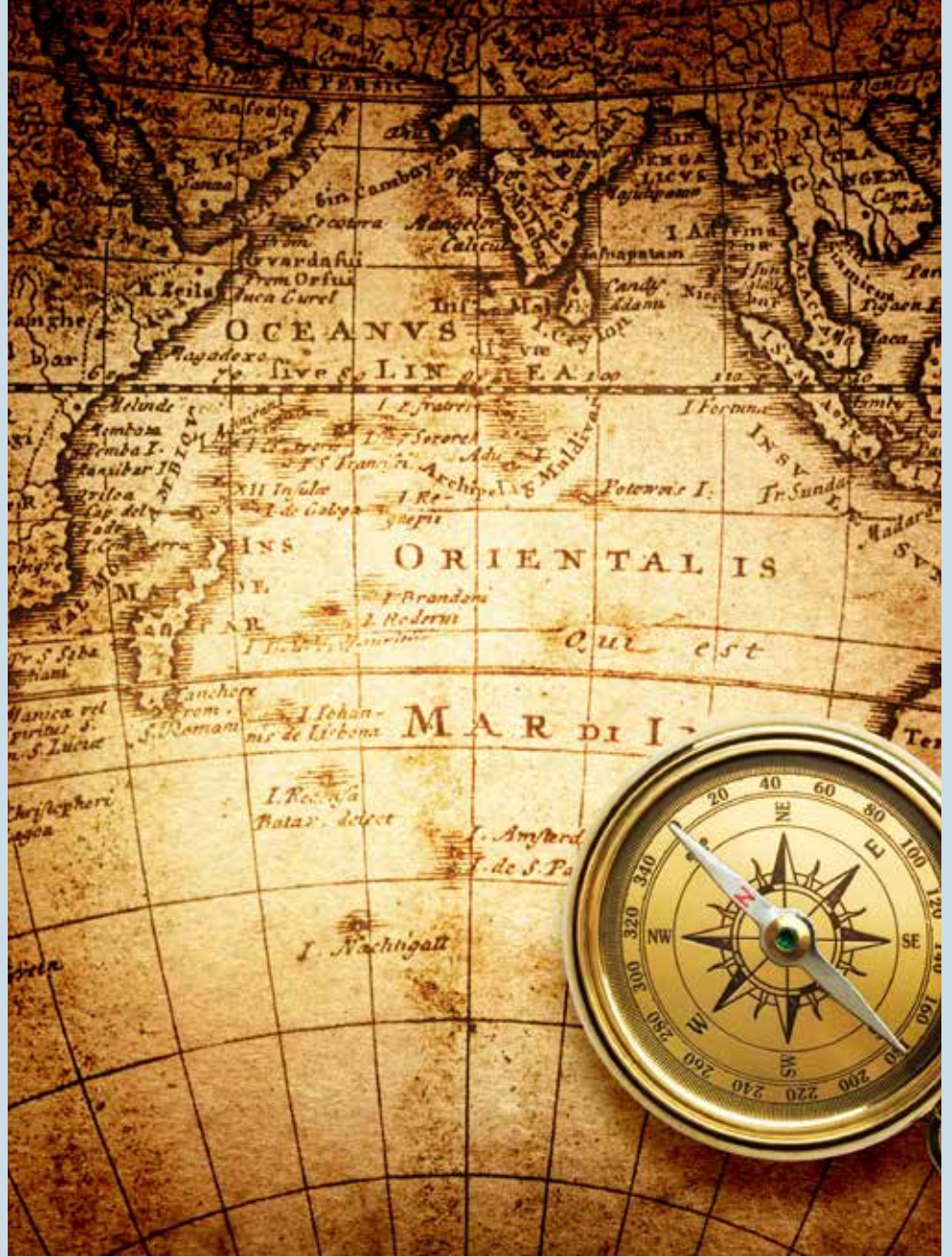
2013 sonunda katılım bankalarında şube sayısı yüzde 17'lik büyümeyle 966'ya ulaştı. Personel sayısı da, şube genişlemesine bağlı olarak arttı ve 17 bine yaklaştı. 2012 yılındaki şube artışımız 2013 yılında da aynı büyüme trendini korumuştur. Bugün Türkiye'nin hemen hemen her tarafında en az bir katılım bankası hizmet verir hale gelmiştir.

Sektör, karlılık açısından 2013 yılını nasıl kapattı?

Katılım bankalarımızın 2012 yılı toplam net karı, 916 milyon liraydı. Bu rakam, 2013 yılında yüzde 15'lik artışla 1.052 milyon liraya yükseldi. Burada dikkati çeken husus, 2012 yılında katılım bankalarımız toplam bankacılık sektörüne göre 4 puan altında bir büyüme yaşamışken, 2013 yılında net karda büyüme, sektörün 10 puan üzerine çıkarak yüzde 15 olmuştur.

Bankacılık sektörünün kar artış oranını yüzde 5'in altında kaldı. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında ciddi bir düşüş söz konusu. Buna karşılık, katılım bankalarının kar artışı, genel bankacılık sektörü ortalamasının bir hayli üzerinde arttığını görüyoruz. Bunu neye bağlıyorsunuz?

Bankacılık sektöründe kar artış oranının yüzde 5'in altında kalması, mevduat bankalarının faiz giderlerinin faiz gelirlerinden daha çok artmasından kaynaklanmıştır. Türkiye' de faizler 2013 Mayıs sonuna kadar sürekli olarak düşüş gösterdi. Hazine borçlanma senetleri yüzde 5'in altına, banka mevduat faizleri ise yüzde 6-7'lere kadar düştü. Bankalar bu faizlere göre uzun vadeli tahvil-bono satın aldılar ve düşük faizli ve uzun vadeli tüketici ve özellikle konut kredisi verdiler. Faizler, Gezi Parkı olayından sonra artmaya başladı. 17 Aralık olayından ve FED'in global likiditeyi azaltma kararından sonra bu artış daha da hızlandı ve bugünkü % 11-12 seviyelerine ulaştı. Bu durumda bankaların kaynak maliyeti Gezi Parkı olayı öncesinde verilen tahvil-bono ve tüketici



kredisi faizlerinin üzerine çıktı. Başka bir deyişle bankalar faiz riskine maruz kaldılar ve karları azaldı. Kaynağın yani mevduatın vadesinin, kredinin ve tahvil-bononun vadesinden çok daha kısa olması nedeniyle bankalar tahvil-bono ve tüketici kredilerinde zarar yazmaya başladılar. Bu zarar mevduat faizleri yüksek kaldığı sürece bunların vadelerine kadar devam edecektir. Kaynak maliyeti ne kadar yüksek olursa zarar da o kadar yüksek olacaktır. Çünkü kredi ve tahvil-bono faizleri bunların vadelerine kadar sabit kalacaktır. Netice olarak, bankacılık tabiriyle bankalar faiz artışları nedeniyle kısa vadeli ve yüksek maliyetli kaynaklarla uzun vadeli ve düşük getirili kredileri finanse etmiş oldular. Katılım bankaları ise topladıkları fonlara herhangi bir kar payı taahhüdü vermedikleri için bu tür zararlara yani

faiz riskine maruz kalmamaktadırlar. Biz fonu topluyoruz, kullanıyoruz ve elde ettiğimiz karı müşterimizle paylaşıyoruz. Müşterinin faizde olduğu gibi, kar payının da aynı düzeyde artırılmasını isteme hakkı bulunmamaktadır. Çünkü kar ve zarar paylaşım esası söz konusu. Faizler düştüğü zaman da biz bankaların verdiği faizden daha yüksek kar payı veriyoruz. Bu durumda mevduat bankaları faiz giderleri düştüğü için bizden fazla kar elde ediyorlar. Nitekim geçen sene mevduat bankalarının kar artışı bizden daha yüksekti. Mevduat bankaları yukarıda açıkladığımız nedenlerle 2014 yılında kar azalışı ile karşılaşabilirler. Bazı uzmanlar bunun % 5 civarında bazıları da % 10-15 civarında olacağını tahmin ediyor. Bu durum kısmen de siyasi ve ekonomik istikrara bağlı bulunmaktadır.

Faizsiz bankacılık sektörü, psikolojik sınırlara da yaklaştı. Örneğin sektörün 2013 yılı aktif büyüklüğü 96 milyar liraya yükseldi, 100 milyar lira sınırına dayandı. Keza sektörün karı 1.1 milyar liraya ulaştı. Sizce bu durumu, faizsiz bankacılığın geleceği açısından önemli dönemeçler olarak değerlendirmek gerekir mi?

Faizsiz bankacılık tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de her geçen gün ilgiyle izlenmektedir. Rakamların, belirttiğiniz şekilde psikolojik eşikleri aşıyor olması tabii ki bir motivasyon olduğu kadar, gerçek trendi de göstermektedir. Sadece Türkiye’de iş yapmıyoruz, ülke dışında da, özellikle dış ticaret işlemlerine aracılık anlamında yurtdışında da temsilcilik, iştirak, şube gibi noktalarımız bulunuyor. Bu noktalarla hizmet ağımız genişlemekte, dünya ile entegrasyon olmakta, özellikle müslüman nüfusun bulunduğu çevremizdeki ülkelerde katılım bankacılığı için irtibatımız var. Kuzey Irak, Dubai, Almanya gibi yerlerde olmak bu açıdan önemli diye düşünüyorum.

Katılım bankalarının gösterdiği bu performans, sektör içindeki payını da artırdı kuşkusuz. Bu konudaki değerlendirmeniz nedir?

Bankacılık sektöründeki paylara baktığınızda; katılım bankalarının, 2012’den 2013’e toplam bankacılık sektörü içinde; toplanan fonda yüzde 6.2’den 6,5’e, kullandırılan fonda yüzde 6.0’dan 6,2’ye, toplam aktifte yüzde 5,1’den 5.5’lik paya ulaşmış olup özvarlıkta yüzde 4,1’den 4,6’ya, net karda 3,9’dan 4,3’e gelmiş durumdadır. Bu rakamlar, katılım bankacılığının toplam sektör içinde büyümeye devam ettiğine işaret ediyor.

Sektörün fon hacmindeki artış dikkat çekici. Tabii bu bir yandan yurtiçinde tasarruf sahiplerinin yatırdığı katılım fonları ile bir yandan da dış kaynaklarla oldu. Yabancı ülkelere Türkiye’ye getirilen fonlar konusunda neler söyleyeceksiniz?

Büyüyen ve gelişmekte olan bir ülke ekonomisi, sermaye girişine çok daha fazla ihtiyaç duyar. Bu bağlamda, katılım bankalarımız topladığı fonların büyük bir bölümünü reel sektör finansmanına ayırmalarının ötesinde yurtiçi yatırımların desteklenmesine imkan verecek şekilde, özellikle Körfez’den murabaha sendikasyonu yoluyla fon temin etmektedir. Bu yolla, katılım bankaları tarafından ülke ekonomisine kazandırılan fon tutarı son dört yılda 4.315 milyon dolar iken, bu rakamın 1.759



■ 2014 yılında devletin de en az bir banka ile katılım bankacılığı sektörüne gireceğini tahmin ediyoruz. Bu hamlenin sektöre ilave imkanlar getirerek, sinerji oluşturmasını bekliyoruz.

milyon USD’si yani %41’i sadece 2013 yılında temin edilmiş durumdadır.

Türkiye’deki tarihi çok yeni olmasına rağmen, sukuk olarak da adlandırılan kira sertifikası çok benimsendi, piyasalarda yoğun ilgi gördü? Sukuk konusundaki yorumunuz nedir? Bu konuda bundan sonra nasıl gelişmeler bekliyorsunuz?

Bildiğiniz gibi, Sukuk enstrümanının

Türkiye’de hayat bulması için yıllardır yoğun gayretlerimiz oldu. Devletin de bunun önünü açıcı düzenlemeleriyle ülkeye kazandırılmış oldu. Türkiye’nin altyapı yatırımları ve büyük projelerinin finansmanında kullanılacak, buna göre Körfezdeki petro-dolarların ülkeye akışını kolaylaştıracak bu ürünün geliştirilmesi, icara dışında, müşaraka, mudaraba, murabaha ve istisna temelli sukukların da ihraç edilebilmesi için düzenleme yapılmıştır. Hazine’nin ihracına hem yurtiçi, hem de yurtdışı talebin yüksek olması sebebiyle, ilerideki zamanlarda Hazine tarafından farklı para birimleri ile farklı modellerde sukuk ihracı gerçekleştirilmesini görebiliriz. Hazine 2013 yılı sonuna kadar 4,9 milyar TL ve 2,8 milyar USD’lik ihraç gerçekleştirdi. Bunun 1,6 milyar USD ve 1,5 milyar TL’lik kısmı 2012’de gerçekleşmişti. Katılım Ban-



tere, faizsiz finansın gelişimine zemin hazırlıyor. İngiliz hükümeti; önemli bir finans merkezi olan Londra'da, faizsiz finansın etkin olmasını istiyor. Gerekli alt yapıyı kurup sistemden daha fazla pay almak istiyor. Bu alanda İngiltere'de 5 banka faaliyet gösteriyor. Konvansiyonel bankalar, bölüm anlamında zaten faizsiz finansal hizmet sunuyorlar. İngiltere bu alanı, ekonomik büyümede yeni bir imkan olarak görüyor. Faizsiz finansta Malezya oldukça gelişmiş durumda. Sistem devletin himayesi ve teşvikiyle büyüyor. Bu konuda devlet teşviki ve desteği önemli. Türkiye'de de kamu katılım bankası kurulmasının bekleniyor olması ile birlikte, 2023 İstanbul Finans Merkezi Projesine bir alt bileşen olarak Faizsiz Finans ve Katılım Bankacılığının Geliştirilmesi başlığı eklenmiş olup, buna göre eylemlerin hayata geçirileceği adımlar tespit edilmektedir. Şu önemli bir ayrışma noktasıdır ki, yaşanan ekonomik krizler sürdürülebilirlik kavramını öne çıkarmış, bu sürdürülebilirliğe en uygun bankacılık modeli de karın ve zararın yatırımcıyla paylaşıldığı katılım bankacılığı yani faizsiz bankacılık modeli olduğu bir kez daha görülmüştür. İlginin kaynağı budur.

Uzun bir süredir devletin de faizsiz bankacılık sektörüne gireceği konuşuluyor. Bu konuda çalışmaların devam ettiği belirtiliyor. Sizin bu noktada devletten beklentiniz nedir?

2014 yılında yeni bir katılım bankası görebileceğimiz beklentisi içindeyiz. Devlet kamu sermayeli bir, ya da birden fazla katılım bankasıyla sektöre girme niyetini kamuoyu ile paylaştı. Buna ilişkin düzenlemeler yapılıyor. 2014 yılında en az 1 kamu sermayeli katılım bankası sektöre katılmış olur diye bekliyoruz. Bu hamlenin sektöre ilave imkanlar getirerek sinerji oluşturmalarını bekliyoruz.

Türk bankacılık sektörünün genel durumunu, gidişatını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Türk bankacılık sektörünün önümüzdeki yıllarda GSMH'ya oranı itibarıyla büyümeye devam edecek, sektöre sermaye piyasası ve menkulleştirme araçları olarak yeni ürünler kazandırılacaktır. Bu konuda, özellikle katılım bankacılığı sektörüne ilişkin dünyada çok değişik enstrümanlar bulunmakla birlikte, bunların Türk bankacılığına kazandırılması için de çalışmalar yapıyoruz.

Türk ekonomisinin 2013 yılındaki performansı hakkında neler söyleyeceksiniz?

kalarımız 2010 ve 2011 yıllarında 450 milyon USD, 2013'de ise 125 milyon TL ile bu ürüne gereken önemi göstermiş oldular. İki bankamız ihraç gerçekleştirirken, diğer iki bankamız da uygun zemin oluştuğu zaman ihraç için hazırlık yapmaktadırlar. 2014 yılında da gerek katılım bankalarımızın, gerekse Hazine'nin bu tür ihraçlara devam edeceğini bekliyoruz.

Uzun bir aradan sonra 2013 yılında döviz cinsinden mevduat hesaplarında bir artış olduğunu görüyoruz. Tasarruf sahipleri, TL'den niçin uzaklaştı, yabancı paralara niçin yöneldi? Bir kriz ihtimalini düşündüğü için mi, siz bu konuyu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Özellikle 2013 yılının ilk yarısında faiz oranlarındaki gerileme, tasarruf sahiplerini alternatif sahalara yöneltti. Döviz yatırım

yapılması da bunlardan birisi idi. Ekonomiyi olumsuz yönde etkileyen siyasi olaylar finans piyasalarına olumsuz tesirlerde bulunmuş, hem tasarrufçu, hem işletme düzeyinde döviz alımını tetiklemiştir.

Katılım bankacılığı Türkiye'de her yıl artan bir seyir ile büyümesini sürdürüyor. Ama faizsiz bankacılık, dünyada da her yıl ortalama yüzde 20 oranında büyüme gerçekleştiriyor. Faizsiz bankacılık sistemi, artık sadece İslam ülkelerinde değil dünyanın neredeyse tüm bölgelerinde de ilgiyle takip ediliyor ve uygulanmaya çalışılıyor. Bunu neye bağlıyorsunuz?

Dünyada yeni bir model olan katılım bankacılığına İslam ülkelerinin yanında, batılı ülkelere de talep geliyor. Finans kapasitesini arttırmayı hedefleyen İngil-



Türk ekonomisi %4 nispetinde büyümüş olup, ekonominin dinamiklerinin çalığı bir yıl olmuştur. Reel sektörün ucuz finansman temin ettiği, bu itibarla canlı bir yıl olmuştur diyebiliriz.

Gerek iş dünyasından, gerekse bankacılık sektörü yöneticilerinden, 2014 yılının zor geçeceği yönünde açıklamalar geliyor. Siz bu konuda nasıl bir değerlendirme yapıyorsunuz? 2014 yılı için öngörünüz nedir?

2014 yılı zor bir yıl ve tahminde bulunmak kolay değil. Bu yıl yerel seçimler ve Cumhurbaşkanlığı seçimi var. Siyasi istikrarla ilgili sıkıntılar gözlemleniyor. Öte yandan yurt dışında Amerikan Merkez Bankası'nın, para politikasında değişikliğe gitmesinin olumsuz etkileri olacak. Türkiye ve benzeri gelişmekte olan ülkelerin bu durumdan etkileneceği biliniyor. Bütün bunlara rağmen Türkiye'nin, hedeflenen büyüme oranını yakalayabileceğini düşünüyorum. Türk bankacılık sektörü sağlam. Sektörün sermaye yeterlilik oranı %15 civarında. 2014 için büyümede yüzde 4, enflasyonda yüzde 5'ler hedefleniyor. Ka-

■ Eğer siyasi istikrarda büyük dalgalanmalar olmazsa, ekonomik açıdan zorluk yaşamayacağız. Türkiye'nin geleceğine güveniyorum.

tılım bankalarının yüzde 20-25 civarında büyümesini bekliyoruz. Bankacılık sektörü, ekonomiden daha hızlı büyüyor.

Yeni bir kriz bekliyor musunuz?

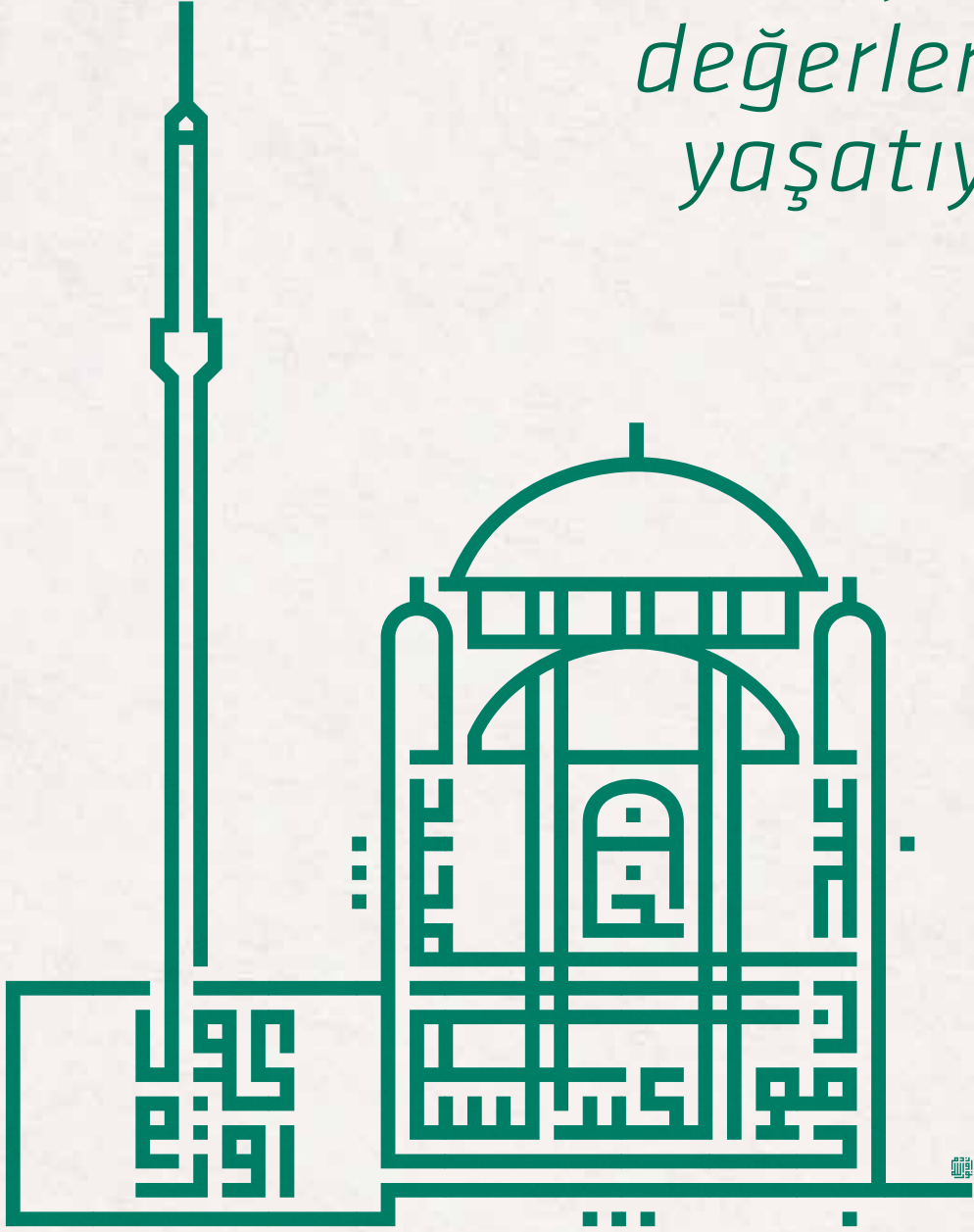
Türkiye 10 yıldır ekonomik açıdan iyi yönetiliyor. Kırılganlıklarımız büyük oranda giderildi. Büyüyen Türkiye'nin ülke ve hanehalkı borçluluk oranları AB'nin gerisinde, bütçe açığı makul seviyelerde, enflasyon yüzde 10'un altında. Makro ekonomik dengelerde cari açık dışında ciddi sorun yok. Büyümemizi maalesef cari açık ile sürdürüyoruz. Ekonomi yönetimi, bunun da sürdürülebilir olmasına dikkat ediyor. Alınan tedbirlerle gemi, şu ana kadar fırtınalara rağmen yola kazasız devam etti. Cari açık çok arttığında ekonomi soğutuldu. Türkiye, iki seçime birden girdiği

bu yılda bile mali disiplini bozmayacağına inanıyorum. Önümüzdeki süreci de kriz olmadan geçireceğiz diye düşünüyorum. Eğer siyasi istikrarda büyük dalgalanmalar olmazsa, ekonomik açıdan zorluk yaşamayacağız. Türkiye'nin geleceğine güveniyorum.

2014 yılı için sektörün projeksiyonu nedir? Hedefleriniz konusunda neler söyleyeceksiniz?

Bankacılık ve finans ciddi bir iş. Bu nedenle özümseyebileceğiniz büyüklüğün üzerindeki hızlı büyümenin uzun vadede sektöre ilave sıkıntılar ve riskler getireceğini düşünüyoruz. Hızlı büyümenin de mahsurları var. O nedenle bugünkü büyüme seviyelerini makul görüyoruz. Fakat banka sayısı artarsa büyüme oranları da artabilir. Bu çerçevede katılım bankalarının şube ağını arttırmayı hedefliyoruz. Katılım bankaları, konvansiyonel bankacılığa göre daha hızlı büyüyor. Bunun yanında büyümek için ürün çeşitliliğine ihtiyaç var. Türkiye'de sayıları 50 olan bankalardan sadece 4'ü katılım bankası. Dolayısı ile banka ve şube sayımızda artışa ihtiyaç var.

*Değerlerimizle
yaşıyor,
değerlerimizi
yaşatıyoruz.*



İstanbul'un en güzide bir köşesinde duran ve herkesçe mâlum bu camiye profilden bir bakışla tertip edilen kompozisyonda; Sultan Abdulmecid'in Büyük Camii ve Ortaköy adını gösteren Arapça bir ibare yer almaktadır. Harflerin uzantılarının verdiği imkânla da caminin silüeti tasvir olunmuştur.

*Kufi sanatçısı:
Nurullah Özdem*

444 0 123

www.kuveytturk.com.tr



KUVEYTTÜRK
SAĞLAM BANKACILIK

Hedeflerimiz doğrultusunda büyüyoruz



Fahrettin YAŞI
Albaraka Genel Müdürü

■ **Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak” vizyonunu hayata geçirmek amacıyla 2012 yılında başlattığımız SİMURG Dönüşüm Programı tüm hızıyla devam ediyor.**

■ **Albaraka, katılım bankacılığı sektöründe bir ilki daha gerçekleştirerek Kuveyt Türk ile Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)’nde faaliyet gösterecek bir ortaklığa imza attı. Yeni şirketimiz Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin Nisan 2014’te faaliyete geçmesi hedefleniyor.**

2013 yılı, TCMB’nin sıkı para politikası, bankacılık sektöründe fonlama maliyetlerinin artışı ve kâr marjlarının azalışıyla özetlenebilecek bir yıl olarak tamamlandı. Öte yandan bankacılık sektörü zorlu şartlara rağmen aktiflerinde, kredilerinde ve mevduat ile yurt dışı fonlamada büyümesini sürdürdü.

Albaraka, KOBİ ve bireysel bankacılık ağırlıklı büyüme rotasında hedeflerini tutturdu, aktiflerinde ve toplanan fonlarda sektörün üzerinde bir büyümeye imza atmış; sektörde kâr marjlarındaki daralmaya karşın kârını artırma başarısını gösterdi.

2013 yılı sonunda aktiflerimiz %40 artışla 17,2 milyar TL’ye ulaştı. Toplanan fonlar %36 artış göstererek 12,5 milyar TL olurken, toplam fon kullandırımımız %33 oranında yükselerek 12 milyar TL’yi buldu. Kullanılan Fonlar/Toplam Aktifler oranımızın %70’lerde seyretmesi dengeli kredilendirme ve likidite poli-

tikası uyguladığımızı teyit etmektedir. Bankacılık sektöründeki kar artışı %5’ken net kârını %26 artıran Albaraka’nın ortalama özkaynak kârlılığı sektöründe en iyi seviyelerden birini işaret ederek %17,7 oldu.

Aktif kalitesini korumadaki stratejimiz riskin tabana yayılması ve portföyümüzde sektör, müşteri, bölge risklerini en aza indirme üzerine kuruldu. Uçtan uca kredi sürecinin düzenli takibi ve risk ölçümündeki en az sapmayı sağlayan metodolojimiz de bunu desteklemektedir. 2013 yılsonundaki %2,27 ile tahsili gecikmiş alacaklar/krediler oranımız sektör ortalamasının altındaki seviyesini korumaya devam etti.

Dönüşüm devam ediyor

“Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak” vizyonunu hayata geçirmek amacıyla 2012 yılında başlattığımız SİMURG Dönüşüm Programı tüm hızıyla devam etmektedir.

SİMURG projesinin temelinde Bankamızın kendi iç dinamiklerini kullanarak kültürel bir dönüşümü içselleştirmesi bağlamında, organizasyon-altyapı-hizmet sunumu ekseninde sürekli gelişme ve kendini yenileyebilme kabiliyetini kazanması yer almaktadır.

Sonuçlarını yavaş yavaş almaya başladığımız dönüşüm programımızda 2013 yılındaki en önemli gelişmeler;

- Satış ve pazarlama organizasyonumuzun müşteri odaklılığın ileri taşınması amacıyla kurumsal, ticari ve bireysel bazda ayrıştırılması,
- Yeni ve detaylandırılmış bir müşteri segment yapısının oluşturulması,
- Bu segment yapısına uygun ürün gamının geliştirilmesine yönelik çalışmaların başlanması,
- Hizmet platformunun geliştirilmesi kapsamında 14 şubelik yıllık hedefi aşan bir şubeleşme hızına ulaşılarak toplamda 30 şubenin açılması,
- Alternatif dağıtım kanallarının etkinleştirilmesi, oldu.

2015 yılı sonunda tamamlamayı öngördüğümüz bu süreçte, koordinasyon dahilinde birbiri üzerine inşa edilen aşamalarla güçlü vizyonumuza ulaşmak için azimle ve coşkuyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yurt dışı fonlamada bir ilk'i gerçekleştirdik

FED'in sıkı para politikasına geçiş sinyalini vermesiyle birlikte yılın ikinci yarısında değişen konjonktüre rağmen Türk bankacılık sektörünün yurt dışından temin ettiği fonlar 2013'de %20 artış gösterirken, aynı zamanda fon bulmada ve koşullarda olumsuzluk yaşanmadı.

Albaraka 2013 yılında yurt dışı fonlamada USD bazında yıllık %47 artışın yanında 2 stratejik hedefini de gerçekleştirdi: Yeni murabaha sendikasyon kredisi temini ve sermaye benzeri kredi niteliğinde murabaha sukuk ihracı.

Albaraka, Türkiye bankacılık sektöründe bir ilke imza atarak murabaha sukuk ihracıyla 200 milyon dolar tutarında 10 yıl vadeli ikincil Sermaye Benzeri kredi ihracını başarıyla tamamladı. İlk uluslararası sermaye piyasası ihracımıza çoğunluğu üst düzey banka ve yatırım fonlarından olmak üzere iki katı talep gelmesi ve bu ihracımızın değişik coğrafyalardan farklı yatırımcıların ilgisini çekmesi bizim için büyük bir gurur kaynağı oldu. Katılım bankacılığı ilkelerine

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş yılı	1985
Ana ortaklar	Yabancı Ortaklık % 66,10 Albaraka Bankacılık Grubu % 54,06, İslam Kalkınma Bankası % 7,84 Alharthy Ailesi % 3,46 Diğer % 0,74
Yerli ortaklar	% 10,82
Halka Açık	% 23,08
Yönetim Kurulu Başkanı	Adnan Ahmed Yusuf ABDULMALEK
Genel Müdür	Fahrettin YAŞI
Genel Merkez Adresi	Saray Mahallesi Dr.Adnan Büyükdeniz Caddesi No:6 (Bereket Camii Karşısı) 34768 Ümraniye/ İSTANBUL
Telefon/Faks	0 216 666 01 01 0 216 666 16 00
Web Adres	www.albarakaturk.com.tr
SWIFT Kodu	BTFH TR IS
EFT Kodu	203
Yurtiçi Şube Sayısı	166
Yurtdışı Şube Sayısı	1
Temsilcilik Sayısı	-
Yurtdışı Mali İştirakler	-
Personel Sayısı	3139

uygun olarak sağlamış olduğumuz sermaye benzeri kredi Bankamızın sermaye yeterliliği rasyosunu 3 puan artırmak suretiyle %15,56'ya yükseltti.

Diğer yandan, 2012 yılında aldığımız murabaha sendikasyon kredisini 430 milyon dolar toplam tutarda hem iki yıla çıkarmamız hem de daha iyi maliyetle yenilememiz Albaraka Türk'ün uluslararası piyasalardaki itibarını pekiştirdi.

Sektöre yeni soluk getirecek bir ortaklık

Albaraka, ülkemiz katılım bankacılığı sektöründe bir ilki daha gerçekleştirerek Kuveyt Türk ile Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)'nde faaliyet gösterecek bir ortaklığa imza atmıştır. Yeni şirketimiz Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Nisan 2014'te faaliyete geçmesi hedeflenmektedir. Devlet politikası olarak desteklenen BES'te tasarrufa katkı amacıyla katılımcılara, ödedikleri aylık katkı payının %25'i kadar devlet tarafından ek katkı uygulamasına geçişle birlikte sistemin büyüme ivmesi arttı. BES'teki potansiyelin değerlendirilmesi ve faizsiz ürünleri tercih eden kitleden aldığımız payı artırmak adına attığımız bu adımın verimli sonuçlar doğuracağını öngörüyoruz.

2014 yılında...

2014 yılı tahminleri, siyasi ve eko-

nomik belirsizlikler neticesinde özel sektör yatırımları ile özel tüketim harcamalarının gerilemesiyle büyümenin de frenleneceği yönündedir. Bu gelişme kredi büyümesini de doğal olarak olumsuz etkileyecektir.

Özellikle bireysel ve tüketici kredileri ile ilgili BDDK'nın aldığı önlemler ve TCMB'nin sıkılaştırma politikaları sonucunda, bireysel ve tüketici kredilerinin artan maliyetinin, bankaların KOBİ'lere yönelik kredilere yönelimini artırması beklenmektedir.

Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde hedefleri doğrultusunda dengeli büyüme stratejisini uygulamaya devam edecek, başta ekonominin bel kemiği KOBİ'lere ve diğer müşterilerine finansman desteğini artan oranda sağlama kararlılığıyla daha iyi bir geleceği hazırlamak için var gücüyle çalışacaktır.

Güçlü sermayedar ve mali yapımız, nitelikli profesyonel ekibimiz, güncel teknolojiyi vizyonumuzla uygulamalarımıza yansıtma kabiliyetimiz ve müşterilerimizin güven ve sadakati geleceğe güvenle bakmamızın temel dayanaklarıdır.

Başarılarımıza ortak olan ve geleceği bizimle paylaşan tüm paydaşlarımıza en derin teşekkürlerimi sunarım.

Albaraka Üst Yönetimi

Fahrettin YAŞI Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1965'te Ordu'nun Fatsa ilçesinde doğdu. 1987'de Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans, 2006 yılında da Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nden yüksek lisans diploması aldı. 1987'de, Bankalar Yeminli Murakıby olarak çalışmaya başladı. Daha sonra, 1996-1998 yılları arasında Ege Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1998 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2005-2009 yılları arasında Albaraka Türk'te Genel Müdür Başyardımcılığı yaptı. Kasım 2009'dan bu yana Albaraka Türk Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

Mehmet Ali VERÇİN Genel Müdür Yardımcısı

1962 yılında Siirt'in Kurtalan ilçesinde doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1984-1993 yılları arasında çeşitli şirketlerde İhracat ve Pazarlama Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 1993 yılında Albaraka Türk'te Proje Pazarlama Uzmanı olarak çalışmaya başladı. 1993-2000 yılları arasında Albaraka Türk Proje ve Pazarlama Müdürlüğü'nde sırasıyla, Uzman Şef, II. Müdür, Müdür Yardımcısı ve Yönetmen olarak görev yaptı. 2003 yılında pazarlama müdürü, Eylül 2005'te de Genel Müdür Yardımcısı oldu. Kurumsal Pazarlama, Hazine Pazarlama ile Yatırım Projelerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Bülent TABAN Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Ordu'da doğdu. 1987'de İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. 1990'da, İstanbul Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden işletme dalında yüksek lisans derecesi aldı. 1990 yılında Türk Ticaret Bankası'nda müfettiş olarak göreve başladı. 1995'te Kentbank'a geçti ve 1997 yılında bu bankanın Bireysel Bankacılık Müdürü oldu. 2002 yılında Albaraka Türk'te Bireysel Bankacılık Müdürü olarak çalışmaya başladı. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Ticari Pazarlama, Ticari Ürün Yönetimi ve Bölge Müdürlüklerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Ayhan KESER Genel Müdür Yardımcısı

1970 yılında Ankara-Kalecik'te

doğan Ayhan Keser, 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. T.C. Ziraat Bankası'nda kısa süre çalıştıktan sonra, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıby Yardımcısı ve Bankalar Yeminli Murakıby olarak görev yaptı. Eylül 1997 'de Bank Asya bünyesine katılan Keser, Ocak 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı iken bu Bankadaki görevinden ayrıldı. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak Albaraka Türk'te göreve başladı. Bireysel Ürün Yönetimi, Finansal Kurumlar, Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK) ve Bireysel Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Temel HAZIROĞLU Genel Müdür Yardımcısı

1955 yılında Trabzon'da doğdu. 1980'de İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Türkiye Emlak Bankası'nda, Programcı, Sistem Analisti, Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1986-1991 yılları arasında Albaraka Türk'te Bilgi İşlem Müdürü olarak görev aldı. 1992-1995 döneminde serbest ticaret ve müşavirlik yaptı. 1996 yılında Albaraka Türk'te tekrar göreve başlayarak, Bilgi İşlem Müdürlüğü ile Personel ve İdari İşler Müdür Vekilliği görevlerinde bulundu. 2003 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atandı. İnsan Kıymetleri, Eğitim ve Organizasyon, Performans ve Kariyer Yönetimi, İdari İşler ve Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Mahmut Esfa EMEK Genel Müdür Yardımcısı

1965 yılında Erzurum'da doğan Mahmut Esfa Emek, 1985 yılında Atatürk Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun oldu. 1988 yılında İmar Bankasında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladıktan sonra 1990 yılında Albaraka Türk'e katılan Emek; sırasıyla müfettiş yardımcılığı, müfettişlik, teftiş kurulu başkan yardımcılığı ve teftiş kurulu başkanlığı görevlerinde bulundu. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğüne birim müdürü olarak atanan Mahmut Esfa Emek, 2010 yılında aynı birimde kıdemli müdürlüğe terfi etti. Mart 2011'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Kurumsal Krediler, Ticari Krediler, Bireysel Krediler ile Kredi Yönetimi ve İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Turgut SİMİTÇİOĞLU Genel Müdür Yardımcısı

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında bitirdi. Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünden işletme dalında yüksek lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede, daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Risk Takip ve Bankacılık Hizmetleri Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir.

Melikşah UTKU Genel Müdür Yardımcısı

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 yılları arasında, London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde iktisadi kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006-2007 yılları arasında, Albaraka Türk'te Baş Ekonomist olarak görev yaptı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürü olarak çalıştı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Bütçe ve Finansal Raporlama, BT Sistem Destek, Yazılım Geliştirme, Proje Yönetimi ile BT Strateji ve Yönetişimden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini halen sürdürmektedir. Ayrıca 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı.

Nihat BOZ Genel Müdür Yardımcısı

1963 yılında Kars'ta doğdu. 1985'te İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirdi. 1985-1987 yılları arasında serbest avukatlık yaptıktan sonra, 1987'de Albaraka Türk'ün Hukuk İşleri Müdürlüğü'ne avukat olarak atandı. 1995 yılında, aynı birimde müdür vekili, 1996'da da Hukuk İşleri Müdürü oldu. 2002-2009 yılları arasında, Albaraka Türk'te Hukuk Başmüşavirliği yaptı. Aralık 2009'dan bu yana, Albaraka Türk'ün Hukuk Müşavirliği ve Hukuki Takipten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Özel Ürünler ve Hizmetler

Bankamız bünyesinde 2013 yılının en önemli gelişmeleri arasında, Bireysel Pazarlama Müdürlüğü'nün Bireysel Pazarlama Müdürlüğü, Bireysel Ürün Yönetim Müdürlüğü ve Alternatif Dağıtım Kanalları Müdürlüğü olarak üç müdürlük şeklinde ve yeni bir vizyon ile çalışmaya başlamasıdır.

Bireysel Ürün Yönetimi Müdürlüğü'nün kuruluşu ile birlikte Bankamız bireysel ürün gamı, müşteri ihtiyaçlarının daha yakından takip edildiği bir yapıda hizmet verecek ve daha geniş yelpazede ürün ve hizmet sunan bir seviyeye ulaşacaktır.

2013 yılı Bankacılık düzenlemeleri açısından önemli bir yıl olmuştur. Bu kapsamda bireysel segmentteki müşterilere yönelik çok sayıda yasal düzenleme getirilmiştir. Bu düzenlemelerin Katılım Bankacılığı çalışma prensiplerine uygun ve yakın olması bir avantaj olarak algılanmaktadır. Katılım bankacılığının temel ilkelerinden olan şeffaflık ve yapılan işlemlerin bir sözleşmeye ve müşterilerimizin açık beyan, kabul ve onayına dayandırılması bu yeni düzenlemelerde şekil bulmuştur.

Bu düzenlemelerden ilki talep ve bilgilendirme formları hakkında yapılan düzenlemelerdir. Bankalar bireysel müşterilerine yönelik olarak ürün ve hizmetlere ilişkin komisyon tutarları, tahsilat periyodu gibi kalemler hakkında bilgilerin yer aldığı "Talep ve Bilgilendirme Formları" hazırlanmış ve 1 Eylül 2013 tarihinden itibaren BDDK'nın talimatı ile Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği tarafından yayımlanan sözleşmeler tebliği ile yürürlüğe girmiştir. Bankamız da bu çerçevede yasal düzenlemelere kolaylıkla uyum sağlamış ve ivedilikle uygulamaya almıştır.

Bu formlar, Banka ve müşterilerin karşılıklı yükümlülüklerini belirlemekte, ürün ve hizmetlere ait ücretlerin artışlarını müşteriye etkin bir yolla (sms, e-posta vb.) iletileceğinin bilgisini verilmesini gerekli kılmakta ve formda yer alan komisyon/ücret hususunda müşterinin tam olarak bilgilendirildiğini ve tutarlar konusunda müşteri ile karşılıklı anlaşma zemini sağlandığını teyit etmektedir.

İkincisi ise Tüketici Yasasındaki değişikliklerdir. Kredi Kartları ile tüketici ve araç finansmanlarında piyasadaki borçlanma eğilimini azaltıcı önlemler getirilmiştir. Bankamız ivedilikte yeni düzenlemelere uyum sağlamış ve bu çerçevede hizmet vermeye başlamıştır. Araç finansmanla-



rındaki kredilendirme oranlarının düşürülmesi; tüketici ve araç finansmanlarında vade kısıtı getirilmesi gibi değişiklikler bireysel finansman ile ilgili yoğun bir gündem oluşturmuştur. Kredi kartlarındaki vade kısıtı ise bireysel finansman ürününün çeşitlendirilmesi ve kontrollü bir şekilde kart piyasasında oluşan boşluğun doldurulması ile sonuçlanacak bir sürece zorlamaktadır.

Maliye Bakanlığı'nın çıkarmış olduğu 2B Arazilerinin satışına yönelik yasal düzenlemeler sonucu Bankamız da 2B arazilerinin satışından faydalanacak olan hak sahiplerine kullanılmak üzere 2B Finansmanı ürününü müşterilerin kullanımına hazır hale getirmiştir.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yönetilmekte olan "Kentsel Dönüşüm" projesi kapsamında yasal tanımlar çerçevesinde hak sahiplerine uygun şartlarda finansal destek sağlanması imkanı da müşterilerimize sunulmuş bulunmaktadır.

TCMB'nin zorunlu karşılıklarda altın enstrümanının da kullanımına olanak sağlanması ve Altın Bankacılığı konusunda müşterilerimizin taleplerine cevap vermek amacı ile Fiziki Altın Toplama Günleri

Organizasyonlarımız ağırlık kazanmıştır.

Sigorta ve BES ile ilgili olarak ise; mevcutta çalıştığımız emeklilik şirketi ile altın fonu kurularak, emeklilik planlarımızda müşterilerimiz için faizsizlik prensibi çerçevesinde fon yapısında çeşitlilik sağlanmıştır.

2013 yılında Bankamızdaki önemli gelişmelerden biri de Bireysel Emeklilik Şirketimizin kuruluş kararıdır. Kuveyt Türk Katılım Bankası ile eşit ortaklıkla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. adı altında, Hazine müsteşarlığı tarafından 27.11.2013 tarihinde verilen izin ile ticaret sicil kaydı yapılarak şirket kuruluşu gerçekleştirilmiştir. Yeni şirketimizin Nisan ayında aktif olarak satışlarına başlaması planlanmakta olup yeni ürünlerimiz ve yeni fon yapımız ile 2014 yılında Bireysel Emeklilik pazarına Katılım Bankacılığı kaynaklı bir canlılık getirmesi planlanmaktadır.

2013 yılında yapılan Sigorta Yönetim Sistemindeki çalıştığımız online ürün sayısını 15'e yükselterek müşterilerimize daha hızlı ve daha uygun koşullarda sigorta seçeneğini değerlendirme imkanı sağlamış bulunmaktayız.

ADK Müdürlüğü Tarafından 2013 Yılında Tamamlanan Projeler



Şekil: ADK Dashboard

Strateji Servisi

2013 yılının son çeyreğinde ADK strateji servisi tarafından, müşterilerin talep ve ihtiyaçlarını analiz etmek ve doğru çözümler üretebilmek için ADK ürün ve kanal verilerinin yer aldığı ADK datamartı kurulmuştur. Datamart aracılığı ile ADK statik raporları daha hızlı bir şekilde hazırlanmaya başlanmış ve Rota Bilgi Portalında görüntülenmesi sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra ADK için hazırlanan Dashboard aracılığı ile aylık ürün & kanal performansları tek ekrandan izlenebilir olmuştur.

Datamartta yer alan verilere, servise kurulan SQL modülü aracılığı ulaşmaya başlanmıştır. Bu sayede statik raporların yanı sıra dinamik raporlar oluşturularak, ADK için stratejiler geliştirmeye başlanmıştır. Bu analiz çalışmaları neticesinde 2013 aralık ayında Bankamız Off Site Atm Büyüme Strateji oluşturulmuş ve yeni iş akışları belirlenmiştir. Ayrıca diğer kanallarda ürün aktifliğini artıracak bazı projeler yapılmıştır.

Ödeme Sistemleri Servisi

Kartlı sistemlerde sektördeki gelişmelere paralel olarak müşterilerin farklı beklentilerine farklı çözümler sunan ADK Müdürlüğü 2013 yılında da yeni uygulamalara imza atmıştır.

Bu projeler; SGK Ödeme Geçidi: SGK

ödemelerinin internet üzerinden Albaraka Worldcard ile tek çekim ve taksitli olarak gerçekleştirilebildiği, 3D güvenli, hızlı ve kolay işlem yapma olanağı sağlanmıştır.

Platinum Kart: Mastercard logolu tüm yerlerde; yurtiçinde ve yurtdışında alışveriş yapabilme kolaylığı sunmak ile birlikte anlaşmalı olan Yapı Kredi World logolu tüm üye işyerlerinde müşterilerine taksit imkanı sağlayan, özel ve üst gelir segmentimize yönelik 10.000 TL ve üzeri limitli kredi kartımızı hizmete sunulmuştur. Bu ürünü müzünü kullanacak müşterilerimize; yol, konut, seyahat, medikal yardım hizmetleri, 7/24 asistanlık hizmetleri (eğitim, seminer, dil kursu, kültürel aktiviteler, hac-umre organizasyonu, yurtiçi ve yurtdışı turistik bilgi) ve Atatürk Havalimanı İç ve Dış Hatlar terminalinde Primeclass Lounge Hizmetinden faydalanma hakkı sağlanmıştır.

Yazarkasa POS: Müşterilerimize POS cihazı ile yazarkasanın tek bir çatı altında kullanabilmesi sağlanmıştır.

World POS: Tüm Albaraka ve Yapı Kredi World logolu yerlerde taksit olanağı ve sadakat programları sunan, ürünümüzdür.

Dijital Kanallar Servisi 1

Dijital Kanal ürünlerimiz için 2013 yılının hayata geçirilen çalışmalar arasında;

- Albaraka Pos Web Sitesi ,
- Albaraka Harita Sistemi,
- Albaraka Bereket Varlık Web Sitesi,
- Yatırımcı ilişkileri Online Faliyet Raporu, ABG Bulgu Raporu,
- Albaraka Web Sitesi Footer Tasarımı,
- Yellow Medya Geo Kod ve Harita konumu güncellemeleri,
- Albaraka web sitesi İhbar Hattı uygulaması yer almıştır.

Dijital Kanallar Servisi 2

- 2013 yılı içerisinde IVR'a Özel Bankacılık Hattı devreye alınmasıyla birlikte platinum kart müşterilerimize özel hizmet sunmaya başladık.
- 2013 yılında hesabında yeterli bakiye bulunmayan otomatik fatura ödeme talimatı olan müşterilerinin faturalarını ücret karşılığında ödeyebilmelerine olanak sağlamak için Fatura Ödeyen Hesap ürünümüzü tamamlayarak hayata geçirdik.
- Offline yapıda ödeme alınan fatura ödeme kurumlarının online yapıya geçiş çalışmaları sürdürülmüştür.
- ATM cihazlarımıza yeni bir vendor eklenerek sahaya Diebold ATM'ler kurulmaya başlanmıştır.
- Offsite ATM kurulum çalışmaları kapsamında 3 adet yeni ATM faaliyete geçirilmiştir.



Bugünkü başarılarımız, yarınki hizmetlerimiz.

*Bir banka olarak en büyük hedefimiz, verdiğimiz hizmetlerle kazanmak.
Bu, bizim devam eden başarılarla imza atarak sektörün öncü katılım bankası olmamızı sağlıyor.*

Türkiye Finans olarak yenilikçi yapımız, müşteri ve çalışan memnuniyetini esas alan anlayışımız ve üstün hizmet kalitemiz ile 2013 yılında da pek çok önemli ödülün ve uluslararası kalite sertifikasının sahibi olmayı başardık.

- World Finance Islamic Finance Awards - **Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası**
- Islamic Finance News Awards - **Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası**
- Global Banking and Finance Review - **Türkiye'nin En İyi Ortak Markalı Kredi Kartı, Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Perakende Bankası, Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Ticari Bankası, Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen KOBİ Bankası**
- Ekovitrin Yılın Starları - **Yılın Katılım Bankası**
- Türkiye Finans Mobil Şube Uygulaması - **Türkiye'de En Beğenilen Mobil Bankacılık Hizmeti**
- IMI Conferences 8. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri - **500'den az koltuklu Türkiye'nin En İyi Çağrı Merkezi**
- Türkiye İç Denetim Enstitüsü - **İç Denetim Farkındalık Ödülü**
- Kariyer.net - **İnsana Saygı Ödülü**
- Çağrı Merkezleri Derneği - **EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Sertifikası**
- ISO 10002:2004 - **Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi Belgesi**
- BSI British Standards - **ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikası'nı alan Türkiye'deki ilk ve tek finans kurumu**
- Türkiye Finans Veri Merkezi - **Tier III Design ve Tier III Constructed Facility işletim sertifikalarını alan Türkiye'deki ilk ve tek banka**
- Uluslararası kredi derecelendirme notumuzu BBB'ye yükseltti - **Fitch**

KOBİ'leri daha fazla destekleyeceğiz



Ahmet BEYAZ

Bank Asya Genel Müdürü

■ Bank Asya olarak 2013 yılında katılım bankaları arasında büyüklük bakımından yıllardır ilk sırada olan yerimizi korurken, 13. büyük banka ve 10. büyük özel banka olarak sektördeki yerimizi sağlamlaştırdık.

■ Bank Asya olarak 2013 yılında sektörde ilklere imza attık. 2013 yılında ilk kez Türk Lirası cinsinden 125 Milyon TL tutarında yurt içi sukuk ihracı yaparken, aynı zamanda ilk kez sukuk formatında 250 Milyon USD tutarında 10 yıl vadeli sermaye benzeri kaynak sağladık.

2008 yılından günümüze tüm dünyayı etkileyen ekonomik kriz, gelişmiş ülkelerde olumsuzluklar doğururken finansal akımlar sonucu özellikle gelişmekte olan ülkelerde pozitif etkiler oluşturmaktaydı. 2013 yılının ilk yarısında küresel ekonomilerde ılımlı bir seyir ve toparlanma görülmeye başladı, ABD ekonomisi potansiyelinin altında olsa da büyüdü, Avro Bölgesi'nde ise uzun süreli durgunluğun ardından sınırlı bir iyileşme gözlemlendi. Buna karşın gelişmekte olan ülkelerdeki ekonomik görünüm negatife dönüştü. 2013 yılında Türkiye'nin de arasında bulunduğu gelişmekte olan ülkelerde; büyüme yavaşladı, FED'in genişletici para politikasından çıkış stratejisindeki belirsizlikler sonucu küresel sermaye hareketleri oynaklık kazandı ve finansal kırılganlıklar artış gösterdi.

Yıla olumlu başlayan dünya ekonomisi, ikinci yarıda yön değiştirdi

2013 yılının ilk beş aylık döneminde sermaye hareketlerinin güçlü seyri, Merkez Bankası'nın politikaları ve Türkiye'nin kredi notunda yapılan artış olumlu görünümü destekledi. İlk çeyrekte faiz oranları düşerken, kur istikrarı ve Borsa'daki artışlar Türkiye'nin pozitif ayrışmasını sağladı. Ancak, 2013 yılının

ikinci yarısından itibaren FED'in parasal genişlemede küçülmeye gideceğine dair beklentilerin ve küresel piyasalardaki oynaklığın artması, bunun yanısıra yurt içindeki gelişmeler, döviz kurlarının ve faizlerin yükselmesine yol açtı. Yılın ilk yarısında yaşanan ılımlı seyir diğer gelişmekte olan ülkelerde olduğu gibi Türkiye'de de negatife döndü.

Yılın ilk yarısında tüketici talebinin katkısıyla %3,7 oranında büyüyen Türkiye ekonomisi, yılın sonlarına doğru yaşanan gelişmeler sebebiyle olumsuz etkilensede ve 2013 yılını %4 büyüme ile tamamlamıştır.

Bankacılık sektöründe başarılı grafik

Bankacılık sektörü finansal hareketliliğin yaşandığı ve kırılganlığın artış gösterdiği 2013 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi güçlü likiditesi ve sermaye yapısı ile aktif kalitesini korudu, özkaynak yeterliliği, fonlama yapısı, karlılık ve büyümesiyle sağlıklı ve sağlam konumunu muhafaza etti. 2013 yılında sektör; toplam kredilerde %34, toplanan fonlarda ise %22 oranında büyüme sergiledi. Sektör tarafından sağlanan kredi hacmi 1.074.933 Milyon TL'ye, toplanan fonlar da 945.770 Milyon TL'ye ulaştı. Sektörün özkaynak karlılığı %14,2 olurken sermaye yeterlilik oranı yasal sınırların çok üzerinde %15,28 olarak gerçekleşti.

Katılım bankacılığının genişlediği 2013 yılında Bank Asya; belirlediği hedeflere başarı ile ulaştı, büyümesini ve karlılığını devam ettirdi. Aktif büyüklüğünü %30 oranında artırarak 27.785 Milyon TL'ye yükselten Bank Asya, toplanan fonlarda %18 ve kullandırılan fonlarda %30 oranında büyüme kaydetti. Katılım bankaları arasında büyüklük bakımından yıllardır ilk sırada yer alan Bank Asya, 2013 yılında sektördeki yerini muhafaza ederek 13. büyük banka olarak faaliyetlerini sağlıklı bir şekilde sürdürdü.

Bank Asya için başarılarla dolu bir yıl

Bank Asya, 2011 yılından itibaren titizlikle ve dikkatle uyguladığı kredi politikasını 2013 yılında da başarı ile sürdürdü. Sermayesini daha verimli kullanma stratejisi çerçevesinde tabana yaygın kredi portföyü oluşturma hedefine istikrarlı bir şekilde yürüyen Bank Asya, 2013 yılında temel işi olarak benimsediği fon kullandırmada ve fon toplamada özellikle bireysel bankacılıktaki %44 ve KOBİ bankacılığındaki %73'ü aşan büyümesi ile dikkat çekti.

Tabana yaygın kredi portföyü oluşturmak ve daha fazla müşteriyi banka ile buluşturmak için organik büyümesini sürdüren Bank Asya, 2013 yılında KOBİ'lere yönelik tasarladığı finansman paketleri ile KOBİ'lerimizin finansal ihtiyacını karşılarken aynı zamanda danışmanlık hizmetleri vererek KOBİ'lerimizin büyümesine ve doğru adımlar atmasına yardımcı oldu. Ekonominin temel dinamiği olan KOBİ müşterilerine sağladığı kredi desteğinin payını bu anlayışla toplam krediler içinde %16 seviyesine çıkardı.

Türkiye'nin her yerinde kaliteli, hızlı ve müşteri memnuniyetini esas alarak hizmet sunan Bank Asya, 2013 yılında şube ağını 30 yeni şube ile 281'e çıkarırken, bölge müdürlüğü sayısını da Diyarbakır'da faaliyete geçirdiği Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü ile 12'ye çıkardı.

Şubeleşmenin yanı sıra ATM yatırımlarını da sürdüren Banka Asya 2012 yılında 671 olan ATM sayısını 2013 yılında 963'e yükseltti. 2013 yılı bankanın organik ve mali büyümesini sürdürdüğü bir yıl olmasının yanında verimliliği de artırdığı bir yıl oldu. 2013 yılı başında yaklaşık 5.064 olan çalışan sayısını 30 yeni şube ve bir bölge müdürlüğü açmasına rağmen 2013 yıl sonunda 5.074 seviyesinde tutan Bank Asya şube ve personel verimliliğini artırdı.

İlklere devam

Bank Asya olarak 2013 yılında daha önce olduğu gibi sektörde ilkleri yapmaya devam ettik. 2013 yılında ilk kez Türk Lirası cinsinden

Asya Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı:	1996
Ana Ortaklar:	Bankanın %10 ve üstüne sahip ortağı bulunmamaktadır. Halka açıklık oranı %53,47.
Yönetim Kurulu Başkanı:	Prof. Dr. Erhan BİRGİLİ
Genel Müdür :	Ahmet BEYAZ
Genel Merkez Adresi:	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:10 34768 Ümraniye/İstanbul
Telefon/Faks:	0216 633 50 00- 0216 633 69 89
Web Adresi:	www.bankasya.com.tr
Swift Kodu:	ASYATRISXXX
EFT Kodu:	208
Yurtiçi Şube Sayısı:	280
Yurtdışı Şube Sayısı:	1
Yurtdışı Temsilcilik Sayısı:	1
Yurtdışı Mali İştirakler:	1
Personel Sayısı :	5070

125 Milyon TL tutarında yurt içi sukuk ihracı yaparken, aynı zamanda ilk kez sukuk formatında 250 Milyon USD tutarında 10 yıl vadeli sermaye benzeri kaynak sağladık.

2013 yılında müşterilerimize daha kaliteli ve iyi bir hizmet verebilmek için teknolojik alt yapımızı güçlendirirken müşterilerimizin bankacılık işlemlerini kolaylaştıracak programlar ürettik. 2013 yılında Bankamızın ATM yazılımını kendi bünyemizdeki arkadaşlarımızın çalışmaları ile içselleştirirken, müşterilerimize hesapları hakkında birçok bilgiyi anında ulaştıran ve mobil bankacılık alanında indirilen uygulamalar arasında uzun bir süre ilk sıralarda yer alan AsyaMesaj gibi, Bankamız kredi kartı kampanyaları hakkında bilgi veren ve müşterilerimizi yönlendiren AsyaCard gibi uygulamaları müşterilerimizin hizmetine sunduk. Önümüzdeki dönemde de bu tür uygulamaları müşterilerimizin hizmetine sunmaya devam edeceğiz.

Sektörünün Parlayan Yıldızı Asya Emeklilik

2013 yılı başında Bank Asya'nın, müşterilerinin tüm finansal hizmetlerini karşılayacak büyük bir finansal market olacağını, bunun için gerekli çalışmaları kararlı bir şekilde sürdürdüğünü ifade etmiştik. 2013 yılında Bankamız; Işık Sigorta, Asya Emeklilik ve Tuna GYO gibi iştiraklerine Asya Yatırım, Asya Portföy ve Asya Girişim'i ekleyerek finansal market olma yolunda yapılanmasını devam ettirdi.

İştiraklerimizden Işık Sigorta, 2013 yılında Bankamızın sağladığı desteği de arkasına alarak başarılı ve kârlı bir yıl geçirdi. Asya Emeklilik ise 2013 yılında tam anlamıyla bir tarih yazdı. 2012 Aralık ayında 34 Bin katılımcısı ile 17 şirketin bulunduğu sektörde 14. sırada yer alırken 2013 yılı sonunda 5 kat büyüyerek 174 Bin katılımcıya ulaşarak 18 oyuncunun bu

lunduğu sektörde 7. sıraya yükseldi. Sektördeki tüm firmaların gıpta ile baktığı bir başarı hikayesini hayata geçiren Asya Emeklilik'in, mevcut potansiyeli ile önümüzdeki yıllarda sektörün en büyük 5 şirketinden birisi olacağına inanıyoruz.

2012 yılında başlattığımız ve bu sayede yastık altı olarak tabir ettiğimiz, ekonomik faaliyetlerde yer almayan kaynağın ekonomiye kazandırılmasını sağladığımız altın bankacılığı faaliyetlerimiz, 2013 yılında da müşterilerimizden büyük bir ilgi gördü. Müşterilerimize güven içinde altınlarını değerlendirme fırsatı sunarak yaklaşık 2,5 ton altını 2013 yılında ekonomiye kazandırdık.

Ödüller almaya devam ettik

Bank Asya kurumsal yönetimi, aktif büyüklüğü ve sektördeki yeri itibarıyla 2013 yılında Global Banking&Finance Rewiev tarafından Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası Ödülü ve uluslararası alanda gerçekleştirdiği operasyonel işlemlerin hatasız olması sebebiyle Citibank tarafından Mükemmellik Ödülü'ne layık görüldü. 2013 yılı başarılarımızın takdir edildiği bir yıl olmasının yanında sosyal sorumluluk projelerimizin devam ettiği bir yıl oldu. 2013 yılında da yıllardır olduğu gibi TUSKON'un global ölçekteki projelerine ve Türkçe Olimpiyatları gibi dünya çapındaki organizasyonlara desteğimizi sürdürdük.

Genç yaşına rağmen Bank Asya; Türkiye'de katılım bankacılığında birçok yeniliğe imza atan, küresel alanda faizsiz bankacılık prensiplerini takip ederek Türkiye'de ilk uygulamalarını gerçekleştiren, genişleyen hizmet ağı ile faizsiz bankacılık prensipleri doğrultusunda müşterilerine Türkiye'nin her yerinde kaliteli ve hızlı hizmet sunan, şube sayısını her geçen gün artıran bir banka oldu.

Bank Asya Üst Yönetimi

Ahmet BEYAZ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi Finansal Hukuk ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu olan Ahmet Beyaz, meslek hayatına 2001 yılında başlamıştır. Bankalar Yeminli Murakıplığı, Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında muhasebe, bütçe-finansal raporlama ve iştiraklerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katılmıştır. Bir süre Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye olarak görevine devam eden, 2013 yılı Ocak ayından itibaren Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda Asya Emeklilik ve Hayat A.Ş., Işık Sigorta A.Ş., Tamweel Holding S.A., Nil Yönetim Hizm. Em. Tur. San ve Tic. A.Ş., Tuna GYO A.Ş. ve Asya Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir.

Murat DEMİR Genel Müdür Yardımcısı

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 2000 yılında mezun olan Murat Demir, iş hayatına 2000 yılında İş Bankası'nda başlamıştır. 2005 yılına kadar aynı bankada birçok bölümde görev yapan Demir, 2005 yılında KOBİ'lerden sorumlu Portföy Yöneticisi olarak Garanti Bankası'na katılmıştır. 2008-2011 yılları arasında Garanti Bankası'nda ve 2011 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası'nda Şube Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Ağustos 2011'de Bursa Şube Müdürü olarak Bank Asya'ya katılan Murat Demir, 2012 yılından itibaren KOBİ Bankacılığı Birim Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Demir, 2012 yılı Aralık ayından itibaren Ticari-KOBİ Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Feyzullah EĞRİBOYUN Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Matematik bölümleri Lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi'nden Uygulamalı Matematik Yüksek Lisans ve



Matematiksel Finans Doktora Programı mezunu olan Feyzullah Eğriboyun, meslek hayatına 1997 yılında başlamıştır. 1997-2011 yılları arasında New York City ve Londra'da çeşitli uluslararası yatırım bankalarında Finansal Mühendis, Stratejist ve Trader olarak görev yapmıştır. 2009 yılında Sabancı Üniversitesi'nde finans alanında Öğretim Görevlisi olarak çalışmıştır. 2011 yılında Bank Asya'ya katılan Eğriboyun; Hazine, Kaynak Geliştirme, Yatırımcı İlişkileri ve Finansal Kurumlar'dan sorumlu Genel Müdür Yar-

dımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ahmet AKAR Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümü mezunu olan Ahmet Akar, meslek hayatına 1995 yılında başlamıştır. Bankacılık sektöründe Müfettişlik, Yöneticilik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulduktan sonra 2011 yılında Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katılmıştır.

Fahrettin SOYLU**Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme lisans ve University of Illinois İşletme yüksek lisans mezunu, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Anabilim Dalı doktora öğrencisi olan Fahrettin Söylü, meslek hayatına 1994 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda başlamıştır. Bankalar Yeminli Murakıplığı, BDDK'da Bankalar Yeminli Baş Murakıplığı, Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcılığı, Denetim Grup Başkanlığı, Denetim III. Daire Başkanlığı, Risk Yönetimi Daire Başkanlığı, Denetim II. Daire Başkanlığı ve Basel Bankacılık Denetim Komitesi Standart Uygulama Grubu üyeliği görevlerinde bulunduktan sonra 2010 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katılmıştır. Halen Bankacılık Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Mahmut YALÇIN**Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi yüksek lisans mezunu olan Mahmut YALÇIN, meslek hayatına 1999 yılında başlamıştır. Bankacılık sektöründe müfettişlik, denetçilik ve yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra 2007 yılında Bank Asya'ya katılmıştır. Bank Asya'da İç Kontrol Merkez Başkanı olarak çalışan Yalçın, 2012 yılı Aralık ayından itibaren Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Talha Salih YAYLA**Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan ve Bilgi Üniversitesi Ekonomi Hukuku Bölümünde yüksek lisans yapan Talha Salih Yayla, çalışma hayatına 2000 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Sorumlu Krediler Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı Banka'nın Hukuk Müşavirliği'nde uzun süre çeşitli görevlerde bulunmuştur. Aynı zamanda, Banka içi eğitim süreçlerinde aktif olarak yer almıştır. 2011 yılında Uluslararası İşlerden Sorumlu Hukuk Müşaviri olarak Bank Asya bünyesine katılmıştır. Tamweel Africa Holding SA, Bank of Moritania ve United Bank of Albania'da Yönetim Kurulu üyesi olan Yayla, Kurumsal Krediler İzleme, Ticari Krediler İzleme, Bireysel Krediler Takip Birimleri ile Hukuk Müşavirliği ve Yasal Ta-

kip Müdürlüğü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Hakan Fatih BÜYÜKADALI**Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1997 yılında mezun olan Hakan Fatih Büyükdalı, kariyerine 1998 yılında İş Bankası Hazine Müdürlüğü'nde uzman yardımcı olarak başlamıştır. Aynı bankada 1998–2007 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş ve 2007–2012 yılları arasında İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nde müdür yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak Bank Asya'ya katılan Büyükdalı, 2012 yılı Aralık ayından itibaren İnsan Kaynakları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini

sürdürmektedir.

Ali TUĞLU**Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği lisans ve Virginia Tech Üniversitesi Bilgisayar Bilimi yüksek lisans mezunu olan Ali Tuğlu, meslek hayatına 1993 yılında başlamıştır. ABD, Türkiye, Ortadoğu ve Afrika bölgelerinde, çeşitli uluslararası kurumlarda, danışmanlık ve yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Son olarak Hewlett-Packard firmasında Ortadoğu, Afrika ve Akdeniz Bölgesi Danışmanlık Segment Yöneticiliği görevinde iken, 2008 yılında Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Asya'ya katılmıştır.



Katılım Bankacılığında Yenilikçi Ürün ve Hizmetler

Bankacılığın her alanında, bireysel ya da kurumsal müşterilerin değişen ihtiyaç ve beklentilerini hızlı ve kaliteli bir şekilde karşılayacak ürün ve hizmet çeşidini sürekli geliştiren Bank Asya, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanan ilk katılım bankasıdır. Gelişen teknolojinin odağında yenilikçi bankacılık anlayışı ile faaliyetlerini sürdüren Banka, faizsiz bankacılığa yönelik yeni enstrümanlar geliştirmektedir. Bank Asya ayrıca, bankacılık sektöründe tüketicilere sunulan tüm bankacılık ürün ve hizmetlerinin katılım bankacılığı sistemine etkin bir şekilde adaptasyonunu sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir. Banka, bu doğrultuda pazardaki yenilikçi konumunu güçlendirmeye devam etmektedir.

Bilgi Teknolojileri

Yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları ve gerçekleştirdiği projelerle, bankacılık bilişim teknolojileri alanında öncü ve yenilikçi uygulamalar geliştirmiş; yeni teknolojilere ve altyapıya yaptığı yatırımlarla hizmet sürekliliğini ve operasyonel verimliliği arttırmaya devam etmiştir.

Yıl içinde yapılan organizasyonel dönüşüm ile BT ekipleri, çevik (Agile) proje yönetimi metodolojisine uygun olarak yeniden yapılandırılmış ve kaliteden ödün vermeden proje üretiminde büyük bir verim artışı sağlanmıştır. Teknolojinin etkin bir şekilde kullanılıp, hızlı ve hatasız hizmet sunumu ile müşteri memnuniyeti ön planda tutularak rekabet üstünlüğü sağlanması amaçlanmıştır. Bu amaca ulaşmak için; altyapı çalışmaları, süreç iyileştirmeleri, alternatif dağıtım kanallarının güçlendirilmesi ve kartlı ödeme sistemlerinde yenilikçi ürünlerin çıkarılması gibi konularda yatırımlar yapılmıştır.

Dış Ticaret

Vadeli ihracat alacaklarının müşterilere peşin olarak ödenmesi prensibi üzerine kurulu, katılım bankacılığı mevzuatına uygun 'ihracat murabahası' ürünü geliştiril-



miştir. Ayrıca ithalat yapan firmalara daha hızlı hizmet verilmesini sağlayacak 'Dış Ticaret Döviz Karzı' ürünü de geliştirilmiştir.

Kartlar

2013 yılında müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran yeni ürün ve hizmetler çıkarılmaya devam edilmiştir. Tuskon Kredi Kartı, Düzenli PAKSİT, Kredi Kartı ile Altın Alım Talimatı ve Kredi Kartına tanımlı HGS Etiketi bunlardan bazılarıdır. Ayrıca 2013 yılında Ulaşım Projeleri kapsamında; 6 adet Toplu Taşıma Ulaşım Projesinde, İstanbul ilinde ise TURYOL Deniz Ulaşımında AsyaCard DIT ve Pratik kart kullanılmaktadır. Yine 2013 yılı içerisinde 10 adet üniversitede Kampüs Kart uygulaması devam etmektedir.

Altın Bankacılığı

2013 Nisan ayından itibaren altınla ilgili ürün gamına yeni bir ürün eklenerek, "Kredi Kartından Düzenli Altın Alım Talimatı" müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bu hizmetle müşterilerimiz talimat vererek

her ay düzenli altın alabilmekte ve aldıkları altın karşılığını kredi kartı ekstre borcu olarak ödeyebilmektedirler.

Sigorta Faaliyetleri

2013 yılında müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı hizmet vermek için sistemsel alt yapı geliştirme çalışmaları ile birlikte hali hazırda online ürün yelpazesine Kasko ve Konut Paket sigorta ürünlerini de ekleyerek hizmet ağını genişletmiştir.

Mobil Bankacılık

Mobil Bankacılık alanında Nisan ayında iki yeni uygulama müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur; AsyaMesaj ve AsyaCard. AsyaMesaj ile sektörde bir ilke imza atılarak, müşterilerimizin hesap, kart gibi banka ürünlerine yönelik bilgilendirme ve hatırlatmalara ulaşabileceği, kişiye özel bildirimlerin gönderildiği bir uygulama, Android ve Iphone kullanıcılarına sunulmuştur. Ayrıca Iphone kullanıcılarına yönelik kredi kartları için en yakın kampanyaların sektör, marka ve uzaklık bazında



gösterildiği AsyaCard uygulaması da Nisan ayı içerisinde kullanıma sunulmuştur.

Çağrı Merkezi

2013 yılında büyük bir adım atılarak Çağrı Merkezinin şirketleşmesi kararı alınmış ve resmi olarak 03.09.2013 tarihinde Dialog Müşteri Hizmetleri A.Ş. kurulmuştur. Dialog Müşteri Hizmetleri A.Ş.'nin en büyük kuruluş amacı, Bankamıza kalifiye işgücü yetiştirmek olmuştur. Bu amaçla; Trabzon lokasyonundaki müşteri temsilcisi sayısı yüzde 100'e yakın bir oranda arttırılmıştır. Konya'da da 3. lokasyon açma kararı alınmış ve bu yönde çalışmalara başlanmıştır.

Uluslararası Finansmanda Öncü

Bank Asya 2013 yılı içinde, Türkiye'de ilk defa uluslararası piyasalardan toplam 250 milyon USD tutarında 10 yıl vadeli ve 5 yılsonunda erken geri ödeme opsiyonlu

yurt dışı sukuk ihraç ederek sermaye benzeri borçlanma gerçekleştirmiştir.

Hazine

2013 yılında doğrudan hizmet verilen özel müşteri portföyü büyütülürken, bu müşterilere sunulan hizmetlere FX işlem platformu, limitli vadeli döviz işlemleri gibi yeni ürünler eklenmiştir. Yeni ürünlerin de katkısı ile birlikte müşterilere daha rekabetçi fiyatlandırma hizmeti verilmiş ve bunun neticesinde müşteri memnuniyetinde ve döviz işlem kârlılığında önemli artış kaydedilmiştir.

Müşaraka

2013 yılında 2 adet yeni kâr-zarar ortaklığı yatırımı sözleşmesi imzalamıştır. Mevcut durumdaki 2 adet kâr-zarar ortaklığı yatırımı ise kâr satışları ile sona ermiştir. Yeni kâr-zarar ortaklığı yatırımları ile ileriki süreçte önemli bir finansal değer üreteceği öngörülmektedir.

Hızlı Kredi

Banka'nın rekabet gücünü arttırmaya yönelik olarak, kredi karar süreci hızının arttırılması ve riskin tabana yayılmasının hızlı ve etkin kredi süreçlerinde anahtar rol oynadığı bilinciyle, Mikro ve KOBİ segmentine yönelik, dakikalar içerisinde şubelerde doğru kredi kararıyla neticelendirilecek "Hızlı Kredi Başvuru" projesi hayata geçirilmiş, pilot uygulamaya başlanmıştır.

İK ve Teknoloji

Banka'da yeni bir uygulama olarak işe alım sürecine dahil olan adaylar birebir mülakatlardan önce zaman ve mekandan bağımsız olarak dijital bir platformda gerçekleştirdikleri video mülakatlarına katılmaktadır. Adayların, sorulan sorulara tanınan süre içerisinde cevap vermesi beklenmekte ve bu aşamada adayların kendini ifadesi ve temsil düzeyi gözlemlenmektedir. Bu sistem, adaylar ve Banka adına hem maliyet hem de zaman anlamında kazanç sağlamaktadır.

Almanya'da faizsiz bir banka kurmayı ve Katar'da şube açmayı planlıyoruz



Ufuk UYAN

Kuveyt Türk Genel Müdürü

■ **Türkiye ekonomisi kullanımına sunduğumuz sukuk gibi, altın gibi yeni ürün ve hizmetlerimize 2013 yılında da devam ettik. Bu anlayış çerçevesinde müşterilerimizi birçok yenilikle tanıştırmış durumdayız**

■ **Albaraka Türk ile ortak bireysel emeklilik şirketi kurma çalışmalarımız da sektörde bir ilk niteliği taşımaktadır. Kuveyt Türk'ün bu girişimi, uzun vadeli yatırım yapmak isteyenler için önemli bir ürün olacaktır**

Katılım Bankacılığı sektörüne yurt içi ve yurt dışından gösterilen yoğun ilgi ve bu ilginin beraberinde getirdiği odaklanma, sahip olduğu değerler ve prensiplerle birlikte Türkiye gibi dinamik bir ülkede faizsiz bankacılık misyonuyla faaliyet gösteren bizleri memnun etmektedir. Küresel kırılmalarla daha fazla hassaslaşan finansal piyasalar için örnek bir model haline gelen sektörümüz, ilerisi için bize her zamankinden daha fazla ümit vermektedir.

Kuveyt Türk olarak, kuruluşumuzdan itibaren faizsiz bankacılık sektöründe istikrarlı büyümemizi ara vermeden sürdürüyoruz. 2013 yılı sonu itibarıyla de karlı büyüme hedefini gerçekleştirip, kuruluşumuzun 25. yıldönümüne denk gelen 2014'e başarılı bir giriş yaptık. Bu kapsamda karımızı yüzde 20 arttırarak 2013 yılında 300 milyon TL net kar elde ettik. Toplam yüzde 37 artış göstererek 25 milyar

894 Milyon TL olarak gerçekleşti. Toplam kredilerdeki performansımız ise yüzde 32 yükselişle 16 Milyar 641 Milyon TL oldu. Sermaye yeterlilik rasyomuzun 14.24 olarak gerçekleştiği 2013 sonunda topladığımız fonlarda yüzde 34 artış sağlayarak, 17 Milyar 31 Milyon TL seviyesine ulaştık. 2013 yılında 47 yeni şube hizmete açılırken, yurt içi ve yurt dışında hizmet veren şube sayımız toplamda 267 olarak gerçekleşti.

Sektörün istikrarını muhafaza ederek en hızlı büyüyen bankalarından biri olarak, Türkiye ekonomisi kullanımına sunduğumuz sukuk gibi, altın gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerimize 2013 yılında da devam ettik. Bu anlayış çerçevesinde müşterilerimizi birçok yenilikle tanıştırmış durumdayız. Bunların başında Türkiye'de bu zamana kadar TL cinsinden gerçekleştirilen en yüksek tutarlı sukuk ihracı gelmektedir. Kuveyt Türk'ün yerli para cinsinden 364

gün vadeli ve 100 milyon TL tutarındaki ihracına yoğun bir ilgi gösterilmiş, halka arz yatırımcılarından gelen 216 milyon TL tutarındaki yüksek talep nedeniyle, Kuveyt Türk ek satış hakkını da kullanarak ihraç tutarını 150 milyon TL'ye yükseltmiştir. TL kira sertifikası ihracıyla, Kuveyt Türk olarak sermaye piyasalarından yeni bir fonlama kaynağına erişerek, yatırımcılara düzenli gelir sağlayan alternatif bir yatırım aracını daha piyasaya sunduk. Hazine'nin TL cinsinden kira sertifikası ihracıyla birlikte, katılım bankalarımızın da Merkez Bankası'ndan kaynak temin etmeye başlaması da önemli gelişmeler arasında yer almaktadır.

Bireysel emeklilik şirketlerinin portföy oluştururken bu ürünü alabilme olanağı sayesinde ürün çeşitliliği artmış ve entegrasyon tamamlanmıştır. Albaraka Türk ile ortak bireysel emeklilik şirketi kurma çalışmalarımız da sektörde bir ilk niteliği taşımaktadır. Kuveyt Türk'ün bu girişimi, uzun vadeli yatırım yapmak isteyenler için önemli bir ürün olacaktır. Bu sayede, tasarrufların milli gelire oranı düşük olan Türk ekonomisine de katkı sağlayacağımıza inanmaktayız.

Müşteri ihtiyaç ve beklentileri ışığında faaliyet göstermeyi ilke edinen Kuveyt Türk, bireysel bankacılık alanında çok sayıda ürün ve hizmeti müşterileriyle buluşturmaktadır. Bu segmentte faaliyet göstermeye başlayan ilk katılım bankası olan Kuveyt Türk, bireysel bankacılık müşteri portföyünü istikrarlı bir şekilde geliştirmekte, nitelikli ürün geliştirme yeteneği sayesinde de sektörde referans uygulamalara imza atmaktadır.

Her türlü bankacılık işleminin yapabileceği şubesiz bankacılık anlamında bir yenilik olan hem şube hem ATM teknik donanımındaki XTM sayısını uygun lokasyon keşifleriyle beraber toplamda 50'ye çıkarmayı düşünüyoruz. Dijital şube gibi faaliyet gösteren bu XTM'leri daha da geliştirmeye devam edeceğiz. Hac ve Umre finansmanına yönelik olarak geliştirdiğimiz "Seyyah Kart" uygulamamız, 2013 yılında geliştirdiğimiz, sektörün yönünü belirleyen hizmet ve ürünlerimizden sadece birkaçıdır. Kuveyt Türk olarak Altın Borsası'nın işlem hacminde ilk üç arasında yer almaktayız.

Bu yoğun çalışmaların sonucunda 2013'te Takasbank'ın altın takasını gerçekleştiren bankası olduk. 2013'te de büyümenin ihracatla olması durumunda cari açığa bir olumsuz katkısı olmayacağı düşüncesiyle, bizler de üzerimize düşen şekilde ihracata yönelik ürün geliştirme

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	1989
Ana Ortaklar	Kuveyt Finans Kurumu (%62,24) T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü (%18,72) Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu (%9,00) İslam Kalkınma Bankası (%9,00) Diğer Gerçek ve Tüzel Ortaklar (%1,04)
Ana Ortaklar (Bankanın % 10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı)	
Yönetim Kurulu Başkanı	Mohammed S.A.I.AL OMAR
Genel Müdür	Ufuk UYAN
Genel Merkez Adresi	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe/ Şişli İSTANBUL
Telefon/Faks	0 212 354 11 11 0 212 354 12 12
Web Adresi	http://www.kuveytturk.com.tr
SWIFT Kodu	KTEFTRIS
EFT Kodu	205
Yurtiçi şube sayısı	269
Temsilcilik sayısı	1
Yurtdışı mali iştirakler	1 (Dubai) , 2 yurtdışı şube
Personel sayısı	4758



çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu çerçevede faizsiz bankacılık sektöründe ilk ve tek olma özelliği taşıyan Vadeli İhracat Finansmanı'nı hizmete sunmuş durumdayız. Benzer şekilde Eximbank kredilerine faizsiz bankacılığın ulaşması açısından, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdinde de çalışmalar yürütülmektedir.. Bu çalışmalar sonucunda katılım bankacılığı müşterilerinin doğrudan Eximbank'ın imkânlarından yararlanmasını hedeflenmektedir.

Çözüm ortağı anlayışıyla küçük işletmelere hizmet veren Kuveyt Türk, "İşin Doğrusu" teması çerçevesinde Anadolu'daki küçük esnaf ve işletmelerin ayağına giderek bilgi ve deneyimlerini paylaşmayı da sürdürmüştür.

25'inci yılımızı kutladığımız 2014 yılını da yeni ürün ve hizmetlerle atılımları-

mız devam edecektir. Malezya'da Ringgit ya da ABD doları cinsinden sukuk ihracı, küçük işletmelerde büyümeyi sağlayacak ürünler, özellikle de gençlere ve kadınlara yönelik yeni ürünler sayesinde 2018 hedefimiz olan 80 milyar TL aktif büyüklüğe bir adım daha yaklaşacağımıza inanmaktayız. Güçlü organizasyonumuzla ayrıca 2014 içinde de organik büyümeye devam ederken, Almanya'da faizsiz bir banka kurmayı ve Katar'da şube açmayı planlıyoruz. Yurtiçinde de 320 şubeye ulaşmayı hedefliyoruz.

Her gün büyümeye devam eden organizasyonumuzla, 2014'ün başarılarımızın katlanarak süreceği bir yıl olacağı inancıyla, başta ana hissedarımız Kuwait Finance House'a, hissedarlarımıza, müşterilerimize ve tüm çalışma arkadaşlarımıza en içten şükranlarımı sunuyorum.

Kuveyt Türk Üst Yönetimi

Ufuk UYAN Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk UYAN, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan UYAN, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyerine devam etti.

1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen UYAN, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kredi Komitesi ve Aktif Pasif Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam etmektedir.

Ahmet KARACA Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol

1970 Konya doğumlu Ahmet Karaca, 1990 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1992 yılında Ha-

zine Müsteşarlığı'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı görevine başladı, 1995 yılında Bankalar Yeminli Murakıplığı'na atandı. 2000 yılından itibaren ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda aynı unvanla görevini devam ettirdi, 2002-2003 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev aldı. Yaklaşık bir yıl süren görevinin ardından 2004 yılında Bankalar Yeminli Başmurakıplığı'na atandı. 2004-2006 yılları arasında ABD, State University of New York at Albany'den Ekonomi Yüksek Lisans derecesini alan Karaca'nın Uluslararası Bankacılık ve Sermaye Piyasaları konusunda yüksek lisans tez çalışması bulunmaktadır. Temmuz 2006'da Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Ahmet Karaca, aynı unvanla görevine devam etmektedir.

A. Süleyman KARAKAYA Genel Müdür Yardımcısı Ticari Bankacılık

1953 yılında İstanbul doğumlu A. Süleyman Karakaya, 1979 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme ve Maliye Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Karakaya, 1981- 2003 yılları arasında aynı bankanın Denetim Ku-

rule, Risk Yönetim Departmanı ve Krediler Departmanı'nda görev aldı. Ahmet Süleyman Karakaya, 2003'ten itibaren Kuveyt Türk'te Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak hizmet vermiştir. Kuveyt Türk bünyesinde gerçekleşen yeniden yapılanma kapsamında Eylül 2012'de Kurumsal Bankacılık sektörünün Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık çatısı altına alınması ardından Karakaya, Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Bilal SAYIN Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

1966 Sakarya doğumlu Bilal Sayın, 1990 yılında ODTÜ Kamu Yönetimi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Albaraka Türk'te başlayan Bilal Sayın, 1995 yılında Kuveyt Türk bünyesinde Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde kariyerine devam etti. 1999 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Departman Müdürlüğü'ne atanan Bilal Sayın, 2003 yılından bu yana Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Hüseyin Cevdet YILMAZ Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı

1966 İstanbul doğumlu Hüseyin Cevdet Yılmaz, 1989 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak bankacılık hayatına başladı. Bu kurumda Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra, Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başladı. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atandı. Hüseyin Cevdet Yılmaz, 2012 yılından itibaren Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

İrfan YILMAZ Genel Müdür Yardımcısı Bankacılık Servis Grubu

1970 Hakkâri doğumlu İrfan Yılmaz, 1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk'te Mali İşler Müdürlüğü'nde başlayan Yılmaz, 1996 yılında Teftiş Kurulu'na atandı ve 1998-2000 yılları arasında ise Teftiş Kurulu Başkanı olarak gö-



rev yaptı. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürü olarak atanan İrfan Yılmaz, beş yıl Bireysel Bankacılık Departmanı'nda görev aldıktan sonra 2005 yılında Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildi. Ekim 2012 itibarıyla Bankacılık Servisi Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Dr. R. Ahmet ALBAYRAK
Genel Müdür Yardımcısı

Kurumsal ve Uluslararası Bankacılık

1966 İstanbul doğumlu olan Ahmet Albayrak, 1988 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1993 yılında North Carolina State University'de (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine Yüksek Lisans derecesini aldı. 2007 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Teknoloji Yönetimi üzerine yaptığı çalışmalarla Doktor unvanı aldı. Bankacılık kariyerine 1988 yılında Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Uzman olarak başlayan Albayrak, 1994 yılında Kuveyt Türk bünyesine katılarak 1996 yılına kadar Mali Tahlil ve Pazarlama birimlerinde görev yaptı. 1996-2001 yılları arasında özel sektörde üst düzey yöneticilik yapan Albayrak, 2002 yılında Şubelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Vekili unvanıyla tekrar Kuveyt Türk bünyesine katıldı. 2005 yılında Operasyon, Teknoloji ve İdari Hizmetler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atan-

dı. İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme, Kalite ve Strateji İzleme Departmanları da 2008 yılındaki yeni yapılanmayla birlikte Bankacılık Servisi Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Dr. Ahmet Albayrak'a bağlı olarak çalışmıştır. Albayrak, Ekim 2012 itibarıyla, Kurumsal ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Nurettin KOLAÇ
Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk ve Risk Takip

1966'da Elazığ'da doğan Nurettin Kolaç, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık, finansal kiralama ve sigortacılık sektörlerinde avukatlık ve hukuk müşavirliği yaptı. 2004 yılından 2010 yılı Nisan ayına kadar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Daire Başkan Yardımcılığı ve Daire Başkanlığı (Hukuk) görevlerinde bulundu. Yirmi bir yıllık hukuk ve bankacılık tecrübesine sahip olan Kolaç, 2010 yılı Nisan ayında Kuveyt Türk ailesine Hukuk ve Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı.

Aslan DEMİR
Genel Müdür Yardımcısı, Strateji

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde tamamlayan Demir, Sheffield Üniversitesi Executive MBA programına devam etmektedir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında Kuveyt

Türk Hazine Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlayan Demir, 6 yıl süre ile Hazine Müdürlüğü'nde görev almış, 2001-2004 tarihleri arasında ise Proje Yönetimi ve Kalite Müdürlüğü'nde kariyerine devam etmiştir. 2005 yılında Proje Yönetimi ve Kalite Müdürü olarak atanan Demir, 2007 yılındaki yeni yapılanma ile birlikte Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla Strateji'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Mehmet ORAL
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesinde Yetkili olarak başlamıştır. Merkez Şubesindeki 8 yıllık deneyiminin ardından 2000 yılında İMES Şube Müdürlüğü'ne atanan Oral, 2001-2004 yılları arasında Bursa Şube Müdürlüğü, 2004-2005 yılları arasında ise Merter Şube Müdürlüğü'nde görev almıştır. Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 4 yıl süre ile Bölge Müdürü olarak görev yapan Oral, 2009 yılından bu yana İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla, Bireysel ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Özel Ürün, Teknoloji ve Yenilikler

Inovasyon

Fiziki Altın Toplama Kampanyası: Kuveyt Türk şubelerinde belirli bir takvime göre gerçekleştirilen altın toplama kampanyalarıyla müşterilerin ziynet altınları alınarak hiçbir parasal işlem gerçekleştirilmeden hesaplarına 24 ayar gram altın olarak geçirilmektedir.

Luca Muhasebe Yazılım Firması ile Hesap Ekstresi Entegrasyonu sağlandı: Türkiye'de 20.000 mali müşavirin üyesi olduğu mali müşavirler odası TÜRMOB tarafından sosyal sorumluluk projesi olarak sunulan Luca mali müşavirler ile bankalar arasında MT940 formatında ekstre paylaşım hizmeti sunulmaktadır.

1,5 Gram Altının tüm Şubelerimizde ve ATM'lerde satışı ve alışı sağlandı: 22 ayar olan Çeyrek Altına muadil değeri olan 24 Ayar 1,5 Gram Altın tüm şubelerimizde ve ATM'lerimizden satışının ve alışının yapılabileceği sistemsel geliştirme tamamlanmıştır.

Moneygram TL geçişi sağlandı: Moneygram'da TL transferinin yapılabilmesinin sistemsel geliştirilmesi tamamlanmıştır.

Sat-Geri Kirala: Yeni Finansal Kiralama Kanunu kapsamında Sat Geri Kirala işlemleri ülkemizde de yapılabilir hale gelmiştir. Gerçek ve tüzel kişi müşterilerimizin sahip

oldukları Leasing'e konu malların bankamız tarafından alınıp müşteriye tekrar kiralandığı işlemlerdir. Gerçek kişi müşterilerimizde gayrimenkul konut, tüzel kişilerde Leasing'e konu tüm mallar sat-geri kirala konu olabilmektedir.

Sale and Lease Back birçok ülkede uygulanmakta olan, Türkiye'de ise 6361 sayılı Yeni Finansal Kiralama Kanunu ile birlikte mümkün hale gelen bir uygulamadır. Uygulama genel olarak Leasing'e konu olan bir mala sahip olan kişinin veya kuruluşun bu malı finans kuruluşuna satması sonrasında ise geri kiralaması şeklindedir. Bu şekilde finansal kuruluşlar leasinge konu mallar aracılığıyla piyasaya fon sağlayabilmektedir.

Kentsel Dönüşüm: 2012 yılında kanunlaşan Kentsel Dönüşüm Yasasında, riskli yapısı ve riskli alanda gayrimenkulü olan hak sahiplerine yönelik finansman kullanarak gayrimenkulünü dönüştürmek veya yeni bir gayrimenkul edinmek isteyen vatandaşlara devlet kâr payı desteği avantajı sunulmaktadır. Bu kapsamda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile imzalanan protokol kapsamında müşterilerimize devlet teşvikli finansman sağlanmaktadır.

2B Finansmanı: 2012 yılında yasalaşan 2B arazilerinin hak sahiplerine satış işlemleri 2013 yılında başlamış ve Haziran ayında ilk işlem Kuveyt Türk Bankası tarafından gerçekleştirilmiştir.

Elektrik, Su, Doğalgaz Finansmanı:

İşletmelerin aylık olarak yapmış oldukları Elektrik, Su, Doğalgaz ve Telekomünikasyon harcamalarından doğan faturalarının katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak fonlanmasına yönelik müşterilerimize sunulmuştur.

Tarım Bankacılığı: Gelişen tarım sektöründen pay almak ve tarım işi ile iştigal olan müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için Tarım Bankacılığı faaliyetlerine başlanmıştır. Bu kapsamda üreticilerin hasat zamanlarına kadar ihtiyaç duyabileceği ürünlerin fonlanması ve ayrıca işlerini genişletmek amacıyla yaptıkları yatırımların fonlanması amaçlanmıştır. Tarım sektöründe öncü Batı Anadolu bölgesinde pilot uygulama yapılmaktadır.

Bayi Başvuru Sistemi: Araç, konut satıcıları üniversiteler ve diğer eğitim kurumları, seyahat acenteleri gibi müşterilerimizin yoğun olarak mal ve hizmet satın aldıkları bayiler aracılığıyla finansman başvurusu alma hizmetimiz başlamıştır.

Ekonomi Bakanlığı İşlemleri: Ekonomi Bakanlığının 3., 4., 5. ve 6. Bölge yatırımlarını, stratejik ve AR-GE yatırımlarını teşvik amacıyla bu yönde yatırım yapmak isteyen firmalara kar payı destekli yatırım teşvik belgesi vermektedir. Devletin sunduğu bu destekten yararlanmak adına Ekonomi Bakanlığı ile protokol imzalayan Kuveyt Türk, Ekonomi Bakanlığı Teşvikli Finansman ürünü ile kar payı destekli yatırım teşvikli olan müşterilerinin yatırım faaliyetlerinde yanında olmaktadır.

Business Plus: Kobilerimizin şirket harcamaları için yeni bir "Business Plus" işletme kartı oluşturduk. Business Plus işletme kartı ile Business Plus, KOBİ'lerin günlük alımlarını finanse etmesine ve KOBİ'nin kendi nakit akışlarına göre ödeme planları oluşturmasına olanak sağlayan yepyeni bir karttır.

Tarım Kart: (ticari kart olarak tasarlanmıştır), Üretici bu kart ile anlaşmalı yerlerde vade farksız işlem yapabilecektir.

Seyyah Kart: Hac ve umre ziyaretleri için özelleştirilmiş bir kredi kartı olan Seyyah kart ile müşterilerimiz Suudi Arabistan sınırları içerisinde kart limitinin





%50'sine kadar karz kullanabilmektedir. Ayrıca Seyyah kart ile yurtiçi ve yurtdışı tüm POS larda 12 aya kadar varan taksit imkanları sunulmaktadır.

Şubeden kart basım sistemi: 2012 de pilot olarak başlayan sistem, 2013 yılı içerisinde tüm şubelerimize yaygınlaşmıştır. Mevcut durumda tüm ATM kartlar ve İhtiyaç Kart'lar şubelerimizden basılmakta ve müşterilerimize anında teslim edilmektedir. 2014 yılı içerisinde Sale Plus kartların da şubelerde basılması planlanmaktadır.

Hızlı Geçiş Sistemi: Hızlı geçiş sistemi Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından 2013 yılı başında devreye alınmış ve bankamız da bu sisteme entegre olan ilk bankalardan biri olmuştur. Müşterilerimiz şubelerimizden alacakları HGS etiketleri ile tüm köprü ve otoyollarda ödemelerini rahatlıkla yapabilmektedirler.

BKM Express: BKM Express Bankalararası Kart Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen bir uygulamadır. Bu uygulama ile müşterilerimiz kartlarını sisteme kaydederler. BKM Express ile anlaşmalı noktalarda ödeme yaparken kendi belirlediği kullanıcı adı ve şifresini girerek, kart bilgilerini paylaşmadan ödemeyi gerçekleştirmektedirler.

BKM Express Mobil: BKM express mobil, cep telefonu üzerinden BKM express işlemlerinin yapılabilmesini sağlayan, alışverişlerde bu sistemin kullanılmasını sağlayan bir mobil ödeme şeklidir.

Tohum Kart: Tarım işletmeleri ve Çiftçilikle iştigal eden müşterilerimizin işlemleri ile ilgili günlük ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çıkarılan tohum kart, üretilen ürün ve tahsilat zamanları ile eş zamanlı çalışmakta, müşterilerimize 12 aya kadar vade imkanı sunmaktadır.

EMV ATM Kartı: ATM kart işlemlerinin daha güvenli olması ve alışverişi özendirmek amacıyla ATM kartları için EMV sistemi oluşturulmuş, ileriki zamanlarda müşterilere de bu imkanların sunulması düşünülmektedir.

Döviz POS: Ülkemize gelen yabancı turist ve tacirlerin işlemlerini TL yerine USD ve EURO cinsinden yapmalarına olanak sağlayan Döviz POS müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu sistemle artık üye iş yerlerimizden yabancı kartlar döviz ile işlem yapabilecek, müşteri memnuniyeti sağlanacaktır.

Sanal POS: Gelişen E-ticaret olanakları ve büyüyen e-ticaret hacminden pay

almak ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için Sanal POS Kuveyt Türk iç kaynakları tarafından yazılıp devreye alınmıştır. Bu hizmet ile hem müşterilerimize maliyetsiz bir platform sunulmuş hem de müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Yazar Kasa POS: Maliye bakanlığı tarafından 2013 yılı içinde yayınlanan tebliğ ile 1 Ekim 2013 tarihinden itibaren yeni nesil ödeme kaydedici cihazlar mobil işlem yapan işletmeler için zorunluluk haline gelmiştir. Kuveyt Türk de müşterilerine bu imkanı sunmuş ve sistemi zamanında hazır duruma getirmiştir.

Digital Şube (XTM): Kuveyt Türk, bütün bankacılık işlemlerinin XTM müşteri temsilcisi ile yapılmasına olanak sağlayan insansız şube projesine yönelik çalışmalarının ilk fazını başarıyla tamamlamıştır

Mobil Şube: 2013'de Windows 8 ve Windows Phone 8'lerde uygulaması Windows Uygulama Mağazasında yerini almıştır.

Altın Gönder Uygulaması: Bankanın müşterisi olmaksızın, kredi kartıyla akıllı telefon aracılığıyla fiziki altın göndermeyi sağlayan bir uygulamadır. Bankanın altın ürün gamı çeşidinde önceki ürünleri gibi inovatif ve sektöründe bir ilk ürünüdür.

En çok kar eden katılım bankasıyız



V. Derya GÜNERK
Türkiye Finans Genel Müdürü

■ **Türkiye Finans, 2013 yılsonunda katılım bankaları arasında her alanda pazar payını artırarak aktiflerde %26, kullandırılan fonlarda %27 ve toplanan fonlarda %25 pazar paylarına ulaşmıştır.**

■ **2013 yılında mükemmel müşteri deneyimi hedefleyen ve Türkiye Finans'ın iş yapış şekline köklü değişiklikler içeren Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi Projesi'ni başlattık.**

Türkiye Finans için 2013 yılı ana kalemlerde hedeflerini tutturduğu, pazar payı kazanımlarını artırdığı ve sektörün önünde gelişim gösterdiği başarılarla dolu bir yıl olmuştur. Bankamızın aktif büyüklüğü 2013 yılsonunda bir önceki yılsonuna göre %43 artarak 25 milyar TL'yi aşmıştır. Toplanan fonlarımız %32'lik artışla 15,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Fon kullandırımımıza finansal kiralamayı da dahil ettiğimizde %40 artışla toplam 18,3 milyar TL'yi bulmuştur. Bankamızın özkaynakları 2,5 milyar TL olurken Ortalama Özkaynak Getirisi %14,2 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Finans, 2013 yılsonunda katılım bankaları arasında her alanda pazar payını artırarak aktiflerde %26, kullandırılan fonlarda %27 ve toplanan fonlarda %25 pazar paylarına ulaşmıştır. En çok kar eden katılım bankası unvanını son 3 yıldır koruyan Türkiye Finans, 2013 yılında net karını %16 artışla 329 milyon TL olarak gerçekleştirmiş, net kar marjında da katılım bankaları ortalaması üzerinde performans göstermiştir.

Türkiye Finans, yılsonu itibarıyla 250 şubesi, 415 ATM'si ile yurtiçi hizmet ağını önemli ölçüde genişletmiş bulunmaktadır. Organik büyümesini nitelikli insan kaynağı ile destekleyen Bankamız, bugün yaklaşık 4 bin kişilik büyük bir takım haline gelmiştir.

Hedef: Müşteri deneyimini sürekli geliştirmek

2013 yılında mükemmel müşteri deneyimi hedefleyen ve Türkiye Finans'ın iş yapış şekline köklü değişiklikler içeren Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi Projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında müşteri ihtiyaçları ve verimlilik baz alınarak, müşteri deneyimi bileşenleri ve stratejimiz oluşturulmuştur. Bu stratejimizin temelinde yer alan Müşteri Anayasamızı da kaleme alarak ana varlık nedenimizin müşterilerimize, hissedarlarımıza ve çalışanlarımıza değer katmak olduğunu bir kez daha vurgulamış bulunmaktayız.

Bilgi teknolojileri destekli yenilikçi ürün ve hizmet yaklaşımımız Bankamızı farklılaştırmaya ve ileri taşımaya devam etmektedir. Güncel teknolojiyi en etkin



şekilde süreçlerimize ve ürün/hizmet döngümüze yansıtma konusundaki yüksek kabiliyetimiz ve kararlılığımız, pazara "ilk"leri sunma imkanını bize tanımaktadır. Bireysel müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Finansör ürünümüze ilgi artmaya devam ederken, müşterilerimizin kredi kartları ile yaptıkları peşin alışverişlerde taksit imkanı sağlayan "Taksitle" hizmeti, kiblenin yönünü gösteren ilk ve tek kredi kartı Haremeyn Şua, annelere ve anne adaylarına özel Türkiye'nin ilk kredi kartı Happy Anne, kart ücreti ödmeden taksitli alışveriş imkanı sağlayan Happy Zero, yıl içinde müşterilerimizin beğenisine sunduğumuz yenilikçi ürünlerimizden bazılarıdır. Kartlı finansman çözümlerinde KOBİ'ler için Siftah Kart ve İşletme Bankacılığı müşterilerimiz için de Faal Kart kullanıma sunulmuştur. Kira sertifikası ürünlerimizin ürün gamımıza eklenmesiyle birlikte şirketlere uzun dönemli fon sunulmakta ve bireysel yatırımcılara yüksek getiri imkanı sağlanmaktadır.

Mobil Bankacılık alanında da önemli atılımlar yapılmış ve bankacılık hizmetlerimiz Mobil Şube ile akıllı telefonlara taşınmıştır. Hem IOS hem de Android uygulamaları bulunan Mobil Şubemiz bankacılık işlemlerine ilave birçok özelliği de bir arada sunmaktadır.

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Kuruluş Yılı	1991 (Anadolu Finans adıyla); 2005 Türkiye Finans
Ana Ortaklar	The National Commercial Bank: %66,27 NCB %66,27, Boydak Grubu %22,09, Gözde Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. %11,57
Ana Ortaklar (Bankanın % 10 ve üstüne sahip ortaklar ile payları, halka açıklık oranı)	
Yönetim Kurulu Başkanı	Mustafa BOYDAK
Genel Müdür	V. Derya GÜRERK
Genel Merkez Adresi	Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No:139 34876 Kartal/İstanbul
Telefon/Faks	0 216 586 70 00 (Pbx) / 0216 586 63 26
Web Adresi	http://www.turkiyefinans.com.tr
SWIFT Kodu	AFKBTRIS
EFT Kodu	206
Yurtiçi şube sayısı	259 (31.03.2014 itibarıyla)
Temsilcilik sayısı	-
Yurtdışı mali iştirakler	-
Personel sayısı	4263 (31.03.2014 itibarıyla)

Aldığımız ödüllerle de katılım bankacılığında farkımızı ortaya koyuyoruz.

Türkiye Finans, katılım bankacılığına kazandırdığı yeni ürün ve hizmetlerin yanında, yurtiçi ve yurtdışından aldığı farklı alanlardaki ödüller ile de sektördeki öncülüğünü sürdürmektedir. Bankamız, 2013 yılı içinde aralarında 'Türkiye'nin En İyi Çağrı Merkezi', 'Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası' ve 'İnsana Saygı Ödülü' de olmak üzere pek çok önemli ödülün ve kalite belgesinin sahibi olmuştur. Türkiye Finans, sahip olduğu Türkiye'nin en modern veri merkezi ile, ülkemizde Tier III İşletme sertifikasını almaya hak kazanan ilk kuruluş olmuştur.

Son iki yıldır sektöründe en yüksek tutarlı murabaha sendikasyonlarına imza atan Türkiye Finans 500 milyon dolar ile

Katılım Bankacılığı sektöründeki tek seferde en yüksek tutarlı murabaha sendikasyonunu almıştır. Bankamız ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'ndan sonraki en yüksek tutarlı sukuk ihracını da gerçekleştirmiştir. 500 milyon dolar tutarındaki bu işleme Asya, Avrupa ve Orta Doğu'dan 105 farklı yatırımcıdan 9 kattan fazla talep toplanmıştır.

İnsan kaynağımız ve güncel teknoloji kullanımındaki yetkinliğimiz, özellikle bireysel müşterilerimize ve KOBİ'lere yönelik yeni ürün ve uygulamalarımız, büyümeye giden yol haritamızda bizi doğru yönlendiren odaklarımızdır. Ortaklarımızdan ve finansal yapımızdan aldığımız güç ile başarıya olan inancımız, vizyonumuz doğrultusunda sürekli yükselttiğimiz hedeflerimizi gerçekleştirmede bugüne kadar olduğu gibi önümüzdeki dönemde de en büyük yardımcımız olacaktır.



Türkiye Finans Üst Yönetimi

V. Derya GÜERK Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1963 yılında Ankara'da doğdu. Gazi Üniversitesi mezunu olan Güerker, Manchester Business School and University of Wales (Birleşik Krallık) Yüksek Lisans yaptı. 1983-1985 yılları arasında Etibank'ta çalışma hayatına başlayan Derya Güerker, 1986 - 1996 yılları arasında Citibank Türkiye'de, 1996-1998 yılları arasında Citibank New York, USA'da görev yaptı. 1998 - 2000 döneminde, Kentbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görev aldı. 2000 - 2008 yılları arasında Türkiye İş Bankası'nda ağırlıklı olarak iş geliştirme ve kurumsal dönüşüm projelerinin yönetiminde sorumluluk aldı. Aynı dönemde, 2003 - 2005 yıllarında bankanın iştiraki olan AVEA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve ardından Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı Direktörlük görevlerini sürdürdü. 2008-2009 döneminde Dede Holding'te İcra Kurulu Başkan Yardımcısı/CFO unvanıyla görev yaptı. 2011 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye Finans Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Osman ÇELİK Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Erzincan'da doğdu. Orta-doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunu. 1986-1987 yıllarında arasında Devlet İstatistik Enstitüsü'nde Ekonomist olarak çalıştı. 1988-1995 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Proje Değerlendirme ve Hazırlama Müdürlüğü'nde Uzman ve Baş Uzman olarak görev aldı. 1995-1999 yıllarında İhlas Finans Kurumu'nda Proje ve Pazarlama Müdürlüğü görevini sürdürdü. 1995-2005 döneminde Anadolu Finans Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2006-2013 yılları arasında Türkiye Finans'ta Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Osman Çelik, Ekim 2013'ten itibaren Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Ali GÜNEY Genel Müdür Yardımcısı

1964 yılında Rize'de doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu. 1990-1993 yılları ara-



sında Faisal Finans Kurumu Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptı. 1995-1999 döneminde İhlas Finans Kurumu Fon Yönetimi ve Hazine Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. 1999-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Fon Yönetimi ve Hazine Müdürü olarak görev yapan Güney, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans'ta Hazine Müdürlüğü görevini sürdürdü. 2009 yılından itibaren Türkiye Finans Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

İkram GÖKTAŞ Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında Bitlis, Mutki'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1992-1997 yılları arasında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak görev yaptı. 1997-1999 döneminde Garanti Bankası İstanbul Kurumsal Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak görev alan Göktaş, 1999-2000 yıllarında Çorum Şube Müdürü olarak görevini sürdürdü. 2001-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Bankacılık

Hizmetleri Müdürü, 2006-2009 döneminde Türkiye Finans'ta Bankacılık Hizmetleri Müdürü olarak çalıştı. 2009 yılından itibaren Türkiye Finans'ta Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Göktaş, Dağıtım ve Hizmet alanlarından sorumludur.

Fahri ÖBEK Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında doğdu. Ege Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği mezunu olan Öbek, Koç Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisansı yaptı. Çalışma hayatına Bilpa'da başlayan ve Egebank'ta devam eden Öbek, daha sonra Koçbank'ta çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2006 yılında yaşanan "Koçbank-Yapı Kredi" birleşmesinden sonra Sistem Geliştirme Grup Başkanlığı görevini sürdürdü. 2008-2010 yılları arasında Yapı Kredi'de BT Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. 2010-2011 yılları arasında Vodafone Türkiye'de Bilişim Teknolojilerinden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapan Öbek, Haziran 2011'den itibaren Türkiye Finans'ta Bilgi Sistemleri'nden so-

rumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Semih ALŞAR

Genel Müdür Yardımcısı

1969 yılında İstanbul'da doğdu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. Çalışma hayatına Birleşik Yatırım Bankası'nda başlayan Alşar, sonraki yıllarda Marmara Bankası, Bank Ekspres, Finansbank, Egebank ve Global Menkul Değerler'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 2002 yılında Asya Katılım Bankası'nda göreve başlayan Alşar, 2004-2011 yılları arasında aynı bankada Bireysel Pazarlama Ürün ve Yönetimi Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Temmuz 2011'den itibaren Türkiye Finans'ta Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Abdüllatif ÖZKAYNAK

Genel Müdür Yardımcısı

1960 yılında Antalya'da doğdu. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu. Çalışma hayatına Egebank'ta başlayan Özkaynak, 1985-1998 yıllarında Egebank Muhasebe, Bütçeleme ve Finansal Kontrol Departmanı'nda çeşitli pozisyonlarda görev aldı. 1998 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda Mali İşler Grup Müdürü olarak göreve başlayan Özkaynak Family Finans ve Anadolu Finans'ın birleşme süreci ile Banka'nın çoğunluk hisselerinin NCB'ye satış sürecinde aktif rol aldı. Türkiye Finans'ta Muhasebe ve Bütçe Mali Kontrol Müdürlüğü görevini üstlenen Özkaynak, Ağustos 2011'den itibaren aynı Türkiye Finans Finans'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Zuhal ULUTÜRK

Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Ulutürk, Boğaziçi Üniversitesi'nde E-MBA yaptı. Kariyerine 1993 yılında Akbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 3 yıl sonra Müfettiş unvanı aldı ve 1996-1998 yılları arasında Kentbank'ta çalıştı. 1998 yılında İnsan Kaynakları Müdürü olarak atandığı görevini, 2002 yılına kadar sürdürdü. Mayıs 2002'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak Denizbank'ta göreve başlayan Ulutürk, Mart 2006'da Grup Müdürü oldu. Eylül 2007'den itibaren Şekerbank'ta İnsan Kaynakları, Eğitim ve Organizasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 3 yıl görev yaptı. Ardından Vodafone'da İnsan Kaynakları İş Ortakları Bölüm Başkanlığı



görevini üstlenen Zuhal Ulutürk, Ağustos 2011'den itibaren Türkiye Finans'ta İnsan Kaynakları, Eğitim ve Performans Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Menduh KARA

Genel Müdür Yardımcısı

1975 yılında İzmir'de doğdu. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu. Çalışma hayatına Lale Ajans'ta başlayan Kara, 1998-2002 yılları arası Dışbank'ta çalıştı. 2002-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü'nde çalıştı. 2006-2011 yılları arasında Türkiye Finans ailesinde Kurumsal Pazarlama Müdür Yardımcılığı, Merter Şube Müdürlüğü, Girişimci Bankacılık Müdürlüğü, Ticari Bankacılık Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Ocak 2012'den itibaren Türkiye Finans Girişimci Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Dursun ARSLAN

Genel Müdür Yardımcısı

1974 yılında Almanya'da doğdu. Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler (İngilizce) mezunu olan Arslan, Fatih Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde yüksek lisans yaptı. 2000-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yaptı. Türkiye Finans'ta 2006-2011 yılları arasında Fon Yönetimi Müdürü, Hazine Operasyon Müdürü, Program Yönetim Müdürü, 2011-2013 yılları arasında Strateji

ve İş Geliştirme Direktörü olarak çalıştı. Mart 2013'ten itibaren Türkiye Finans Operasyon, Strateji ve İş Geliştirme'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Erol GÖRGÜN

Genel Müdür Yardımcısı

1968 yılında Afyon Emirdağ'da doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Para-Banka Bölümü'nde yüksek lisans yapan Görgün, kısa bir süre Maliye Bakanlığı'nda Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni olarak görev yaptı. 1989-1995 yılları arasında Faisal Finans Kurumu Proje Değerlendirme ve Hazırlama Müdürlüğü'nde çalıştı. 1995-2000 yılları arasında İhlas Finans Kurumu Proje ve Pazarlama Müdürlüğü'nde Şef, Müdür Yardımcısı ve Müdür olarak görev yaptı. 2001-2003 yılları arasında Nakpa Plastik Şirketler Grubu'nun Genel Koordinatörlüğü'nü yürüttü. 2003-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Güneşli Şube Müdürü ve Mali Tahlil ve İstihbarat Müdürü olarak görev aldı. 2006-2013 yılları arasında Türkiye Finans'ta sırasıyla Kurumsal Krediler Tahsis Müdürü, Kredi Takip ve Tasfiye Müdürü, Girişimci Bankacılık Tahsis Müdürü ve Ticari Krediler ve Leasing Tahsis Müdürü olarak çalıştı. Ekim 2013'ten itibaren Türkiye Finans Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Türkiye Finans, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sektöre yön veriyor

Farklı müşteri gruplarına yönelik finansman çeşitliliği

2012 yılı içerisinde bireysel finansman ürün çeşitliliğini artıran Türkiye Finans, Bedelli Askerlik Finansmanı ile Katılım Bankacılığı'nda bir "ilk"e daha imza atmış, ısı yalıtımı ile enerji verimliliğini ve sağlık harcamalarını destekleyen ürünlerle müşterilerinin farklı beklentilerini karşılamıştır.

Ürün geliştirme konusunda öncü katılım bankası: Türkiye Finans

Türkiye Finans, katılım bankacılığı prensipleriyle uyumlu, katma değer önerisi yüksek ürün ve hizmetleri sektörüne kazandırma hedefiyle çalışmalarını yürütmekte, ürün geliştirmedeki liderliğini sürdürmektedir. Bireysel müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Finansör ürünümüz büyük ilgi görmeye devam etmektedir. Kredi kartlarında uygulamaya alınan "Taksitle" hizmeti ile müşterilere alışverişlerinde taksit imkanı sağlanmıştır. Kira sertifikası ürünlerimizin ürün gamımıza eklenmesiyle birlikte şirketlere uzun dönemli fon sunulmakta ve bireysel yatırımcılara yüksek getiri imkanı sağlanmaktadır.

Geniş kapsamlı Mobil Şube

Türkiye Finans Mobil Şube uygulaması, 2013 yılının Nisan ayından itibaren iPhone ve Android işletim sistemli telefonlarda kullanıcılarına hizmet vermeye başlamış ve kısa süre içinde iPhone kategorisinde Türkiye'nin "En Çok Beğenilen Mobil Bankacılık Uygulaması" olmuştur.

Katılım bankacılığında en geniş kredi kartı ürün gamına sahip olan Türkiye Finans, 2013 yılı içinde çıkardığı yeni ve yenilikçi ürünleriyle ödeme sistemleri alanında adını duyurmaya devam etmiştir.

Annelere özel Türkiye'nin ilk kredi kartı: Happy Anne

Annelere ve en yakınlarına özel hazırlanan Happy Anne; indirim fırsatları, asistans hizmetleri, ücretsiz abonelikler



ve sürpriz hediyeleri bir araya getiren bir konsepti müşterilerine sunmaktadır. Happy Anne sahipleri çocuklarının geleceğine yatırım yapabilmekte, hayatı kolaylaştıran ayrıcalıklara sahip olabilmekte ve alışverişleriyle ihtiyaç sahiplerinin de hayatını güzelleştirmek için bağışta bulunabilmektedir.

Türkiye Finans'tan en etkili sıfır: Happy Zero Kart

Happy Zero sahipleri, kart ücreti ödemediği takdirde taksitli alışveriş yapabilmekte, puan kazanmakta, ücretsiz ve komisyon-suz nakit avans kullanabilmekte, fatura ödemeleri, BKM Express ödemeleri HGS yükleme ve ödemelerini yapabilmektedir. Peşin gerçekleştirilen işlemler sonradan taksitlendirilebilmekte ve puan başışı yapılabilmekte, ayrıca asistans hizmetlerin-

den de yararlanılabilmektedir.

Türkiye'de ilk: Kiblenin yönünü gösteren kart, Haremeyn ŞUA

Türkiye'de kiblenin yönünü gösteren ilk ve tek kredi kartı olan Haremeyn ŞUA'yı 2013 yılında müşterilerine sunmuştur. Anlaşmalı Hac ve Umre seyahat firmalarından ve seyahat malzemesi satan mağazalardan yapılacak harcamalarda, dönemsel olarak peşin fiyatına taksit imkanı; ayrıca ek bir ücretle acil sağlıktan kayıp-çalıntı sonrası acil ihtiyaçlara ve dil sorunlarında tercümanlığa çok geniş kapsamlı asistans hizmetleri gibi birçok avantaj kart kapsamındadır. Haremeyn Şua Kart kullanıcıları harcamalarından kazandıkları bonusları da anlaşmalı dernek ve/veya vakıflara bağışlayabilmektedir.

Faal Kart ticarete hız veriyor.

“Ticarete Hız Veren Kart” mesajı çerçevesinde, 2013 yılında çıkartılan Faal Kart ile işletmelerin 7/24 finansman ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmıştır. Esnaf ve işletmelerin ticari faaliyetleriyle ilgili mal ve hizmet alımlarının, anlaşılan taksit sayısı ve kâr payı üzerinden anında taksitlendirilmesini sağlayan Faal Kart’a şubeler vasıtasıyla yapılan başvurular anında sonuçlandırılmakta ve müşteriler onaylanan limitle yurtiçindeki tüm POS’larda kartlarını hemen kullanabilmektedir.

Katılım bankacılığında bir ilk daha: Siftah Kart

KOBİ’lere çek ve senet kullanmadan, peşin aldıkları mal ve hizmetleri taksitle ödeme imkanı sunarak nakit akışlarını daha düzenli ve güvenilir bir yapıya kavuşturabilmelerini sağlayan Siftah Kart, kurumsal finansman desteğinin kart üzerinden sunulması özelliğiyle katılım bankacılığında bir ilktir. Müşterilere yüksek esneklik sağlayan Siftah Kart, peşin fiyatına alınan tüm mal ve hizmetleri anlaşılan taksit sayısına göre otomatik olarak taksitlendirerek, müşterinin nakit akışına göre dilediği zaman taksit sayısını değiştirebilmesine ve ek kart sahiplerinin limitlerini ayrı ayrı belirleyebilmesine imkan tanımaktadır.

Paratik Ticari Kart, Kobi Kart Koruma Planı, KOBİ’lere özel güvence sigortaları da 2013 yılı içerisinde KOBİ ve işletmelerin kullanımına sunulan yeni ürünlerdendir.

Türkiye Finans, aldığı ödüllerle de farkını ortaya koyuyor

Türkiye Finans, katılım bankacılığına kazandırdığı yeni ürün ve hizmetlerin yanında, gerek yurtiçi gerek yurtdışından aldığı farklı alandaki ödüller ile de sektördeki öncülüğünü sürdürmektedir. Müşteri ve çalışan memnuniyetini esas alan anlayışı ile Türkiye Finans, yalnızca 2013 yılı içerisinde 15 ödülün sahibi olmuştur.

Türkiye Finans, 2013 yılında Global Banking and Finance Review Dergisi tarafından Türkiye’nin En İyi Ortak Markalı Kredi Kartı, Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen Perakende Bankası, Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen Ticari Bankası ve Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen KOBİ Bankası ödüllerine layık görülmüştür.

Bu yıl 8.si düzenlenen Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri’nde Türkiye Finans Müş-



teri İletişim Merkezi, 500’den az koltuklu Türkiye’nin En İyi Çağrı Merkezi ve En Övgüye Değer Takım Lideri ödüllerini almıştır. Türkiye Finans başarılı performansının yanı sıra sosyal vatandaşlık bilinci ve insani değerlere verdiği önem ile de Kariyer.net tarafından verilen İnsana Saygı Ödülü’nün üst üste 3.kez sahibi olmuştur.

Yeşil IT özellikli Veri Merkezi ile Türkiye Finans, konusunda dünya çapında en önemli sertifikalardan biri olan Tier III Design ve Tier III Constructed Facility işletim sertifikalarını aynı yıl içinde alarak, bu sertifikalara sahip Türkiye’deki ilk ve tek banka olmuştur.

Türkiye Finans’ın 2013 yılı içinde almış olduğu diğer ödüller ise aşağıda sıralanmaktadır:

World Finance Islamic Finance Awards - 2013 Türkiye’nin En İyi Katılım Bankası ödülü

Islamic Finance News Awards - 2013 Türkiye’nin En İyi Katılım Bankası ödülü

Ekovitrin Yılın Starları Ödülleri - Yılın Katılım Bankası ödülü

Şikayetendex 2013 Katılım Bankaları

Raporu - “Yılın En İyi Şikayet Yönetimi Yapan Katılım Bankası”

Türkiye Finans Mobil Şube – Pozitron “Türkiye’de Mobil Bankacılık Uygulamaları Raporu”na göre En Beğenilen Mobil Bankacılık Hizmeti

Çağrı Merkezleri Derneği’nin EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Sertifikası’nı almaya hak kazanan Türkiye’deki 4 bankadan biri

ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi belgesi

Türkiye İç Denetim Enstitüsü - İç Denetim Farkındalık Ödülü

Gelir İdaresi Başkanlığı’nca açıklanan en fazla kurumlar vergisi ödeyenler listesinde katılım bankaları arasında vergi rekortmeni

BSI British Standards’tan ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikası’nı alan Türkiye’de ilk ve tek finans kurumu

Mali Suçlar Araştırma Kurumu (MASAK) – 2011, 2012 ve 2013 yıllarında şüpheli işlem bildirim sayısı ve kalitesi değerlendirmesinde 1. sırada.

Başlıca Finansal Veriler ve Grafikler



Türk Bankacılık Sektörünün Büyüklüğü ve Grupların Sektördeki Payları

BANKA	Kuruluş Sayısı	Aktifte			Mevduatta			Kredilerde		
		2013-Milyon TL	2013-payı (%)	2012-payı (%)	2013-Milyon TL	2013-payı (%)	2012-payı (%)	2013-Milyon TL	2013-payı (%)	2012-payı (%)
Katılım Bankaları	4	96,075	5.5%	5.1%	61,495	6.5%	6.1%	67,219	6.2%	6.0%
Mevduat Bankaları	32	1,566,190	90.5%	91.0%	887,824	93.5%	93.9%	963,701	89.5%	90.2%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	70,136	4.0%	3.9%	0	0.0%	0.0%	46,575	4.3%	3.8%
Toplam	48	1,732,401	100%	100%	949,319	100%	100%	1,077,495	100%	100%

Kaynak: BDDK

Katılım Bankaları ve Bankacılık Sektörü Başlıca Finansal Büyüklükleri (Milyon TL)*

FİNANSAL BAŞLIKLAR		KATILIM BANKALARI			BANKACILIK SEKTÖRÜ		
		Aralık-13	Aralık-12	2013 - 2012 (değişim %)	Aralık-13	Aralık-12	2013 - 2012 (değişim %)
TOPLANAN FONLAR **	TP	36,696	28,528	28.6%	596,694	522,654	14.2%
	YP	20,267	15,280	32.6%	331,635	230,040	44.2%
	YP-MADEN	4,532	4,274	6.0%	20,989	22,432	-6.4%
	TOPLAM	61,495	48,082	27.9%	949,318	775,126	22.5%
KULLANDIRILAN FONLAR ***		67,219	50,031	34.4%	1,094,132	829,597	31.9%
TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (NET)		832	377	120.7%	6,986	5,808	20.3%
TOPLAM AKTİF		96,075	70,279	36.7%	1,732,413	1,370,614	26.4%
ÖZ VARLIK		8,883	7,377	19.7%	193,745	181,882	6.5%
NET KÂR****		1,052	916	14.8%	24,686	23,523	4.9%
PERSONEL SAYISI		16,763	15,356	9.2%	214,226	201,474	6.3%
NET KÂR****	ŞUBE SAYISI	961	825	16.5%	11,903	10,986	8.3%
	YURTDIŞI	4	4	0.0%	83	80	3.8%
	TOPLAM	965	829	16.4%	11,986	11,066	8.3%

* BDDK raporlarına göre hazırlanmıştır.
** Bankalardan toplanan fonlar hariç tutulmuştur. Reeskontlar dahil edilmiştir.
*** Takipteki alacaklar hariç tutulmuştur. Reeskontlar dahil edilmiştir.

Katılım Bankalarının Başlıca Finansal Rakamları (Bin TL, %) (Aralık 2013)

FİNANSAL BAŞLIKLAR		ALBARAKA TÜRK		BANK ASYA		KUVEYTTÜRK		TÜRKİYE FİNANS		GENEL TOPLAM	GENEL TOPLAM	2013-2012 Değişim
		2013	2013-2012	2013	2013-2012	2013	2013-2012	2013	2013-2012	2013	2012	
TOPLANAN FONLAR	TP	7,518,851	36%	10,496,222	14%	9,327,032	38%	9,641,978	30%	36,984,083	28,990,265	28%
	YP	5,007,361	36%	8,015,341	23%	7,703,670	29%	5,499,740	38%	26,226,112	20,161,190	30%
	TOPLAM	12,526,212	36%	18,511,563	18%	17,030,702	34%	15,141,718	32%	63,210,195	49,151,455	29%
KULLANDIRILAN FONLAR		12,033,661	33%	20,614,105	28%	16,595,845	40%	18,172,359	40%	67,415,970	49,979,828	35%
TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (NET)		26,240	5%	643,061	189%	45,493	37%	132,325	37%	847,119	376,994	125%
TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (BRÜT) / KULLANDIRILAN FONLAR		2.3%	-	5.6%	-	2.3%	-	2.4%	-	3.4%	3.0%	-
TOPLAM AKTİF		17,216,553	40%	27,784,947	30%	25,893,542	37%	25,126,629	43%	96,021,671	70,244,695	37%
ÖZ VARLIK		1,497,268	23%	2,510,946	7%	2,302,049	37%	2,522,381	19%	8,832,644	7,376,805	20%
NET KÂR		241,409	26%	180,604	-5%	300,343	20%	329,277	16%	1,051,633	915,956	15%
PERSONEL SAYISI		3,057	11%	5,074	0%	4,642	18%	3,990	11%	16,763	15,356	9%
ŞUBE SAYISI		167	22%	281	12%	268	21%	250	14%	966	828	17%

Katılım Bankalarının Aktif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

AKTİF	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)		
	2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011	2013	2012	2011
Likit Aktifler	9,569	8,154	7,426	17%	10%	10%	12%	13%
Menkul değerler cüzdanı	4,815	2,445	1,963	97%	25%	5%	3%	3%
Satılmaya hazır md.(Net)	4,086	2,086	1,469	96%	42%	4%	3%	3%
Vadeye kadar el. t. md(Net)	729	359	494	103%	-27%	1%	1%	1%
Krediler	62,029	47,961	38,538	29%	24%	65%	68%	69%
Takipteki krediler (brüt)	2,261	1,515	1,243	49%	22%	2%	2%	2%
(-)Özel karşılıklar	1,429	1,138	813	26%	40%	1%	2%	1%
Kiralama işlem. alacaklar(Net)	1,875	812	509	131%	60%	2%	1%	1%
Duran Aktifler	1,671	1,512	1,166	11%	30%	2%	2%	2%
İştirakler ve bağlı ortaklıklar	459	363	341	26%	6%	0%	1%	1%
Sabit kıymetler	1,212	1,149	825	5%	39%	1%	2%	1%
Reeskontlar	3,506	1,321	2,192	165%	-40%	4%	2%	4%
Diğer aktifler	1,149	1,035	648	11%	60%	1%	1%	1%
Toplam Aktifler	96,075	70,279	56,148	37%	25%	100%	100%	100%

Katılım Bankalarının Pasif Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

PASİF	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Toplamdaki Payı (%)		
	2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011	2013	2012	2011
Toplanan fonlar	61,314	47,921	39,220	28%	22%	64%	68%	70%
TL	36,567	28,408	23,896	29%	19%	38%	40%	43%
YP	24,747	19,513	15,324	27%	27%	26%	28%	27%
Bankalara Borçlar	15,255	9,236	6,170	65%	50%	16%	13%	11%
Reeskontlar	446	277	303	61%	-9%	0%	0%	1%
Özkaynaklar	8,833	7,377	6,194	20%	19%	9%	10%	11%
Ödenmiş sermaye	5,275	4,550	3,189	16%	43%	5%	6%	6%
Sermaye yedekleri	2,335	1,728	2,156	35%	-20%	2%	2%	4%
Geçmiş yıl kârı	1	1	1	0%	-	0%	0%	0%
Dönem kârı	1,052	916	803	15%	14%	1%	1%	1%
Diğer	170	182	45	-7%	304%	0%	0%	0%
Diğer pasifler	5,289	5,468	2,379	-3%	130%	6%	8%	4%
Toplam	96,075	70,279	56,148	37%	25%	100%	100%	100%

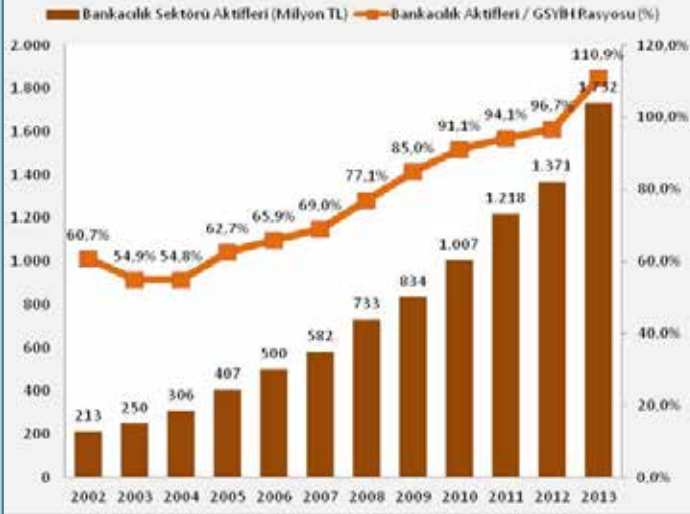
Katılım Bankalarının Gelir-Gider Yapısı ve Seçilmiş Kalemlerdeki Değişimler (Milyon TL, %)

GELİR/GİDER	TUTAR (milyon TL)			Değişim (%)		Vergi Öncesi Kâr/Zarara Oranı (%)		
	2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011	2013	2012	2011
Kâr payı gelirleri	5,527	4,976	3,740	11%	33%	427%	430%	370%
Kâr payı giderleri	2,644	2,502	1,918	6%	30%	204%	216%	190%
Net kâr payı geliri	2,883	2,474	1,822	17%	36%	223%	214%	180%
Kâr payı dışı gelirler	2,010	1,685	1,372	19%	23%	155%	146%	136%
Net ücret ve komisyon gel.	801	815	639	-2%	28%	62%	70%	63%
Bankacılık hizmet gelirleri	578	499	381	16%	31%	45%	43%	38%
Diğer kâr payı dışı geliri	631	371	296	70%	25%	49%	32%	29%
Kâr payı dışı giderler	2,963	2,472	2,011	20%	23%	229%	213%	199%
Personel	1,186	992	795	20%	25%	92%	86%	79%
Ücret ve komisyon giderleri	247	214	166	15%	29%	19%	18%	16%
Diğer kâr payı dışı gideri	1,530	1,266	1,050	21%	21%	118%	109%	104%
Diğer kâr payı dışı gelir/gider	310	207	226	50%	-8%	24%	18%	22%
Sermaye piyasası işl. k/z	114	291	138	-61%	111%	9%	25%	14%
Kambiyo işlemleri k/z	195	-85	89	-329%	-196%	15%	-7%	9%
Diğer	1	0	0	-	-	0%	0%	0%
Vergi öncesi kâr/zarar	1,294	1,158	1,010	12%	15%	100%	100%	100%
Vergi karşılığı	243	242	207	0%	17%	19%	21%	20%
Net dönem kâr/zararı	1,052	916	803	15%	14%	81%	79%	80%

Katılım Bankalarının Sektörel Mukayeseli Seçilmiş Resyoları

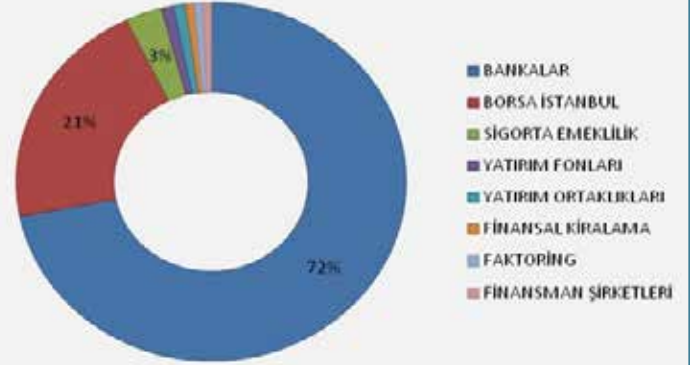
s.no.	Açıklama	Katılım Bankaları			Bankacılık Sektörü		
		2013	2012	2011	2013	2012	2011
1	Takipteki alacaklar(brüt)/Toplam nakdi krediler (%)	3.4%	3.0%	3.1%	2.8%	2.9%	2.7%
2	Takipteki alacaklar karşılığı/Brüt takipteki alacaklar (%)	63.2%	75.1%	65.4%	76.3%	75.2%	79.4%
3	Yüksek montanlı (1milyon TL ve üzeri) toplanan fon/Toplanan fonlar (%)	35.5%	32.5%	28.3%	51.3%	48.3%	47.4%
4	Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam aktifler (ROAA) (%)	1.6%	1.9%	2.0%	2.0%	2.4%	2.2%
5	Dönem net kâr(zararı)/Ortalama özkaynaklar (ROAE) (%)	13.8%	14.7%	14.8%	14.2%	15.7%	15.5%
6	Net kâr payı geliri(gideri)/Ortalama toplam aktifler (%)	3.5%	4.0%	3.7%	3.7%	4.1%	3.5%
7	Ücret, komisyon ve bankacılık hizmetleri gelirleri/Ortalama toplam aktifler (%)	2.0%	2.0%	2.1%	1.5%	1.5%	1.5%
8	Ücret, komisyon ve bankacılık gelirleri/Toplam gelirler (%)	17.5%	17.5%	19.0%	14.6%	13.5%	14.5%
9	İşletme giderleri/Ortalama toplam aktifler (%)	2.7%	3.0%	3.0%	2.3%	2.3%	2.3%
10	Kâr payı dışı gelirler/Kâr payı dışı giderler (%)	95.2%	92.0%	95.8%	96.4%	95.9%	97.7%
11	Ücret ve komisyon gelirleri/İşletme giderleri (%)	61.2%	66.7%	68.0%	63.9%	64.0%	65.0%
12	Ortalama toplam aktifler/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	5,144	4,253	3,754	7,396	6,483	5,868
13	Toplanan fonlar/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	3,775	3,278	2,972	4,537	3,901	3,588
14	Vergi öncesi kâr(zarar)/Ortalama toplam personel sayısı (bin TL)	80	79	77	149	153	130
15	Toplanan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	68,660	64,066	60,432	82,112	71,743	67,302
16	Kullandırılan fonlar/Toplam şube sayısı (bin TL)	74,093	67,230	62,080	93,676	76,123	67,970
17	Toplam personel sayısı/Toplam şube sayısı (kişi)	17	19	20	18	18	19
18	Toplam nakdi krediler/Toplanan fonlar (%)	107.9%	104.9%	102.7%	114.1%	106.1%	101.0%
19	Toplam menkul değerler/Toplanan fonlar (%)	7.9%	5.1%	5.1%	30.3%	35.0%	41.0%
20	Vadesiz hesap/Toplanan fonlar (%)	24.5%	21.9%	25.4%	18.7%	17.9%	17.4%
21	Özkaynak/Risk ağırlıklı kalemler toplamı (Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu) (%)	14.0%	13.9%	14.0%	15.3%	17.9%	16.6%
22	Yabancı kaynaklar/Toplam özkaynaklar (%)	973.5%	839.6%	792.8%	778.4%	637.3%	728.0%

Türk Bankacılık Sektörü ve GSYİH'ya Oranı



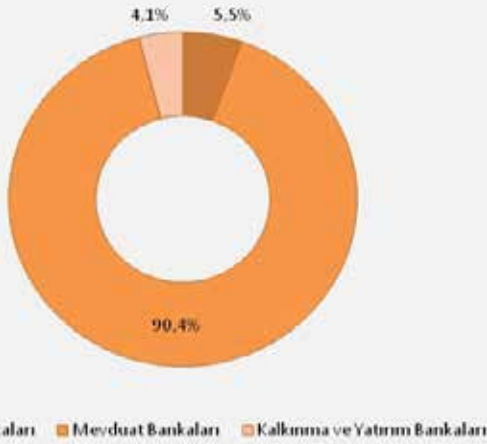
Türk Finans Sektörü

Finansal Sektör Hacmi, 2013



Türk Bankacılık Sektörü

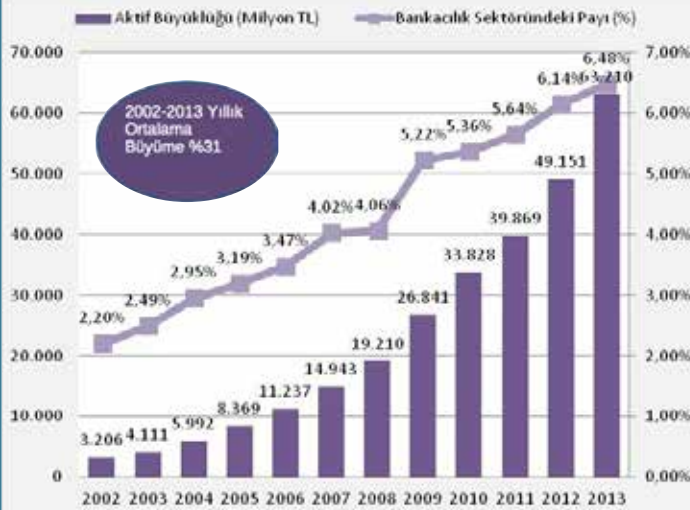
Aktifler; % pay



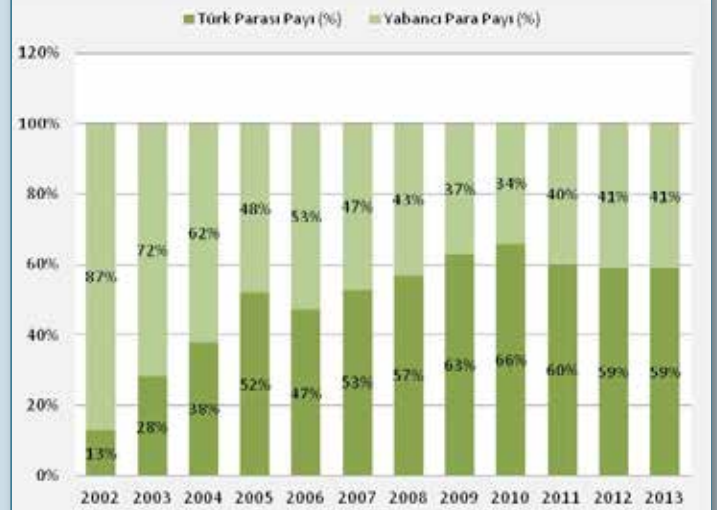
Katılım Bankalarının Aktif Gelişimi



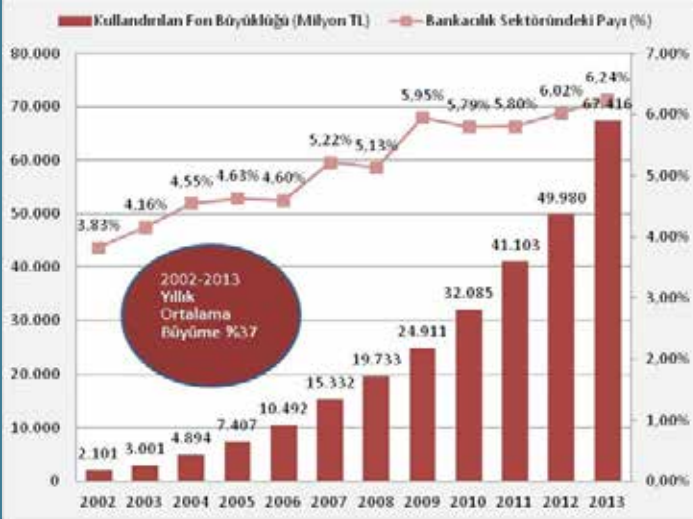
Katılım Bankalarının Toplanan Fon Gelişimi



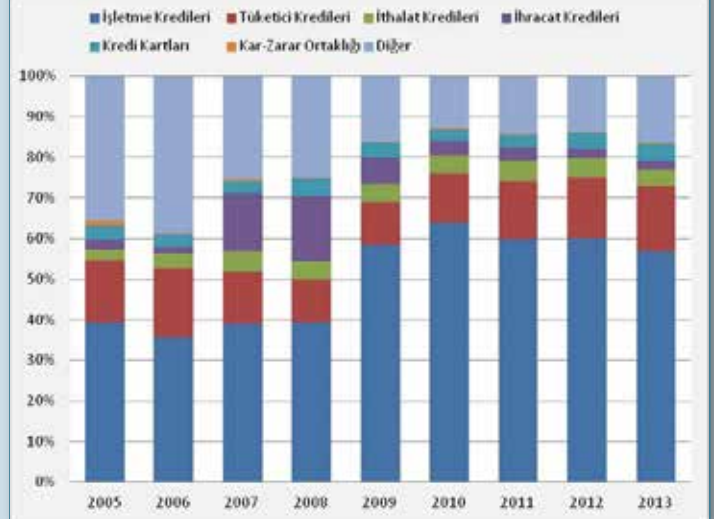
Toplanan Fonların TP/YP Bazında Yoğunlaşması



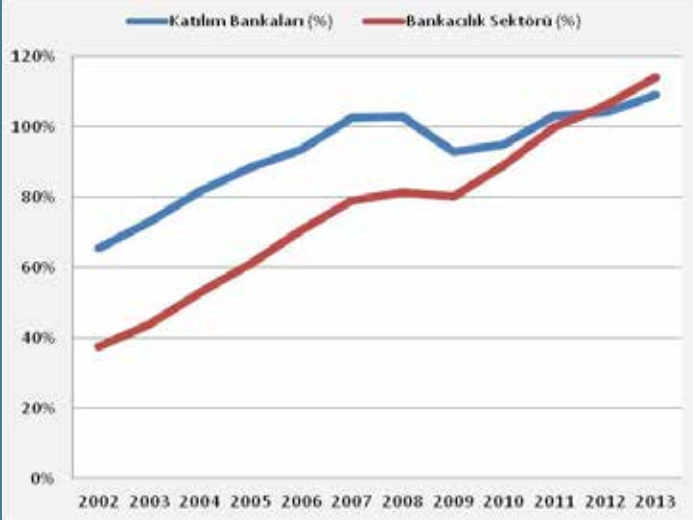
Katılım Bankalarının Kullandırılan Fon Gelişimi



Kullandırılan Fonların Grup Bazında Yoğunlaşması



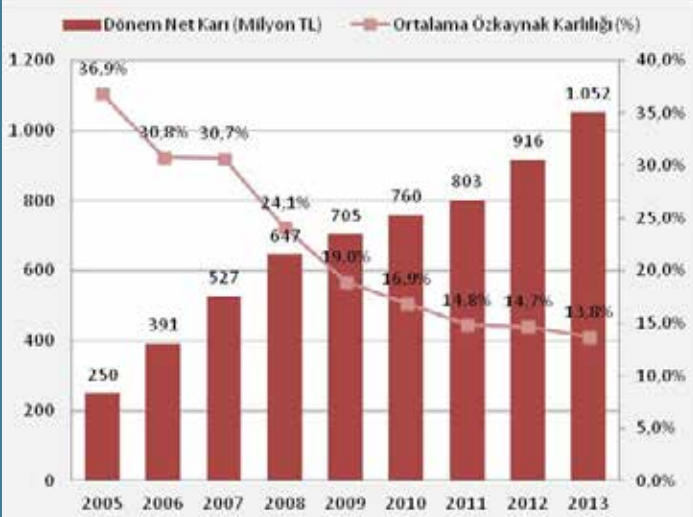
Toplanan Fonların Kullandırılma Nisbeti



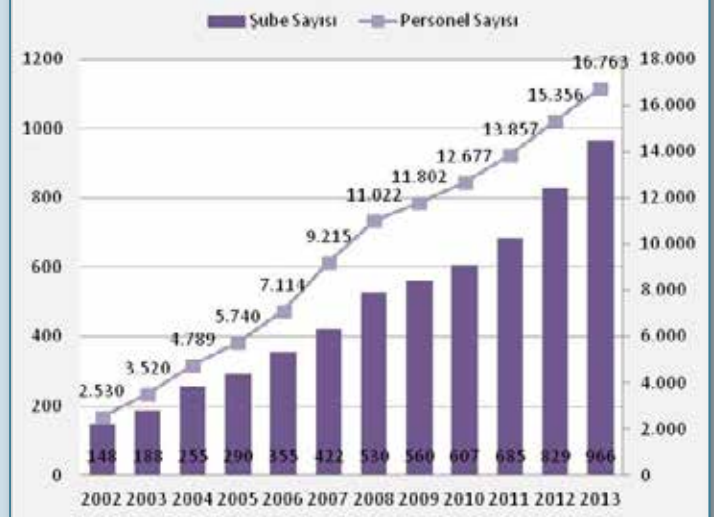
Katılım Bankalarının Özkaynak Gelişimi



Katılım Bankalarının Net Kar Gelişimi



Katılım Bankalarının Şube ve Personel Gelişimi



Katılım Bankalarının Özet Bilanço Toplamı - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	2,188,748	12,223,891	14,412,639	1,308,966	9,487,019	10,795,985
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	138,016	63,954	201,970	37,830	39,148	76,978
III. BANKALAR	1,149,782	3,919,583	5,069,365	837,502	1,996,057	2,833,559
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	3,476,818	678,293	4,155,111	1,777,280	382,225	2,159,505
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	60,231,602	6,141,858	66,373,460	45,133,517	5,101,171	50,234,688
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	745,390	-	745,390	356,879	8,936	365,815
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	17,128	46,408	63,536	117,389	-	117,389
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (NET)	337,460	-	337,460	245,353	-	245,353
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	11,000	-	11,000	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	1,842,437	32,118	1,874,555	801,547	10,092	811,639
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	1,212,571	2,300	1,214,871	1,021,234	2,255	1,023,489
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	121,445	634	122,079	82,809	555	83,364
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	96,831	-	96,831	58,667	-	58,667
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (NET)	114,771	154	114,925	192,587	-	192,587
XVIII. DİĞER AKTİFLER	1,157,098	71,381	1,228,479	1,201,999	43,678	1,245,677
AKTİF TOPLAMI	72,841,097	23,180,574	96,021,671	53,173,559	17,071,136	70,244,695

Katılım Bankalarının Özet Bilanço Toplamı - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	36,984,083	26,226,112	63,210,195	28,990,265	20,161,190	49,151,455
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	68,114	57,492	125,606	9,369	13,080	22,449
III. ALINAN KREDİLER	678,784	14,982,535	15,661,319	5,440	8,620,707	8,626,147
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	1,854,860	-	1,854,860	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)	-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	1,703,467	145,187	1,848,654	1,534,479	85,980	1,620,459
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	1,381,519	72,562	1,454,081	1,693,041	127,166	1,820,207
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	12,438	297,207	309,645	-	246,481	246,481
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	902,457	260,329	1,162,786	707,018	161,284	868,302
XI. VERGİ BORCU	151,529	36	151,565	150,726	3	150,729
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (NET)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	-	1,410,316	1,410,316	-	361,661	361,661
XIV. ÖZKAYNAKLAR	8,857,847	(25,203)	8,832,644	7,375,822	983	7,376,805
PASİF TOPLAMI	52,595,098	43,426,573	96,021,671	40,466,160	29,778,535	70,244,695

Katılım Bankalarının Özet Nazım Hesapları Toplamı (Bin TL)

Nazım Hesaplar	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	54,838,865	34,323,741	89,162,606	43,504,268	22,800,618	66,304,886
I. GARANTİ VE KEFALETLER	16,732,885	16,345,271	33,078,156	14,246,910	12,352,372	26,599,282
II. TAAHHÜTLER	30,735,802	3,405,962	34,141,764	26,214,428	1,668,234	27,882,662
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	7,370,178	14,572,508	21,942,686	3,042,930	8,780,012	11,822,942
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)	478,306,762	150,481,285	628,788,047	341,641,525	121,860,333	463,501,858
IV. EMANET KIYMETLER	8,647,676	4,605,219	13,252,895	6,854,358	2,654,226	9,508,584
V. REHİNLİ KIYMETLER	469,647,410	145,825,979	615,473,389	334,775,491	119,155,205	453,930,696
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	11,676	50,087	61,763	11,676	50,902	62,578
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	533,145,627	184,805,026	717,950,653	385,145,793	144,660,951	529,806,744

Katılım Bankalarının Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	(01/01/2013 - 31/12/2013)	(01/01/2012 - 31/12/2012)
I. KAR PAYI GELİRLERİ	5,975,653	5,375,559
II. KAR PAYI GİDERLERİ	2,668,867	2,520,677
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]	3,306,786	2,854,882
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	646,964	584,074
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	3,835	4,164
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (NET)	309,610	206,550
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	627,884	446,441
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)	4,895,079	4,096,111
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	1,188,751	960,645
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	2,411,959	1,977,718
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)	1,294,369	1,157,748
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)	-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI	-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	1,294,369	1,157,748
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (--)	(242,736)	(241,792)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)	1,051,633	915,956
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (--)	-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)	-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	1,051,633	915,956

Albaraka Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	246,414	2,036,267	2,282,681	122,743	1,177,900	1,300,643
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (NET)	4,769	22	4,791	6,192	-	6,192
III. BANKALAR	625,878	752,830	1,378,708	643,330	393,782	1,037,112
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (NET)	127,575	113,315	240,890	104,749	47,820	152,569
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	10,403,976	1,583,604	11,987,580	7,907,609	1,150,795	9,058,404
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)	745,390	-	745,390	356,879	8,936	365,815
VIII. İŞTİRAKLER (NET)	4,211	-	4,211	4,211	-	4,211
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (NET)	5,500	-	5,500	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	72,321	-	72,321	41,659	-	41,659
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (NET)	378,689	1,925	380,614	292,493	1,844	294,337
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (NET)	15,335	594	15,929	6,497	555	7,052
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (NET)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	10,914	-	10,914	10,400	-	10,400
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (NET)	28,253	154	28,407	10,714	-	10,714
XVIII. DİĞER AKTİFLER	56,113	2,254	58,367	37,859	637	38,496
AKTİF TOPLAMI	12,725,588	4,490,965	17,216,553	9,545,385	2,782,269	12,327,654

Albaraka Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	7,518,851	5,007,361	12,526,212	5,535,572	3,689,446	9,225,018
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	2,804	-	2,804	-	-	-
III. ALINAN KREDİLER	-	2,035,816	2,035,816	-	1,393,830	1,393,830
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	144,775	-	144,775	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)	-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	307,767	21,407	329,174	304,153	12,245	316,398
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	-	-	-	-	-	-
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (NET)	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	146,944	54,519	201,463	111,101	24,717	135,818
XI. VERGİ BORCU	46,033	35	46,068	38,256	1	38,257
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (NET)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	-	432,973	432,973	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	1,501,799	(4,531)	1,497,268	1,218,406	(73)	1,218,333
PASİF TOPLAMI	9,668,973	7,547,580	17,216,553	7,207,488	5,120,166	12,327,654

Albaraka Özet Nazım Hesapları (Bin TL)

Nazım Hesaplar	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	4,064,280	3,567,122	7,631,402	3,737,941	2,617,485	6,355,426
I. GARANTİ VE KEFALETLER	2,956,853	3,207,014	6,163,867	2,859,471	2,353,810	5,213,281
II. TAAHHÜTLER	813,111	63,108	876,219	878,470	263,675	1,142,145
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	294,316	297,000	591,316	-	-	-
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V+VI)	22,641,233	3,855,845	26,497,078	18,914,892	2,365,084	21,279,976
IV. EMANET KIYMETLER	1,660,275	1,293,437	2,953,712	1,313,127	662,365	1,975,492
V. REHİNLİ KIYMETLER	20,980,958	2,562,408	23,543,366	17,601,765	1,702,719	19,304,484
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	26,705,513	7,422,967	34,128,480	22,652,833	4,982,569	27,635,402

Albaraka Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	(01/01/2013 - 31/12/2013)	(01/01/2012 - 31/12/2012)
I. KAR PAYI GELİRLERİ	1.153.336	996.828
II. KAR PAYI GİDERLERİ	528,160	510,930
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ [I - II]	625,176	485,898
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	113,197	113,353
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	459	788
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (NET)	37,181	20,397
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	118,814	85,122
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)	894,827	705,558
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	190,883	122,412
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	404,401	341,921
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)	299,543	241,225
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/(ZARAR)	-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / ZARARI	-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	299,543	241,225
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)	(58,134)	(49,390)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV+-XVI)	241,409	191,835
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII+...+XIX)	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (-+)	-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX+-XXI)	-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)	241,409	191,835

Bank Asya Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	985,542	2,994,555	3,980,097	363,214	2,326,382	2,689,596
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV (Net)	-	35,718	35,718	-	7,895	7,895
III. BANKALAR	8,189	254,386	262,575	24,961	380,497	405,458
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	1,177,499	-	1,177,499	792,325	-	792,325
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	18,494,975	2,210,038	20,705,013	14,204,785	1,820,735	16,025,520
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	12,917	46,408	59,325	108,967	-	108,967
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	213,906	-	213,906	169,473	-	169,473
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	549,328	2,825	552,153	271,778	10,092	281,870
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	150,807	-	150,807	128,099	-	128,099
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	13,303	-	13,303	13,779	-	13,779
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	32,315	-	32,315	16,348	-	16,348
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	57,452	-	57,452	151,869	-	151,869
XVIII. DİĞER AKTİFLER	537,742	7,042	544,784	587,938	10,887	598,825
AKTİF TOPLAMI	22,233,975	5,550,972	27,784,947	16,833,536	4,556,488	21,390,024

Bank Asya Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	10,496,222	8,015,341	18,511,563	9,241,391	6,500,467	15,741,858
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	25,548	25,548	-	6,581	6,581
III. ALINAN KREDİLER	360,282	3,447,781	3,808,063	-	1,815,403	1,815,403
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	767,097	-	767,097	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	761,357	4,789	766,146	631,557	1,557	633,114
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	425,890	28,412	454,302	507,235	25,620	532,855
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	12,438	392	12,830	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	239,105	101,798	340,903	177,495	79,631	257,126
XI. VERGİ BORCU	43,285	1	43,286	53,812	2	53,814
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	-	544,263	544,263	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	2,510,946	-	2,510,946	2,349,273	-	2,349,273
PASİF TOPLAMI	15,616,622	12,168,325	27,784,947	12,960,763	8,429,261	21,390,024

Bank Asya Özet Nazım Hesapları (Bin TL)

Nazım Hesaplar	CARİ DÖNEM (01/01/2013 - 31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (01/01/2012 - 31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	9,853,101	10,637,253	20,490,354	8,217,435	7,670,579	15,888,014
I. GARANTİ ve KEFALETLER	4,316,049	5,021,754	9,337,803	3,769,272	4,207,580	7,976,852
II. TAAHHÜTLER	4,232,248	2,225,343	6,457,591	3,789,987	878,379	4,668,366
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	1,304,804	3,390,156	4,694,960	658,176	2,584,620	3,242,796
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)	140,904,925	56,240,558	197,145,483	105,644,718	43,709,015	149,353,733
IV. EMANET KIYMETLER	1,185,578	1,077,593	2,263,171	1,076,443	859,592	1,936,035
V. REHİNLİ KIYMETLER	139,719,347	55,162,965	194,882,312	104,568,275	42,849,423	147,417,698
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	150,758,026	66,877,811	217,635,837	113,862,153	51,379,594	165,241,747

Bank Asya Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
I. KÂR PAYI GELİRLERİ	1,816,158	1,672,257
II. KAR PAYI GİDERLERİ	(838,902)	(791,932)
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)	977,256	880,325
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	320,524	287,256
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	3,376	3,376
VI. TİCARİ KAR / ZARAR (Net)	28,356	25,808
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	233,271	136,030
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)	1,562,783	1,332,795
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(550,265)	(413,776)
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(799,414)	(673,578)
XI. NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X)	213,104	245,441
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR	-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI	-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	213,104	245,441
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(32,500)	(55,049)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	180,604	190,392
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	-	-
XXIII. NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	180,604	190,392

Kuveyt Türk Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	398,486	3,915,121	4,313,607	349,343	3,638,235	3,987,578
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI K/Z'A YANSITILAN FV	99,320	15,472	114,792	25,162	23,456	48,618
III. BANKALAR	31,267	2,442,612	2,473,879	62,663	831,298	893,961
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	1,104,437	219,260	1,323,697	413,421	136,075	549,496
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	14,803,658	1,429,248	16,232,906	10,949,545	1,437,819	12,387,364
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	-	-	-	-	-	-
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	123,254	-	123,254	75,830	-	75,830
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	5,500	-	5,500	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (NET)	379,139	29,293	408,432	183,741	-	183,741
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	471,386	375	471,761	404,025	411	404,436
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	55,658	40	55,698	43,652	-	43,652
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	30,953	-	30,953	20,804	-	20,804
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	28,999	-	28,999	30,004	-	30,004
XVIII. DİĞER AKTİFLER	251,895	58,169	310,064	267,648	17,381	285,029
AKTİF TOPLAMI	17,783,952	8,109,590	25,893,542	12,825,838	6,084,675	18,910,513

Kuveyt Türk Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	9,327,032	7,703,670	17,030,702	6,768,530	5,986,513	12,755,043
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	43,664	15,284	58,948	3,252	4,141	7,393
III. ALINAN KREDİLER	157,355	4,494,076	4,651,431	5,440	2,907,531	2,912,971
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	221,428	-	221,428	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	110,396	7,960	118,356	75,982	16,225	92,207
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	426,108	24,398	450,506	545,706	68,549	614,255
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	-	296,815	296,815	-	246,481	246,481
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	241,124	69,007	310,131	181,942	38,829	220,771
XI. VERGİ BORCU	20,096	-	20,096	15,694	-	15,694
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	-	433,080	433,080	-	361,661	361,661
XIV. ÖZKAYNAKLAR	2,306,762	-4,713	2,302,049	1,682,966	1,071	1,684,037
PASİF TOPLAMI	12,853,965	13,039,577	25,893,542	9,279,512	9,631,001	18,910,513

Kuveyt Türk Özet Nazım Hesapları (Bin TL)

Nazım Hesaplar	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	31,894,094	10,745,004	42,639,098	24,820,146	7,131,112	31,951,258
I. GARANTİ ve KEFALETLER	4,093,800	4,578,547	8,672,347	3,438,273	2,862,179	6,300,452
II. TAAHHÜTLER	23,651,192	794,002	24,445,194	19,945,034	263,544	20,208,578
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	4,149,102	5,372,455	9,521,557	1,436,839	4,005,389	5,442,228
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)	87,086,723	68,887,686	155,974,409	50,807,912	59,481,049	110,288,961
IV. EMANET KIYMETLER	3,785,834	673,347	4,459,181	2,708,303	426,985	3,135,288
V. REHİNLİ KIYMETLER	83,289,213	68,188,947	151,478,160	48,087,933	59,032,926	107,120,859
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	11,676	25,392	37,068	11,676	21,138	32,814
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	118,980,817	79,632,690	198,613,507	75,628,058	66,612,161	142,240,219

Kuveyt Türk Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (01/01/2013 - 31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01/2012 - 31/12/2012)
I. KAR PAYI GELİRLERİ	1,439,926	1,296,118
II. KAR PAYI GİDERLERİ	609,655	599,570
III. NET KAR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)	830,271	696,548
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	84,971	75,234
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	-	-
VI. TİCARİ KAR / ZARAR (Net)	172,396	103,645
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	167,565	133,481
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)	1,255,203	1,008,908
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	244,853	198,078
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	641,140	501,574
XI. NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X)	369,210	309,256
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK	-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR	-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI	-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	369,210	309,256
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	-68,867	-59,100
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	300,343	250,156
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	-	-
XXIII. NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	300,343	250,156

Türkiye Finans Özet Bilançosu - Aktifler (Bin TL)

AKTİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	558,306	3,277,948	3,836,254	473,666	2,344,502	2,818,168
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)	33,927	12,742	46,669	6,476	7,797	14,273
III. BANKALAR	484,448	469,755	954,203	106,548	390,480	497,028
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-	-
VI. KREDİLER	16,528,993	918,968	17,447,961	12,071,578	691,822	12,763,400
VII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	-	-	-	-	-	-
VIII. İŞTİRAKLER (Net)	-	-	-	4,211	-	4,211
IX. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	50	-	50	-	-	-
X. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	-	-	-	-	-	-
XI. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	841,649	-	841,649	304,369	-	304,369
XII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-	-
XIII. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	211,689	-	211,689	196,617	-	196,617
XIV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	37,149	-	37,149	18,881	-	18,881
XV. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	-	-	-	-	-	-
XVI. VERGİ VARLIĞI	22,649	-	22,649	11,115	-	11,115
XVII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	67	-	67	-	-	-
XVIII. DİĞER AKTİFLER	311,348	3,916	315,264	308,554	14,773	323,327
AKTİF TOPLAMI	20,097,582	5,029,047	25,126,629	13,968,800	3,647,704	17,616,504

Türkiye Finans Özet Bilançosu - Pasifler (Bin TL)

PASİF KALEMLER	CARİ DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. TOPLANAN FONLAR	9,641,978	5,499,740	15,141,718	7,444,772	3,984,764	11,429,536
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	21,646	16,660	38,306	6,117	2,358	8,475
III. ALINAN KREDİLER	161,147	5,004,862	5,166,009	-	2,503,943	2,503,943
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	721,560	-	721,560	-	-	-
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	-	-	-	-	-	-
VI. MUHTELİF BORÇLAR	523,947	111,031	634,978	522,787	55,953	578,740
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	529,521	19,752	549,273	640,100	32,997	673,097
VIII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
IX. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	275,284	35,005	310,289	236,480	18,107	254,587
XI. VERGİ BORCU	42,115	-	42,115	42,964	-	42,964
XII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	-	-	-	-	-	-
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	-	-	-	-	-	-
XIV. ÖZKAYNAKLAR	2,538,340	(15,959)	2,522,381	2,125,177	(15)	2,125,162
PASİF TOPLAMI	14,455,538	10,671,091	25,126,629	11,018,397	6,598,107	17,616,504

Türkiye Finans Özet Nazım Hesapları (Bin TL)

Nazım Hesaplar	Dipnot	CARI DÖNEM (31/12/2013)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)		
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		9,027,390	9,374,362	18,401,752	6,728,746	5,381,442	12,110,188
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(1)	5,366,183	3,537,956	8,904,139	4,179,894	2,928,803	7,108,697
II. TAAHHÜTLER	(1),(3)	2,039,251	323,509	2,362,760	1,600,937	262,636	1,863,573
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(2)	1,621,956	5,512,897	7,134,853	947,915	2,190,003	3,137,918
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		227,673,881	21,497,196	249,171,077	166,274,003	16,305,185	182,579,188
IV. EMANET KIYMETLER		2,015,989	1,560,842	3,576,831	1,756,485	705,284	2,461,769
V. REHİNLİ KIYMETLER		225,657,892	19,911,659	245,569,551	164,517,518	15,570,137	180,087,655
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	24,695	24,695	-	29,764	29,764
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		236,701,271	30,871,558	267,572,829	173,002,749	21,686,627	194,689,376

Türkiye Finans Özet Bilanço Gelir Tablosu (Bin TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	CARI DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	(01/01/2013 - 31/12/2013)		(01/01/2012 - 31/12/2012)	
I. KÂR PAYI GELİRLERİ	1,566,233		1,410,356	
II. KÂR PAYI GİDERLERİ	692,150		618,245	
III. NET KÂR PAYI GELİRİ/GİDERİ (I - II)	874,083		792,111	
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	128,272		108,231	
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	-		-	
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	71,677		56,700	
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	108,234		91,808	
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)	1,182,266		1,048,850	
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(202,750)		(226,379)	
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(567,004)		(460,645)	
XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)	412,512		361,826	
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	-		-	
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR	-		-	
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI	-		-	
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	412,512		361,826	
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(83,235)		(78,253)	
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	329,277		283,573	
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-		-	
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-		-	
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	-		-	
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	-		-	
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	-		-	
XXIII. NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	329,277		283,573	

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

MERKEZ ŞUBE

Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:6 34768
Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (216) 666 02 02
Faks: (216) 666 17 01

ANKARA ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:57/A
06410 Sıhhiye /ANKARA
Tel: (312) 430 53 20
Faks: (216) 666 17 02

İZMİR ŞUBESİ

Fevzipaşa Bulvarı No:51
35210 Konak / İZMİR
Tel: (232) 441 21 61
Faks: (216) 666 17 03

BURSA ŞUBESİ

İnönü Cad. No:27
16010 BURSA
Tel: (224) 220 97 60
Faks: (216) 666 17 04

KARAKÖY ŞUBESİ

Haraççı Ali Sokak No:2
Karaköy Meydanı
34420 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: (212) 252 56 87
Faks: (216) 666 17 05

KONYA ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:5
42030 Karatay / KONYA
Tel: (332) 350 19 77
Faks: (216) 666 17 06

KAYSERİ ŞUBESİ

Vatan Cad. No:26
38040 Melikgazi / KAYSERİ
Tel: (352) 222 67 91
Faks: (216) 666 17 07

ADANA ŞUBESİ

İnönü Cad. No:85
01060 Seyhan / ADANA
Tel: (322) 363 11 00
Faks: (216) 666 17 08

GAZİANTEP ŞUBESİ

Suburcu Cad. No:4
27400 Şahinbey / GAZİANTEP
Tel: (342) 230 91 68
Faks: (216) 666 17 09

SAMSUN ŞUBESİ

Kaptanağa Cad. No:12
55030 İlkadım / SAMSUN
Tel: (362) 435 10 92
Faks: (216) 666 17 10

KADIKÖY ŞUBESİ

Rıhtım Cad. No:44
34716 Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (216) 414 31 63
Faks: (216) 666 17 11

İNCİRLİ ŞUBESİ

İncirli Cad. No:106
34740 Bakırköy / İSTANBUL
Tel: (212) 542 02 22
Faks: (216) 666 17 12

BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 67
Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (212) 612 52 21
Faks: (216) 666 17 13

SİTELER ŞUBESİ

Karacakaya Cad. No:73/1
06160 Sıtel / ANKARA
Tel: (312) 353 49 50
Faks: (216) 666 17 14

FATİH ŞUBESİ

Macarkardeşler Cad. No:30
34080 Fatih / İSTANBUL

Tel: (212) 635 48 96
Faks: (216) 666 17 15

MALATYA ŞUBESİ

İnönü Cad. No:14
44100 MALATYA
Tel: (422) 326 04 20
Faks: (216) 666 17 16

K.MARAŞ ŞUBESİ

Yusuflar Mah. Hacı Arifoğlu Cad. No: 28/A
KAHRAMANMARAŞ
Tel: (344) 225 49 26
Faks: (216) 666 17 17

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No:10-12 Ümraniye
34764 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (216) 443 66 35
Faks: (216) 666 17 18

İZMİT ŞUBESİ

Alemdar Cad. No:17
41100 KOCAELİ
Tel: (262) 323 37 72
Faks: (216) 666 17 19

ADAPAZARI ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:39 ADAPAZARI
Tel: (264) 277 91 41
Faks: (216) 666 17 20

ANTALYA ŞUBESİ

Milli Egemenlik Cad. No:36/5-6
07100 Muratpaşa / ANTALYA
Tel: (242) 247 46 12
Faks: (216) 666 17 21

BALIKESİR ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No:15
10100 BALIKESİR
Tel: (266) 243 73 33
Faks: (216) 666 17 22

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Marpuççular Sk. No:26
34110 Eminönü/İSTANBUL
Tel: (212) 519 64 30
Faks: (216) 666 17 23

İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Atatürk Cad. No:72/C
34306 Başakşehir/İSTANBUL
Tel: (212) 671 28 10
Faks: (216) 666 17 24

PENDİK ŞUBESİ

23 Nisan Cad. No:16/A
34890 Pendik/İSTANBUL
Tel: (216) 483 65 05
Faks: (216) 666 17 25

MERTER ŞUBESİ

Keresteciler Sitesi Fatih Cad. No:24
34169 Merter, Güngören / İSTANBUL
Tel: (212) 637 84 10
Faks: (216) 666 17 26

BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı No:349-351
34045 Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (212) 477 61 90
Faks: (216) 666 17 27

BAĞCILAR ŞUBESİ

Osmangazi Cad. No:23/B
34560 Bağcılar / İSTANBUL
Tel: (212) 434 23 28
Faks: (216) 666 17 28

KONYA SANAYİ ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 101
Selçuklu / KONYA
Tel: (332) 238 21 25
Faks: (216) 666 17 29

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı
Perla Vista AVM No: C-73
34520 Beykent - Beylikdüzü / İST.
Tel: (212) 871 00 45

OSTİM ŞUBESİ

100. Yıl Bulvarı No:1
06370 Ostim, Yenimahalle / ANKARA
Tel: (312) 385 79 01
Faks: (216) 666 17 31

DIYARBAKIR ŞUBESİ

İnönü Cad. No:19
21300 Sur / DIYARBAKIR
Tel: (412) 224 75 30
Faks: (216) 666 17 32

DENİZLİ ŞUBESİ

2. Ticari Yol No:43
20100 DENİZLİ
Tel: (258) 242 00 25
Faks: (216) 666 17 33

GEBZE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Körfez Cad. No:18 Gebze
/ KOCAELİ
Tel: (262) 641 15 82
Faks: (216) 666 17 34

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Hakimiyet-i Milliye
Cad. Molla Eşref Sok. No: 17 - 17 / A
Üsküdar / İSTANBUL
Tel: (216) 532 89 39
Faks: (216) 666 17 35

SAHRAYICEDİT ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay Cd. No:250/A
34735 Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (216) 302 16 32
Faks: (216) 666 17 36

İMES ŞUBESİ

İmes Sanayi Sitesi, A-Blok 104.Sk. No:2
34776
Y.Dudullu, Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (216) 590 09 90
Fax: (216) 666 17 37

ULUDAĞ ŞUBESİ

Ankarayolu Cad. No:73
Yıldırım / BURSA
Tel: (224) 272 59 00
Faks: (216) 666 17 38

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Semiha Şakir Cad. No:15
34025 Zeytinburnu / İSTANBUL
Tel: (212) 510 10 22
Faks: (216) 666 17 39

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Güneşli Mah. Koçman Cad. No: 4 Güneşli
/ Bağcılar / İSTANBUL
Tel: (212) 474 03 03
Faks: (216) 666 17 40

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Abdurrahman Gazi Mah.
Bosna Bulvarı No: 4
Sultanbeyli / İSTANBUL
Tel: (216) 419 37 00
Faks: (216) 666 17 41

BALGAT ŞUBESİ

Ceyhan Atif Kansu Cad. No:100/Ü
06520 Balgat, Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 472 40 30
Faks: (216) 666 17 42

MALTEPE ŞUBESİ

Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No: 418A
Maltepe / İSTANBUL
Tel: (216) 370 14 70
Faks: (216) 666 17 43

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Vatan Cad. No:15/C
34403 Çağlayan, Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (212) 246 06 11
Faks: (216) 666 17 44

KAYSERİ SANAYİ ŞUBESİ

Osman Kavuncu Cad. No:112/A
38010 KAYSERİ
Tel: (352) 336 63 66
Faks: (216) 666 17 45

ŞANLIURFA ŞUBESİ

Kadri Eroğan Cad. No:22
63100 ŞANLIURFA
Tel: (414) 313 01 58
Faks: (216) 666 17 46

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Aşık Veysel Mah. Yeşillik Cad. No: 437-
441A Karabağlar / İZMİR
Tel: (232) 237 27 81
Faks: (216) 666 17 47

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Mahmutbey Cad. No:15
34191 Şirinevler, Bahçelievler / İSTANBUL
Tel: (212) 551 81 51
Faks: (216) 666 17 48

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Eski Büyükdere Cad. No:49/A
34416 4.Levent, Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (212) 278 25 00
Faks: (216) 666 17 49

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

Sakarya Cad. No:45/A
26130 Tepebaşı / ESKİŞEHİR
Tel: (222) 231 36 66
Faks: (216) 666 17 50

BÜSAN KONYA ŞUBESİ

Kosgeb Caddesi No:1/F
Büsan Özel Organize Sanayi Bölgesi
42050 Karatay / KONYA
Tel: (332) 345 40 40
Faks: (216) 666 17 51

SİVAS ŞUBESİ

Sirer Cad. No:22/A 58070 SİVAS
Tel: (346) 224 00 90
Faks: (216) 666 17 52

AVCILAR ŞUBESİ

Namık Kemal Cad. No:37/A
34310 Avcılar / İSTANBUL
Tel: (212) 509 05 24
Faks: (216) 666 17 53

ERZURUM ŞUBESİ

Orhan Şerifsoy Cad.
Özlem İş Merkezi A-Blok No:2
25100 ERZURUM
Tel: (442) 213 24 76
Faks: (216) 666 17 54

TRABZON ŞUBESİ

Kahramanmaraş Cad. No:35/B
TRABZON
Tel: (462) 321 66 06
Faks: (216) 666 17 55

KARTAL ŞUBESİ

Ankara Cad. No:92
34860 Kartal / İSTANBUL
Tel: (216) 473 60 05
Faks: (216) 666 17 56

KAVACIK ŞUBESİ

Fatih Sultan Mehmet Cad.
Beşler Plaza, B-Blok No:38/1
34810 Kavacık / İSTANBUL
Tel: (216) 680 27 33
Faks: (216) 666 17 57

SEFAKÖY ŞUBESİ

Ahmet Kocabıyık Sk. No:13/A
34295 Sefaköy / İSTANBUL

Tel: (212) 580 32 00
Faks: (216) 666 17 58

ETLİK ŞUBESİ

Yunus Emre Cad. No:5/A-B
06010 Etlük / ANKARA
Tel: (312) 325 91 91
Faks: (216) 666 17 59

ELAZIĞ ŞUBESİ

Hürriyet Cad. No:35/B
23100 ELAZIĞ
Tel: (424) 212 47 24
Faks: (216) 666 17 60

DÜZCE ŞUBESİ

İstanbul Cad. No:3/A
81010 DÜZCE
Tel: (380) 512 08 51
Faks: (216) 666 17 61

AFYON ŞUBESİ

Milli Egemenlik Cad. No:14/A
03100 AFYONKARAHİSAR
Tel: (272) 214 10 14
Faks: (216) 666 17 62

ÇORUM ŞUBESİ

İnönü Cad. No:23
19000 ÇORUM
Tel: (364) 224 19 11
Faks: (216) 666 17 63

SINCAN ŞUBESİ

Ankara Cad. No:23/2
06930 Sincan / ANKARA
Tel: (312) 270 99 88
Faks: (216) 666 17 64

VAN ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:124
65100 VAN
Tel: (432) 212 17 12
Faks: (216) 666 17 65

AYDIN ŞUBESİ

Hükümet Bulvarı No:11 09100 AYDIN
Tel: (256) 213 48 38
Faks: (216) 666 17 66

MANİSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Cad. No:14
45020 MANİSA
Tel: (236) 238 93 00
Faks: (216) 666 17 67

OSMANİYE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:164
80010 OSMANİYE
Tel: (328) 813 71 71
Faks: (216) 666 17 68

YALOVA ŞUBESİ

Yalı Cad. No:19/A
77100 YALOVA
Tel: (226) 812 23 80
Faks: (216) 666 17 69

MERSİN ŞUBESİ

İstiklal Cad.No:33
33060 MERSİN
Tel: (324) 237 85 60
Faks: (216) 666 17 70

LALELİ ŞUBESİ

Ordu Cad. No:56
34130 Laleli, Fatih / İSTANBUL
Tel: (212) 528 70 70
Faks: (216) 666 17 71

BATMAN ŞUBESİ

Diyarbakır Cad. No:58
72070 BATMAN
Tel: (488) 215 26 42
Faks: (216) 666 17 72

KASTAMONU ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:46/B
37100 KASTAMONU
Tel: (366) 212 88 37
Faks: (216) 666 17 73

İSPARTA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:11
32100 İSPARTA
Tel: (246) 223 47 42
Faks: (216) 666 17 74

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı
Ömür Sitesi B1-Blok No:30
34180 Bahçelievler / İSTANBUL
Tel: (212) 642 00 44
Faks: (216) 666 17 75

KARADENİZ EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Devrim Bulvarı No:9/A Kdz.
Ereğli / ZONGULDAK
Tel: (372) 322 84 14
Faks: (216) 666 17 76

RİZE ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:105H
53100 RİZE
Tel: (464) 214 27 67
Faks: (216) 666 17 77

TOKAT ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:167
60100 TOKAT
Tel: (356) 214 69 66
Faks: (216) 666 17 78

ADANA BARKAL ŞUBESİ

Turhan Cemal Beriker Bulvarı
Adana İş Merkezi A-Blok No:25
01100 Seyhan / ADANA
Tel: (322) 429 78 78
Faks: (216) 666 17 79

ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad. No:46/B
34220 Esenler / İSTANBUL
Tel: (212) 508 49 99
Faks: (216) 666 17 80

HASANPAŞA ŞUBESİ

Hasanpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay
Cad. No: 7
Kadıköy / İST.
Tel: (216) 336 55 40
Faks: (216) 666 17 81

ÇORLU ŞUBESİ

Salih Omurtak Cad. No:34/C
59850 Çorlu / TEKİRDAĞ
Tel: (282) 673 66 10
Faks: (216) 666 17 82

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Ticaret Merkezi, 3. Ada No:77
34218 Mahmutbey, Bağcılar / İSTANBUL
Tel: (212) 659 68 70
Faks: (216) 666 17 83

TOPÇULAR ŞUBESİ

Rami Kışla Cad. Vaytaşlar Plaza No:58
34055 Topçular, Eyüp / İSTANBUL
Tel: (212) 613 85 74
Faks: (216) 666 17 84

KOZYATAĞI ŞUBESİ

Üsküdar Cad. Saniye Ercümlü Sk.
Şaşmaz Plaza No:6
34742 Kozyatağı, Kadıköy / İST.
Tel: (216) 384 28 22
Faks: (216) 666 17 85

OSMANBEY ŞUBESİ

Meşrutiyet Mah. Halaskargazi Cad. No: 100A
Şişli / İSTANBUL
Tel: (212) 231 81 65
Faks: (216) 666 17 86

ÜMİTKÖY ŞUBESİ

Seyfi Saltoğlu Cad. No:35/7
06810 Çayyolu, Yenimahalle / ANKARA
Tel: (312) 241 60 00
Faks: (216) 666 17 87

ORDU ŞUBESİ

Süleyman Felek Cad. No:73
52100 ORDU
Tel: (452) 214 73 51

Faks: (216) 666 17 88

ULUS ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No:59
06250 Altındağ, Ulus / ANKARA
Tel: (312) 324 65 70
Faks: (216) 666 17 89

TURAN GÜNEŞ ŞUBESİ

Turan Güneş Bulvarı No:54/B
06500 Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 443 07 65
Faks: (216) 666 17 90

AKSARAY ŞUBESİ

Bankalar Cad. No:32
68100 AKSARAY
Tel: (382) 212 12 71
Faks: (216) 666 17 91

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Kısıklı Cad. Aköz İş Merkezi A-Blok No:2
Altunizade, Üsküdar / İSTANBUL
Tel: (216) 651 74 94
Faks: (216) 666 17 92

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Çukurçeşme Cad. No:5
34245 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
Tel: (212) 563 54 10
Faks: (216) 666 17 93

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Eski Edirne Asfaltı No:672/B
34270 Sultançiftliği / İSTANBUL
Tel: (212) 475 53 40
Faks: (216) 666 17 94

NİLÜFER ŞUBESİ

Nilüfer Caddesi İzmir Yolu Üzeri Küçük
Sanayi Girişi No: 4 BURSA
Tel: (224) 443 74 00
Faks: (216) 666 17 95

KÜÇÜKSAAT ŞUBESİ

Sefaözüler Cad. No:3/E
01060 Seyhan / ADANA
Tel: (322) 351 20 00
Faks: (216) 666 17 96

BORNOVA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Cad. No:20/E
35040 Bornova / İZMİR
Tel: (232) 342 43 23
Faks: (216) 666 17 97

HADIMKÖY ŞUBESİ

Kıraç Tem Bağlantı Yolu No:196
34522 Kıraç, Esenyurt / İSTANBUL
Tel: (212) 886 19 10
Faks: (216) 666 17 98

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBESİ

İstanbul Cad. Dantelacı Sk. No:7
34142 Bakırköy / İSTANBUL
Tel: (212) 583 66 33
Faks: (216) 666 17 99

İSKENDERUN ŞUBESİ

Mareşal Fevzi Çakmak Cad. No:4
31200 İskenderun / HATAY
Tel: (326) 614 68 60
Faks: (216) 666 18 00

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Posta Cad. No:109/1
34164 Güngören / İSTANBUL
Tel: (212) 539 03 80
Faks: (216) 666 18 01

MEVLANA ŞUBESİ

Taşkapı Medrese Cad.
No:2/A-2/B-2/202
Meram / KONYA
Tel: (332) 350 00 42
Faks: (216) 666 18 02

BAKANLIKLAR ŞUBESİ

Tunus Cad. No:6/A
06800 Kavaklıdere, Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 417 70 33
Faks: (216) 666 18 03

SANCAKTEPE ŞUBESİ

Eski Ankara Cad. No:50/A
34785 Sankaktepe / İSTANBUL
Tel: (216) 622 55 00
Faks: (216) 666 18 04

KARABÜK ŞUBESİ

Hürriyet Cad.
Beyaz Saray İşhanı No:151/A
78100 KARABÜK
Tel: (370) 415 66 33
Faks: (216) 666 18 05

ŞAŞMAZ ŞUBESİ

2488 Cad. (Eski 6.Cad.) No:16 3/C
06790 Şaşmaz, Etimesgut / ANKARA
Tel: (312) 278 32 42
Faks: (216) 666 18 06

İVEDİK ŞUBESİ

İvedik Organize Sanayi Bölgesi
Melih Gökçek Bulvarı No:18/3
06378 Yenimahalle / ANKARA
Tel: (312) 394 70 05
Faks: (216) 666 18 07

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Çarşı Cad. No:135
17100 ÇANAKKALE
Tel: (286) 214 40 82
Faks: (216) 666 18 08

MASLAK ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No:257-G
Maslak / İSTANBUL
Tel: (212) 276 01 11
Faks: (216) 666 18 09

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No:80
34460 Mecidiyeköy, Şişli / İSTANBUL
Tel: (212) 347 16 10
Faks: (216) 666 18 10

KAYSERİ ORG. SANAYİ ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi 12 Cad.
OSB Ticaret Merkezi No:5/22
38070 Anbar, Melikgazi / KAYSERİ
Tel: (352) 321 42 82
Faks: (216) 666 18 11

ARNAVUTKÖY ŞUBESİ

Fatih Cad. Kadakal İş Merkezi No:15/B
34276 Arnavutköy / İSTANBUL
Tel: (212) 597 67 57
Faks: (216) 666 18 12

ESENYURT ŞUBESİ

Doğan Araslı Cad.
Hanplas İş Merkezi No:150
34510 Esenyurt / İSTANBUL
Tel: (212) 699 33 99
Faks: (216) 666 18 13

ÇİĞLİ ŞUBESİ

Anadolu Caddesi No:780
35640 Çiğli / İZMİR
Tel: (232) 386 10 13
Faks: (216) 666 18 14

ÇALLI ŞUBESİ

Namik Kemal Bulvarı No:7
Kepez / ANTALYA
Tel: (242) 344 45 05
Faks: (216) 666 18 15

KAYAPINAR ŞUBESİ

Kayapınar Cd. Yeni Sebze Hali Kavşağı Rema
Sitesi A-Blok No:30
Kayapınar / DİYARBAKIR
Tel: (412) 251 31 33
Faks: (216) 666 18 16

ALİBEYKÖY ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:21
34100 Eyüp / İSTANBUL
Tel: (212) 627 43 33
Faks: (216) 666 18 17

GEBZE ORG. SAN. ŞUBESİ

Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi

Atatürk Bulvarı No:2/B
Gebze / KOCAELİ
Tel: (262) 751 20 28
Faks: (216) 666 18 18

ŞEHİTKAMİL ŞUBESİ

Prof. Muammer Aksoy Bulvarı No:19/E
27090 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (342) 215 36 51
Faks: (216) 666 18 19

KURTKÖY ŞUBESİ

Ankara Cd. No:322
Kurtköy, Pendik / İSTANBUL
Tel: (216) 378 14 39
Faks: (216) 666 18 20

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Mimar Sinan Cad. Cami Sk. No:1
34500 Büyükçekmece / İSTANBUL
Tel: (212) 881 57 01
Faks: (216) 666 18 21

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Meclis Mah. Aşkın Sk. No:27/C
Sancaktepe / İSTANBUL
Tel: (216) 420 63 63
Faks: (216) 666 18 22

BOLU ŞUBESİ

İzzet Baysal Cad. No:85
14100 BOLU
Tel: (374) 218 12 92
Faks: (216) 666 18 23

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Hekimsuyu Cad. No:7 Küçükköy
34180 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
Tel: (0212) 618 11 80
Faks: (216) 666 18 24

KARAMAN ŞUBESİ

İsmetpaşa Cd. No:22/B
KARAMAN
Tel: (338) 213 91 00
Faks: (216) 666 18 25

ADİYAMAN ŞUBESİ

Gölbaşı Cad. Sıddık Efendi Pasajı No:13
ADİYAMAN
Tel: (416) 213 60 84
Faks: (216) 666 18 26

KAYNARCA ŞUBESİ

Cemal Gürsel Cad. No:175
Kaynarca, Pendik / İSTANBUL
Tel: (216) 397 07 10
Faks: (216) 666 18 27

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Kızılarpınarı Cd. No:104/A
Keçiören / ANKARA
Tel: (312) 314 14 14
Faks: (216) 666 18 28

KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBESİ

Kocamustafapaşa Cd. No:186
Kocamustafapaşa, Fatih / İSTANBUL
Tel: (212) 587 89 89
Faks: (216) 666 18 29

ANADOLU KURUMSAL ŞUBESİ

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No:6
Şaşmaz Plaza Kat:12 D:25 Kozyatağı /
İSTANBUL
Tel: (216) 445 05 50
Faks: (216) 666 18 30

AVRUPA KURUMSAL ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No: 78-80 Akabe Ticaret
Merkezi Kat: 10
Mecidiyeköy - Şişli / İSTANBUL
Tel: (212) 347 13 53
Faks: (216) 666 18 31

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Ceyhan Atif Kansu Cad. Başkent Plaza No:
106 Kat: 12 D:42-45
Balgat - Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 474 09 09
Faks: (216) 666 18 32

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Küçükbakkalköy Mah. Fevziye Cad. No: 45
Ataşehir / İSTANBUL
Tel: (216) 576 89 99
Faks: (216) 666 18 33

KONYA ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Konya Org. Sanayi Bölgesi
Kırım Cad. No:20 Selçuklu / KONYA
Tel: (332) 239 21 76
Faks: (216) 666 18 34

GİRESUN ŞUBESİ

Hacı Mikat Mah. Fatih Cad. No: 28 GİRESUN
Tel: (454) 213 30 01
Faks: (216) 666 18 35

TRAKYA KURUMSAL ŞUBESİ

Evrans Mah. Koçman Cad. No: 54
B Blok 2. Kat İşyeri No: 22
Güneşli / Bağcılar İSTANBUL
Tel: (212) 550 16 65
Faks: (216) 666 18 36

MASKO/İSTANBUL ŞUBESİ

İkitelli OSB Mah. Süleyman Demirel Bulvarı
Esot Sanayi Sitesi Esot İş Merkezi No: 6/1B
Başakşehir / İST.
Tel: (212) 549 37 77

TOPKAPI/İSTANBUL ŞUBESİ

Maltepe Mah. Gümüşsuyu Cad. No: 28 Dk:
156 Zeytinburnu / İSTANBUL
Tel: (212) 565 95 03
Faks: (216) 666 18 38

ADANA ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi
OSB Turgut Özal Bulvarı No: 17 Sarıçam /
ADANA
Tel: (322) 394 53 29
Faks: (216) 666 18 39

KESTEL/BURSA ŞUBESİ

Kestel OSB Bursa Cad. No: 75 B Blok 2 nolu
işyeri Kestel / BURSA
Tel: (224) 372 75 87
Faks: (216) 666 18 40

KÜTAHYA ŞUBESİ

Balıklı Mah. Pekmez Pazarı Cad. No: 12/A
KÜTAHYA
Tel: (274) 223 75 00
Faks: (216) 666 18 41

FLORYA/İSTANBUL ŞUBESİ

Şenlikköy Mah. Florya Cad. No: 88/1-2 Florya
/ Bakırköy / İSTANBUL
Tel: (212)574 20 41
Faks: (216) 666 18 42

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Kapucubaşı Mah. Atatürk Bulvarı No:105
NEVŞEHİR
Tel: (384) 212 12 16
Faks: (216) 666 18 43

TUZLA SANAYİ/İSTANBUL ŞUBESİ

Mescit Mah. Demokrası Cad.
No: 3 A11 Tuzla / İSTANBUL
Tel: (216) 394 86 54
Faks: (216) 666 18 44

İZMİT ES ŞUBESİ

Körfez Mah. D-100 Karayolu (Ankara
Karayolu) No:123
İzmit / KOCAELİ
Tel: (262) 324 78 06
Faks: (216) 666 18 45

MARDİN ŞUBESİ

13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. No:82/1-
84/A-B-C-D MARDİN
Tel: (482) 213 22 50
Faks: (216) 666 18 46

ANTAKYA ŞUBESİ

Haraparası Mah. Yavuz Sultan Selim Cad. No:
27/B-C-D-E Antakya / HATAY
Tel: (326) 225 12 26
Faks: (216) 666 18 47

TRABZON DEĞİRMENDERE ŞUBESİ

Sanayi Mah. Devlet Karayolu Cad. No: 89
Değirmendere / TRABZON
Tel: (462) 325 00 23
Faks: (216) 666 18 48

KONYAALTI/ANTALYA ŞUBESİ

Arapsuyu Mah. Atatürk Bulvarı
M. Gökay Plaza A Blok No:23/C-D Konyaaltı
/ ANTALYA
Tel: (242) 290 99 19
Faks: (216) 666 18 49

CENNET MAHALLESİ/İSTANBUL ŞUBESİ

Cennet Mah. Barbaros Cad. No:73/B
Küçükçekmece / İSTANBUL
Tel: (212) 598 79 02
Faks: (216) 666 18 50

IHLAMURKUYU/İSTANBUL ŞUBESİ

Ihlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No: 271/A
Ümraniye
/ İSTANBUL
Tel: (216) 614 00 77
Faks: (216) 666 18 51

BASIN EKSPRES/İSTANBUL ŞUBESİ

Yenibosna Merkez Mah. Değirmenbahçe
Cad. No: 17-A/10 Yenibosna / Bahçelievler
/ İSTANBUL
Tel: (212) 397 04 58
Faks: (216) 666 18 52

İZMİR GIDA ÇARŞISI ŞUBESİ

1203/1 Sok. No: 21 Gıda Çarşısı Yenişehir -
Konak / İZMİR
Tel: (232) 469 14 03
Faks: (216) 666 18 53

BEYLİKDÜZÜ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Beylikdüzü OSB Mah. Birlik Sanayi Sitesi 3.
Cad. No: 1 Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel: (212) 876 49 13
Faks: (216) 666 18 54

İNEGÖL/BURSA ŞUBESİ

Kemalpaşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 12
İnegöl / BURSA
Tel: (224) 716 04 90
Faks: (216) 666 18 55

BURSA DEMİRTAŞ ŞUBESİ

Yeni Yalova Yolu Cad. No: 496 Demirtaş -
Osmancazi / BURSA
Tel: (224) 211 26 11
Faks: (216) 666 18 56

KEMALPAŞA/İZMİR ŞUBESİ

Sekiz Eylül Mah. İzmir Cad.
No: 22/A Kemalpaşa / İZMİR
Tel: (232) 878 31 38
Faks: (216) 666 18 57

TURGUTLU/MANİSA ŞUBESİ

Turan Mah. Atatürk Bulvarı No: 180/A
Turgutlu / MANİSA
Tel: (236) 312 75 00
Faks: (216) 666 18 58

KÖRFEZ/KOCAELİ ŞUBESİ

Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No: 65
Körfez / KOCAELİ
Tel: (262) 526 62 75
Faks: (216) 666 18 59

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Gazi Mustafa Kemal Paşa Mah. Atatürk Cad.
No:6-8B Çerkezköy / TEKİRDAĞ
Tel: (282) 725 00 22
Faks: (216) 666 18 60

ÇUKUROVA/ADANA ŞUBESİ

Mahfesiğmaz Mah. Turgut Özal Bulvarı No:
131/A Çukurova / ADANA
Tel: (322) 233 23 51
Faks: (216) 666 18 61

SAMSUN SANAYİ ŞUBESİ

Şabanoğlu Mah. Atatürk Bulvarı No:229/2
Tekkeköy / SAMSUN
Tel: (362) 266 62 52

Faks: (216) 666 18 62

ÇANKIRI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Necip Fazıl Kısakürek Sok.
No: 32/C Merkez / ÇANKIRI
Tel: (376) 212 72 51
Faks: (216) 666 18 63

CEBECİ/ANKARA ŞUBESİ

Demirlibahçe Mah. Talatpaşa Bulvarı No:
173/B Mamak / ANKARA
Tel: (312) 363 30 11
Faks: (216) 666 18 64

TAVŞANLI/KÜTAHYA ŞUBESİ

Yeni Mahalle Ada Caddesi No: 7 Tavşanlı /
KÜTAHYA
Tel: (274) 614 77 61
Faks: (216) 666 18 65

SİLİVRİ ŞUBESİ

Piri Mehmet Paşa Mah. Fevzi Çakmak Cad.
No: 3B Silivri / İSTANBUL
Tel: (212) 728 78 00
Faks: (216) 666 18 66

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No:6
Şaşmaz Plaza Kat:12 D:24 Kozyatağı /
İSTANBUL
Tel: (216) 464 81 00
Faks: (216) 666 16 33

İSTANBUL AVRUPA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Büyükdere Cad. No: 78-80 Akabe Ticaret
Merkezi Kat: 10
Mecidiyeköy - Şişli / İSTANBUL
Tel: (212) 347 68 58
Faks: (216) 666 16 31

İSTANBUL AVRUPA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Çoban Çeşme Sanayi Cad. No: 44
Nishistanbul Yenibosna / İSTANBUL
Tel: (212) 603 60 18
Faks: (216) 666 16 32

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kızılelma Mah. Anafartalar Cad. No: 59 Ulus
/ ANKARA
Tel: (312) 311 00 43
Faks: (216) 666 16 34

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İncilipınar Mh. Nişantaşı Sok. No: 11 FH
İşmerkezi Asma Kat No: 4 Şehitkamil /
GAZİANTEP
Tel: (342) 215 04 32
Faks: (216) 666 16 35

YURTDIŞI ŞUBE ERBİL ŞUBESİ

Hewa Grup Ofisi Karşısı 60. Cadde İskan /
ERBİL / İRAK
60Mt. Street. Across to Hewa Group
İskan / ARBİL / İRAQ
Tel: +964.750.370.98.90
Mobile: +964.750.163.96.59

HADIMKÖY DEPO

Akçaburgaz Mh. 118. Sk. No:1 Çakmaklı
Esenyurt/İSTANBUL
Tel: 0212 886 93 20

MALATYA DEPO

Dabakhane Mah. Dabakhane Sok. No: 10
Merkez / Malatya

ASYA KATILIM BANKASI A.Ş.

ACIBADEM ŞUBESİ

Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. No:143B
Üsküdar /İSTANBUL
Tel: 0216 545 07 85
Faks: 0216 327 54 22

ADANA ŞUBESİ

Çınarlı Mah. Atatürk Cd. Kemal Özülkü
İş Merkezi No:23 Zemin kat Seyhan /
ADANA
Tel: 0 322 457 67 00
Faks: 0 322 457 52 53

ADAPAZARI ŞUBESİ

Trıgıclar Mah. Atatürk Bulvarı No:69 A
ADAPAZARI
Tel: 0 264 281 39 10
Faks: 0 264 281 39 01

ADIYAMAN ŞUBESİ

Atatürk Cad. Ulu Cami Yanı 444 Sokak
No: 10 ADIYAMAN
Tel: 0 416 216 60 50
Faks: 0 416 216 66 90

AFYON ŞUBESİ

Dumlupınar Mah. Yüzbaşı Agâh Cad.
No:1 AFYON
Tel: 0 272 214 50 00
Faks: 0 272 214 33 33

AĞRI ŞUBESİ

Yavuz Mah. Kağızman Cd. No:19 AĞRI
Tel: 0472 215 30 30
Faks: 0472 215 38 38

AKÇAABAT ŞUBESİ

Ortamahalle İnönü Cad. No:129
Akçaabat / TRABZON
Tel: 0462 228 52 31
Faks: 0462 228 50 60

AKHİSAR ŞUBESİ

Paşa Mah. Haşim Haşimoğlu Cad. 50.
Sokak No: 23 Akhisar / MANİSA
Tel: 0 236 412 11 58
Faks: 0 236 412 11 28

AKSARAY İSTANBUL ŞUBESİ

Mesihpaşa Mah. Gazi Mustafa
Kemalpaşa Cad. No:36/A Aksaray-Fatih /
İSTANBUL
Tel: 0 212 458 77 77
Faks: 0 212 458 78 58

AKSARAY ŞUBESİ

Minarecik Mah. Ankara Cad. No:14/A
AKSARAY
Tel: 0 382 212 74 36
Faks: 0 382 213 15 70

AKŞEHİR ŞUBESİ

Selçuk Mah. Gazeteci Ahmet Şener
Sokak No:8-B Akşehir/KONYA
Tel: 0332 812 40 44
Faks: 0332 812 40 41

ALAADDİN ŞUBESİ

Şems-i Tebrizi Mah. Mevlana Cad.
No:23/A
Karatay/KONYA
Tel: 0332 351 04 05
Faks: 0332 351 05 07

ALANYA ŞUBESİ

Şekerhane Mah. Şevket Tokuş Cad.
Kerim Çağırıcı Sok. Kellecioğlu Apt.
No:35/A Alanya/ANTALYA
Tel: 0 242 519 07 02
Faks: 0 242 519 05 84

ALİAĞA ŞUBESİ

Kazımdırık Mah. İstiklal Cad.No:49
Aliağa-İZMİR
Tel: 0232 617 23 00
Faks: 0232 617 23 09

ALTINTEPE ŞUBESİ

Altintepe Mah. Bağdat Cad. No:71/B
Maltepe/İSTANBUL
Tel: 0216 417 80 66
Faks: 0216 417 86 06

ALTIYOL ŞUBESİ

Osmanağa Mah. Söğütluçeşme Cad.
No:79/AKadıköy / İSTANBUL
Tel: 0 216 330 71 21
Faks: 0 216 330 72 85

ALTUNİZADE ŞUBESİ

Kısıklı Cad. No:9A Altunizade /
İSTANBUL
Tel: 0 216 474 42 11
Faks: 0 216 474 41 48

AMASYA ŞUBESİ

Yüzevler Mah. Danişment Cad. No:14/A
AMASYA
Tel: 0358 213 11 70
Faks: 0358 213 10 60

ANADOLU KURUMSAL ŞUBESİ

Değirmen Sok. Nidakule İş Merkezi
No:18 Kat:19 Kozyatağı/İSTANBUL
Tel: 0 216 372 13 00
Faks: 0 216 372 15 50

ANKARA MALTEPE ŞUBESİ

Eti Mah. Gazi Mustafa Kemalpaşa Bulv.
No:50/A
Çankaya/ANKARA
Tel: 0312 232 27 28
Faks: 0312 232 20 25

ANKARA ŞUBESİ

Anafartalar Cad. No: 63 Anafartalar -
Altındağ / ANKARA
Tel: 0 312 310 47 47
Faks: 0 312 310 47 57

ANTAKYA ŞUBESİ

Haraparası Mah. Yavuz Sultan Selim Cad.
No:25/B Antakya /HATAY
Tel: 0 326 225 13 83
Faks: 0 326 225 26 42

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı Has İş Merkezi
No:9 ANTALYA
Tel: 0 242 248 00 71
Faks: 0 242 242 43 45

ARNAVUTKÖY ŞUBESİ

İslambey Mah.Fatih Cad.No:24
Arnavutköy- İSTANBUL
Tel: 0212 597 08 28
Faks: 0212 597 70 44

ASPENDOS BULVARI ŞUBESİ

Tarım Mahallesi Aspendos Bulvarı
Olimpos Erüst İş Merkezi B Blok No:4
ANTALYA
Tel:0 242 313 18 18
Faks: 0 242 311 77 80

ATALAR ŞUBESİ

Atalar Mah. Üsküdar Cad. No:136/B
Kartal/İSTANBUL
Tel: 0216 306 05 19
Faks: 0216 306 05 87

ATAŞEHİR ŞUBESİ

Yenişehir Mah. Mevlana Sokak No:31
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: 0216 580 98 98
Faks: 0216 580 97 37

AVCILAR ŞUBESİ

E-5 Yolu Üzeri Merkez Mah. Engin Sk.
No:1 34310 Avcılar/İSTANBUL
Tel: 0 212 694 80 00
Faks: 0 212 694 78 78

AVRUPA KURUMSAL ŞUBESİ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:102
Maya Center B Blok K:24 Şişli / İSTANBUL
Tel: 0 212 272 50 04
Faks: 0 212 272 60 69

AYDIN ŞUBESİ

Hükümet Bulvarı Hasan Efendi Mah.
No : 19/A AYDIN
Tel: 0 256 213 03 90
Faks: 0 256 225 22 26

BAĞCILAR ŞUBESİ

Salı Pazarı Merkez Mah. 1. Sok. No:9
Bağcılar-İSTANBUL
Tel: 0 212 435 78 00
Faks: 0 212 435 75 57

BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

İzzettin Çalışlar Cad. No.23/B
Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0 212 502 81 00
Faks: 0 212 502 80 88

BAHÇEŞEHİR ŞUBESİ

Bahçeşehir 1. Kısım Mh. Ebabil Sk. Defne
03 Villa 09 No:12 Başakşehir/İSTANBUL
Tel: 0212 669 36 30
Faks: 0212 669 29 20

BAKIRKÖY ÇARŞI ŞUBESİ

Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No:35/A
Bakırköy-İSTANBUL
Tel: 0212 542 77 09
Faks: 0212 542 51 46

BAKIRKÖY ŞUBESİ

Zuhuratbaba Mah. İncirli Cad. No:113
Bakırköy / İSTANBUL
Tel: 0 212 466 05 06
Faks: 0 212 466 37 00

BALÇOVA ŞUBESİ

Onur Mah. Mithatpaşa Cad. No:41/A
Balçova/İZMİR
Tel: 0232 277 21 11
Faks: 0232 277 21 80

BALGAT ŞUBESİ

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.
No:100/T (B Blok No:20) Balgat-ANKARA
Tel: 0 312 473 54 20
Faks: 0 312 473 54 30

BALIKESİR ŞUBESİ

Altıyül Mah. Kızılay Cad. No:6
BALIKESİR
Tel: 0 266 239 66 13
Faks: 0 266 239 68 40

BANDIRMA ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No:68/A Bandırma/
BALIKESİR
Tel: 0266 718 15 15
Faks: 0266 718 15 30

BARKAL ŞUBESİ

Yeşiloba Mah. 46003 Sk. Adana İş
Merkezi No:1/6 Seyhan/ADANA
Tel: 0322 429 40 44
Faks: 0322 429 43 40

BARTIN ŞUBESİ

Orta Mahalle Karakaş Cad. No:19/B
Merkez/BARTIN
Tel: 0378 222 00 80
Faks: 0378 222 00 81

BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

Ziya Gökalp Mah. İkitelli Organize
Sanayi Bölgesi S.S Tümsan 1.Kısım
Sanayi Sitesi 3. Blok No:5
Başakşehir - İSTANBUL
Tel: 0212 486 19 24
Faks: 0212 485 35 68

BAŞKENT KURUMSAL ŞUBESİ

Armada İş Merkezi Eskişehir Yolu No:6
Kat : 20/34 - 06520 Söğütözü / ANKARA
Tel: 0 312 219 18 38
Faks: 0 312 219 18 40

BATMAN ÇARŞI ŞUBESİ

Meydan Mah. Atatürk Bulvarı No:41
Merkez/BATMAN
Tel: 0488 214 30 37
Faks: 0488 214 20 24

BATMAN ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Turgut Özal Bulv. No:
237 BATMAN
Tel: 0 488 212 07 95
Faks: 0 488 212 07 22

BAYRAMPASA ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad.
Parkhan No:8/B BAYRAMPASA
Tel: 0 212 493 13 00
Faks: 0 212 493 16 16

BEKİRPAŞA ŞUBESİ

28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad.
No:305/B İzmit/KOCAELİ
Tel: 0 212 493 13 00
Faks: 0262 311 20 50

BESİKTAŞ ŞUBESİ

Cihannuma Mah. Barbaros Bulvarı No:
8/A Beşiktaş/İSTANBUL
Tel: 0 212 227 95 00
Faks: 0 212 227 22 40

BEŞÜZEVLER ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Eski Edirne Asfaltı No:269/
1-A Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: 0212 618 80 35
Faks: 0212 618 70 65

BEYKOZ ŞUBESİ

Fevzi Paşa Mah. No:78 Beykoz-İSTANBUL
Tel: 0216 323 91 06
Faks: 0216 323 91 05

BEYLİKDÜZÜ E-5 ŞUBESİ

Yakuplu Mah. Hürriyet Bulvarı No:1A/A
İSTANBUL
Tel: 0212 875 80 81
Faks: 0212 875 80 87

BEYLİKDÜZÜ ŞUBESİ

Gürpınar Kavşağı E5 Yolu Üzeri Deko İş
Merkezi Beylikdüzü - BÜYÜKÇEKMECE /
İSTANBUL
Tel: 0 212 872 68 48
Faks: 0 212 873 13 16

BİGA ŞUBESİ

Sakarya Mah. Çan Cad. No:3 Biga /
ÇANAKKALE
Tel: 0286 316 48 58
Faks: 0286 316 48 40

BİLECİK ŞUBESİ

Gazipaşa Mah. Atatürk Bulvarı No:28/A
BİLECİK
Tel: 0228 213 05 08
Faks: 0228 213 03 05

BİNGÖL ŞUBESİ

İnönü Mah. Genç Cad. No:62 BİNGÖL
Tel: 0426 213 14 64
Faks: 0426 213 17 01

BOLU ŞUBESİ

İzzet Baysal Cad. Güney Kaya Pasajı
No:77 Zemin Kat No: 7-8-9-10 BOLU
Tel: 0374 212 15 15
Faks: 0374 212 35 07

BORNOVA ŞUBESİ

Erzene Mah. Fevzi Çakmak Cad. No:15 /
A Bornova / İZMİR

Tel: 0 232 343 16 16
Faks: 0 232 343 71 20

BOYABAT ŞUBESİ

Camiikebir Mah. Adnan Menderes
Bulvarı No:27/B
Boyabat/SINOP
Tel: 0368 315 30 31
Faks: 0368 315 20 30

BURSA KÜÇÜK SANAYİ ŞUBESİ

Üçevler Mah. 56. Sk. No:1/A Nilüfer/
BURSA
Tel: 0224 441 56 38
Faks: 0224 441 35 67

BURSA ŞUBESİ

Şehreküstü Mah. Haşim İşcan Cad. No:2
Osmangazi BURSA
Tel: 0 224 225 14 80
Faks: 0 224 225 14 89

BUSAN ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. Büsan
San. Sitesi No:19 Karatay-KONYA
Tel: 0 332 345 46 46
Faks: 0 332 345 46 55

BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Fatih Mah. Cengiz Topel Cad. No:4/A
Büyükçekmece/İSTANBUL
Tel: 0212 881 24 54
Faks: 0212 881 24 20

CENNET MAH. ŞUBESİ

Cennet Mah. Barbaros Cad. No:69/B
Küçükçekmece/ İSTANBUL
Tel: 0212 579 20 85
Faks: 0212 579 20 91

CİZRE ŞUBESİ

Şah Mah. Sanayi Cad. No:3/A Cizre /
ŞIRNAK
Tel: 0486 616 17 16
Faks: 0486 616 16 23

ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Çağlayan Vatan Cad. Avrasya İş Merkezi
No:6/A Çağlayan-Kağıthane/İSTANBUL
34403
Tel: 0 212 291 80 08
Faks: 0 212 291 66 64

ÇALLI ŞUBESİ

Ulus Mah. Orhan Veli Cad. No:2 Kepez /
ANTALYA
Tel: 0 242 345 94 45
Faks: 0 242 345 95 59

ÇANAKKALE ŞUBESİ

Çarşı Cad. No:131 ÇANAKKALE
Tel: 0286 212 05 00
Faks: 0286 214 12 09

ÇANKAYA ŞUBESİ

Hoşdere Cad. No: 222 Zemin Kat
Çankaya/ ANKARA
Tel: 0 312 439 52 50
Faks: 0 312 439 52 55

ÇAPA ŞUBESİ

Şehremini Mah. Turgut Özal Cad.
No:145/A Fatih/İSTANBUL
Tel: 0212 589 01 09
Faks:0 212 589 0169

ÇARŞAMBA ŞUBESİ

Orta Mahalle Cumhuriyet Meydanı
No:12 Çarşamba /SAMSUN
Tel: 0362 833 35 35
Faks: 0362 833 68 68

ÇAYYOLU ŞUBESİ

Prof.Dr.Ahmet Taner Kışlalı Mah.
S.Saltoğlu Bulvarı No:35/8 Yenimahalle/
ANKARA
Tel: 0312 240 86 80
Faks: 0312 240 82 80

ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Meclis Mah. Teraziler Cad. Aşkın Sokak
No:19/B Sancaktepe - İSTANBUL

Tel: 0 216 466 13 53
Faks: 0 216 466 13 43

ÇELİKTEPE ŞUBESİ

Emniyet Evleri Mah. İsmet İnönü Cad.
No:12/A Çeliktepe-İSTANBUL
Tel: 0 212 282 40 10
Faks: 0 212 282 40 70

ÇERKEZKÖY ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Mah. Atatürk Cad.
No:39 Çerkezköy / Tekirdağ
Tel: 0 282 725 37 05
Faks: 0 282 725 32 26

ÇINAR ŞUBESİ

15 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No:9/A
DENİZLİ
Tel: 0258 263 59 60
Faks: 0258 263 70 75

ÇİFTLİK ŞUBESİ

Yavuz Selim Mh.4/1 Sk.No:3A
Bağcılar/İSTANBUL
Tel: 0212 630 33 30
Faks: 0212 630 37 30

ÇORLU ŞUBESİ

Cemaliye Mah. Omurtak Cad. No:236/1
Çorlu-TEKİRDAĞ
Tel: 0 282 653 22 40
Faks: 0 282 653 31 80

ÇORUM ŞUBESİ

İnönü Cad. No:51 ÇORUM
Tel: 0 364 224 11 60
Faks: 0 364 224 24 36

ÇUKURAMBAR ŞUBESİ

Kızılırmak Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
No:17/ 5
Çankaya/ANKARA
Tel: 0312 220 51 80
Faks: 0312 220 51 87

ÇUKUROVA ŞUBESİ

Adalı Köyü Turgut Özal Bulvarı Dosteller
Apt. No:176 Çukurova - Seyhan / ADANA
Tel: 0322 233 09 81
Faks: 0322 233 09 31

DAĞKAPI ŞUBESİ

Gazi Cad. No:18 DİYARBAKIR
Tel: 0412 224 39 39
Faks: 0412 223 25 50

DEĞİRMENDERE ŞUBESİ

Sanayi Mah. Devlet Karayolu Cad.
No:85/C Değirmendere/TRABZON
Tel: 0462 325 37 37
Faks: 0462 325 26 20

DEMİRTAŞ ŞUBESİ

Panayır Mah. Yeni Yalova Cad. No:455 / H
Osmangazi-BURSA
Tel: 0224 211 19 09
Faks: 0224 211 19 08

DENİZLİ SANAYİ ŞUBESİ

İlbade Mah. İzmir Bulvarı No: 169
Merkez/DENİZLİ
Tel: 0258 371 99 89
Faks: 0258 371 88 82

DENİZLİ ŞUBESİ

Saraylar Mah. Saltak Cad. No:6/C
Merkez/ DENİZLİ
Tel: 0 258 241 87 88
Faks: 0 258 241 35 70

DİCLEKENT ŞUBESİ

Peyas Mah. Diclekent Bulvarı No:99/B
Kayapınar / DİYARBAKIR
Tel: 0412 257 69 70
Faks: 0412 257 69 71

DİYARBAKIR ŞUBESİ

Mevlana Halit Mah. Şanlıurfa Yolu
Bulvarı Serin Ap. No:57/C DİYARBAKIR
Tel: 0 412 251 62 61
Faks: 0 412 251 98 08

DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mah. E-5 Yanyolu Cad. No:
63/1 Pendik / İSTANBUL
Tel: 0 216 379 74 84
Faks: 0 216 379 96 60

DUDULLU ŞUBESİ

Yukarı Dudullu Mah. Alemdağ Cad.
No:449-457/D Ümraniye/İSTANBUL
Tel: 0216 612 10 11
Faks: 0216 612 10 33

DÜZCE ŞUBESİ

Burhaniye Mah. İSTANBUL Cad. No:3/B
DÜZCE
Tel: 0380 523 57 80
Faks: 0380 524 94 24

EDİRNE ŞUBESİ

Çavuşbey Mah. Hükümet Cad. No:3
EDİRNE
Tel: 284 212 10 01
Faks: 284 212 10 03

EDREMİT ŞUBESİ

Soğanıyemez Mah. Menderes Bulvarı
No:32/A Edremit/BALIKESİR
Tel: 0266 373 80 88
Faks: 0266 373 45 50

EGE KURUMSAL ŞUBESİ

Şehit Fethi Bey Cad. No : 55 Heris Tower
İş Merkezi K:16 / D:23-24 Pasaport -
Alsancak / İZMİR
Tel: 0 232 441 47 40
Faks: 0 232 441 52 04

ELAZIĞ ŞUBESİ

Rızaiey Mah. Gazi Cad. No:2 Zemin Kat:4
ELAZIĞ
Tel: 0 424 237 37 00
Faks: 0 424 237 53 53

ELBİSTAN ŞUBESİ

Güneşli Mah. Battalgazi Cad. No:6/A
Elbistan/KAHRAMANMARAŞ
Tel: 0344 413 58 58
Faks: 0344 413 13 10

EMNİYET CAD. ŞUBESİ

Yeşildirek Mah. Yunus Emre Cad.
No:63/A Merkez/ŞANLIURFA
Tel: 0414 312 79 80
Faks: 0414 312 72 70

ERBAA ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Gazi Bulvarı Cad.
No:160/A Erbaa/TOKAT
Tel: 0356 715 47 47
Faks: 0356 715 26 20

ERCIYES ŞUBESİ

Serçeönü Mah. Ahievran Cad. No:11/A
Kocasinan/KAYSERİ
Tel: 0352 222 89 80
Faks: 0352 222 69 60

ERENKÖY ŞUBESİ

Sahrayı Cedit Mah. Şemsettin Günaltay
Cad. Çiğdem Apart. No:238 Erenköy-
KADIKÖY / İSTANBUL
Tel: 0 216 467 16 06
Faks: 0 216 467 00 76

ERENLER ŞUBESİ

Erenler Yeni Mahalle Sakarya Cad.
No:347/A Erenler/SAKARYA
Tel: 0264 222 18 19
Faks: 0264 242 03 10

Erzincan Şubesi

Karaağaç Mah. Fevzi Paşa Cad. No:26/B-
ERZİNCAN
Tel: 446 214 14 24
Faks: 446 214 15 35

ERZURUM ŞUBESİ

Gez Mah. Orhan Şerifsoy Cad. No:15
ERZURUM
Tel: 0 442 235 76 00
Faks: 0 442 235 76 08

ESENLER ŞUBESİ

Menderes Mah. Atışalanı Cad. No:15/A
Esenler / İSTANBUL
Tel: 0 212 611 00 15
Faks: 0 212 611 00 98

ESENYURT ŞUBESİ

Namık Kemal Mah. Doğan Araslı Bulvarı
No:91 Esenyurt/ İSTANBUL
Tel: 0212 450 00 66
Faks: 0212 450 04 33

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İstiklal C. Şair Fuzuli Cad. No:24
ESKİŞEHİR
Tel: 0 222 230 82 00
Faks: 0 222 230 55 47

ETİMESGUT ŞUBESİ

Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad.
No:43/A-B Etimesgut/ANKARAT
Tel: 0312 244 98 00
Faks: 0312 244 74 70

ETLİK ŞUBESİ

İncirli Mah. Yunus Emre Cad. No:5 Etlük-
Keçiören ANKARA
Tel: 0 312 321 86 31
Faks: 0 312 322 61 45

EYÜP ŞUBESİ

Merkez Mah. Fahri Korutürk Cad. No:
46-A Eyüp / İSTANBUL
Tel: 212 417 10 35
Faks: 212 417 10 33

FATİH ÇARŞI ŞUBESİ

İskenderpaşa Mah. Macar Kardeşler Cad.
No: 59 Fatih / İSTANBUL
Tel: 0 212 521 10 70
Faks: 0 212 521 10 75

FATİH ŞUBESİ

Akşemsettin Mah. Akdeniz Cad. No:10
Fatih / İSTANBUL
Tel: 0 212 531 88 87
Faks: 0 212 531 80 87

FATSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Mah. Hacı Hulusi
Baba Cad. No:4/A Fatsa /ORDU
Tel: 0452 423 22 26
Faks: 0452 423 40 49

FETHİYE ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No:5
Fethiye-MUĞLA
Tel: 0252 612 10 40
Faks:0252 612 10 80

FINDIKZADE ŞUBESİ

Şehremini Mah. Kızıl Elma Cad. No:12A
Fatih/İSTANBUL
Tel: 0212 632 10 11
Faks: 0212 632 10 45

FIKIRTEPE ŞUBESİ

Dumlupınar Mah. Mandıra Bulvarı.
No:198/A Kadıköy/İSTANBUL
Tel: 0216 565 20 30
Faks: 0216 565 30 35

FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Mah. Özgen Sk. No:1 Florya /
BAKIRKÖY
Tel: 0212 573 48 28
Faks: 0212 573 40 39

GATEM ŞUBESİ

GateM Toptancılar Sitesi Sarı Ada 1.Blok
No:2 Şehitkamil-GAZİANTEP
Tel: 0 342 238 37 37
Faks: 0 342 238 37 77

GAZİANTEP ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

2. Organize San.Bölgesi Celal Doğan
Bulvarı No:71 A1 Blok 1.Dükkan
Şehitkamil/GAZİANTEP
Tel: 0342 337 88 08
Faks: 0342 337 85 96

GAZİANTEP ŞUBESİ

Muammer Aksoy Bulvarı Prestij İş
Merkezi No: 8-9 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: 0 342 215 17 79
Faks: 0 342 215 17 93

GAZİBULVARI ŞUBESİ

İsmet Kaptan Mah. Gaziosmanpaşa
Bulvarı No: 15/A Çankaya/İZMİR
Tel: 0 232 484 12 50
Faks: 0 232 484 12 61

GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mah. Salihpaşa Cad. No:38/A
Gaziosmanpaşa / İSTANBUL
Tel: 0 212 418 49 99
Faks: 0 212 418 47 70

GBZBE ÇARŞI ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Zübeyde Hanım Cad.
Tekhan No:37 Gebze/KOCAELİ
Tel: 0 262 645 02 80
Faks: 0 262 645 02 93

GBZBE ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Körfez Cad. No:10
Gebze-KOCAELİ
Tel: 0 262 644 07 07
Faks: 0 262 644 15 05

GEMLİK ŞUBESİ

Hamidiye Mah. İstiklal Cad. No:6 Gemlik/
BURSA
Tel: 0224 514 22 20
Faks: 0224 514 23 20

GİRESUN ŞUBESİ

Hacımiktat Mah. Fatih Cad. No:18
Merkez/GİRESUN
Tel: 0454 214 10 90
Faks: 0454 214 10 09

GÖLBAŞI ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Mah. Ankara Cad. No:96
Gölbaşı/ANKARA
Tel: 0312 484 92 00
Faks: 0312 484 71 70

GÖLCÜK ŞUBESİ

Merkez Mah. Amiral Sağlık Cad. No:
40/B Gölcük /KOCAELİ
Tel: 0262 414 30 40
Faks: 0262 414 25 20

GÜLTEPE ŞUBESİ

Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 85-
95/A Kağıthane / İSTANBUL
Tel: 0 212 2368181
Faks: 0 212 2363015

GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Evren Mah. Koçman Cad. No : 40
Güneşli- Bağcılar/ İSTANBUL
Tel: 0 212 630 93 93
Faks: 0 212 630 36 20

GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mah. İnönü Cad. No:42/B
Güngören/İSTANBUL
Tel: 0212 504 20 90
Faks: 0212 504 20 45

HADIMKÖY ŞUBESİ

Akçaburgaz Mah. Hadimköy Yolu No:
148 Esenyurt / İSTANBUL
Tel: 0 212 886 26 10
Faks: 0 212 886 26 25

İSPARTA ŞUBESİ

Pirimehmet Mah. 118 Cad. Koca Mustafa
Pasajı
No: 16 İSPARTA
Tel: 0246 223 11 19
Faks: 0246 223 20 75

İŞIKKENT ŞUBESİ

Egemenlik Mah. 6138 Sokak No:6
İşikkent/ Bornova / İZMİR
Tel: 0232 436 54 55
Faks: 0232 436 50 52

İDEALTEPE ŞUBESİ

Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No:276/B

Maltepe /İSTANBUL
Tel: 0216 370 59 60
Faks: 0216 370 59 54

İKİTELLİ SANAYİ ŞUBESİ

İkitelli OSB Mah. Heskop H Blok Sokak
No: 20/B Başakşehir / İSTANBUL
Tel: 0212 777 99 19
Faks: 0212 777 99 20

İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Ziya
Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No: 74/B
Başakşehir/ İSTANBUL
Tel: 0 212 549 81 41
Faks: 0 212 549 81 40

İMES ŞUBESİ

İmes Sanayi Sit. C Blok 301 Sokak No:3/A
Yukarı Dudullu/İSTANBUL
Tel: 0 216 540 24 24
Faks: 0 216 540 51 70

İMSAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. İmsan Sanayi Sitesi - 1
Sokak No:42 Küçükçekmece /İSTANBUL
Tel: 0212 471 23 24
Faks: 0212 471 23 34

İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cad. No:29 İnegöl-BURSA
Tel: 0224 715 17 55
Faks: 0224 715 72 75

İPEKYOLU ŞUBESİ

Budak Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulvarı
No:44/F
Şehitkamil/GAZİANTEP
Tel: 0342 323 98 00
Faks: 0342 323 94 90

İSKENDERUN ŞUBESİ

Çay Mah. Tayfur Sökmen Bulvarı No:1/C
İskenderun-HATAY
Tel: 0 326 617 93 10
Faks: 0 326 613 70 86

İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç E-1 Blok Öksüzoğulları Plaza No:
5/3 Bağcılar / İSTANBUL
Tel: 0 212 659 60 00
Faks: 0 212 659 33 11

İVEDİK ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Ostim Mah. 23. Cad. Tuğcular İş Merkezi
No:18/10 Yenimahalle / ANKARA
Tel:0 312 394 70 95
Faks:0 312 394 70 98

İZMİR ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:58 / 1
Çankaya - İZMİR
Tel: 0 232 445 37 10
Faks: 0 232 445 62 21

İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah. Cengiz Topel Cad. No:12
İZMİT
Tel: 0 262 323 09 00
Faks: 0 262 323 09 08

KADIKÖY ŞUBESİ

Eğitim Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:71/B Kadıköy/ İSTANBUL
Tel: 0 216 449 27 10
Faks: 0 216 449 27 09

KAĞITHANE ŞUBESİ

Mezbaha Sok. No:1 Kağıthane-
İSTANBUL
Tel: 0212 295 81 33
Faks: 0212 294 98 64

KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Menderes Mah. Trabzon Bulvarı
No:73/A KAHRAMANMARAŞ
Tel: 0 344 221 59 00
Faks: 0 344 221 59 60

KARABAĞLAR ŞUBESİ

Yeşillik Cad. No:417 Karabağlar İZMİR
Tel: 0 232 254 79 79

Faks: 0 232 254 11 61

KARABÜK ŞUBESİ

Bayır Mah. Hürriyet Cad. No:116
KARABÜK
Tel: 0 370 412 66 06
Faks: 0 370 413 14 74

KARAKÖY ŞUBESİ

Müeyyedyezade Mah. Kemeraltı Cad.
No:6/A Karaköy-İSTANBUL
Tel: 0 212 243 85 40
Faks: 0 212 243 85 41

KARAMAN ŞUBESİ

Fenari Mah. 9. Sokak Şimşek İş Merkezi
No:4/A KARAMAN
Tel: 0 338 214 30 15
Faks: 0 338 214 30 65

KARATAY SANAYİ ŞUBESİ

Fatih Mah. Köprü Sok. No:29/1
Selçuklu/KONYA
Tel: 0 332 236 20 55
Faks: 0 332 236 20 15

KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No: 152 Karşıyaka / İZMİR
Tel: 0 232 372 77 20
Faks: 0 232 372 86 70

KARTAL ŞUBESİ

Kordonboyu Mah. Ankara Cad. No:110/C
Kartal-İSTANBUL
Tel: 0216 389 99 96
Faks: 0216 389 55 66

KASTAMONU ŞUBESİ

Hepkebirler Mah. Cumhuriyet Cad.
No:46/A
KASTAMONU
Tel: 0366 212 65 10
Faks: 0366 212 65 20

KAVACIK ŞUBESİ

Orhan Veli Kanık Cad. Martı İş Merkezi
No:72 Kavacık İSTANBUL
Tel: 0 216 537 19 70
Faks: 0 216 425 02 77

KAYNARCA ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Cemal Gürsel Cad.
No:175B Pendik / İSTANBUL
Tel: 0216 396 30 51
Faks: 0216 396 20 28

KAYSERİ SANAYİ ŞUBESİ

O.S.B. 11. Cadde No:9/K Melikgazi/
KAYSERİ
Tel: 0 352 320 11 40
Faks: 0 352 320 12 80

KAYSERİ ŞUBESİ

Cumhuriyet Mah. Nazmi Toker Cad. No.9
KAYSERİ
Tel: 0 352 221 00 69
Faks: 0 352 221 29 88

KDZ. EREĞLİ ŞUBESİ

Müftü Mah. Erdemir Cad. No 60 / B Kdz.
Ereğli / ZONGULDAK
Tel: 0 372 322 06 00
Faks: 0 372 322 18 78

KEÇİÖREN SANATORYUM ŞUBESİ

Çiçekli Mah. Sanatoryum Cad. No:99/A
Keçiören /ANKARA
Tel: 0312 361 99 19
Faks: 0312 361 99 80

KEÇİÖREN ŞUBESİ

Güçlükaya Mah. Cumhuriyet Cad.
No:11-B Keçiören/ANKARA
Tel: 0312 360 65 10
Faks: 0312 360 65 50

KEMALPAŞA ŞUBESİ

Mehmet Akif Ersoy Mah. Atatürk Bulvarı
No:51/1 Kemalpaşa/İZMİR
Tel: 0232 878 15 00
Faks: 0232 878 15 01

KESTEL ŞUBESİ

Kestel OSB Bursa Cad. No:75B/1 Kestel/
BURSA
Tel: 0224 372 64 64
Faks: 0224 372 56 56

KIRIKKALE ŞUBESİ

Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad.
No: 24/A KIRIKKALE
Tel: 0318 225 20 00
Faks: 0318 225 26 17

KIRŞEHİR ŞUBESİ

Medrese Mah. Atatürk Cad. No:15/B
Merkez / KIRŞEHİR
Tel: 0386 214 47 44
Faks: 0386 214 27 27

KIZILAY ŞUBESİ

Meşrutiyet Cad. No:16/A Kızılay/
ANKARA
Tel: 0 312 419 37 00
Faks: 0 312 417 29 00

KIZILCAHAMAM ŞUBESİ

Yenice Mah. Cengiz Topel Cad. No:5 / 17
Kızılcahamam / ANKARA
Tel: 0 312 736 05 90
Faks: 0 312 736 09 30

KONYA EREĞLİ ŞUBESİ

Pirömer Mah. İnönü Cad. Çimenlik
Sokak No:2-A Ereğli / KONYA
Tel: 0 332 712 40 40
Faks: 0 332 712 42 32

KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Belh Cad. No:10
Selçuklu KONYA
Tel: 0 332 238 95 05
Faks: 0 332 238 95 13

KONYAALTI ŞUBESİ

Arapşuyu Mah. Atatürk Bulvarı No: 127B
Altınay Plaza, İç Kapı No:2 Konyaaltı/
ANTALYA
Tel: 0242 228 45 10
Faks: 0242 228 40 35

KOZYATAĞI ŞUBESİ

Şaşmaz Plaza Saniye Ermutlu Sk. No:4
Kozyatağı/İSTANBUL
Tel: 0 216 445 36 26
Faks: 0 216 445 33 62

KÖRFEZ ŞUBESİ

Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No:
53/D Körfez/KOCAELİ
Tel: 0262 526 20 00
Faks: 0262 526 20 03

KUMLUCA ŞUBESİ

Meydan Mah. Bosna Sokak No:1-B
Kumluca / ANTALYA
Tel: 0242 887 20 29
Faks: 0242 887 20 25

KURTKÖY ŞUBESİ

Kurtköy Mah. Üstün Cad. No:2 Kurtköy
Pendik/İSTANBUL
Tel: 0216 378 34 31
Faks: 0216 595 28 10

KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBESİ

Kayışdağı Cad. No: 105/A Ataşehir/
İSTANBUL
Tel:0 216 575 81 88
Faks:0 216 575 81 08

KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Yeni Mah. İstanbul Cad. No:1-3A
Gaziosmanpaşa/ İSTANBUL
Tel: 0 212 6495030
Faks: 0 212 6495035

KÜÇÜKSAAT ŞUBESİ

Tepebağ Mah. Abidinpaşa Cad. No:9/A
Seyhan/ADANA
Tel: 0322 352 76 76
Faks: 0322 352 91 91

KÜTAHYA ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. Karakol Sok. Acar Apt.
43030 No:1/2 KÜTAHYA
Tel: 0 274 216 85 85
Faks: 0 274 216 74 74

LALELİ ŞUBESİ

Mimar Kemalettin Mah. Ordu Cad.
İstanbul Old Town Trade Center No:31 İç
Kapı No:8 Fatih /İSTANBUL
Tel: 0212 458 90 99
Faks: 0212 458 93 00

LARA ŞUBESİ

Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı No:4/A
Muratpaşa / ANTALYA
Tel: 0242 323 96 00
Faks: 0 242 323 80 87

LEVENT SANAYİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Sultan Selim Cad. No:1 / C
Kağıthane / İSTANBUL
Tel: 0 212 283 34 20
Faks: 0 212 269 67 69

LIBADİYE ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. No:60
Üsküdar-İSTANBUL
Tel: 0216 545 30 90
Faks: 0216 545 08 11

MALATYA ÇEVREYOLU ŞUBESİ

İsmetiye Mah. Çevreyolu Cad. No:169/A
MALATYA
Tel: 0422 325 39 40
Faks: 0422 325 43 40

MALATYA ŞUBESİ

Hüseyin Bey Mah. Atatürk Cad. No.26
MALATYA
Tel: 0 422 323 31 31
Faks: 0 422 323 47 77

MALTEPE ŞUBESİ

Cevizli Mah. Bağdat Cad. No:444-446/A
Maltepe/İSTANBUL
Tel: 0 216 305 00 50
Faks: 0 216 305 00 40

MAMAK ŞUBESİ

Hüseyin Gazi Mah. Mamak Çarşisi Cad.
No:16/A
Mamak/ANKARA
Tel: 0312 368 89 89
Faks: 0312 368 93 00

MANAVGAT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Demokrasi Bulvarı
No:50 Manavgat / ANTALYA
Tel: 0242 746 98 98
Faks: 0242 746 90 28

MANİSA ŞUBESİ

1. Anafartalar Mah. Gaziosmanpaşa Cad.
No: 36 MANİSA
Tel: 0 236 231 21 00
Faks: 0 236 232 42 31

MARDİN ŞUBESİ

13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. No:50
MARDİN
Tel: 0 482 212 65 45
Faks: 0 482 212 65 15

MASLAK ŞUBESİ

Maslak Mah. Büyükdere Cad. Nurol Plaza
No:255E Şişli / İSTANBUL
Tel: 0 212 286 09 32
Faks: 0 212 328 16 68

MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Mecidiyeköy Yolu Cad. No: 6/A
Mecidiyeköy - Şişli / İSTANBUL
Tel: 0 212 356 37 00
Faks: 0 212 356 17 17

MEGA CENTER ŞUBESİ

Kocatepe Mah. Yağ iskelesi Cad. C 51
Blok
No :25 / C Dükkan No :488 Mega Center
Bayrampaşa - İSTANBUL
Tel: 0 212 640 98 96
Faks: 0212 640 41 47

MERCAN ŞUBESİ

Prof. Cemil Bırsel Cad. No:25 Eminönü /
İSTANBUL
Tel: 0 212 526 64 04
Faks: 0 212 526 64 15

MERKEZ ŞUBE

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad.
no:10 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: 0 216 633 69 43

MERSİN ŞUBESİ

Çankaya Mah. İstiklal Cad. No:59/A
MERSİN
Tel: 0 324 238 77 10
Faks: 0 324 238 81 66

MERTER ŞUBESİ

Mehmet Nesih Özmen Mah. Merter
Tekstil Merkezi Selvi Sk.No:10
Güngören/Merter/ İSTANBUL
Tel: 0 212 637 69 00
Faks: 0 212 637 69 10

MERTER E-5 ŞUBESİ

Abdurrahman Nafiz Gürman Mah.
General Ali Rıza Gürcan Cad. Merter
Platform A Blok No:27/1 Dükkan No:32
Güngören/İSTANBUL
Tel:0212 777 39 92
Faks:0212 777 39 43

MEVLANA ŞUBESİ

Pürçüklü Mah. Aziziyeye Cad. No:24
Karatay- KONYA
Tel: 0 332 350 08 80
Faks: 0 332 353 30 80

MURATPAŞA ŞUBESİ

Balbey Mah. İsmetpaşa Cad. İkizhan İş
hanı 12/A ANTALYA
Tel: 242 242 16 80
Faks: 242 242 16 24

MUŞ ŞUBESİ

Kültür Mah. Atatürk Bulvarı No:116
Merkez/MUŞ
Tel: 0436 212 25 30
Faks: 0436 212 31 31

NATOYOLU ŞUBESİ

Güzeltepe Mah. Bosna Bulvarı (Nato
Yolu) No:143/B Üsküdar/İSTANBUL
Tel: 0216 332 41 00
Faks: 0216 332 45 75

NAZİLLİ ŞUBESİ

Altıntaş Mah. İstasyon Bulvarı No: 23
Nazilli - AYDIN
Tel: 0 256 314 10 70
Faks: 0 256 314 15 88

NEVŞEHİR ŞUBESİ

Aksaray Cad. No:19 NEVŞEHİR
Tel: 0 384 213 05 55
Faks: 0 384 213 07 35

NİĞDE ŞUBESİ

Esenbey Mah. Ayhan Şahenk Bulvarı No:
18-C Merkez/ NİĞDE
Tel: 0388 213 10 60
Faks: 0388 213 10 12

NİLÜFER ŞUBESİ

İhsani Mah. İzmir Yolu Bankalar Cad.
Çilek Sok. Atalay 9 Sitesi A Blok No:22
Nilüfer-BURSA
Tel: 0 224 249 49 09
Faks: 0 224 249 45 99

NİŞANTAŞI ŞUBESİ

Halaskargazi Mah. Rumeli cd.No:11/A
Şişli/İSTANBUL
Tel: 0212 343 46 66
Faks: 0212 343 46 67

NURUOSMANIYE ŞUBESİ

Alemdar Mah. Nuru Osmaniye Cad.
No:12 Fatih/İSTANBUL
Tel: 0212 512 92 92
Faks: 0212 512 96 00

ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah. Kazım Karabekir Cad. No:7
ORDU
Tel: 0452 223 30 50
Faks: 0452 223 30 65

OSMANİYE ŞUBESİ

İstiklal Mah. Atatürk Cad. No:150
OSMANİYE
Tel: 0 328 812 00 66
Faks: 0 328 814 86 66

OSTİM ŞUBESİ

Yeni Mahalle Yüzüncü Yıl Bulvarı No.74
Ostim / ANKARA
Tel: 0 312 354 84 74
Faks: 0 312 354 40 05

ÖDEMİŞ ŞUBESİ

Akıncılar Mah. Gazi Cad. No:34/A
Ödemiş /İZMİR
Tel: 0232 545 45 47
Faks: 0232 545 40 46

PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. 23 Nisan Cad. No:59 Pendik-
İSTANBUL
Tel: 0 216 491 69 42
Faks: 0 216 491 69 46

POLATLI ŞUBESİ

Ankara Cad. No:36 Polatlı-ANKARA
Tel: 0 312 621 33 58
Faks: 0 312 621 26 49

POZCU ŞUBESİ

İnönü Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı
No:393/A Yenisehir /İÇEL
Tel: 0324 325 20 10
Faks: 0324 325 30 40

PURSAKLAR ŞUBESİ

MERKEZ Mah. BELEDİYE Cad. NO 17/A-
17/B Pursaklar ANKARA
Tel: 0312 527 50 51
Faks: 0312 527 50 88

RİZE ŞUBESİ

Yeniköy Mah. Tefvik İleri Cad. No:22/C
RİZE
Tel: 0 464 217 09 82
Faks: 0 464 217 09 77

SAKARYA CADDESİ ŞUBESİ

Hacıalibey Mah. Sakarya-1 Cad. No:62/A
Tepebaşı / ESKİŞEHİR
Tel: 0222 220 67 27
Faks: 0222 220 67 63

SALİHLİ ŞUBESİ

Atatürk Mah. Belediye Cad. 89/A Salihli/
MANİSA
Tel: 0236 712 23 20
Faks: 0236 712 24 20

SAMANDIRA ŞUBESİ

Osmangazi Mah. Hilal Cad. No:4/A
Sancaktepe/İSTANBUL
Tel: 0216 561 37 38
Faks: 0216 561 40 50

SAMSUN SANAYİ ŞUBESİ

Şabanoğlu Mah. Atatürk Bulvarı No:229
Tekkeköy / SAMSUN
Tel: 0362 266 65 66
Faks: 0362 266 60 90

SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Kazımpaşa Cad. No:9 İlkadım/
SAMSUN
Tel: 0 362 432 51 52
Faks: 0 362 435 57 07

SANCAKTEPE ŞUBESİ

Meclis Mah. Eski Ankara Cad. No:34
Sarigazi / Sancaktepe/ İSTANBUL
Tel: 0 216 620 95 00
Faks: 0 216 620 99 10

SANLIURFA ŞUBESİ

Yusuf Paşa Mah. Asfaltıol Cad. No:4

ŞANLIURFA

Tel: 0 414 216 80 80
Faks: 0 414 216 49 49

SARIYER ŞUBESİ

Şehit Midhat Cad.No:27 Sarıyer-
İSTANBUL
Tel: 0212 271 50 65
Faks: 0212 271 55 88

SEFAKÖY ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Ahmet Kocabıyık
Sok. No: 12/C Sefaköy/İSTANBUL
Tel: 0 212 541 68 08
Faks: 0 212 541 78 44

SERİK ŞUBESİ

Merkez Mah. Atatürk Cad. No:170/A
Serik / ANTALYA
Tel: 0242 722 30 40
Faks: 0242 722 30 46

SİİRT ŞUBESİ

Bahçelievler Mah. Hazreti Fakirullah Cad.
No:57/A Merkez / SİİRT
Tel: 0484 223 10 51
Faks: 0484 223 10 61

SİLİVRİ ŞUBESİ

Alibey Mah. Aziz Sokak. A. Kadir Yılmaz
İş Merkezi NO: 3/2 SİLİVRİ-İSTANBUL
Tel: 0 212 728 46 00
Faks: 0 212 728 95 15

SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. Onur Sokak No:16/A
Sincan -ANKARA
Tel: 0 312 276 81 10
Faks: 0 312 276 81 15

SİTELER ŞUBESİ

Demirhenderek Cad. No:68 Sitelere
ANKARA
Tel: 0 312 353 42 00
Faks: 0 312 353 57 00

SİVAS CADDESİ ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Sivas Bulvarı
No:177/C Kocasinan/KAYSERİ
Tel: 0352 235 39 39
Faks: 0352 235 30 31

SİVAS ŞUBESİ

Eskikale Mah. Bankalar Cad. 13-2 Sok.
No:4 SİVAS
Tel: 0 346 225 56 96
Faks: 0 346 224 25 34

SOĞANLIK ŞUBESİ

Soğanlık Yenimahalle Atatürk Cad.
No:60/B Kartal-İSTANBUL
Tel: 0216 451 20 50
Faks: 0216 451 20 45

SOMA ŞUBESİ

Namazgah Mah. Kazım Karabekir Cad.
No:2A Soma / MANİSA
Tel: 0236 612 22 23
Faks: 0236 612 12 33

SUBURCU ŞUBESİ

Karagöz Mah. Karagöz Cad. No:2/A
Şahinbey / GAZİANTEP
Tel: 0 342 232 65 10
Faks: 0342 232 66 72

SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Fatih Bulvarı No:193 Sultanbeyli/
İSTANBUL
Tel: 0 216 419 90 00
Faks: 0 216 419 21 10

SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

Cebeci Mah. Eski Edirne Asfaltı No:702A
Sultançiftliği-Sultangazi / İSTANBUL
Tel: 0 212 667 34 34
Faks: 0 212 667 53 53

SULTANGAZİ ŞUBESİ

50.Yıl Mah. Eski Edirne Asfaltı No:540/A
Sultangazi/İSTANBUL
Tel: 0212 475 20 25
Faks: 0212 475 21 20

SULTANHAMAM ŞUBESİ

Rüstempaşa Mah. Vasıfçınar Cad.No:49
Fatih / İSTANBUL
Tel: 0 212 522 22 85
Faks: 0 212 522 53 00

ŞİREHANI ŞUBESİ

İsmetpaşa Mah. İnönü Cad.No:202
Şahinbey / GAZİANTEP
Tel: 0342 220 59 50
Faks: 0342 220 63 60

ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Eski Londra Asfaltı Hürriyet Mh.
Dumlupınar Sk.No:10
Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: 0 212 639 18 19
Faks: 0 212 639 18 29

ŞİRİNYER ŞUBESİ

Güven Mah. Menderes Cad. No:318-
318-A Buca/İZMİR
Tel: 232 4482828
Faks: 232 4484028

ŞİŞLİ ŞUBESİ

Mesrutiyet Mah. Halaskargazi Cad. No:
98 /A Şişli / İSTANBUL
Tel: 0 212 296 70 05
Faks: 0 212 296 70 06

TAKSİM ŞUBESİ

İnönü Mah. Cumhuriyet Cad. No: 59A
Şişli-İSTANBUL
Tel: 0 212 240 22 95
Faks: 0 212 240 64 13

TARSUS ŞUBESİ

Şehitmustafa Mah., Atatürk Bulvarı
No:21/A Tarsus /İÇEL
Tel: 0324 624 44 25
Faks: 0324 624 50 60

TATVAN ŞUBESİ

Aydınlar Mh. Abdullah Kocakaplan Cd.
No: 31 A Blok Tatvan/BİTLİS
Tel: 0 434 8280420
Faks: 0 434 8280430

TAVSANLI ŞUBESİ

Yeni Mahalle Emet Cad. No:18/B Tavşanlı
/KÜTAHYA
Tel: 0274 615 03 20
Faks: 0274 612 30 70

TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Hükümet Cad. No:142 TEKİRDAĞ
Tel: 0282 260 64 90
Faks: 0282 260 59 04

TELSİZ MAHALLESİ ŞUBESİ

Telsiz Mah. Seyitnizam Cad.

No:176/A Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: 0 212 6654033
Faks: 0 212 6654036

TEPEÜSTÜ ŞUBESİ

Alemdağ Cad. No:572 / A Ümraniye/
İSTANBUL
Tel: 0 216 466 43 50
Faks: 0 216 466 43 65

TERAZİDERE ŞUBESİ

Terazidere Mah. Güneş Cad. No:15/B
Bayrampaşa/İSTANBUL
Tel: 0212 577 25 08
Faks: 0212 577 25 64

TOKAT ŞUBESİ

Yar Ahmet Mah. Gaziosmanpaşa Bulvarı
No:185 /A TOKAT
Tel: 0356 214 07 07
Faks: 0356 213 11 50

TOPÇULAR ŞUBESİ

Topçular Mah. Rami-Kışla Cad.Kurtoğlu
İş Merkezi No:7/L Eyüp/ İSTANBUL
Tel: 0 212 674 66 43
Faks: 0 212 674 81 55

TOPKAPI ŞUBESİ

Maltepe Mah.Davutpaşa Cad. No:101 DK
294 Zeytinburnu-İSTANBUL
Tel: 0 212 482 51 65
Faks: 0 212 483 20 33

TORBALI ŞUBESİ

Tepeköy Mah. Ağalar Cad. No:6/A
Torbali/İZMİR
Tel: 0232 856 56 50
Faks: 0232 856 52 50

TRABZON ŞUBESİ

Kemer kaya Mah. Kahramanmaraş Cad.
No: 37/A TRABZON
Tel: 0 462 321 93 00
Faks: 0 462 321 94 70

TURGUTLU ŞUBESİ

Turan Mah. Atatürk Bulvarı No:174
Turgutlu/MANİSA
Tel: 236 313 20 23
Faks: 236 313 20 85

TUZLA SANAYİ ŞUBESİ

Mescit Mah. Demokrasi Cad. No:3
Birmek San. Sit. D1 Blok Dk. N.6 Tuzla/
İSTANBUL
Tel: 0216 394 21 22
Faks: 0216 394 27 77

TUZLA SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

İstanbul Deri Serbest Bölgesi Hakkı
Matraş Cad. No.11 Tuzla/İSTANBUL

Tel: 216 394 07 81
Faks: 216 394 07 87

TUZLA ŞUBESİ

Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad.
No:53/A
Tuzla /İSTANBUL
Tel: 0 216 392 93 89
Faks: 0 216 392 30 37

ULUCAMI ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:94 Osmangazi-BURSA
Tel: 0224 225 20 55
Faks: 0224 225 20 66

ULUDAĞ ŞUBESİ

Ulu Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No:48/A-
48/B Osmangazi/BURSA
Tel: 0 224 256 72 72
Faks: 0 224 256 20 29

UŞAK ŞUBESİ

Kurtuluş Mah. İsmetpaşa Cad. No:70/A
UŞAK
Tel: 0 276 224 54 56
Faks: 0 276 224 61 30

ÜMRANIYE ŞUBESİ

Namık Kemal Mah. Sütçü Cad. No:2
Ümraniye/ İSTANBUL
Tel: 0 216 523 04 50
Faks: 0 216 523 04 56

ÜMRANIYE ÇARŞI ŞUBESİ

İstiklal Mah. Alemdağ Cad. No:174 / A
Ümraniye - İSTANBUL
Tel: 0 216 328 50 30
Faks: 0 216 328 40 99

ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Atlas Çıkmazı No:5/40 Üsküdar/
İSTANBUL
Tel: 0 216 532 55 55
Faks: 0 216 532 90 90

VAN ŞUBESİ

Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad.Vali konağı
Karşısı No: 118 / A-B VAN
Tel: 0 432 210 23 40
Faks: 0 432 214 02 90

YALOVA ŞUBESİ

Yalı Cad. Gürer İş Merkezi No:11 Merkez-
YALOVA
Tel: 0226 813 15 00
Faks: 0226 811 59 43

YENİBOSNA RADAR ŞUBESİ

Merkez Mah. Atatürk Cad. No:1/A
Yeni bosna Bahçelievler -İSTANBUL
Tel: 0 212 474 63 63
Faks: 0 212 474 63 43

YENİMAHALLE ŞUBESİ

Ragıp Tüzün Cad. No:167 Yenimahalle-
ANKARA
Tel: 0 312 315 34 43
Faks: 0 312 315 53 80

YENİŞEHİR ŞUBESİ

1203/3 Sk. No:1/F Ege Ticaret Merkezi-
Gıda Çarşısı Yenişehir/İZMİR
Tel: 0 232 457 93 83
Faks: 0 232 457 97 96

YÜZYIL ŞUBESİ

Oruçreis Mah. Barbaros Cad.No:118/A
Atışalanı/Esenler/İSTANBUL
Tel: 0212 432 60 65
Faks: 0212 432 40 42

YILDIZ ŞUBESİ

Sancak Mah. Turan Güneş Bulvarı
No:25/B
Çankaya/ANKARA
Tel: 0312 441 15 16
Faks: 0312 441 20 23

YOZGAT ŞUBESİ

Aşağı Nohutlu Mah. Lise Cad.No :11/ B
Merkez / YOZGAT
Tel: 0354 212 84 84
Faks: 0354 212 82 00

YÜREĞİR ŞUBESİ

Akıncılar Mah. Kozan Cad. No:189/A
Yüreğir/ADANA
Tel: 0322 321 29 20
Faks: 0322 321 26 20

YÜZYIL ŞUBESİ

Oruçreis Mah. Barbaros Cad.No:118/A
Atışalanı/Esenler/İSTANBUL
Tel: 0212 432 60 65
Faks: 0212 432 40 42

ZAFER MEYDANI ŞUBESİ

Beyazıt Mah. Hüsnü Aşk Sk.Bezirci Sitesi
No:1/B Selçuklu/KONYA
Tel: 0332 350 69 60
Faks: 0332 350 72 70

ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Prof. Muammer Aksoy Cad. No:41 34020
Zeytinburnu/İSTANBUL
Tel: 0 212 546 42 42
Faks: 0 212 546 45 60

ZONGULDAK ŞUBESİ

Mithatpaşa Mah. Bülent Ecevit Cad.
No:15/A Merkez / ZONGULDAK
Tel: 0372 252 47 47
Faks: 0372 252 52 54

YURT DIŞI ŞUBE VE İŞTİRAKLER**ALMANYA FİNANSAL HİZMETLER ŞUBESİ**

U1, 9 - 68161 Mannheim / GERMANY
Uğurlu Soylu - Gsm:+49 177 215 4198
Tel:+49 621 318 7440 Faks: +49 621
318 7442

BAHREYN ŞUBESİ

Dilmun Tower (A), 121 Government
Avenue
P.O.Box 1363 Manama-Kingdom of
Bahrain
Tel: (+973) 17 20 11 11 (PBX) Faks: 17
22 33 25

DUBAİ ŞUBESİ

The Gate Village Building 4, Level 3
Office 3 P.O.Box:113355
Dubai United Arab Emirates
Tel: (+971) 4 401 95 84 Faks: (+971) 4
401 99 89

ALTIN BORSASI ŞUBESİ

Rıhtım Caddesi No: 81 Karaköy/
İSTANBUL
Tel: (0212) 251 12 61 (PBX) Faks: 251
11 07



KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

ADANA ŞUBESİ

Ali Münif Cad. No:5 Seyhan Adana
Tel: 0322 352 22 16
Faks: 0322 352 66 80

ADANA - ÇUKUROVA ŞUBESİ

Turgut Özal Bulvarı Mustafa Özalptın Apt.
No:133 Çukurova Adana
Tel: 0322 232 48 22
Faks: 0322 235 66 50

ADANA - YÜREĞİR ŞUBESİ

Dadaloğlu Mah. Kozan Yolu Üzeri
No:376 Yüreğir Adana
Tel: 0322 303 00 93
Faks: 0322 303 00 92

ADANA - BARAJYOLU ŞUBESİ

Sümer Mah. Şehit Yüzbaşı Bülent Angın
Bulvarı No:95/C Seyhan Adana
Tel: 0322 223 04 84
Faks: 0322 223 04 83

ADANA - BARKAL ŞUBE

YEŞİLOBA MAH. 46003 SOKAK ADANA İŞ
MERKEZİNO:1-07 SEYHAN-ADANA
Tel: 0322429 04 19
Faks: 0322429 04 11

ADIYAMAN ŞUBESİ

Sümer Meydanı Gölbaşı Cad. No:13/B
Adıyaman
Tel: 0416 213 05 05
Faks: 0416 213 09 09

AFYONKARAHİSAR ŞUBESİ

Millet Cad. No:70 Afyon
Tel: 0272 213 53 75
Faks: 0272 213 53 99

AFYONKARAHİSAR-AMBARYOLU ŞUBESİ

Dumlupınar Mah. Kadınana Caddesi
No:39A Afyon
Tel: 0272 214 18 04
Faks: 0272 214 34 17

AĞRI ŞUBESİ

Erzurum Cad. Gazi Bulvarı
Adliye Sarayı Karşısı No:11 Ağrı
Tel: 0472 215 05 25
Faks: 0472 215 05 56

AKSARAY ŞUBESİ

Bankalar Cad. Ekecik İşhanı No:25
Aksaray
Tel: 0382 213 15 00
Faks: 0382 212 64 35

ANKARA ŞUBESİ

Şehit Teğmen Kalmaz Cad. No:17/A
Ulus Ankara
Tel: 0312 310 35 15
Faks: 0312 311 66 60

ANKARA-OSTİM ŞUBESİ

Ostim M. 100. Yıl Bul. No:51
Yeni Mahalle Ankara
Tel: 0312 385 94 00
Faks: 0312 385 94 01

ANKARA-BALGAT ŞUBESİ

Ziyabey Cad. No:53 Balgat
Çankaya Ankara
Tel: 0312 287 57 74
Faks: 0312 287 58 57

ANKARA-KEÇİÖREN ŞUBESİ

Kızılarpınarı Cad. No:55/B
Keçiören Ankara
Tel: 0312 361 99 90
Faks: 0312 361 99 98

ANKARA-KIZILAY ŞUBESİ

Mithatpaşa Cad. No:31-32 Kızılay-Ankara
Tel: 0312 431 01 73
Faks: 0312 431 01 85

ANKARA-DEMETEVLER ŞUBESİ

Demetevler 4. Cad. No: 4/Ayenimahalle
Demetevler Ankara
Tel: 0312 336 77 97
Faks: 0312 335 99 47

ANKARA-SİNCAN ŞUBESİ

Atatürk Mah. Meltem Sk. No:41
Sincan Ankara
Tel: 0312 269 99 96
Faks: 0312 271 98 61

ANKARA-YILDIZ ŞUBESİ

Turan Güneş Bulvarı No:58/B Yıldız
Çankaya Ankara
Tel: 0312 440 49 86
Faks: 0312 440 90 61

ANKARA-PURSAKLAR ŞUBESİ

Belediye Cad. No:3/A Pursaklar Ankara
Tel: 0312 527 33 25
Faks: 0312 527 41 42

ANKARA-DEMİRTEPE ŞUBESİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı Fevzi
Çakmak sk. No: 24/33-34 Demirtepe
Çankaya Ankara
Tel: 0312 230 21 25
Faks: 0312 230 77 33

ANKARA-CEBECİ ŞUBESİ

Cemal Gürsel Cad. No:81/13-14
Cebeci Ankara
Tel: 0312 320 42 22
Faks: 0312 320 42 62

ANKARA-ETLİK ŞUBESİ

Emrah Mah.Yunus Emre Cad. 8/A Etlük
Keçiören Ankara
Tel: 0312 326 77 88
Faks: 0312 326 77 64

ANKARA-ÜMİTKÖY ŞUBESİ

Prf.Dr.Ahmet Taner Kışlalı Mah. 2715
Sk. No:2/14 Çayyolu Yenimahalle
Ankara
Tel: 0312 241 84 41
Faks: 0312 241 84 64

ANKARA-ÇANKAYA ŞUBESİ

Aziziye Mah. Hoşdere Cad. No:165
Çankaya Ankara
Tel: 0312 438 14 41
Faks: 0312 438 13 66

ANKARA-BAŞKENT KURUMSAL ŞUBE

Nergiz Sok. 7/16 Via Tower İş Merkezi
Söğütözü Yenimahalle Ankara
Tel: 0312 287 53 04
Faks: 0312 287 55 67

ANKARA-ETİMESGUT ŞUBESİ

Kazım Karabekir Mah. 2052. Sokak No: 8
Etimesgut Ankara
Tel: 0312 243 35 25
Faks: 0312 243 35 31

ANKARA-İVEDİK ŞUBESİ

İvedik O.S.B. 1368. Cadde Eminel İş
Merkezi No:18/9 Yenimahalle Ankara
Tel: 0312 395 53 12
Faks: 0312 395 54 87

ANKARA-ÇUKURAMBAR ŞUBESİ

Kızılırmak Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
No:15/A Çankaya Ankara
Tel: 0312 210 15 65
Faks: 0312 210 15 66

ANKARA SİTELER ŞUBESİ

Demirhenderek Cad. No:65/A Siteler
Altındağ/Ankara
Tel: 0312 350 47 03
Faks: 0312 350 47 13

ANKARA-MAMAK ŞUBE

Harman Mah. Çarşı İçi Cad. No:37/A

Mamak- Ankara
Tel: 0312368 60 00
Faks: 0312368 50 08

ANKARA-ŞAŞMAZ ŞUBESİ

Bahçekapı Mah. 2488. Cad. No:16/A
Etimesgut-Ankara
Tel: 0312 278 01 48
Faks: 0312278 01 19

ANTALYA ŞUBESİ

Adnan Menderes Bulvarı No:25/1
Muratpaşa Antalya
Tel: 0242 241 06 95
Faks: 0242 241 07 00

ANTALYA-GÜLLÜK ŞUBESİ

Güllük Cad. Saraçoğlu İşmerkezi No:78
Güllük Muratpaşa Antalya
Tel: 0242 247 43 71
Faks: 0242 247 94 71

ANTALYA-ALANYA ŞUBESİ

Saray Mah. Atatürk Cad. No:88
Alanya Antalya
Tel: 0242 511 09 99
Faks: 0242 512 09 66

ANTALYA-ASPENDOS BULVARI ŞUBESİ

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulvarı
No:69/E Muratpaşa Antalya
Tel: 0242 311 05 58
Faks: 0242 311 05 60

ANTALYA-KONYAALTI ŞUBESİ

Arapşuyu Mahallesi Atatürk Bulvarı
No:115/B Konyaaltı Antalya
Tel: 0242 229 78 29
Faks: 0242 230 35 69

ANTALYA-KEPEZ ŞUBESİ

Teomanpaşa Mah. Yeşilirmak Cad.
No:36/A Kepez Antalya
Tel: 0242 339 31 01
Faks: 0242 339 31 17

ANTALYA-MANAVGAT ŞUBE

Eski Hisar Mah. Demokrasi Bulvarı
No:73/1 Manavgat-Antalya
Tel: 0242746 47 76
Faks: 0242746 47 74

AYDIN ŞUBESİ

Ramazanpaşa Mah. Doğu Gazi Bulvarı
No:1 Aydın
Tel: 0256 214 34 24
Faks: 0256 214 34 45

AYDIN-NAZILLI ŞUBE

Altıntaş Mah. Kıbrıs Cad. No:72 Nazilli
AYDIN
Tel: 0256 312 14 51
Faks: 0256 312 11 32

AYDIN-SÖKE ŞUBE

Konak Mahallesi İstasyon Caddesi No:
89/11 Söke / AYDIN
Tel: 0256512 22 95
Faks: 0256518 38 93

BALIKESİR ŞUBESİ

Yıldırım Mah. Milli Kuvvetler Cad. No:
77/C Balıkesir
Tel: 0266 241 70 70
Faks: 0266 241 24 54

BALIKESİR-EDREMİT ŞUBESİ

Yılmaz Akpınar Bulvarı No:6 Edremit
Balıkesir
Tel: 0266 373 56 86
Faks: 0266 374 14 61

BALIKESİR-BANDIRMA ŞUBE

Günaydın Mah. Kaşif Acar Cad. No:29
Bandırma Bandırma BALIKESİR
Tel: 0266 712 09 52

Faks: 0266 712 09 39

BARTIN ŞUBESİ

Kırtepe Mah. Cumhuriyet Cad. No:29/A
Bartın
Tel: 0378 227 80 22
Faks: 0378 227 80 06

BATMAN ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı Diyarbakır Cad. No:56/A
Batman
Tel: 0488 215 11 99
Faks: 0488 215 11 44

BİLECİK ŞUBESİ

Gazipaşa Mahallesi Tefikbey Caddesi
No: 28/A Bilecik
Tel: 0228 212 96 68
Faks: 0228 212 68 03

BİTLİS-TATVAN ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:33 Tatvan Bitlis
Tel: 0434 828 04 54
Faks: 0434 828 04 55

BOLU ŞUBESİ

Büyük Cami Mah. İzzet Baysal Cd.
Belediye Meydanı 116 Bolu
Tel: 0374 217 04 77
Faks: 0374 217 01 67

BURSA-ŞUBESİ

Anadolu Mah. Ankara Cad. No:119/A-B
Yıldırım Bursa
Tel: 0224 360 60 44
Faks: 0224 360 77 22

BURSA-OSMANGAZİ ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Caddesi Korumucu İşhanı
No:66-67-68-69 Osmangazi Bursa
Tel: 0224 223 23 50
Faks: 0224 223 62 72

BURSA-BEŞEVLER SANAYİ ŞUBESİ

Üçevler Mah. Nilüfer Cad. No:6/2 Nilüfer
Bursa
Tel: 0224 443 51 11
Faks: 0224 443 52 62

BURSA-DEMİRTAŞ-BURSA ŞUBESİ

Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu No:455/G
Osmangazi Bursa
Tel: 0224 211 11 85
Faks: 0224 211 01 48

BURSA-İNEGÖL ŞUBESİ

Nuri Doğrul Cd. No:20 İnegöl Bursa
Tel: 0224 711 10 77
Faks: 0224 711 10 74

BURSA-FATİH SULTAN MEHMET BULVARI ŞUBESİ

Fethiye Mah.fatih Sultan Mehmet
Bulvarı Bulvar İş Mrk.no:199/23 Nilüfer
Bursa
Tel: 0224 242 02 60
Faks: 0224 243 02 09

BURSA-CUMHURİYET CADDESİ ŞUBESİ

Alaçamescit Mahallesi Cumhuriyet
Caddesi No:67 Osmangazi Bursa
Tel: 0224 225 59 25
Faks: 0224 225 59 21

BURSA-GEMLİK ŞUBESİ

Orhangazi Cad. No:1 Gemlik Bursa
Tel: 0224 514 84 04
Faks: 0224 514 84 80

BURSA-YEŞİLYAYLA ŞUBESİ

Teyyareci Mehmet Ali Caddesi No:301
Yıldırım Bursa
Tel: 0224 364 10 27
Faks: 0224 364 10 95

BURSA- KESTEL ŞUBESİ

Kestel OSB Bursa Cad. No:75/B-4 16450
Kestel Bursa
Tel: 0224 372 96 11
Faks: 0224 372 60 79

BURSA- DIKKALDIRIM ŞUBESİ

Hüdavendigar Mah. Dikkaldırım Cad.
No:91 Osmangazi Bursa
Tel: 0224 238 30 96
Faks: 0224 239 36 67

BURSA- NİLÜFER ŞUBESİ

Karaman Mah. İzmir yolu Cad. 90
Dükkan: Z11 Nilüfer Bursa
Tel: 0224 247 40 44
Faks: 0224 247 40 11

BURSA-MUSTAFAKEMALPAŞA ŞUBESİ

Hamzabey Mah. Garaj Sok.No:7
Mustafakemalpaşa Bursa
Tel: 0224 613 47 07
Faks: 0224 613 47 17

ÇANKIRI ŞUBESİ

Cumhuriyet Mahallesi Atatürk Bulvarı
Belediye Sarayı No:13 Çankırı
Tel: 0376 213 83 43
Faks: 0376 213 78 79

ÇORUM ŞUBESİ

Çepni Mah. İnönü Cad. No:24/A Çorum
Tel: 0364 201 03 71
Faks: 0364 201 03 80

DENİZLİ ŞUBESİ

İkinci Ticariyel Cad. No:10 Bayramyeri
Denizli
Tel: 0258 264 92 90
Faks: 0258 264 94 91

DENİZLİ SANAYİ ŞUBE

Akçeşme Mah. Menderes Bulvarı No:89
Tel: 0258 371 36 28
Faks: 0258 371 32 79

DIYARBAKIR ŞUBESİ

Gazi Cad. No:27/D Dağkapı
Diyarbakır

Tel: 0412 223 53 48
Faks: 0412 223 51 00

DIYARBAKIR-KAYAPINAR ŞUBESİ

Urfa Yolu 1.Km. Honda Plaza Karşısı
Elmas Ap. Altı Kayapınar Diyarbakır
Tel: 0412 251 02 52
Faks: 0412 251 02 28

DIYARBAKIR-OFİS ŞUBESİ

Kooperatifler Mahallesi Kurt İsmail Paşa
3.Sk No:25 Yenişehir Diyarbakır
Tel: 0412 223 22 63
Faks: 0412 223 22 46

DÜZCE ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı Burhaniye Mahallesi
No:8 Düzce
Tel: 0380 512 17 76
Faks: 0380 514 99 26

DÜZCE MEYDAN ŞUBESİ

Camikebir Mah. Şen Sk. No:1B-1C DÜZCE
Tel: 0380 514 58 34
Faks: 0380 514 58 57

ELAZIĞ ŞUBESİ

Hürriyet Cad. No:14 Elazığ
Tel: 0424 238 80 81
Faks: 0424 238 80 88

ERZİNCAN ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad. No:40 Erzincan
Tel: 0446 212 09 09
Faks: 0446 212 33 66

ERZURUM ŞUBESİ

İstasyon Cad. Merkez Bankası Karşısı
No:24 Erzurum
Tel: 0442 235 76 26
Faks: 0442 235 76 32

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

İsmet İnönü Cad. No:4/1 Tepebaşı
Eskişehir
Tel: 0222 220 23 50
Faks: 0222 220 20 33

ESKİŞEHİR SANAYİ ŞUBESİ

SS. Eskişehir Mobilya ve Ağaç İşleri
(EMKO)Küçük Sanayi Sitesi Yapı
Kooperatifi A1 Blok No:2/B Odunpazarı
Eskişehir
Tel: 0222 228 02 44
Faks: 0222 228 02 40

GAZİANTEP ŞUBESİ

Prof. Muammer Aksoy Bulvarı Osmanlı İş
Merkezi Gaziantep
Tel: 0342 215 32 72
Faks: 0342 215 29 66

GAZİANTEP-KARAGÖZ ŞUBESİ

Karagöz Cad. No:4/A Şahinbey
Gaziantep
Tel: 0342 232 99 79
Faks: 0342 232 99 78

GATEM ŞUBESİ

Gatem Toptancılar Sit. Mavi Ada 3. Blk.
No:2 Şehitkamil Gaziantep
Tel: 0342 238 01 35
Faks: 0342 238 04 70

NİZİP ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Mustafa Kökmen
Bulvarı No:13/E Nizip Gaziantep
Tel: 0342 512 05 25
Faks: 0342 518 28 04

KARATAŞ ŞUBESİ

Karataş Mah. 428 Cad. No:1F Şahinbey
Gaziantep
Tel: 0342 371 01 11
Faks: 0342 371 01 56

GİRESUN ŞUBESİ

Sultanselim Mah. Osmanağa Cad. No:1
Giresun
Tel: 0454 202 00 52
Faks: 0454 202 00 60

GÜMÜŞHANE ŞUBESİ

Karaer Mah. Atatürk Cad. No:10/D
GÜMÜŞHANE
Tel: 0456 213 58 13
Faks: 0456 213 48 93

ANTAKYA ŞUBESİ

Yavuz Selim Cd. Çuhadaroğlu İş Merkezi
No:1 Antakya Hatay
Tel: 0326 225 28 01
Faks: 0326 225 28 04

İSKENDERUN ŞUBESİ

Savaş Mah.Maraşal Çakmak Cad. Akıncı
İşhanı No:57 İskenderun Hatay
Tel: 0326 613 07 57
Faks: 0326 613 08 67

İSPARTA ŞUBESİ

Yayla Mah. 118. Cad. (Cumhuriyet Cad.)
ITKM No:25-27B/5 Isparta
Tel: 0246 232 46 27
Faks: 0246 232 46 78

İSTANBUL - MERKEZ ŞUBE

Büyükdere Cad. No:129/1A Şişli
İstanbul
Tel: 0212 354 28 28
Faks: 0212 354 28 15

SİRKECİ ŞUBESİ

Vasıfçınar Cad. No:106 Sultanhamam
Eminönü İstanbul
Tel: 0212 513 36 90
Faks: 0212 513 62 20

İSTANBUL - KADIKÖY ŞUBESİ

Söğütluçeşme Cad. Başçavuş Sok.
No:57/2 Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 349 77 61
Faks: 0216 349 77 65

İSTANBUL - FATİH ŞUBESİ

Fevzipaşa Cad. No:42 Fatih İstanbul
Tel: 0212 631 32 50
Faks: 0212 631 32 54

İSTANBUL-BAKIRKÖY ŞUBESİ

İstanbul Cad. No:13 Bakırköy İstanbul
Tel: 0212 543 92 60
Faks: 0212 543 92 64

İSTANBUL - PENDİK ŞUBESİ

Doğu Mah. Lokman Hekim Cad. No:14/1
Pendik İstanbul
Tel: 0216 390 85 45
Faks: 0216 390 85 49

İSTANBUL- MERTER ŞUBESİ

Fatih Cad. No:22 Merter İstanbul
Tel: 0212 637 00 87
Faks: 0212 637 87 23

İSTANBUL-OSMANBEY ŞUBESİ

Meşrutiyet Mah. Halaskargazi Cad.
No:100/B Şişli İstanbul
Tel: 0212 296 93 10
Faks: 0212 296 93 15

İSTANBUL-İMES ŞUBESİ

İmes San. Sit. 202 S B.Blok No:2
Ümraniye İstanbul
Tel: 0216 466 48 70
Faks: 0216 466 48 74

İSTANBUL-BEŞYÜZEVLER ŞUBESİ

Eski edirne asfaltı no. 186 Beşyüzevler
Gaziosmanpaşa İstanbul
Tel: 0212 535 99 92
Faks: 0212 535 85 58

İSTANBUL-ÜSKÜDAR ŞUBESİ

Aziz Mahmut Hüdayi Mah. Hakimiyeti
Milliye Cad. No:58/A Üsküdar-İstanbul
Tel: 0216 495 48 74
Faks: 0216 495 48 87

İSTANBUL-TOPÇULAR ŞUBESİ

Ramıkışla Cad. Gündoğar İş Mrk.-1
No:84 Eyüp İstanbul
Tel: 0212 674 60 75
Faks: 0212 674 60 94



İSTANBUL-MALTEPE ŞUBESİ

Bağdat Cad. No:66 Maltepe
İstanbul
Tel: 0216 370 19 00
Faks: 0216 370 24 63

İSTANBUL-İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk
Bulvarı Altay İş Merkezi N:58/C İkitelli
Başakşehir İstanbul
Tel: 0212 671 13 33
Faks: 0212 671 13 31

İSTANBUL-LALELİ ŞUBESİ

Mimar Kemalettin Mah. Koca Ragıp Paşa
Cad. No:8/B Laleli Fatih İstanbul
Tel: 0212 527 49 00
Faks: 0212 527 48 61

İSTANBUL-GÜNEŞLİ ŞUBESİ

Gülbağ Cad. 6. Sokak No:66 Güneşli
Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 489 21 51
Faks: 0212 489 21 50

İSTANBUL-TERAZİDERE ŞUBESİ

Esenler Cad. No:123 Terazidere /
Bayrampaşa İstanbul
Tel: 0212 640 08 18
Faks: 0212 640 07 71

İSTANBUL-ZEYTİNBURNU ŞUBESİ

Gökalp Mh. Muammer Aksoy Cd.
No:21/B Zeytinburnu İstanbul
Tel: 0212 546 70 60
Faks: 0212 546 77 07

İSTANBUL-BEYAZIT ŞUBESİ

Yeniçeriler Cad. No:7 Çemberlitaş
Eminönü İstanbul
Tel: 0212 518 60 78
Faks: 0212 518 60 51

İSTANBUL-MECİDİYEKÖY ŞUBESİ

Büyükdere Cad. No:77 Mecidiyeköy Şişli
İstanbul
Tel: 0212 266 76 99
Faks: 0212 266 77 04

İSTANBUL-TAKSİM ŞUBESİ

Tarlabası Cad. No:22 Taksim Beyoğlu
İstanbul
Tel: 0212 361 41 48
Faks: 0212 361 68 64

İSTANBUL-GÜLTEPE ŞUBESİ

Talatpaşa Cad. No:70 Ortabayır Gültepe
Kağıthane İstanbul
Tel: 0212 278 73 43
Faks: 0212 284 73 88

İSTANBUL-BAYRAMPAŞA ŞUBESİ

Abdi İpekçi Cad. Parkan Apt. No:46
Bayrampaşa İstanbul
Tel: 0212 576 45 07
Faks: 0212 576 46 04

İSTANBUL-BEYKENT ŞUBESİ

Pınarteppe Mahallesi Yavuz Sultan Selim
Bulvarı Vista 1 Residence Beykent
Büyükkçekmece İstanbul
Tel: 0212 873 51 59
Faks: 0212 873 58 51

İSTANBUL-BAĞCILAR ŞUBESİ

Çınar Mah. İstanbul Cad. No:31 Bağcılar
İstanbul
Tel: 0212 634 31 94
Faks: 0212 634 74 93

İSTANBUL-ÜMRANIYE ŞUBESİ

Atatürk Mahallesi Muhtar Sokağı No:9A
Ümraniye İstanbul
Tel: 0216 443 08 43
Faks: 0216 443 08 41

İSTANBUL-KARAKÖY ŞUBESİ

Necatibey Cad. No:42 Karaköy Beyoğlu
İstanbul
Tel: 0212 292 02 42
Faks: 0212 292 02 52

İSTANBUL-ERENKÖY ŞUBESİ

Şemsettin Günaltay Cad. No:250/b
Erenköy Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 359 41 09
Faks: 0216 359 41 08

İSTANBUL-ALTUNİZADE ŞUBESİ

Mahir İz Cad. No:8/A Altunizade
Üsküdar İstanbul
Tel: 0216 474 02 55
Faks: 0216 474 02 64

İSTANBUL-CENNET MAH. ŞUBESİ

Cennet Mah. Yahya Kemal Bayatlı Cad.
No:25 Küçükçekmece İstanbul
Tel: 0212 541 71 89
Faks: 0212 426 11 38

İSTANBUL-BAHÇELİEVLER ŞUBESİ

Adnan Kahveci Bulvarı Ömür Sitesi B1
Blok No:30 Bahçelievler İstanbul
Tel: 0212 539 02 92
Faks: 0212 539 03 83

İSTANBUL-BEŞİKTAŞ ŞUBESİ

Sinanpaşa Mah. Köprü Sk. Yeni Kapı
No:12 Beşiktaş İstanbul
Tel: 0212 260 66 19
Faks: 0212 261 21 36

İSTANBUL-FINDIKZADE ŞUBESİ

Millet Cad. No:86/2-3-4 Fındıkzade Fatih
İstanbul
Tel: 0212 523 88 73
Faks: 0212 523 83 98

İSTANBUL-ÇAĞLAYAN ŞUBESİ

Vatan Cad. No:19/A Çağlayan İstanbul
Tel: 0212 233 43 10
Faks: 0212 233 30 15

İSTANBUL-KURTKÖY ŞUBESİ

Ankara Cd. No:203/B Efe İş Merkezi
Şeyhli Pendik İstanbul
Tel: 0216 595 40 15
Faks: 0216 595 39 08

İSTANBUL-İSTOÇ ŞUBESİ

İstoç Ticaret Merkezi 17. Ada No:162
MahmutbeyBağcılar İstanbul
Tel: 0212 659 56 61
Faks: 0212 659 48 58

İSTANBUL-ŞİRİNEVLER ŞUBESİ

Şirinevler Mh. Meriç Sk. No:25
Bahçelievler İstanbul
Tel: 0212 451 51 46
Faks: 0212 639 12 21

İSTANBUL-AVCILAR ŞUBESİ

Reşitpaşa Cad. Yazgan Apt. A Blok
No:39/1 Avcılar İstanbul
Tel: 0212 590 98 97
Faks: 0212 509 86 12

**İSTANBUL-IHLAMURKUYU-
ÜMRANIYE ŞUBESİ**

Cemil Meriç Mh. Alemdağ Cad.
No:283/A İhlamurkuyuÜmraniye
İstanbul
Tel: 0216 611 02 11
Faks: 0216 611 04 41

İSTANBUL-TUZLA SANAYİ ŞUBESİ

İstanbul Tuzla Deri Organize Sanayi
Karşısı Birmes Sanayi Sitesi D1 Blok No:5
Orhanlı Tuzla İstanbul
Tel: 0216 394 87 00
Faks: 0216 394 87 09

**İSTANBUL-MEGACENTER-
BAYRAMPAŞA ŞUBESİ**

Kocatepe Mah. Mega Center Sitesi 12
Sok. C Blok No:113 Bayrampaşa İstanbul
Tel: 0212 640 00 60
Faks: 0212 640 63 00

İSTANBUL-SULTANBEYLİ ŞUBESİ

Mehmet Akif mah. Fatih Bulvarı No:167
Sultanbeyli İstanbul
Tel: 0216 496 46 79
Faks: 0216 496 69 34

İSTANBUL-HADIMKÖY ŞUBESİ

Sanayi 1 Bulvarı Alkent 2000 Evleri
Karşısı No:202 Çakmaklı Büyükkçekmece
İstanbul
Tel: 0212 886 28 98
Faks: 0212 886 28 99

İSTANBUL-İMSAN İKİTELLİ ŞUBESİ

İkitelli Caddesi İmsan San. Sit. E Blok
No:23-24 Küçükçekmece İstanbul
Tel: 0212 698 04 58
Faks: 0212 698 04 38

İSTANBUL-TOPKAPI ŞUBESİ

Davutpaşa Cad. No:119/2 Topkapı
Zeytinburnu İstanbul
Tel: 0212 481 39 97
Faks: 0212 481 29 50

İSTANBUL-İÇERENKÖY ŞUBESİ

Kayıdağı Cad. No:29 K.Bakkalköy
Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 574 99 60
Faks: 0216 574 99 45

İSTANBUL-YENİBOSNA ŞUBESİ

Yıldırım Beyazıt Cad. No:106 Yenibosna
Bahçelievler İstanbul
Tel: 0212 552 58 11
Faks: 0212 552 62 48

İSTANBUL-BAŞAKŞEHİR ŞUBESİ

Başakşehir Ertuğrulgazi Cad. 5.Etap
2.Kısım Uğur İş Merkezi No:23 Esenler
İstanbul
Tel: 0212 488 41 31
Faks: 0212 488 41 30

İSTANBUL-SULTANÇİFTLİĞİ ŞUBESİ

İsmetpaşa Mah. Eski Edirne Asfaltı
No:211 Sultançiftliği İstanbul
Tel: 0212 475 18 81
Faks: 0212 475 54 51

İSTANBUL-KAYNARCA ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Cemal Gürsel Cad.
No: 135/1 Pendik İstanbul
Tel: 0216 397 41 41
Faks: 0216 396 04 00

İSTANBUL-HASANPAŞA ŞUBESİ

Kurbağalidere Cad. No:43/A Hasanpaşa
Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 345 45 75
Faks: 0216 345 69 29

İSTANBUL-GÜNGÖREN ŞUBESİ

Güven Mah. İnönü Cad. Aydınlar Apt.
No:23/1 Güngören İstanbul
Tel: 0212 505 96 95
Faks: 0212 505 51 59

İSTANBUL-ŞİŞLİ ŞUBESİ

Halaskargazi Cad. Akasya Apt. No:202/1
Osmanbey Şişli İstanbul
Tel: 0212 224 99 59
Faks: 0212 224 99 50

İSTANBUL-SANCAKTEPE ŞUBESİ

Yeni Şile Yolu Fatih Blv. Fevzi Çakmak
Cad. Centro Futura Projesi B1 Blk. No:4-5
Sancaktepe İstanbul
Tel: 0216 648 20 38
Faks: 0216 648 20 44

İSTANBUL-GAZİOSMANPAŞA ŞUBESİ

Merkez Mah. Salihaşpaşa Cad. No:54
Gaziosmanpaşa İstanbul
Tel: 0212 615 51 35
Faks: 0212 615 52 02

İSTANBUL-KAPALIÇARŞI ŞUBESİ

Mahmutpaşa Cad. No:2/4 Eminönü
Fatih İstanbul
Tel: 0212 514 87 27
Faks: 0212 514 87 22

İSTANBUL-ESENTEPE KURUMSAL ŞUBE

Büyükdere Cad. TEV Kocabaş İşhanı
No:111 K:5 Gayrettepe Şişli İstanbul
Tel: 0212 217 32 55
Faks: 0212 217 35 22

İSTANBUL-ESENYURT ŞUBESİ

Doğan Araslı Bulvarı Tabela Durağı
No:85/2 Esenyurt İstanbul
Tel: 0212 699 33 55
Faks: 0212 699 33 50

İSTANBUL-BOSTANCI ŞUBESİ

Emin Ali Paşa Cad. Bostancı Sk. No:2/14
Bostancı Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 372 04 40
Faks: 0216 372 03 66

İSTANBUL-EMİNÖNÜ ŞUBESİ

Ankara Cad. No:159 Sirkeci İstanbul
Tel: 0212 514 87 17
Faks: 0212 514 87 34

İSTANBUL-DOLAYOBA ŞUBESİ

Çınardere Mahallesi E-5 Yanyolu
No:71/A Dolayoba Pendik İstanbul
Tel: 0216 379 02 00
Faks: 0216 379 02 01

İSTANBUL-KAVACIK ŞUBESİ

Fatih Sultan Mehmet Cad. Otakçı
Çıkmazı No:1 Ak İş Merkezi Kavacık
Beykoz İstanbul
Tel: 0216 331 10 40
Faks: 0216 331 10 38

İSTANBUL-KIZTAŞI ŞUBESİ

Sofular Mah. Macar Kardeşler Cad. No:43
Kıztaşı/Fatih İstanbul
Tel: 0212 523 23 03
Faks: 0212 523 23 53

İSTANBUL-TAVUKÇUYOLU ŞUBESİ

Yukarı Dudullu Mah. Tavukçuyolu Cad.
No:252 Ümraniye İstanbul
Tel: 0216 527 04 67
Faks: 0216 499 66 25

İSTANBUL-BÜYÜKÇEKMECE ŞUBESİ

Atatürk Caddesi No:33 Büyükkçekmece
İstanbul
Tel: 0212 883 91 30
Faks: 0212 883 91 26

İSTANBUL-SEYİTNİZAM ŞUBESİ

Seyitnizam Mh. Yunus Emre Cad.
Merkez Park Yel Evleri A2 Blok No:45-46
Seyitnizam Zeytinburnu İstanbul Tel:
0212 546 11 20
Faks: 0212 546 11 18

İSTANBUL-TAHTAKALE ŞUBESİ

Tahtakale Cad. Menekşe Han No:21
Fatih Eminönü İstanbul
Tel: 0212 513 16 36
Faks: 0212 513 16 56

İSTANBUL-BULGURLU ŞUBESİ

Bulgurlu Mah. Bulgurlu cad. No:105
Üsküdar İstanbul
Tel: 0216 650 80 49
Faks: 0216 650 80 59

İSTANBUL-FLORYA ŞUBESİ

Şenlikköy Cad. No:70/1 A Blok Florya
Bakırköy İstanbul
Tel: 0212 573 53 23
Faks: 0212 573 53 99

İSTANBUL-FİKİRTEPE ŞUBESİ

Dumlupınar Mahallesi Mandıra Caddesi
No:184 Fikirtepe Kadıköy İstanbul
Tel: 0216 551 07 00
Faks: 0216 551 07 05

İSTANBUL-EYÜP ŞUBESİ

Fahri Korutürk Cad. No:48 Eyüp
İstanbul
Tel: 0212 616 15 67
Faks: 0212 418 82 65

İSTANBUL-MAHMUTBEY YOLU ŞUBESİ

Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. No:33
Mahmutbey Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 657 38 18
Faks: 0212 657 37 22

İSTANBUL-KAĞITHANE ŞUBESİ

Merkez Mah. Mezbaha Sok. No:7
Kağıthane İstanbul
Tel: 0212 295 13 43
Faks: 0212 295 13 30

İSTANBUL-KOCAMUSTAFAPAŞA ŞUBESİ

Kuvva-i Milliye Cad. No:4/A
Kocamustafapaşa Fatih İstanbul
Tel: 0212 587 93 09
Faks: 0212 589 09 72

İSTANBUL-LALELİ-ORDU CADDESİ ŞUBESİ

Balabanağa Mahallesi Ordu Caddesi
No:24E Laleli Fatih İstanbul
Tel: 0212 638 79 94
Faks: 0212 638 79 49

İSTANBUL-SOĞANLIK ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:120 Soğanlık Kartal
İstanbul
Tel: 0216 451 11 07
Faks: 0216 451 10 76

İSTANBUL-CEVİZLİ ŞUBESİ

Üsküdar Cad. No: 204/B Cevizli Kartal
İstanbul
Tel: 0216 399 54 14
Faks: 0216 399 54 77

İSTANBUL-KUYUMCUKENT ŞUBESİ

Yenişirvan Mah. 29 Ekim Cad.
Kuyumcukent Sitesi Atölye Bloğu
Zemin Kat 5. Sok. No:22
Bahçelievler İstanbul
Tel: 0212 603 22 56
Faks: 0212 603 22 57

İSTANBUL-YILDIZTEPE ŞUBESİ

Yenişirvan Mahallesi Bağcılar Caddesi
No: 169 Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 462 04 54
Faks: 0212 462 04 52

İSTANBUL-BANKALAR CADDESİ ŞUBESİ

Okçumusa Cad. No:31/A Karaköy
Beyoğlu İstanbul
Tel: 0212 243 59 13
Faks: 0212 243 59 19

İSTANBUL-ÇARŞAMBA ŞUBESİ

Atikali Mah. Manyasızade Cad. No:13
Çarşamba Fatih İstanbul
Tel: 0212 621 51 12
Faks: 0212 621 66 53

İSTANBUL-SAMANDIRA ŞUBESİ

Eyüp Sultan Mah. Osmangazi Cad.
No:108/A Samandıra Sancaktepe
İstanbul
Tel: 0216 311 29 41
Faks: 0216 561 19 01

İSTANBUL-SANAYİ MAHALLESİ ŞUBESİ

Sanayi Mah. Sultan Selim Cad. No:12
Kağıthane İstanbul
Tel: 0212 283 86 06
Faks: 0212 279 88 34

İSTANBUL-SARIYER ŞUBESİ

Şehit Mithat Yılmaz Cad. Sarıyer Merkez
Mah. No:9/A/1 Sarıyer İstanbul
Tel: 0212 271 82 88
Faks: 0212 271 72 45

İSTANBUL-SERKAY ŞUBESİ

Kartaltepe Mah. Halkalı Cad. No:78
Serkay Küçükçekmece İstanbul
Tel: 0212 426 87 16
Faks: 0212 599 94 38

İSTANBUL-BEYLİKDÜZÜ E-5 ŞUBESİ

Yakuplu Mahallesi Hürriyet Bulvarı
No:1/Z Beylikdüzü İstanbul
Tel: 0212 876 76 13
Faks: 0212 876 76 81

İSTANBUL-KÜÇÜKKÖY ŞUBESİ

Cengiz Topel Cad. No:171/D
Küçükköy / Gaziosmanpaşa İstanbul
Tel: 0212 609 09 01
Faks: 0212 609 09 41

İSTANBUL-ÇEKMEKÖY ŞUBESİ

Mehmet Akif Mah. Şahinbey Cad. No:65-
67/C Çekmeköy Çekmeköy İstanbul
Tel: 0216 642 64 24
Faks: 0216 642 64 18

İSTANBUL-ÇİFTLİK / BAĞCILAR ŞUBESİ

Yavuz Selim Mah. 8/1A Sok. No:1/1
Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 656 80 36
Faks: 0212 656 80 17

İSTANBUL-ANADOLU KURUMSAL ŞUBE

Küçükbakkalköy Mah. Kazanlı Sok.
No:3 Kat:1 D:2 Ataşehir İstanbul
Tel: 0216 575 17 66
Faks: 0216 575 16 98

İSTANBUL-PERPA ŞUBESİ

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:4-
5-6 No:290/A Okmeydanı Perpa Şişli
İstanbul
Tel: 0212 222 80 21
Faks: 0212 222 81 64

İSTANBUL-FİRÜZKÖY ŞUBESİ

Firüzköy Bulvarı No:131/A Avcılar/
İSTANBUL
Tel: 0212 428 28 63
Faks: 0212 428 20 08

İSTANBUL-TAŞDELEN ŞUBESİ

Sultançiftliği Mah. Turgut Özal Bulvarı
No:89-93D Çekmeköy İstanbul
Tel: 0216 290 60 70
Faks: 0216 290 60 75

İSTANBUL-MASLAK ŞUBESİ

Nurul Plaza No:257/D 21 No'lu Mağaza
Maslak Şişli İstanbul
Tel: 0212 286 55 35
Faks: 0212 286 55 47

İSTANBUL-GÜNEŞLİ ÇARŞI ŞUBESİ

Koçman Cad. No:10/E120 Güneşli
Bağcılar/İstanbul
Tel: 0212 550 40 99
Faks: 0212 550 40 82

İSTANBUL-TÜMSAN SANAYİ ŞUBESİ

İkitelli O.S.B. Mah. Tümsan 2. Kısım B
Blok No:12 Başakşehir İstanbul
Tel: 0212 485 05 13
Faks: 0212 485 05 82

İSTANBUL-TUZLA İÇMELER ŞUBESİ

İçmeler Mah. Aydınli Yolu Cad. No:10/52
Tuzla İstanbul
Tel: 0216 494 14 54
Faks: 0216 494 14 06

İSTANBUL-MALTEPE ÇARŞI ŞUBESİ

Altay Çeşme Mah. Atatürk Cad. No:41/D
Maltepe İstanbul
Tel: 0216 459 72 29
Faks: 0216 459 74 04

İSTANBUL-YEŞİLPINAR ŞUBE

Kazım Karabekir Mah. İmamhatip
Lisesi Bulvarı No:76/A Gaziosmanpaşa/
İSTANBUL
Tel: 0212 479 15 18
Faks: 0212 479 15 28

İSTANBUL-İKİTELLİ SANAYİ ŞUBE

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi
Süleyman Demirel Bulvarı HESKOP-İŞ
Modern San.Sit. I Blok No:20 Başakşehir/
İSTANBUL
Tel: 0212 777 63 07
Faks: 0212 777 63 03

İSTANBUL-METROKENT ŞUBE

Yeşil Vadi Cad. Metrokent Konutları D1-
D14 Başakşehir İSTANBUL
Tel: 0212 777 63 00
Faks: 0212 777 63 20

İSTANBUL-MERTER ÇARŞI ŞUBE

Mehmet Nesih Özmen Mah. Nar Sk.
No:14/A Merter Güngören İSTANBUL
Tel: 0212 641 92 11

Faks: 0212 641 92 28

İSTANBUL-KARTAL ŞUBE

Kordonboyu Mah. Ankara Cad. No:66
Kartal İSTANBUL
Tel: 0216 488 05 13
Faks: 0216 488 05 17

İSTANBUL-KOZYATAĞI ŞUBE

Sahrayı Cedit Mah. Atatürk Cad.
No:63/D/4 Kadıköy İSTANBUL
Tel: 0216 386 73 66
Faks: 0216 386 73 46

İSTANBUL-MERCAN ŞUBE

Mercan Mah. Uzunçarşı Cad. No:44 Fatih
İSTANBUL
Tel: 0212 514 33 04
Faks: 0212 514 33 01

İSTANBUL-KÜÇÜKBAKKALKÖY ŞUBE

Küçükbakkalköy Mah. Fevzi Paşa Cad.
No:55/B Ataşehir-İstanbul
Tel: 0216577 70 57
Faks: 0216577 70 85

İSTANBUL-KIRAC ŞUBE

Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu Cad.
No:38/9 Esenyurt- İstanbul
Tel: 0212886 65 85
Faks: 0212886 65 46

İSTANBUL-ESENLER ŞUBESİ

Atışalanı Cad.No: 52/A Esenler Merkez,
Esenler, İstanbul
Tel: 0212 508 17 87
Faks: 0212 508 77 34

İSTANBUL-ŞEKERPINAR ŞUBESİ

-BANKACILIK ÜSSÜ
Cumhuriyet Mah. Özgürlük Cad.no:11/B
Çayırova-Kocaeli
Tel: 0262 658 20 88
Faks: 0262658 20 18

İSTANBUL-BAHÇEŞEHİR ŞUBESİ

Kemal Sunal Cad.Galeria Alışveriş
Merkezi No:19/14 Bahçeşehir-
Başakşehir/İSTANBUL
Tel: 0212 669 59 00
Faks: 0212 669 59 77

İSTANBUL-ESENYURT CUMHURİYET

CADDESİ ŞUBESİ
Cumhuriyet Mah. Nazım Hikmet Bulvarı
No:86/5 Esenyurt/İstanbul
Tel: 0212 852 05 72
Faks: 0212699 33 50

İZMİR - İZMİR ŞUBESİ

Fevzi Paşa Bulvarı No:61/A Çankaya
İzmir
Tel: 0232 445 26 92
Faks: 0232 445 26 96

İZMİR-GIDA ÇARŞISI ŞUBESİ

1202 Sk. No:81 Gıda Çarşısı Yenişehir
İzmir
Tel: 0232 449 99 09
Faks: 0232 469 11 07

İZMİR-KARŞIYAKA ŞUBESİ

Girne Bulvarı No:172/A Karşıyaka
İzmir
Tel: 0232 364 70 74
Faks: 0232 364 71 21

İZMİR-GAZİEMİR ŞUBESİ

Dokuz Eylül Mh. Akçay Cd. No:167
Gaziemir İzmir
Tel: 0232 252 24 62
Faks: 0232 252 14 59

İZMİR-PINARBAŞI ŞUBESİ

Kemalpaşa Cad. No:41/1 Bornova İzmir
Tel: 0232 478 49 00
Faks: 0232 478 58 50

İZMİR-ÇİĞLİ ŞUBESİ

Maltepe Cad. No:2/E Çiğli İzmir
Tel: 0232 376 37 30
Faks: 0232 376 13 80

İZMİR-BUCA ŞUBESİ

İnönü Mah. Uğur Mumcu Cad. No:92
Buca İzmir
Tel: 0232 487 47 67
Faks: 0232 487 89 07

İZMİR-ÇAMDİBİ ŞUBESİ

Fatih Cad.No:102.D:A Konak İzmir
Tel: 0232 461 98 08
Faks: 0232 461 98 40

İZMİR-KEMALPAŞA ŞUBESİ

Atatürk Mahallesi İnönü Cad. 41/1 Sok.
No:2/10 Kemalpaşa İzmir
Tel: 0232 878 14 54
Faks: 0232 878 14 58

İZMİR-TORBALI ŞUBESİ

Tepeköy Mahallesi 4571 Sokak. No:20/A
Torbali İzmir
Tel: 0232 856 14 20
Faks: 0232 856 98 23

İZMİR-BOZYAKA ŞUBESİ

Eski İzmir Cad. No:188 Bozyaka
Karabağlar İzmir
Tel: 0232 256 98 55
Faks: 0232 256 29 51

İZMİR-IŞIKKENT ŞUBESİ

6121 Sok. No:40 Aykusan Işıkkent
Bornova İzmir
Tel: 0232 436 17 11
Faks: 0232 436 34 41

İZMİR-KARABAĞLAR ŞUBESİ

Yeşillik Cad. No:417/1 Karabağlar/İzmir
Tel: 0232 254 06 03
Faks: 0232 254 06 19

KAHRAMANMARAŞ-KAHRAMANMARAŞ ŞUBESİ

Trabzon Cad. No:56/B Kahramanmaraş
Tel: 0344 225 17 00
Faks: 0344 225 20 45

KARABÜK-KARABÜK ŞUBESİ

PTT Cad. No:7 Karabük
Tel: 0370 412 73 74
Faks: 0370 412 68 18

KARAMAN-KARAMAN ŞUBESİ

Mansurdede Mah. Atatürk Bulvarı
No:42 A-B Karaman
Tel: 0338 214 31 24
Faks: 0338 214 31 22

KARS-KARS ŞUBESİ

Yusufoğlu Mah. Kazım Paşa Cd. No:65
Kars
Tel: 0474 223 11 21
Faks: 0474 212 06 59

KASTAMONU-KASTAMONU ŞUBESİ

Hepkebirler Mah. Cumhuriyet Cad.
No:46/C Kastamonu
Tel: 0366 212 19 29
Faks: 0366 212 19 61

KAYSERİ-KAYSERİ ŞUBESİ

Millet Cad. Ünlü Ap. No:39 Kayseri
Tel: 0352 222 12 87
Faks: 0352 222 55 49

KAYSERİ-YENİ SANAYİ-KAYSERİ ŞUBESİ

Osman Kavuncu Cad. No:243/A
Melikgazi Kayseri
Tel: 0352 331 57 57
Faks: 0352 331 99 88

KAYSERİ-SİVAS BULVARI ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Sivas Bulvarı Kaynak
Apt. No:197/A Kocasinan Kayseri
Tel: 0352 234 35 12
Faks: 0352 234 35 62

KAYSERİ-DÜVENÖNÜ ŞUBESİ

Gevhermesibe Mahallesi Atatürk Bulvarı
No: 34/A Kocasinan Kayseri
Tel: 0352 222 81 72
Faks: 0352 222 51 06

KAYSERİ-YENİ SANAYİ-KAYSERİ ŞUBE

Osman Kavuncu Cad. No:243/A
Melikgazi/Kayseri
Tel: 0352 331 57 57
Faks: 0352 331 99 88

KAYSERİ-SAHABİYE ŞUBE

Serçeönü Mah. Ahmetpaşa Cad.
No:20/A Kocasinan-Kayseri
Tel: 0352231 01 31
Faks: 0352231 01 21

KIRIKKALE-KIRIKKALE ŞUBESİ

Zafer Cad. No:38/1 Kırıkkale
Tel: 0318 220 00 10
Faks: 0318 220 00 11

KIRŞEHİR -KIRŞEHİR ŞUBE

Medrese Mah. Atatürk Cad. No:11
Kırşehir
Tel: 0386 212 23 13
Faks: 0386 212 22 14

KOCAELİ-GEZBE ŞUBESİ

Atatürk Cad. No:15 Gebze Kocaeli
Tel: 0262 643 29 70
Faks: 0262 643 29 69

KOCAELİ-İZMİT ŞUBESİ

Karabaş Mah. Cumhuriyet Cad.
No:160/A Kocaeli
Tel: 0262 325 55 33
Faks: 0262 324 26 17

KOCAELİ-GEZBE ÇARŞI ŞUBESİ

Hacı Halil Mah. Zübeyde Hanım Cad.
İkizhan No:31/A Gebze Kocaeli
Tel: 0262 644 40 44
Faks: 0262 644 31 32

KOCAELİ-BEKİRPAŞA ŞUBESİ

28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad.
No:295 İzmit Kocaeli
Tel: 0262 324 11 21
Faks: 0262 324 70 30

KOCAELİ-ÇAYIROVA ŞUBESİ

Fatih Cad. No:57 Yenimahalle Çayirova
Kocaeli
Tel: 0262 743 26 86
Faks: 0262 743 64 84

KOCAELİ-GÖLCÜK ŞUBESİ

Amiral Sağlam Cad.No:5 Gölcük
Kocaeli
Tel: 0262 412 48 80
Faks: 0262 413 39 11

KOCAELİ-DERİNCE ŞUBESİ

Çenedağ Mah. Yüksel Sok. No:4-A
Derince Kocaeli
Tel: 0262 239 28 18
Faks: 0262 239 28 20

KOCAELİ-DARICA ŞUBE

Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad.
No:46/1 Darica/Kocaeli
Tel: 0262 655 20 85
Faks: 0262 655 20 78

KONYA-KONYA ŞUBESİ

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad.
No:119 Selçuklu Konya
Tel: 0332 238 10 10
Faks: 0332 237 67 34

KONYA-AZİZİYE ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:44/B Karatay Konya
Tel: 0332 350 20 00
Faks: 0332 350 75 76

KONYA-ZAFER SANAYİ KONYA ŞUBESİ

Horozluhan Mah.Selçuklu Cad. No:35-37
Konya
Tel: 0332 249 80 00
Faks: 0332 249 20 10

KONYA-ALAADDİN ŞUBESİ

Mevlana Cad. No:3 Karatay Konya
Tel: 0332 350 74 94
Faks: 0332 350 74 38

KONYA-BÜSAN ŞUBESİ

Büsan San.Sitesi Fevzi Çakmak Mah.
KOSGEB Cad. No:22 Karatay Konya
Tel: 0332 345 08 84
Faks: 0332 345 08 86

KONYA-KONYA ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ

Konya Organize Sanayi Bölgesi Büyük
Kayalık Mah. Kırım Cad. No:22 Selçuklu
Konya
Tel: 0332 239 21 69
Faks: 0332 239 21 66

KONYA-İHSANİYE ŞUBESİ

Beyazıt Mahallesi Hüsnü Aşk Sokak
Bezirci İş Merkezi No:1-A Selçuklu
İhsaniye Konya
Tel: 0332 351 62 65
Faks: 0332 351 48 87

KONYA-KONYA YENİ TOPTANCILAR ŞUBESİ

Fevzi Çakmak Mah. Karakayış Cad.
No:287 Karatay/KONYA
Tel: 0332 342 56 12
Faks: 0332 342 56 83

KONYA-LARENDE ŞUBE

Şükran Mah. Furgan Dede Cad.
No:85A/1 Meram-Konya
Tel: 0332353 11 23
Faks: 0332353 11 20

KÜTAHYA-KÜTAHYA ŞUBESİ

Balıkli Mah. İtfaiye Sk. No:2 Kütahya
Tel: 0274 223 44 84
Faks: 0274 223 60 63

MALATYA-MALATYA ŞUBESİ

Ferhadiye Mah. Ferhadiye Sok. No:3
Malatya
Tel: 0422 323 04 48
Faks: 0422 323 03 98

MANİSA-MANİSA ŞUBESİ

Mustafa Kemal Paşa Cad. No:30/A
Manisa
Tel: 0236 231 54 77
Faks: 0236 231 37 30

MANİSA-AKHİSAR ŞUBESİ

Paşa Mah. Mustafa Abut Cad. 19 Sok.
No:66 Akhisar Manisa
Tel: 0236 415 01 05
Faks: 0236 415 01 08

MARDİN-MARDİN ŞUBESİ

13 Mart Mah. Valiozan Cad. No:52/C
Bingül İş Merkezi Yenişehir/Mardin
Tel: 0482 212 10 92
Faks: 0482 212 11 27

MERSİN-MERSİN ŞUBESİ

Kuvayi Milliye Cad. No:8 Mersin
Tel: 0324 238 76 50
Faks: 0324 238 76 54

MERSİN-MERSİN SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

Mersin Serbest Bölge F Ada 3 Parsel
Mersin
Tel: 0324 238 84 00
Faks: 0324 238 84 05

MERSİN-MEZİTLİ ŞUBESİ

Menderes Mah. GMK Bulvarı Murat Bey
Apt. No:24-25 Mezitli Mersin
Tel: 0324 357 49 92
Faks: 0324 357 53 87

MERSİN-POZCU ŞUBESİ

Gazi Mah. GMK Bulvarı Çınar A Apt.
No:359/1 Yenişehir Pozcu Mersin
Tel: 0324 328 19 93
Faks: 0324 328 08 46

MUĞLA-BODRUM ŞUBESİ

Yokuşbaşı Mah. Hasan Reşat Öncü Cad.
No:10 Bodrum Muğla
Tel: 0252 313 54 03
Faks: 0252 313 53 92

MUĞLA-FETHİYE ŞUBE

Cumhuriyet Mah.belediye Cad. Özyer

İşhanı No:8/B Fethiye / Muğla

Tel: 0 252 612 53 02
Faks: 0 252 612 53 27

NEVŞEHİR-NEVŞEHİR ŞUBESİ

Kapucubaşı Mah. Atatürk Cad. No:64/A
Nevşehir
Tel: 0384 212 57 12
Faks: 0384 212 57 07

NİĞDE-NİĞDE ŞUBESİ

Grand Hotel Niğde Yanı Hükümet
Meydanı Merkez Niğde
Tel: 0388 233 83 10
Faks: 0388 233 83 40

ORDU-ORDU ŞUBESİ

Şarkıye Mah. Sırrıpaşa Cad. No:89 Ordu
Tel: 0452 222 09 52
Faks: 0452 222 09 50

ORDU-ÜNYE ŞUBE

Liseler Mah. Hükümet Cad. No:90/C
Ünye-Ordu
Tel: 0452333 66 44
Faks: 0452333 66 46

OSMANİYE-OSMANİYE ŞUBESİ

Alibeyli Mah. Cevdet Sunay Cad. No:35
Osmaniye
Tel: 0328 814 11 01
Faks: 0328 814 11 94

RİZE-RİZE ŞUBESİ

Merkez Tevfik İleri Cad. No:16/B Rize
Tel: 0464 217 09 00
Faks: 0464 217 09 08

SAKARYA-ADAPAZARI ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:35 Adapazarı Sakarya
Tel: 0264 282 10 14
Faks: 0264 282 09 66

SAKARYA-ERENLER ŞUBESİ

Erenler Mah. Sakarya Cad. No:316/2
Erenler Sakarya
Tel: 0264 241 29 41
Faks: 0264 241 29 11

SAMSUN-SAMSUN ŞUBESİ

Kale Mah. Kazım Paşa Cad. No:17 Samsun
Tel: 0362 431 36 61
Faks: 0362 431 36 38

SAMSUN-SAMSUN SANAYİ ŞUBESİ

Yeni Mahalle 30. Sokak No:11 Canik
Samsun
Tel: 0362 228 06 38
Faks: 0362 228 07 73

SAMSUN-ATAKUM ŞUBESİ

Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulvarı
No:299 Atakum Samsun
Tel: 0362 437 01 27
Faks: 0362 437 01 50

SIİRT-SIİRT ŞUBESİ

Bahçelievler Hz. Fakirullah Cad. No:27/D
ve 27/E Siirt
Tel: 0484 223 94 04
Faks: 0484 223 94 13

SİVAS-SİVAS ŞUBESİ

Eskikale Mah. Bankalar Cad. No:8 Sivas
Tel: 0346 225 79 60
Faks: 0346 225 79 64

SİVAS-KIZILIRMAK ŞUBESİ

Pulur Mah. Atatürk Cad. No:100/E Sivas
Tel: 0346 222 35 73
Faks: 0346 222 37 20

ŞANLIURFA-ŞANLIURFA ŞUBESİ

Sarayönü Cad. No:133/B Şanlıurfa
Tel: 0414 216 20 22
Faks: 0414 216 54 00

ŞANLIURFA-CUMHURİYET CAD. ŞUBESİ

Şair Nabi Mahallesi Cumhuriyet Caddesi
No:90/B Şanlıurfa
Tel: 0414 313 48 33
Faks: 0414 313 87 33

ŞANLIURFA-KARAKÖPRÜ ŞUBESİ

Akbayır Mah. Yeşiloğlu Bulvarı Laçınlar
Apt Altı No:11 Şanlıurfa
Tel: 0414 347 85 77
Faks: 0414347 91 94

TEKİRDAĞ-ÇORLU ŞUBESİ

Omurtak Cad. No:79/2 Heykel Çorlu
Tekirdağ
Tel: 0282 654 00 20
Faks: 0282 654 00 33

TEKİRDAĞ-TEKİRDAĞ ŞUBESİ

Aydoğdu Mah. Muratlı Cad. No:7
Merkez/TEKİRDAĞ
Tel: 0282 260 60 34
Faks: 0282 260 60 44

TOKAT-TOKAT ŞUBESİ

Gaziosmanpaşa Bulvarı No:179 Tokat
Tel: 0356 212 68 28
Faks: 0356 212 67 61

TRABZON-TRABZON ŞUBESİ

K. Maraş Cad. Yavuz Han No:26 Trabzon
Tel: 0462 326 00 30
Faks: 0462 326 24 94

TRABZON-OF ŞUBESİ

Atatürk Bulvarı No:55/A Of Trabzon
Tel: 0462 771 23 43
Faks: 0462 771 23 70

TRABZON-DEĞİRMENDERE ŞUBE

Sanayi Mah. Devlet Karayolu Cad.
No:89/5 Merkez TRABZON
Tel: 0462 325 38 08
Faks: 0462 325 38 15

TRABZON-TRABZON ŞUBESİ

Kemer kaya mh. Kahramanmaraş
Caddesi No:17 Merkez/Trabzon
Tel: 0462 326 00 30
Faks: 0462 326 24 94

UŞAK-UŞAK ŞUBESİ

İsmetpaşa Cad. No:93 Merkez Uşak
Tel: 0276 227 77 49
Faks: 0276 227 60 49

VAN-VAN ŞUBESİ

Cumhuriyet Cad. No:116 Van
Tel: 0432 215 18 95
Faks: 0432 215 35 97

YALOVA-YALOVA ŞUBESİ

Rüstempaşa Mah. Huzur Sok. No:10
D:1 (A) Yalova
Tel: 0226 813 32 34
Faks: 0226 813 32 35

ZONGULDAK-ZONGULDAK ŞUBESİ

Gazipaşa Cad. No:35/A Zonguldak
Tel: 0372 222 09 09
Faks: 0372 222 09 02

YURT DIŞI ŞUBE VE İŞTİRAKLER**ALMANYA FİNANSAL HİZMETLER ŞUBESİ:**

U1, 9 - 68161 Mannheim / GERMANY
Uğurlu Soylu - Gsm:+49 177 215 4198
Tel:+49 621 318 7440
Faks: +49 621 318 7442

BAHREYN ŞUBESİ:

Dilmun Tower (A), 121 Government
Avenue P.O.Box 1363
Manama-Kingdom of Bahrain
Tel: (+973) 17 20 11 11 (PBX)
Faks: 17 22 33 25

DUBAİ ŞUBESİ:

The Gate Village Building 4, Level 3
Office 3 P.O.Box:113355
Dubai United Arab Emirates
Tel: (+971) 4 401 95 84
Faks: (+971) 4 401 99 89

ALTIN BORSASI ŞUBESİ

Rihtim Caddesi No: 81 Karaköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 251 12 61 (PBX)
Faks: (0212) 251 11 07

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK KARTAL

Yakacakı Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 Kartal 34876 İST
0216 586 70 00
586 63 26

GM TOPHANE EK HİZMET BİNASI

Kemeraltı Cad. No:46 Tophane/ İSTANBUL
0212 393 10 00

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE

Kozyatağı Mah. Değirmen Sok. No:18/B-D Kadıköy/İSTANBUL
216 573 16 00
573 16 09

İSTANBUL AVRUPA-1 BÖLGE

Kemeraltı Cad. No:46 Kat:4 Tophane/ Beyoğlu/İSTANBUL
212 393 10 00 - 393 11 80

İSTANBUL AVRUPA-2 BÖLGE

Mahmut Bey Mah. 7.Yol Sokak 6. Ada No:31/33/35/37 Bağcılar/İSTANBUL
212 659 36 84 - 659 23 72

ANKARA BÖLGE

Atatürk Bulvarı No:60 Kat:2-3 Kızılay/ ANKARA
312 417 30 90 - 417 30 75

EGE BÖLGE

Halit Ziya Bulvarı No:42 Kayhan İş Hanı Kat:5 Konak/İZMİR
232 483 55 66 - 483 80 32

MARMARA BÖLGE

Oduluk Mah. Akademi Cd. Zeno İş Merkezi B Blk. No:2 Nilüfer/BURSA
224 453 00 15
453 00 74

KAYSERİ

Bankalar Cad. No:5/A Melikgazi/ KAYSERİ
352 221 15 66 - 221 15 59

AKDENİZ BÖLGE

Tepebağlar Mah. Abidin Paşa Cad. No:7/A Seyhan/ADANA
322 359 42 74 - 359 01 88

GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE

İncilipınar Mah. Prf.Muammer Aksoy Blv. N.19/A Şehitkamil/ GAZİANTEP
342 215 20 42 - 215 17 26

KARADENİZ BÖLGE

Kemer kaya Mah Kahrarmanmaraş Cad. Ustaömeroğlu İş Merkezi No:19 TRABZON
462 321 15 03 - 321 42 74

ADANA MERKEZ

Tepebağ Mah. Abidin Paşa Cad. No:7/A Seyhan/ADANA
0322 359 55 35 - 359 56 73

SEYHAN

Kuruköprü Mah.Çakmak Cad.No:39/B Seyhan/ADANA
0322 363 07 11 - 363 06 32

BARAJYOLU

Yeni baraj Mah. 68027 Sok. Girmen Apt. No:6/B Seyhan/ADANA
0322 224 44 56 - 224 44 62

CEYHAN

Türlübaş Mah. Atatürk Cad. No:278/A Ceyhan/ADANA
0322 611 52 65 - 611 52 74

KURTTPE

Yurt Mah. Turgut Özal Blv. No:180/A Çukurova/ADANA
0322 247 15 40 - 247 24 05

YÜREĞİR

Dadaloğlu Mh. Kozan Cad. No:357/A Yüreğir/ADANA
0322 328 20 63 - 328 20 67

ADIYAMAN

ADİYAMAN MERKEZ
Yeni pınar Mah. Atatürk Cad. No:35/A Merkez/ADIYAMAN
0416 213 34 34 - 213 10 98

AFYON

AFYON MERKEZ
Umurbey Mah. Cumhuriyet Meydanı No:5/A Merkez/AFYON
0272 213 06 07 - 213 06 57

AKSARAY

AKSARAY MERKEZ
Taşpazar Mah. 43.Cad. No:7/A-B Merkez/AKSARAY
0382 212 71 25 - 212 22 16

AMASYA

AMASYA Merkez
Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No:65/A Merkez/AMASYA
0358 212 15 20 - 212 90 45

ANKARA

ÇANKAYA
Ziya Gökalp Cad. Adakale Sk. No 27/A Kızılay Çankaya/ANKARA
0312 430 50 50 - 433 93 94

BALGAT

Oğuzlar Mah.Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 92/A Çankaya/ANKARA
0312 284 87 07 - 284 87 14

BAŞKENT KURUMSAL

Atatürk Bulv. No:60/4 Kızılay Çankaya/ANKARA
0312 417 98 98 - 417 98 03

CEBECİ

Fakülteler Mah. Cemal Gürsel Cad. No:69/A Çankaya/ANKARA
0312 319 90 52 - 319 90 18

ÇANKAYA

Hoşdere Cad. No:188 Çankaya/ANKARA
0312 441 20 55 - 441 20 93

ÇUKURAMBAR

Çukurambar Mah. 1425.Cad. No:26/A Çankaya/ANKARA
0312 287 04 36 - 287 04 56

DEMETEVLER

İvedik Cad. No:428/A Demetevler Yeni Mahalle/ANKARA
0312 335 04 76 - 335 08 76

DEMİRTEPE

Maltepe Mah.Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 51/A Çankaya/ANKARA
0312 230 52 10 - 230 52 09

ETLİK

İncirli Mah. Gn.Dr.Teyfik Sağlam Cad. No:76/A Keçiören/ANKARA
0312 322 04 06 - 322 14 64

GİMAT

Macun Mahallesi Bağdat Cad. No:95/5 Yeni Mahalle/ANKARA
0312 397 22 77 - 397 22 85

GÖLBAŞI

Seğmenler Mah. Ankara Cad. No:71/A Gölbaşı/ANKARA
0312 484 45 41 - 484 45 61

İVEDİK

İvedik Organize Sanayi Bölgesi 1368. Cad. Eminel İş Merkezi No:18/16 İvedik Yeni Mahalle/ANKARA
0312 395 24 07 - 394 38 69

KEÇİÖREN

Şenlik mah. Kızılarpınarı Cad. No:107/C Keçiören/ANKARA
0312 356 00 70 - 356 00 76

KIZILAY

Kızılay Mahallesi Atatürk Bulvarı No:60/A Çankaya/ANKARA
0312 417 44 40 - 417 44 43

OSTİM

Ostim Mah. 100.Yıl Bulvarı No: 36 Yeni Mahalle/ANKARA
0312 385 68 23 - 385 68 26

POLATLI

Cumhuriyet mah. Ankara Cad. No:35/C Polatlı/ANKARA
0312 621 11 33 - 621 06 96

SİNCAN

Atatürk Mah. Onur Sok. No:12/A Sincan/ANKARA
0312 276 77 47 - 276 77 46

SİTELER

Ulubey Mah. Karacakaya Cad. No:73/O SiteLER Altındağ/ANKARA
0312 348 10 90 - 348 34 02

ULUS

Necatibey Mah. Anafartalar Cad. No:45/C Altındağ/ANKARA
0312 309 27 41 - 309 27 46

YILDIZ

Sançak Mah. Turan Güneş Bulvarı No:31/D Çankaya/ANKARA
0312 441 21 51 - 441 36 12

ANTALYA

ALANYA MERKEZ
Saray Mah. Atatürk Bulvarı No:82/A Alanya/ANTALYA
0242 512 90 06 - 512 97 21

ANTALYA

Tahil Pazarı Mah. Adnan Menderes Bulvarı Erkal Apartmanı A Blok No:2/7 Merkez/ANTALYA
0242 244 53 57 - 243 78 86

ASPENDOS BULVARI

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulvarı Aspendos İş Merkezi Muratpaşa/ANTALYA
0242 322 28 57 - 322 37 49

ÇALLI

Sedir Mah. Gazi Bulv. No:96 Merkez/ANTALYA
0242 345 00 55 - 345 33 53

KONYAALTI

Altunkum Mah. Atatürk Bulvarı Kaya Plaza No: 121/A Konyaaltı/ANTALYA
0242 228 71 27 - 230 38 92

MANAVGAT

Bahçelievler Mah. Demokrasi Bulvarı No:10/A Manavgat/ANTALYA
0242 743 23 94 - 743 23 95

AYDIN

AYDIN MERKEZ
Ramazanpaşa Mahallesi Hükümet Bulv. No:18 Merkez/AYDIN
0256 213 70 02 - 212 22 03

BALIKESİR

BALIKESİR MERKEZ
Altıeylül Mah. Kızılay Cad. No:4/A Merkez/BALIKESİR
0266 244 17 16 - 244 12 56

BATMAN

BATMAN MERKEZ
Şirinevler Mah. Atatürk Bulvarı Demir Apartman Altı No:48/B Merkez/ BATMAN
0488 214 15 06 - 213 14 86

PETROLKENT

Bahçelievler Mah. Turgut Özal Bulvarı No:182/C Merkez/BATMAN
0488 214 24 53 - 214 24 58

BİNGÖL

BİNGÖL MERKEZ
Yenişehir Mah. İnönü Cad. No:24 Merkez/BİNGÖL
0426 214 15 23 - 214 15 24

BOLU

BOLU MERKEZ
Karaçayır Mahallesi İzzet Baysal Cd. No:82/A Merkez/BOLU
0374 217 61 31 - 217 71 23

BURDUR MERKEZ

Özgür Mah. Gazi Cad. No:49 Merkez/ BURDUR
0248 234 62 42 - 234 61 34

BURSA

BEŞEVLER
Odunluk Mah. Lefkoşa Cad. No:7/B-D Nilüfer/BURSA
0224 451 80 60 - 451 80 99

OSMANGAZI

Aktarhüssam Mah. Ahmet Hamdi Tanpınar Cad. No:25 Osmangazi/ BURSA
0224 221 33 00 - 221 33 02

YILDIRIM

Anadolu Mah. Ankarayolu Cad. No:77 Yıldırım/BURSA
0224 361 52 22 - 360 08 18

DEMİRTAŞ

Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu Cad. No:455/C Osmangazi/BURSA
0224 211 33 97 - 211 33 98

FSM BULVARI

Esentepe Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı. No:98/1 Nilüfer/BURSA
0224 246 65 15 - 246 62 25

İNEGÖL

Sinanbey Mah. Nuri Doğrul Cad. No:5 İnegöl/BURSA
0224 711 90 80 - 713 90 09

KESTEL

Uludağ Cad. Kestel Organize Sanayi Bölgesi A Blok No:3 KESTEL/BURSA
0224 372 01 78 - 372 01 74

NİLÜFER

Üçevler Mah. Nilüfer Cad. No:4/5 Nilüfer/BURSA
0224 443 43 00 - 443 43 33

ULUCAMI

Nalbantoğlu Mah. 2. Bademli Sok.No:16/A
Osmanгази/BURSA 0224 223 48 40 -
223 48 46

VIŞNE

Duaçınarı Mah. Vişne Cad. No:144/1
Yıldırım/BURSA
0224 364 12 84 - 362 14 01

ÇANAKKALE

ÇANAKKALE Merkez
Kemalpaşa Mah. Çarşı Cad. NO:103
Merkez/ÇANAKKALE
0286 214 33 01 - 214 33 09

ÇORUM MERKEZ

Çepni Mah.İnönü Cad. No:41 Merkez/
ÇORUM
0364 225 31 82 - 224 81 47

DENİZLİ MERKEZ

Saraylar Mh. Cumhuriyet Cad. No: 16/A
Merkez/DENİZLİ
0258 241 67 00 - 261 90 74

BAYRAMYERİ

Saraylar Mah. 2. Ticari Yol No: 30 Merkez/
DENİZLİ
0258 265 06 03 - 265 06 07

DENİZLİ SANAYİ

İlbade Mah. Örneç Cad. No:167/B Merkez/
DENİZLİ
0258 371 00 34 - 371 00 54

DIYARBAKIR**DICLEKENT**

Kayapınar Mah. Diclekent Bulvarı No:122
Kayapınar/DIYARBAKIR 0412 257 23 26 -
257 23 22

SUR

Cami Nebi Mah. Gazi Cad. No: 31/C Sur/
DIYARBAKIR0412 229 00 03 - 229 00 01

KAYAPINAR

Peyas Mah. Urfa Bulv. Ekinçiler Sitesi A
Blok No:80/C Kayapınar/DIYARBAKIR
0412 252 24 54 - 252 24 94

DÜZCE**DÜZCE MERKEZ**

Camikebir Mah. İstanbul Cad. No: 13/A
Merkez/DÜZCE
0380 514 78 37 - 514 78 38

EDİRNE MERKEZ

Çavuşbey Mah.Hükümet Cad.No:5/1
Merkez/EDİRNE
0284 214 92 40 - 214 92 48

ELAZIĞ MERKEZ

İcadiye Mah.Hürriyet Cad. No:23/A
Merkez/ELAZIĞ
0424 236 43 74 - 218 21 29

ERZİNCAN MERKEZ

Karaağaç Mah. Fevzipaşa Cad. No:24/A
Merkez/ERZİNCAN
0446 223 39 39 - 223 33 83

ERZURUM MERKEZ

Atatürk Mah. Üniversite Loj. Küme Evleri
No:101 Yakutiye/ERZURUM
0442 213 50 10 - 213 50 18

YAKUTİYE

Muratpaşa Mah. Saraybosna Cad. No:26A
Yakutiye/ERZURUM 0442 237 45 71 -
236 04 78

ESKİŞEHİR MERKEZ

Cumhuriye Mahallesi Sakarya-1 Cad. No:
27/A Merkez/ESKİŞEHİR0222 230 02 98 -
220 14 13

SANAYİ

Yetmişbeşinci Yıl Mah. EMKO No:1/A2
Odunpazarı/ESKİŞEHİR
0222 228 14 65 - 228 07 45

GAZİANTEP ŞEHİTKAMİL

İncilipınar Mah. Prf. Muammer Aksoy Bulv.
No:19/A Şehitkamil/GAZİANTEP 0342
215 35 31 - 215 35 32

GATEM

Sanayi Mahallesi Erdoğan Ergönül Cad.
No:17 Şehitkamil/GAZİANTEP
0342 238 42 07 - 238 42 08

KARATAŞ

Karataş Mah. 428 Nolu Caddesi No:1D-E
Şahinbey/GAZİANTEP
0342 371 44 01 - 371 43 99

SUBURCU

Karagöz Mah. Karagöz Cad. No:20
Şahinbey/GAZİANTEP
0342 231 20 10 - 231 20 70

ŞEHİTKAMİL

Budak Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı
Yaşam İş Merkezi No:42/7 Şehitkamil/
GAZİANTEP
0342 323 20 14 - 323 20 19

GİRESUN MERKEZ

Sultan Selim Mah. Arif Bey Cad. No: 3
Merkez/GİRESUN
0454 212 04 90 - 212 73 70

ANTAKYA

Haraparası Mah. Yavuz Sultan Selim Cad.
No:17/A Antakya/HATAY
0326 225 37 61 - 225 36 65

İSKENDERUN

Savaş Mah. Şehit Pamir Cad. No:11/A
İskenderun/HATAY
0326 613 16 15 - 612 10 02

İSPARTA MERKEZ

Pirimehmet Mah. 101. Cad. No:25 Merkez/
İSPARTA
0246 233 00 21 - 233 00 29

ACIBADEM

Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. No:143/A
Üsküdar/İSTANBUL 0216 340 60 00 -
340 60 09

AKSARAY

Mesihpaşa Mah. Gazi Mustafa Kemal Paşa
Cad. 40/A Aksaray Fatih/İSTANBUL
0212 518 83 84 - 518 71 50

ALTINTEPE

Altintepe Mah. Bağdat Cad. No:60A
Maltepe/İSTANBUL
0216 549 25 02 - 549 25 06

ALTUNİZADE

Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No: 26/A
Üsküdar/İSTANBUL
0216 651 87 90 - 651 87 99

ARNAVUTKÖY

Merkez Mah. Eski Edirne Cad.
No:1171/1173C Arnavutköy/İSTANBUL
0212 597 45 03 - 597 45 31

AVCILAR

Merkez Mah.Reşitpaşa Cad. No:37/2A
Avcılar/İSTANBUL
0212 593 34 44 - 593 67 37

AVCILAR E-5

Cihangir Mah. E-5 Yanyol Cad. 291/2B
Avcılar/İSTANBUL
0212 422 92 78 - 422 92 69

BAĞCILAR

Çınar Mah. Osman Gazi Cad. No:22/A
Bağcılar/İSTANBUL
0212 462 92 28 - 433 59 02

BAHÇELİEVLER

Bahçelievler Mah.Naci Kasım Sk. No: 7/B
Bahçelievler/İSTANBUL
0212 555 28 20 - 555 68 19

BAHÇEŞEHİR

Bahçeşehir 1.kısım Mah. Dalgıçkuşu Cad.
No:7A Başakşehir/İSTANBUL 0212
608 09 51 - 608 09 61

BAKIRKÖY

Cevizlik Mah.Fahri Korutürk Cad. No:28A
Bakırköy/İSTANBUL 0212 583 02 70 -
583 13 70

BAŞAKŞEHİR

Başak Mah. Yeşilvadi Cad. Metrokent
Dükkanları No:3/1L Başakşehir/İSTANBUL
0212 777 42 07 - 777 42 11

BATI ATAŞEHİR

Barbaros Mah. Sütçü Yolu Cad. No:74 Özel
İşyeri: 1 Ataşehir/İST
0216 324 01 65 - 317 30 44

BAYRAMPAŞA

Yenidoğan Mah.Abdü İpekçi Cad. No: 43/A
Bayrampaşa/İSTANBUL 0212 612 24 20 -
612 24 27

BEŞİKTAŞ

Türkalı Mah.İhlamurdere Cad. No:37
Beşiktaş/İSTANBUL
0212 236 86 89 - 236 67 27

BEŞYÜZEVLER

Yıldırım Mahallesi Eski Edirne Asfaltı
No:313/ A Bayrampaşa/İSTANBUL
0212 479 71 66 - 649 70 98

BEYKENT

Cumhuriyet Mah.Gürpınaryolu Sok.
No:2/C-16/17 Büyükçekmece/İSTANBUL
0212 871 31 18 - 873 13 47

BEYLİKDÜZÜ

Beylikdüzü OSB Mah.Açelya Cad. No:1/8
Büyükkçekmece/İSTANBUL 0212
876 68 00 - 876 68 10

BOĞAZIÇI KURUMSAL

Büyükdere Cad. No:195 Levent Beşiktaş/
İSTANBUL
0212 269 61 28 - 281 98 17

CADDEBOSTAN

Caddebostan Mahallesi Bağdat Cad.
No:258/A Kadıköy/İSTANBUL
0216 355 70 07 - 355 70 12

ÇAĞLAYAN

Çağlayan mahallesi Vatan Cad. No:30/A
Kağıthane/İSTANBUL
0212 291 55 25 - 234 70 92

ÇAMLICA İSTANBUL

Kısıklı Mah.
Alemdağ Cad.No:53/B Üsküdar /İSTANBUL
0216 461 00 06 - 461 00 07

ÇEKMEKÖY

Çamlık Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
No:44/A Çekmeköy/İSTANBUL
0216 640 01 05 - 640 01 06

DES

Dudullu OSB Mah. DES-1.Cad. A Blok
No:5/B Ümraniye/İSTANBUL 0216
420 38 00 - 420 30 82

DUDULLU

Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulvarı

KEYAP Çarı A1 Blok No:44/2 Ümraniye/
İSTANBUL
0216 540 70 70 - 540 54 87

EMİNÖNÜ

Rüstem Paşa Mah. Vasıfçınar Cad. No:45
Fatih/İSTANBUL
0212 514 01 54 - 514 01 59

ERENKÖY

19 Mayıs Mah. Şemsettin Günaltay Cad.
No:198/A Kadıköy/İSTANBUL
0216 478 54 02 - 478 54 03

ESENLER

Fevzi Çakmak Mah.Atışalanı Cad. No:16
Esenler/İSTANBUL
0212 568 10 80 - 568 10 23

ESENYURT

İnönü Mah. Doğan Araslı Bulv. No:124/D
Esenyurt/İSTANBUL 0212 450 15 68 -
450 20 45

ETİLER

Etiler Mah. Nispetiye Cad. No:63 Beşiktaş/
İSTANBUL
0212 257 12 30 - 257 37 25

FATİH

Ali Kuşçu Mah. Macar Kardeşler Cad. No:
54/B Fatih /İSTANBUL 0212 631 04 90 -
631 04 96

FINDIKZADE

Molla Gürani Mah. Turgut Özal Millet Cad.
No:78A Fatih /İSTANBUL
0212 491 20 40 - 491 20 43

FLORYA

Şenlikköy Mah. Florya Cad. No:47/B
Bakırköy/İSTANBUL
0212 624 60 93 - 624 60 15

GAZİOSMANPAŞA

Merkez Mah. Eyyüp Cad. No:2/1-A
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL 0212
614 40 46 - 616 69 69

GİYİM KENT

Oruç Reis Mah. Vadi Cad. No:3 Esenler/
İSTANBUL
0212 438 35 69 - 438 35 68

GÜLTEPE

Ortabayır Mah.Talatpaşa Cad. No:70/B
Kağıthane/İSTANBUL
0212 280 20 42 - 280 19 71

GÜNEŞLİ

Evren Mah. Gülbahar Cad. No:14 Bağcılar/
İSTANBUL
0212 602 03 30 - 602 03 25

GÜNEŞLİ

Hürriyet Mah. Kuyu Sok. No:3A Bağcılar/
İSTANBUL
0212 651 70 90 - 651 70 33

GÜNGÖREN

Sanayi Mah.Sancaklı Cad. No:4/A
Güngören/İSTANBUL
0212 539 91 11 - 539 91 12

GÜNGÖREN

İnönü Cad. No:23/B Güngören/İST
0212 502 80 41 - 502 80 48

HADIMKÖY YOLU

Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu Cad.
No:202/A Esenyurt/İSTANBUL
0212 886 22 82
886 22 92

HALKALI

İkitemli Organize Sanayi Bölgesi İmsan

Küçük Sanayi Sitesi E Blok No:18-19
Başakşehir/İSTANBUL
0212 697 43 12 - 698 43 13

IHLAMURKUYU

Tepeüstü Mah. Alemdağ Cad. No:582/A
Ümraniye/İSTANBUL
0216 540 87 50 - 540 17 99

İKİTELLİ

Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk Bulv. No:
74/D Başakşehir/İSTANBUL
0212 671 21 00 - 549 88 49

İKİTELLİ SANAYİ

Ziya Gökalp Mah. Süleyman Demirel Blv.
HESKOP Yanı İş Modern Tic. Mrk. H Blok
No:20 Başakşehir/İSTANBUL
0212 777 55 83 - 777 56 64

**İSTANBUL ENDÜSTRİ VE TİCARET
SERBEST BÖLGESİ**

İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest
Bölgesi Matraş Cad. No:14 Tuzla/İSTANBUL
0216 394 09 42 - 394 08 84

İSTOÇ

İstoç Tic. Mrk. Mahmut Bey Mah. 7.Yol Sok.
6.Ada No:31/33/35/37 Bağcılar/İSTANBUL
0212 659 58 00 - 659 56 54

KADIKÖY

Eğitim Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:71/A Kadıköy/İSTANBUL
0216 414 56 76 - 414 56 23

KAĞITHANE

Merkez Mah. Kemurburgaz Cad. No:6B
Kağıthane/İSTANBUL
0212 295 02 05 - 295 02 09

KAPALIÇARŞI

Aynacılar Cad. No:6 Kapalıçarşı Fatih/
İSTANBUL
0212 514 60 86 - 514 60 89

KARAKÖY

Arapcami Mahallesi Bankalar Cad. No:29/A
Beyoğlu/İSTANBUL
0212 297 09 09 - 237 40 17

KARTAL

Yukarı Mahalle Üsküdar Cad. No:14/B
Kartal/İSTANBUL
0216 387 21 51 - 387 01 20

KAVACIK

Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık Cad.
No:81/E Beykoz/İSTANBUL
0216 680 38 60 - 680 38 67

KAYNARCA

Fevzi Çakmak Mah. Cemal Gürsel Cad.
171B Pendik/İSTANBUL
0216 596 49 00 - 596 50 12

KOZYATAĞI

İnönü Cad. No:94 Kadıköy/İSTANBUL
0216 409 29 70 - 409 29 74

KOZYATAĞI KURUMSAL

Kozyatağı Mahallesi Değirmen Sok.
No:18/B-D Kadıköy/İSTANBUL
0216 463 56 01 - 463 56 02

KURTKÖY

Şeyhli Mah. Ankara Cad. No:193/B Kurtköy
Pendik/İSTANBUL
0216 595 11 80 - 595 11 75

KÜÇÜKBAKKALKÖY

Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad.
No:141 Ataşehir/İSTANBUL
0216 469 74 88 - 469 74 87

KÜÇÜKYALI

Küçükalyalı Mah. Bağdat Cad. No:151/A

Maltepe/İSTANBUL
0216 518 50 30 - 518 59 70

LALELİ

Mimar Kemalettin Mah.Soğanağa Camii
Sok. No:33/A Fatih/İSTANBUL
0212 517 37 40 - 517 37 46

LEVENT SANAYİ

Sanayi Mah. Eski Büyükdere Cad. No:43/A
Kağıthane/İSTANBUL
0212 278 58 34 - 278 58 83

MALTEPE

Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No:419/A
Maltepe/İSTANBUL
0216 442 80 05 - 442 80 09

MALTEPE

Cevizli Mah. Bağdat Cad. No:458/A
Maltepe/İSTANBUL
0216 457 15 39 - 441 05 85

MASLAK

Maslak Mah. Zümrüt Sok. No:1A Şişli/
İSTANBUL
0212 286 95 36 - 286 95 39

MECİDİYEKÖY

Mecidiyeköy Mah. Büyükdere Cad.
No:89/A Şişli /İSTANBUL
0212 356 03 15 - 356 03 20

MEGA CENTER

Kocatepe Mah. Gümrük İskelesi Cad.
Mega Center No:12/C-Z.Kat D:5/37-12
Bayrampaşa/İST
0212 640 58 81 - 640 47 87

MERKEZ

Hürriyet Mah. Anđan Kahveci No:139
Kartal/İSTANBUL
0216 452 86 43 - 452 55 25

MERTER

Fatih Cad No:27 Güngören/İST
0212 637 26 09 - 637 61 48

MERTER TEKSTİL

M.Nesih Özmen Mah. Merter Tekstil
Merkezi Gülsever Sok. No:3/C Güngören/
İSTANBUL 0212 555 68 23
507 96 80

NİŞANTAŞI

Vali konağı Cad. No: 54/B Nişantaşı Şişli/
İSTANBUL
0212 343 62 82 - 343 62 19

OSMANAĞA

Osmanağa Mah. Başçavuş Sok. No:31/B
Kadıköy/İSTANBUL
0216 348 28 19 - 348 82 27

OSMANBEY

Cumhuriyet Mah. Halaskargazi Cad.
No:127/A Şişli/İSTANBUL
0212 231 18 12 - 231 20 52

PENDİK

Doğu Mah. Ankara Cad. No:163 Pendik/
İSTANBUL
0216 483 64 05 - 483 64 10

PERPA

Halil Rifat Paşa Mah. Yüzer Havuz Sok. No:1
Perpa Tic. Mrk. Elektrokent A Blok Kat:4,5,6
No:290/B Yeşil Avlu Şişli/İST
0212 222 66 16 - 222 42 34

RAMİ

Muratpaşa Mah. Uluyol Cad. İstanbul
Tower No:17-19/B Blok-15 Bayrampaşa/
İSTANBUL
0212 417 38 40 - 563 26 00

SAHRAYICEDİT

Erenköy Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:278/A Kadıköy/İST
0216 411 14 94 - 411 14 98

SAMANDIRA

Osmangazi Mahallesi,Osmangazi Caddesi,
No:155-156A Sancaktepe/İSTANBUL 0216
561 04 16 - 561 04 26

SARIYER

Merkez Mah. Sarıyer Deresi Sok. No:18
Sarıyer/İSTANBUL
0212 218 60 23 - 218 60 27

SEFAKÖY

Fevzi Çakmak Mah. Ahmet Kocabıyık Sk.
No:12/A Küçükçekmece/İSTANBUL
0212 599 12 35 - 599 12 89

SEYİTNİZAM

Seyitnizam Mah. Seyitnizam Cad. No:51/4
D Zeytinburnu/İSTANBUL
0212 416 26 09 - 416 25 96

SİLİVRİ

Piri Mehmet Paşa Mah. Ali Çetinkaya Cad.
Silivri/İSTANBUL
0212 728 96 01 - 728 96 10

SULTANBEYLİ

Mehmet Akif Ersoy Mah. Fatih Bulv.
No:185/A Sultanbeyli/İST
0216 496 12 22 - 496 17 57

SULTANÇİFTLİĞİ

Cebeci Mah. Eski Edirne Asfaltı No:732A
Sultangazi/İSTANBUL
0212 475 65 35 - 475 36 35

SULTANHAMAM

Hobyar Mah. Sultan Hamamı Cad. No:15/A
Fatih/İSTANBUL
0212 514 02 98 - 514 16 77

ŞİRİNEVLER

Şirinevler Bahçelievler/İSTANBUL
0212 551 73 13 - 654 20 17

TAKSİM

Harbiye Mah. Cumhuriyet Cd. No:30A Şişli/
İSTANBUL
0212 296 58 28 - 296 58 33

TAVUKÇUYOLU

Yukarı Dudullu Mah. Tavukçuyolu Cad.
No:268 Ümraniye/İSTANBUL
0216 409 29 70 - 409 29 78

TERAZİDERE

Terazidere Mah. Güneş Cad. No: 15/A
Bayrampaşa/İSTANBUL
0212 501 02 56 - 501 03 74

TOPÇULAR

Topçular Mah. Rami Kışla Cad. No:68/G
Eyüp/İSTANBUL
0212 612 13 00 - 612 24 34

TOPHANE

Hacımimi Mah. Kemeraltı Cad. No:46
Beyoğlu/İSTANBUL
0212 251 65 20 - 245 56 32

TOPKAPI

Maltepe Mah. Davutpaşa Cad.No:81 Dk.69
Zeytinburnu/İSTANBUL
0212 674 33 36 - 674 33 16

TRAKYA KURUMSAL

Merkez Mah.
Kavak Sok. No:11 Yenibosna Bahçelievler/
İSTANBUL
0212 552 62 29 - 551 64 42

TUZLA

İçmeler Mah. Mazhar Sok. No:21/B Tuzla /
İSTANBUL
0216 493 13 82 - 493 13 90

TUZLA SANAYİ

Mescit Mah. Demokrasi Cad. Birmes
Sanayi Sit A8 Blok No:3 Tuzla/İSTANBUL
0216 394 20 45 - 394 94 37

TÜMSAN

Ziya Gökalp Mah. Tümsan Sanayi Sitesi 1.
Kısım 3. Blok No:7 Başakşehir/İSTANBUL
0212 486 12 39 - 486 12 57

ÜMRANIYE

Atatürk Mah. Alemdağ Cad. Dönmezler
Ap. No:58B Ümraniye/İSTANBUL
0216 523 13 63 - 523 13 70

ÜMRANIYE ÇARŞI

Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No:82/A
Ümraniye/İSTANBUL
0216 316 85 85 - 344 70 71

ÜSKÜDAR

Mimar Sinan Mah. İnkılap Çıkmazi, No:6
Üsküdar/İSTANBUL
0216 391 00 70 - 391 00 77

YAVUZ SELİM

Akşemsettin Mahallesi Fevzipaşa Cad.
no:147 Fatih/İSTANBUL
0212 631 93 53 - 631 71 37

YENİBOSNA

Yenibosna Merkez Mah. Köyceğiz Sok.
No:2-4/A Bahçelievler/İSTANBUL
0212 474 42 09 - 474 42 64

YEŞİLPINAR

Yeşilpınar Mah. Pamuk Sok. No:8 Eyüp/
İSTANBUL
0212 535 25 71 - 535 25 98

YÜZYIL

Oruçreis Mah. Barbaros Cad.No:80 Esenler/
İSTANBUL
0212 429 33 02 - 432 31 12

ZEYTİNBURNU

Gökalp Mah. 58 Bulvarı Cad No:49-51/B
Zeytinburnu/İSTANBUL
0212 665 07 27 - 665 02 61

İZMİR**BUCA**

Kazağaç Mah.Özmen Cad. No:121/A
Buca/İZMİR
0232 452 66 64 - 452 60 45

ÇAMDİBİ

Mersinli Mah. Fatih Cad. 80/1 Konak/İZMİR
0232 462 12 67 - 435 34 29

ÇİĞLİ

Anadolu Cad. No:937/A Çiğli/İZMİR
0232 329 54 60 - 329 54 77

İŞIKKENT

Egemenlik Mah. 6123 Sok. No:20 Bornova/
İZMİR
0232 479 90 84 - 479 90 83

İZMİR

Akdeniz Mahallesi Fevzipaşa Bulv. No:55 A
Çankaya Konak/İZMİR
0232 445 51 75 - 445 51 71

BORNOVA

Kazım Dirik Mah. Mustafa Kemal Cad. No:
81 /2 Bornova/İZMİR
0232 339 57 07 - 339 93 97

KARABAĞLAR

Karabağlar Mahallesi Yeşillik Cad. No:419
Karabağlar/İZMİR
0232 253 66 86 - 254 83 25

KARŞIYAKA

Bahriye Üçok Mah. Atatürk Bulvarı No:49

Karşıyaka/İZMİR
0232 382 76 79 - 382 76 37

MENEMEN

Mermerli Mah. Mithatpaşa Cad. No:49
Menemen/İZMİR
0232 831 61 96 - 831 26 42

TORBALI

Tepeköy Mah. Ağalar Cad. No:20/A
Torbali/İZMİR
0232 856 56 07 - 856 56 87

ÜÇKUYULAR

Mithatpaşa Cad. No: 1181/A Üçkuyular
Karabağlar/İZMİR
0232 278 67 68 - 278 67 61

KAHRAMANMARAŞ MERKEZ

İsmetpaşa Mah. Trabzon Bulv. No:2/A
Merkez/KAHRAMANMARAŞ
0344 224 00 32 - 224 00 74

KARAMAN MERKEZ

Fenari Mah. 9.Sok. No:2B Merkez/
KARAMAN
0338 214 70 70 - 213 71 71

KASTAMONU MERKEZ

Topçuoğlu Mah.Cumhuriyet Cad. No:34/A
Merkez/KASTAMONU
0366 212 97 90 - 212 97 91

KAYSERİ

Kiçikapı Mahallesi Bankalar Cad. No:1/A
Merkez/KAYSERİ
0352 222 34 88 - 222 34 96

KAYSERİ OSB

Organize Sanayi Bölgesi 8.Cadde No:62
Melikgazi/KAYSERİ
0352 322 16 70 - 322 16 78

KAYSERİ SANAYİ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulv. No:130
Kocasinan/KAYSERİ
0352 336 45 28 - 336 45 68

KAYSERİ SİVAS CADDESİ

Mimarsinan Mah. Sivas Bulvarı No:189/B
Kocasinan/KAYSERİ
0352 223 64 24 - 223 58 85

SAHABİYE

Serçeönü Mah. Ahievran Cad. No:11-B
Kocasinan/KAYSERİ
0352 231 93 11 - 231 93 16

KIRIKKALE

Yenidoğan Mahallesi Barbaros Hayrettin
Cad. No:32/A Merkez/KIRIKKALE
0318 218 89 89 - 218 03 83

LÜLEBURGAZ

Yeni Mah. Emrullah Efendi Cad. No:12/A
Lüleburgaz/KIRKLARELİ
0288 412 00 20 - 412 74 11

KIRŞEHİR MERKEZ

Kuşdilli Mahallesi Terme Cad. No:16
Merkez/KIRŞEHİR
0386 212 32 62 - 212 32 93

ÇAYIROVA

Çayırova Mah. Fatih Cad. No:114-B
Çayırova/KOCAELİ
0262 742 42 04 - 742 41 65

GEBZE

Hacı Halil Mah.Atatürk cad.No:15/A Gebze
/KOCAELİ
0262 644 71 36 - 644 67 71

GEBZE E-5

Osman Yılmaz Mah.Istanbul Cad. No:56/B
Gebze /KOCAELİ
0262 644 87 19 - 644 88 67

İZMİT

Ömerağa Mahallesi Cumhuriyet Cad.
No:136/A İzmit/KOCAELİ
0262 325 25 20 - 321 92 87

İZMİT E5

Karabaş Mah. Hafız Selim Efendi Sok.
No:14/C İzmit/KOCAELİ
0262 335 60 35 - 335 60 40

AZİZİYE

Aziziye Mah. Türbe Cad. Şair Hasan Rüştü
Sok. No:2 Karatay/KONYA
0332 351 93 04 - 350 59 63

BÜSAN

Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. No:7/A
Karatay/KONYA
0332 345 31 00 - 345 31 10

İHSANİYE

Beyazıt Mah. Sultan Cem Cad. No:31/A
Selçuklu/KONYA
0332 321 24 51 - 321 24 61

KARATAY

Fatih Mah. Köprü Sok. No:25 Selçuklu/
KONYA
0332 236 33 01 - 236 33 57

KONYA

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad.
No:117/1 Selçuklu/KONYA
0332 238 06 66 - 238 58 54

ALAADDİN

Şems-i Tebrizi Mah. Mevlana Cd. No:1
Karatay/KONYA
0332 350 72 15 - 350 63 94

YENİ TOPTANCILAR SİTESİ

Fevzi Çakmak Mah. Karakayış Cad.
No:269/1 Karatay/KONYA
0332 712 78 80 - 710 10 16

MEVLANA

Şems-i Tebrizi Mah. Şerafettin Cad. No:40
Karatay/KONYA
0332 353 61 03 - 353 61 02

KÜTAHYA MERKEZ

Mecidiye Mah. Abdurrahman Paşa Cad.
No:7 Merkez/KÜTAHYA
0274 216 40 81 - 216 40 82

MALATYA

MALATYA MERKEZ
B.Hüseyinbey Mah. Atatürk Cad. No:31
Merkez/MALATYA
0422 325 03 25 - 325 94 59

MALATYA ÇEVREYOLU

İsmetiye Mah. Buhara Cad. No:173-C/D
Merkez/MALATYA
0422 326 57 51 - 326 57 54

AKHİSAR

Paşa Mh. Tahir Ün Cad. 14. Sokak No:80
Akhisar/MANİSA
0236 414 55 40 - 414 55 48

MANİSA MERKEZ

1. Anafartalar Mah. Mustafa Kemal Paşa
Cad. No:38/A Merkez/MANİSA
0236 239 84 84 - 232 07 00

SALİHLİ

Mithatpaşa Mah. Mithatpaşa Cad. No:137
Salihli/MANİSA
0236 715 20 89 - 715 20 99

TURGUTLU

Turan Mahallesi Atatürk Bulv. No:178
Turgutlu/MANİSA
0236 314 70 60 - 314 80 10

MARDİN MERKEZ

Yenişehir Mah.Vali Ozan Cad. No:69/A
Merkez/MARDİN - 0482 212 32 87
212 32 97

MERSİN MERKEZ

Cami Şerif Mah. İstiklal Cad. No:33/B
Merkez/MERSİN
0324 238 20 24 - 239 05 24

POZCU

Gazi Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı
Eyüp Seçme Sit. B Blok No:345C Yenişehir/
MERSİN
0324 328 68 57 - 326 75 70

TARSUS

Kızılırmak Mah Atatürk Bulv. No:12 Tarsus/
MERSİN
0324 613 95 01 - 614 30 49

BODRUM

Yokuşbaşı Mah. Hasan Reşat Öncü Cad.
No:16 Bodrum/MUĞLA
0252 316 67 30 - 316 69 75

FETHİYE

Cumhuriyet Mah. Çarşı Cad. No:43
Fethiye/MUĞLA
0252 612 01 30 - 612 03 73

MUĞLA

Emirbeyazıt Mah. Recai Gürelci Sok. No:8
Merkez/MUĞLA
0252 212 13 88 - 214 48 15

NEVŞEHİR

Camicedit Mah. Atatürk Bulvarı No:29/A
Merkez/NEVŞEHİR
0384 214 36 00 - 214 32 17

FATSA

Mustafa Kemal Paşa Mah. Cumhuriyet
Meydanı No:2/A Fatsa/ORDU
0452 424 24 06 - 424 04 26

ORDU MERKEZ

Şarkıye Mah. Süleyman Felek Cad. No:88/1
Merkez/ORDU
0452 223 27 47 - 223 44 49

OSMANİYE

Alibeyli mah. Palalı Süleyman Cad. No:9/B
Merkez/OSMANİYE
0328 813 56 26 - 813 59 90

RİZE MERKEZ

Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:152/A
Merkez/RİZE
0464 213 21 08 - 214 01 65

ADAPAZARI

Tığcılar Mahallesi Atatürk Bulv. No:29/B
Adapazarı/SAKARYA
0264 274 01 91 - 274 01 90

ERENLER

Erenler Mahallesi Sakarya Cad. No:346/B
Erenler/SAKARYA
0264 276 99 81 - 276 99 26

BAFRA

Hükümet Cad. Büyükcamı Mah. No:5/B
Bafra/SAMSUN 0362 542 54 74
542 54 84

SAMSUN MERKEZ

Kale Mah. Kazım Paşa Cad. No:12/A
Merkez/SAMSUN
0362 435 86 04 - 432 35 89

SAMSUN SANAYİ

Şabanoğlu Mah.Atatürk Bulvarı No:229
Tekkeköy/SAMSUN
0362 266 83 07 - 266 89 38

ŞİİRT MERKEZ

Bahçelievler Mah. Hükümet Bulv. No:8/A

Merkez/SİİRT

0484 224 69 30 - 224 69 40

KEPÇELİ**SİVAS MERKEZ**

Demircilerardı Mah. Celal Bayar Cad.
No:4A Merkez/SİVAS
0346 221 33 50 - 221 33 80

SİVAS

Eskikale Mah. Sirer Cad. No:10/A Merkez/
SİVAS
0346 225 72 00 - 224 30 72

EMNİYET CADDESİ

Ulubatlı Mah. Yunus Emre Cad. No:69/A
Merkez/ŞANLIURFA
0414 312 25 68 - 313 58 66

ŞANLIURFA

Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:80/A
Merkez/ŞANLIURFA
0414 215 54 21 - 215 54 24

CİZRE

Sanayi Cad. Doğan Apt. No:8/B Cizre
ŞIRNAK
0486 616 61 12 - 616 61 18

ÇERKEZKÖY

Gaziosmanpaşa Mah. Atatürk Cad. No:1/A
Çerkezköy/TEKİRDAĞ
0282 726 91 40 - 726 72 92

ÇORLU

Kazimiye Mah.Salih Omurtak Cad. No:20/A
Çorlu/TEKİRDAĞ
0282 673 57 26 - 673 57 32

TEKİRDAĞ

Yavuz Mah. Hükümet Cad. No:125 Merkez/
TEKİRDAĞ
0282 260 40 04 - 260 40 03

TRABZON

Kemer kaya Mah.Kahramanmaraş Cad.
Ustaömeroğlu İş Merkezi No:19 Merkez/
TRABZON
0462 326 01 36 - 322 37 48

DEĞİRMENDERE

Sanayi Mah. Devlet Karayolu Cad. No:49
Merkez/TRABZON
0462 328 10 02 - 328 10 05

UŞAK MERKEZ

Kurtuluş Mah. İsmetpaşa Cad. No: 46/A
Merkez/UŞAK
0276 227 11 10 - 227 74 76

VAN MERKEZ

Şerefiye Mah. Cumhuriyet Cad. No:29
Merkez/VAN
0432 215 62 62 - 214 44 45

SEMAVER

Kazım Karabekir Cd. Semaver Kavşağı
Arfay İş Merkezi No:7 Merkez/VAN
0432 217 01 40 - 217 01 44

YALOVA MERKEZ

R.paşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:16/A
Merkez/YALOVA
0226 811 21 50 - 811 21 58

YOZGAT MERKEZ

Medrese Mah. Lise Cad. Birlik İş Merkezi
No:26/A Merkez/YOZGAT
0354 217 84 10 - 212 45 63

KARADENİZ EREĞLİ

Müftü Mah. Yukarı Sok. No:4
Ereğli/ZONGULDAK
0372 323 53 23 - 323 53 63



TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

2013

Kısıklı Caddesi No: 22 Altunizade
34662 Üsküdar/İstanbul
Tel: (0216) 651 94 35 Faks: 651 94 39
www.tkbb.org.tr bilgi@tkbb.org.tr



BANK ASYA



KUVEYT TÜRK

Türkiye Finans

